

16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

Índice de tablas y gráficos

16.1. Empresas y Establecimientos

- 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.
- 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2013.
- 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2013.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.
- 16.1.6. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.
- 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

16.3. Investigación y Desarrollo

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.
- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

- 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.
- 16.3.6. Sector Administración Pública. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.
- 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

16.4. Innovación Tecnológica

- 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en Murcia según tipo de actividad innovadora.
- 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.
- 16.4.3. Empresas innovadoras tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.
- 16.4.4. Empresas innovadoras no tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

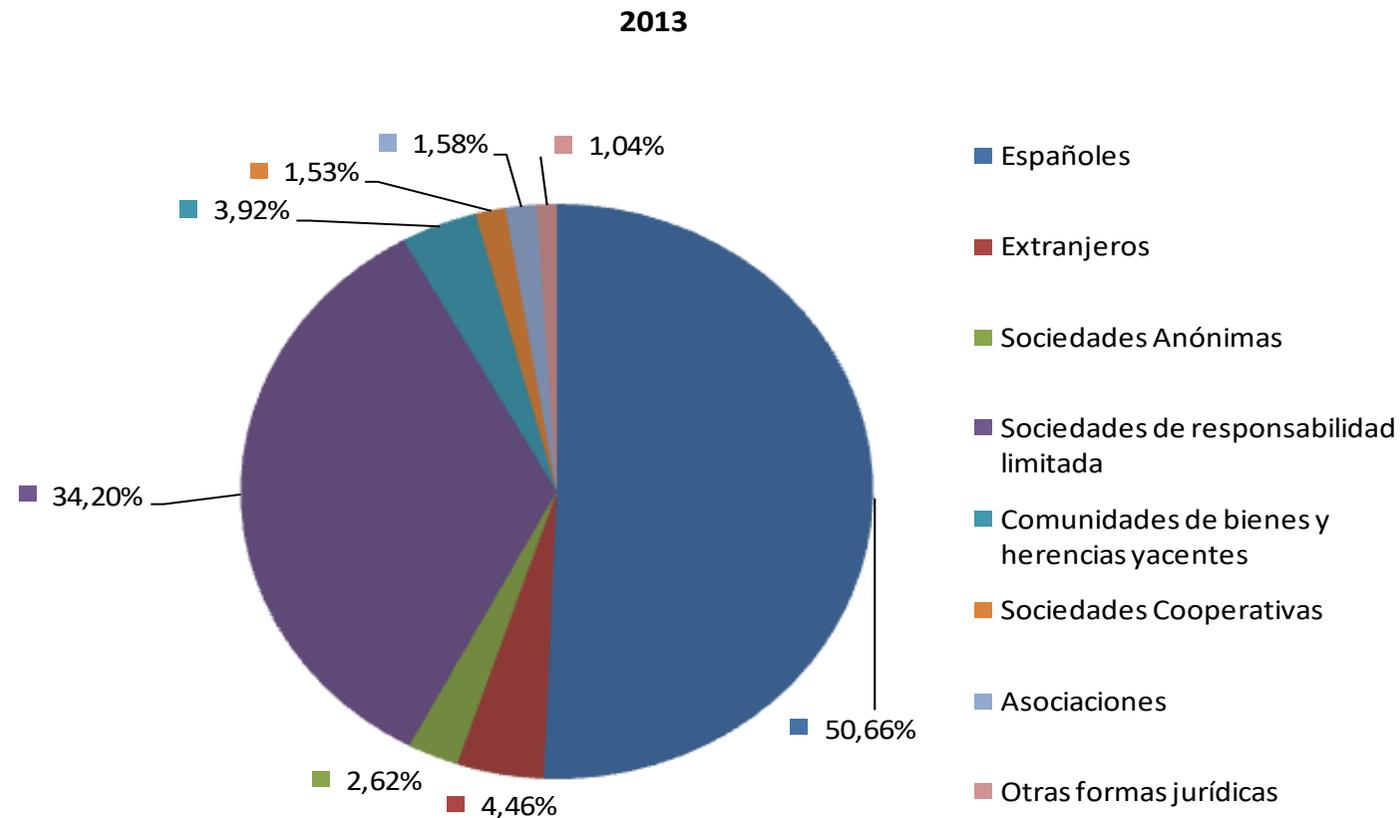
16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.

	2009	2010	2011	2012	2013
TOTAL	105.970	104.386	103.171	102.398	100.672
Personas Físicas	56.532	55.781	55.075	54.885	55.484
Españoles	52.507	51.684	50.810	50.496	50.999
Extranjeros	4.025	4.097	4.265	4.389	4.485
Sociedades Anónimas	3.088	2.995	2.913	2.816	2.638
Sociedades de responsabilidad limitada	37.831	37.143	36.855	36.505	34.434
Comunidades de bienes y herencias yacentes	4.260	4.146	4.011	3.981	3.943
Sociedades Cooperativas	1.741	1.717	1.673	1.597	1.543
Asociaciones	1.460	1.508	1.521	1.502	1.587
Otras formas jurídicas	1.058	1.096	1.123	1.112	1.043

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
TOTAL	105.970	104.386	103.171	102.398	100.672
Agricultura	818	836	874	872	872
Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	818	836	874	872	872
Industria	9.121	8.960	8.660	8.019	7.686
Industria no energética	8.213	8.025	7.766	7.208	6.906
Sección B: Industrias extractivas	155	151	149	136	131
07. Extracción de minerales metálicos	1	1	1	1	1
08. Otras industrias extractivas	153	149	147	134	129
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1	1	1	1
Sección C: Industria manufacturera	8.058	7.874	7.617	7.072	6.775
10. Industria de la alimentación	1.234	1.236	1.240	1.132	1.114
11. Fabricación de bebidas	119	119	117	117	115
13. Industria textil	242	228	220	211	202
14. Confección de prendas de vestir	279	275	263	242	221
15. Industria del cuero y del calzado	209	197	187	181	178
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	527	501	480	392	367
17. Industria del papel	66	68	65	64	62
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	501	492	493	433	419
19. Coquerías y refino de petróleo	1	1	1	2	2
20. Industria química	223	233	222	200	195
21. Fabricación de productos farmacéuticos	13	17	15	15	14
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	223	222	209	189	182
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	602	566	535	490	450
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	47	48	42	47	48
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.558	1.498	1.460	1.381	1.312
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	55	61	61	59	56
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	66	64	58	55	52
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	297	288	283	274	266
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	78	79	72	71	63
30. Fabricación de otro material de transporte	35	38	35	34	29
31. Fabricación de muebles	1.064	1.018	971	891	855

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
32. Otras industrias manufactureras	222	213	209	211	211
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	397	412	379	381	362
Energía	908	935	894	811	780
Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	584	601	573	471	449
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	584	601	573	471	449
Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación	324	334	321	340	331
36. Captación, depuración y distribución de agua	203	208	201	210	209
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	34	34	33	32	27
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	76	75	72	84	82
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	11	17	15	14	13
Construcción	18.575	16.850	15.586	14.710	12.891
Sección F: Construcción	18.575	16.850	15.586	14.710	12.891
41. Construcción de edificios	9.194	8.539	8.187	7.700	6.560
42. Ingeniería civil	129	112	100	88	84
43. Actividades de construcción especializada	9.252	8.199	7.299	6.922	6.247
Servicios	77.456	77.740	78.051	78.797	79.223
Comercio	29.690	29.758	29.778	30.052	30.087
Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas	29.690	29.758	29.778	30.052	30.087
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.010	3.074	3.095	2.961	3.036
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.578	8.643	8.856	9.117	9.161
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	18.102	18.041	17.827	17.974	17.890
Otros servicios	47.766	47.982	48.273	48.745	49.136
Sección H: Transporte y almacenamiento	5.996	5.814	5.700	5.620	5.412
49. Transporte terrestre y por tubería	5.320	5.104	4.992	4.867	4.660
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	8	10	10	9	9
51. Transporte aéreo	1	1	2	2	2
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	482	478	473	510	488
53. Actividades postales y de correos	185	221	223	232	253
Sección I: Hostelería	9.153	9.286	9.253	9.242	9.148
55. Servicios de alojamiento	445	461	448	426	436
56. Servicios de comidas y bebidas	8.708	8.825	8.805	8.816	8.712

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
Sección J: Información y comunicaciones	950	980	975	973	996
58. Edición	147	136	145	128	125
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	106	117	112	94	94
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	99	97	97	90	92
61. Telecomunicaciones	111	120	134	150	161
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	447	470	450	464	466
63. Servicios de información	40	40	37	47	58
Sección K: Actividades financieras y de seguros	2.226	2.222	2.084	2.087	2.106
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	93	98	98	100	90
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	57	63	68	70	66
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.076	2.061	1.918	1.917	1.950
Sección L: Actividades inmobiliarias	2.494	2.403	2.411	2.527	2.528
68. Actividades inmobiliarias	2.494	2.403	2.411	2.527	2.528
Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas	10.708	10.719	11.149	11.378	11.529
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	4.824	5.042	5.557	5.909	6.106
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	425	413	477	493	507
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.627	3.486	3.382	3.264	3.155
72. Investigación y desarrollo	356	323	299	258	256
73. Publicidad y estudios de mercado	555	546	523	547	509
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	691	673	690	649	750
75. Actividades veterinarias	230	236	221	258	246
Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares	3.415	3.491	3.460	3.526	3.628
77. Actividades de alquiler	946	863	845	841	817
78. Actividades relacionadas con el empleo	132	141	143	142	146
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	218	215	211	217	212
80. Actividades de seguridad e investigación	172	160	150	142	141
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.016	1.126	1.114	1.131	1.168
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	931	986	997	1.053	1.144
Sección P: Educación	1.888	1.939	1.987	1.949	2.115

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
85. Educación	1.888	1.939	1.987	1.949	2.115
Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales	3.666	3.708	3.761	3.923	4.000
86. Actividades sanitarias	3.408	3.451	3.527	3.680	3.762
87. Asistencia en establecimientos residenciales	75	75	75	77	77
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	183	182	159	166	161
Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1.884	1.952	1.936	1.859	1.885
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	514	554	530	510	520
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	63	68	72	60	67
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	437	468	457	382	360
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	870	862	877	907	938
Sección S: Otros servicios	5.386	5.468	5.557	5.661	5.789
94. Actividades asociativas	729	743	782	784	883
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	517	503	514	585	581
96. Otros servicios personales	4.140	4.222	4.261	4.292	4.325

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
TOTAL	123.654	122.016	120.829	118.944	116.526
Agricultura	734	872	904	904	900
Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	734	872	904	904	900
Industria	10.158	9.941	9.624	8.728	8.382
Industria no energética	9.101	8.839	8.571	7.751	7.399
Sección B: Industrias extractivas	194	185	180	162	154
05. Extracción de antracita, hulla y lignito	1				
07. Extracción de minerales metálicos	1	1	1	1	1
08. Otras industrias extractivas	191	183	178	160	152
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1	1	1	1
Sección C: Industria manufacturera	8.907	8.654	8.391	7.589	7.245
10. Industria de la alimentación	1.398	1.396	1.399	1.270	1.231
11. Fabricación de bebidas	135	134	135	132	130
13. Industria textil	256	240	241	219	208
14. Confección de prendas de vestir	317	309	294	264	241
15. Industria del cuero y del calzado	221	204	199	189	184
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	578	543	522	418	391
17. Industria del papel	73	75	71	66	65
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	543	533	539	458	438
19. Coquerías y refino de petróleo	1	1	1	2	2
20. Industria química	248	252	241	215	206
21. Fabricación de productos farmacéuticos	13	17	16	15	14
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	242	245	233	206	199
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	696	647	612	535	489
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	49	49	43	49	49
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.688	1.613	1.573	1.455	1.380
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	59	65	65	63	60
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	73	71	65	59	56
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	332	319	313	297	285
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	85	84	78	74	65
30. Fabricación de otro material de transporte	38	38	35	35	31

16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
31. Fabricación de muebles	1.167	1.121	1.064	934	901
32. Otras industrias manufactureras	255	247	242	230	232
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	440	451	410	404	388
Energía	1.057	1.102	1.053	977	983
Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	650	686	660	570	585
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	650	686	660	570	585
Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación	407	416	393	407	398
36. Captación, depuración y distribución de agua	245	250	236	244	243
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	45	44	43	42	38
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	104	104	98	106	103
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	13	18	16	15	14
Construcción	19.810	18.002	16.653	15.479	13.544
Sección F: Construcción	19.810	18.002	16.653	15.479	13.544
41. Construcción de edificios	9.900	9.179	8.761	8.096	6.899
42. Ingeniería civil	145	128	119	98	92
43. Actividades de construcción especializada	9.765	8.695	7.773	7.285	6.553
Servicios	92.952	93.201	93.648	93.833	93.700
Comercio	35.187	35.300	35.348	35.311	35.253
Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas	35.187	35.300	35.348	35.311	35.253
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.437	3.499	3.507	3.341	3.410
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.708	9.801	10.058	10.169	10.214
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	22.042	22.000	21.783	21.801	21.629
Otros servicios	57.765	57.901	58.300	58.522	58.447
Sección H: Transporte y almacenamiento	6.340	6.163	6.047	5.903	5.691
49. Transporte terrestre y por tubería	5.507	5.289	5.172	4.992	4.785
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	8	10	10	11	11
51. Transporte aéreo	1	1	2	2	2
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	616	619	616	641	623
53. Actividades postales y de correos	208	244	247	257	270
Sección I: Hostelería	10.348	10.545	10.540	10.478	10.355
55. Servicios de alojamiento	496	509	500	467	471

16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
56. Servicios de comidas y bebidas	9.852	10.036	10.040	10.011	9.884
Sección J: Información y comunicaciones	1.110	1.153	1.147	1.143	1.159
58. Edición	172	161	167	144	139
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	126	140	138	116	114
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	110	106	105	101	105
61. Telecomunicaciones	169	179	189	215	216
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	492	526	511	519	525
63. Servicios de información	41	41	37	48	60
Sección K: Actividades financieras y de seguros	3.760	3.681	3.502	3.432	3.382
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	1.396	1.335	1.311	1.245	1.165
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	115	118	125	126	122
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.249	2.228	2.066	2.061	2.095
Sección L: Actividades inmobiliarias	2.857	2.796	2.803	2.896	2.891
68. Actividades inmobiliarias	2.857	2.796	2.803	2.896	2.891
Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas	14.960	14.949	15.473	15.828	15.621
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	5.139	5.388	5.907	6.237	6.444
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3.954	3.891	4.037	4.260	3.911
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.869	3.718	3.612	3.465	3.361
72. Investigación y desarrollo	366	338	313	265	266
73. Publicidad y estudios de mercado	620	614	592	598	554
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	753	732	758	707	800
75. Actividades veterinarias	259	268	254	296	285
Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares	3.965	3.891	3.869	3.877	3.964
77. Actividades de alquiler	1.075	984	963	933	905
78. Actividades relacionadas con el empleo	171	174	177	179	186
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	306	291	292	284	270
80. Actividades de seguridad e investigación	191	184	173	159	160
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.207	1.198	1.193	1.188	1.220
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.015	1.060	1.071	1.134	1.223

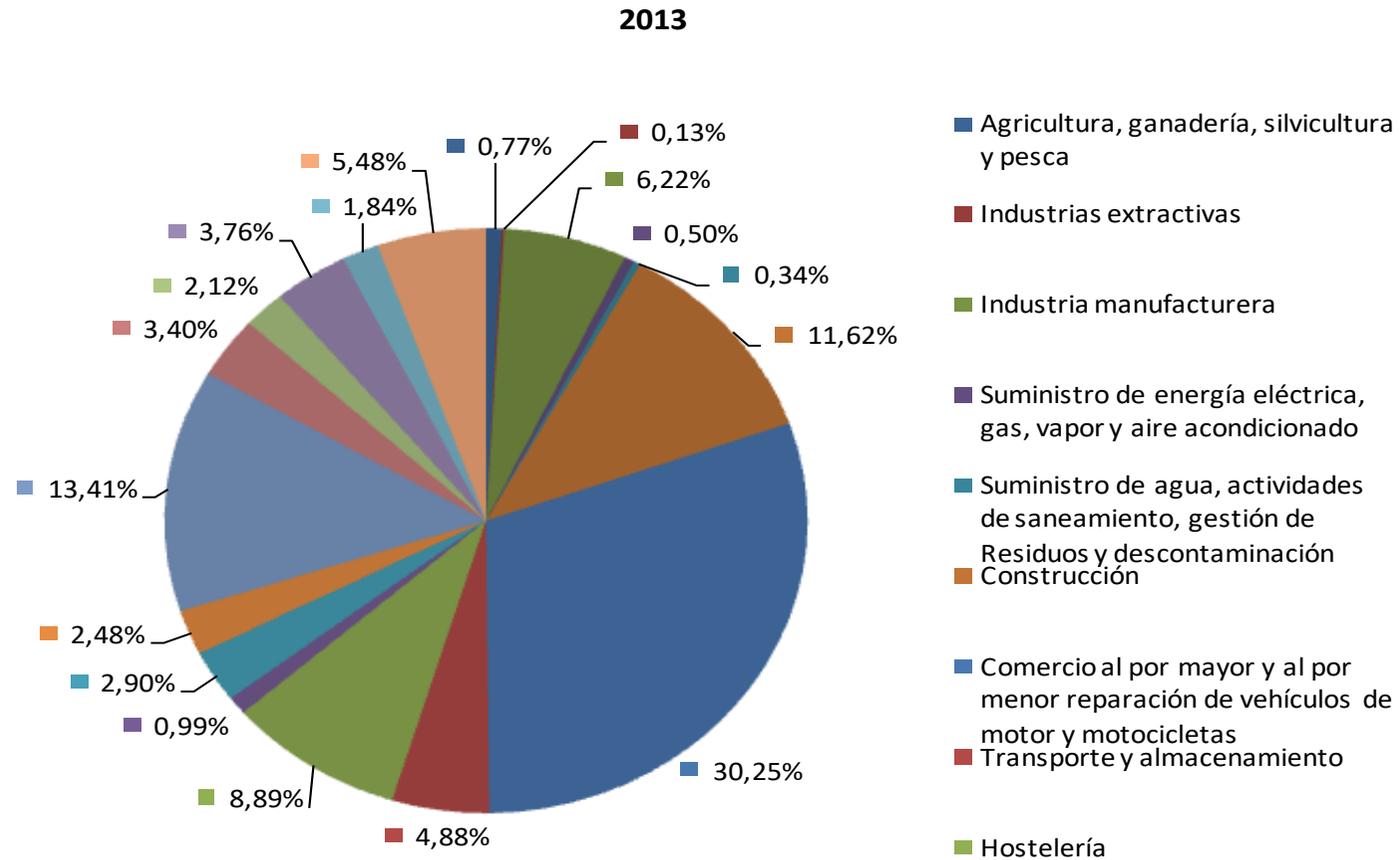
16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013
Sección P: Educación	2.274	2.317	2.383	2.324	2.476
85. Educación	2.274	2.317	2.383	2.324	2.476
Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales	3.985	4.036	4.136	4.290	4.377
86. Actividades sanitarias	3.674	3.722	3.820	3.971	4.054
87. Asistencia en establecimientos residenciales	94	98	100	104	111
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	217	216	216	215	212
Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	2.143	2.233	2.232	2.111	2.144
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	534	576	552	525	533
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	68	78	83	74	83
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	507	543	540	477	455
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.034	1.036	1.057	1.035	1.073
Sección S: Otros servicios	6.023	6.137	6.168	6.240	6.387
94. Actividades asociativas	852	867	874	876	1.000
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	584	573	584	646	652
96. Otros servicios personales	4.587	4.697	4.710	4.718	4.735

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
TOTAL	100.672	61.543	27.991	6.393	2.565	1.484	571	86	28	11
Agricultura	872	610	179	36	29	8	9		1	
Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	872	610	179	36	29	8	9		1	
Industria	7.686	3.392	2.411	842	467	418	124	22	7	3
Industria no energética	6.906	2.884	2.253	789	449	394	112	16	6	3
Sección B: Industrias extractivas	131	45	33	23	18	11	1			
07. Extracción de minerales metálicos	1		1							
08. Otras industrias extractivas	129	44	32	23	18	11	1			
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1								
Sección C: Industria manufacturera	6.775	2.839	2.220	766	431	383	111	16	6	3
10. Industria de la alimentación	1.114	303	379	188	88	102	40	10	3	1
11. Fabricación de bebidas	115	45	36	12	7	12	3			
13. Industria textil	202	78	81	27	13	2	1			
14. Confección de prendas de vestir	221	121	66	16	6	9	2	1		
15. Industria del cuero y del calzado	178	62	54	19	21	21	1			
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	367	172	125	32	22	15	1			
17. Industria del papel	62	16	11	18	6	8	3			
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	419	218	135	40	14	10	1	1		
19. Coquerías y refino de petróleo	2					1				1
20. Industria química	195	66	53	35	9	17	13	1		1
21. Fabricación de productos farmacéuticos	14	2	5	1	1	2	2	1		
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	182	52	54	20	20	25	10	1		
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	450	199	149	40	40	20	2			
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	48	16	11	7	6	5	3			
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.312	592	485	115	67	42	9		1	1

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	56	37	12	2		4	1			
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	52	18	19	4	4	2	5			
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	266	97	64	44	32	26	3			
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	63	21	21	11	7	3				
30. Fabricación de otro material de transporte	29	9	11	3	1	4				1
31. Fabricación de muebles	855	356	293	99	52	44	11			
32. Otras industrias manufactureras	211	117	75	12	5	2				
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	362	242	81	21	10	7		1		
Energía	780	508	158	53	18	24	12	6	1	
Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	449	338	69	25	4	10	2	1		
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	449	338	69	25	4	10	2	1		
Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación	331	170	89	28	14	14	10	5	1	
36. Captación, depuración y distribución de agua	209	118	57	16	4	7	3	4		
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	27	11	8	5		2	1			
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	82	32	21	7	10	5	6	1		
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	13	9	3							1
Construcción	12.891	9.555	2.585	443	180	99	29			
Sección F: Construcción	12.891	9.555	2.585	443	180	99	29			
41. Construcción de edificios	6.560	4.946	1.252	223	86	46	7			
42. Ingeniería civil	84	25	28	7	7	12	5			
43. Actividades de construcción especializada	6.247	4.584	1.305	213	87	41	17			
Servicios	79.223	47.986	22.816	5.072	1.889	959	409	64	20	8

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
Comercio	30.087	17.127	9.575	2.062	771	381	150	17	2	2
Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas	30.087	17.127	9.575	2.062	771	381	150	17	2	2
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.036	1.512	1.150	235	77	46	16			
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.161	5.335	2.452	653	420	195	97	9		
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	17.890	10.280	5.973	1.174	274	140	37	8	2	2
Otros servicios	49.136	30.859	13.241	3.010	1.118	578	259	47	18	6
Sección H: Transporte y almacenamiento	5.412	3.337	1.397	374	168	104	27	4	1	
49. Transporte terrestre y por tubería	4.660	2.945	1.208	286	124	75	19	3		
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	9	6	2	1						
51. Transporte aéreo	2	2								
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	488	212	136	68	38	26	7	1		
53. Actividades postales y de correos	253	172	51	19	6	3	1		1	
Sección I: Hostelería	9.148	3.351	4.113	1.190	341	115	33	4	1	
55. Servicios de alojamiento	436	177	141	46	34	25	11	2		
56. Servicios de comidas y bebidas	8.712	3.174	3.972	1.144	307	90	22	2	1	
Sección J: Información y comunicaciones	996	643	248	57	24	11	11	2		
58. Edición	125	75	40	6	2		2			
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	94	61	27	1	4	1				
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	92	53	26	7	2	2	2			
61. Telecomunicaciones	161	83	52	14	7	4		1		
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	466	328	90	27	9	4	7	1		

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
63. Servicios de información	58	43	13	2						
Sección K: Actividades financieras y de seguros	2.106	1.579	411	62	28	11	8	3	3	1
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	90	31	21	9	9	7	6	3	3	1
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	66	21	21	11	9	3	1			
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	1.950	1.527	369	42	10	1	1			
Sección L: Actividades inmobiliarias	2.528	1.939	531	47	7	4				
68. Actividades inmobiliarias	2.528	1.939	531	47	7	4				
Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas	11.529	9.021	1.952	352	130	58	14	2		
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	6.106	4.668	1.115	222	81	19	1			
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	507	385	90	21	7	3		1		
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.155	2.681	375	46	23	22	8			
72. Investigación y desarrollo	256	210	26	10	2	6	1	1		
73. Publicidad y estudios de mercado	509	342	136	23	4	2	2			
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	750	604	117	13	9	5	2			
75. Actividades veterinarias	246	131	93	17	4	1				
Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares	3.628	2.282	813	215	125	93	63	22	12	3
77. Actividades de alquiler	817	552	196	43	13	11	2			
78. Actividades relacionadas con el empleo	146	62	29	5	5	8	18	10	6	3
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	212	105	88	13	2	3	1			
80. Actividades de seguridad e investigación	141	50	31	14	9	16	19	2		
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.168	610	300	125	69	37	16	8	3	

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.144	903	169	15	27	18	7	2	3	
Sección P: Educación	2.115	1.164	578	180	65	73	52	2	1	
85. Educación	2.115	1.164	578	180	65	73	52	2	1	
Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales	4.000	2.724	902	193	86	54	33	7		1
86. Actividades sanitarias	3.762	2.659	845	159	60	22	13	4		
87. Asistencia en establecimientos residenciales	77	13	8	6	12	24	13	1		
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	161	52	49	28	14	8	7	2		1
Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	1.885	1.155	521	106	65	31	7			
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	520	468	43	4	3	1	1			
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	67	49	10	5		3				
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	360	167	142	26	17	5	3			
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	938	471	326	71	45	22	3			
Sección S: Otros servicios	5.789	3.664	1.775	234	79	24	11	1		1
94. Actividades asociativas	883	525	237	63	31	16	9	1		1
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	581	417	128	27	8	1				
96. Otros servicios personales	4.325	2.722	1.410	144	40	7	2			

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
TOTAL	116.526	78.095	26.127	7.495	2.662	1.529	512	81	19	6
Agricultura	900	641	174	37	31	7	9		1	
Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca	900	641	174	37	31	7	9		1	
Industria	8.382	4.518	1.985	853	486	392	123	18	3	4
Industria no energética	7.399	3.828	1.863	791	425	361	109	15	3	4
Sección B: Industrias extractivas	154	61	42	28	13	9	1			
07. Extracción de minerales metálicos	1		1							
08. Otras industrias extractivas	152	60	41	28	13	9	1			
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1								
Sección C: Industria manufacturera	7.245	3.767	1.821	763	412	352	108	15	3	4
10. Industria de la alimentación	1.231	496	326	186	81	89	39	11	1	2
11. Fabricación de bebidas	130	69	27	10	9	13	2			
13. Industria textil	208	101	68	29	9	1				
14. Confección de prendas de vestir	241	155	54	12	8	11	1			
15. Industria del cuero y del calzado	184	79	46	17	21	20	1			
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	391	231	93	32	19	15	1			
17. Industria del papel	65	20	13	15	7	7	3			
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	438	265	110	39	13	9	1	1		
19. Coquerías y refino de petróleo	2					1			1	
20. Industria química	206	88	47	32	8	17	12	1	1	
21. Fabricación de productos farmacéuticos	14	4	3	1	1	2	2	1		
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	199	80	40	24	20	24	10	1		
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	489	252	136	50	34	16	1			
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	49	17	12	7	5	5	3			
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.380	766	378	117	66	41	11			1

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	60	46	7	1	2	4				
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	56	25	15	4	3	3	6			
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	285	129	57	40	31	24	4			
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	65	28	15	13	6	3				
30. Fabricación de otro material de transporte	31	13	8	3	3	3				1
31. Fabricación de muebles	901	485	220	96	54	36	10			
32. Otras industrias manufactureras	232	143	74	9	4	2				
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	388	275	72	26	8	6	1			
Energía	983	690	122	62	61	31	14	3		
Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	585	498	36	27	12	9	2	1		
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	585	498	36	27	12	9	2	1		
Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación	398	192	86	35	49	22	12	2		
36. Captación, depuración y distribución de agua	243	126	52	20	31	12	2			
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	38	14	8	7	7	1	1			
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	103	41	24	8	11	9	9	1		
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	14	11	2						1	
Construcción	13.544	10.499	2.281	447	195	95	27			
Sección F: Construcción	13.544	10.499	2.281	447	195	95	27			
41. Construcción de edificios	6.899	5.539	985	230	95	44	6			
42. Ingeniería civil	92	30	27	8	11	12	4			
43. Actividades de construcción especializada	6.553	4.930	1.269	209	89	39	17			
Servicios	93.700	62.437	21.687	6.158	1.950	1.035	353	63	15	2

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
Comercio	35.253	22.496	8.986	2.407	799	443	105	17		
Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas	35.253	22.496	8.986	2.407	799	443	105	17		
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.410	1.988	1.015	253	104	47	3			
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	10.214	6.954	1.873	706	393	199	82	7		
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	21.629	13.554	6.098	1.448	302	197	20	10		
Otros servicios	58.447	39.941	12.701	3.751	1.151	592	248	46	15	2
Sección H: Transporte y almacenamiento	5.691	3.600	1.377	403	185	96	24	5	1	
49. Transporte terrestre y por tubería	4.785	3.077	1.189	303	128	68	16	4		
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	11	7	3	1						
51. Transporte aéreo	2	2								
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	623	324	132	83	50	26	7	1		
53. Actividades postales y de correos	270	190	53	16	7	2	1		1	
Sección I: Hostelería	10.355	4.821	3.875	1.188	338	105	24	4		
55. Servicios de alojamiento	471	259	95	47	35	24	10	1		
56. Servicios de comidas y bebidas	9.884	4.562	3.780	1.141	303	81	14	3		
Sección J: Información y comunicaciones	1.159	879	177	48	26	20	7	2		
58. Edición	139	115	17	3	2		2			
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	114	86	18	1	8	1				
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	105	73	18	6	2	5	1			
61. Telecomunicaciones	216	144	47	14	7	3		1		
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	525	410	69	23	7	11	4	1		

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
63. Servicios de información	60	51	8	1						
Sección K: Actividades financieras y de seguros	3.382	1.921	769	663	18	7	4			
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	1.165	132	422	598	3	6	4			
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	122	30	64	18	9	1				
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.095	1.759	283	47	6					
Sección L: Actividades inmobiliarias	2.891	2.541	303	38	6	3				
68. Actividades inmobiliarias	2.891	2.541	303	38	6	3				
Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas	15.621	13.156	1.794	413	174	64	16	3	1	
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	6.444	5.291	856	204	81	11	1			
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3.911	3.318	416	110	43	15	6	2	1	
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.361	3.038	214	48	30	26	5			
72. Investigación y desarrollo	266	225	21	9	2	7	1	1		
73. Publicidad y estudios de mercado	554	437	91	18	5	1	2			
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	800	678	94	12	12	3	1			
75. Actividades veterinarias	285	169	102	12	1	1				
Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares	3.964	2.647	740	233	131	94	79	28	12	
77. Actividades de alquiler	905	671	167	43	16	7	1			
78. Actividades relacionadas con el empleo	186	91	15	7	5	9	38	12	9	
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	270	162	88	17	1	2				
80. Actividades de seguridad e investigación	160	64	32	13	10	23	16	2		
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.220	650	304	135	65	39	17	7	3	

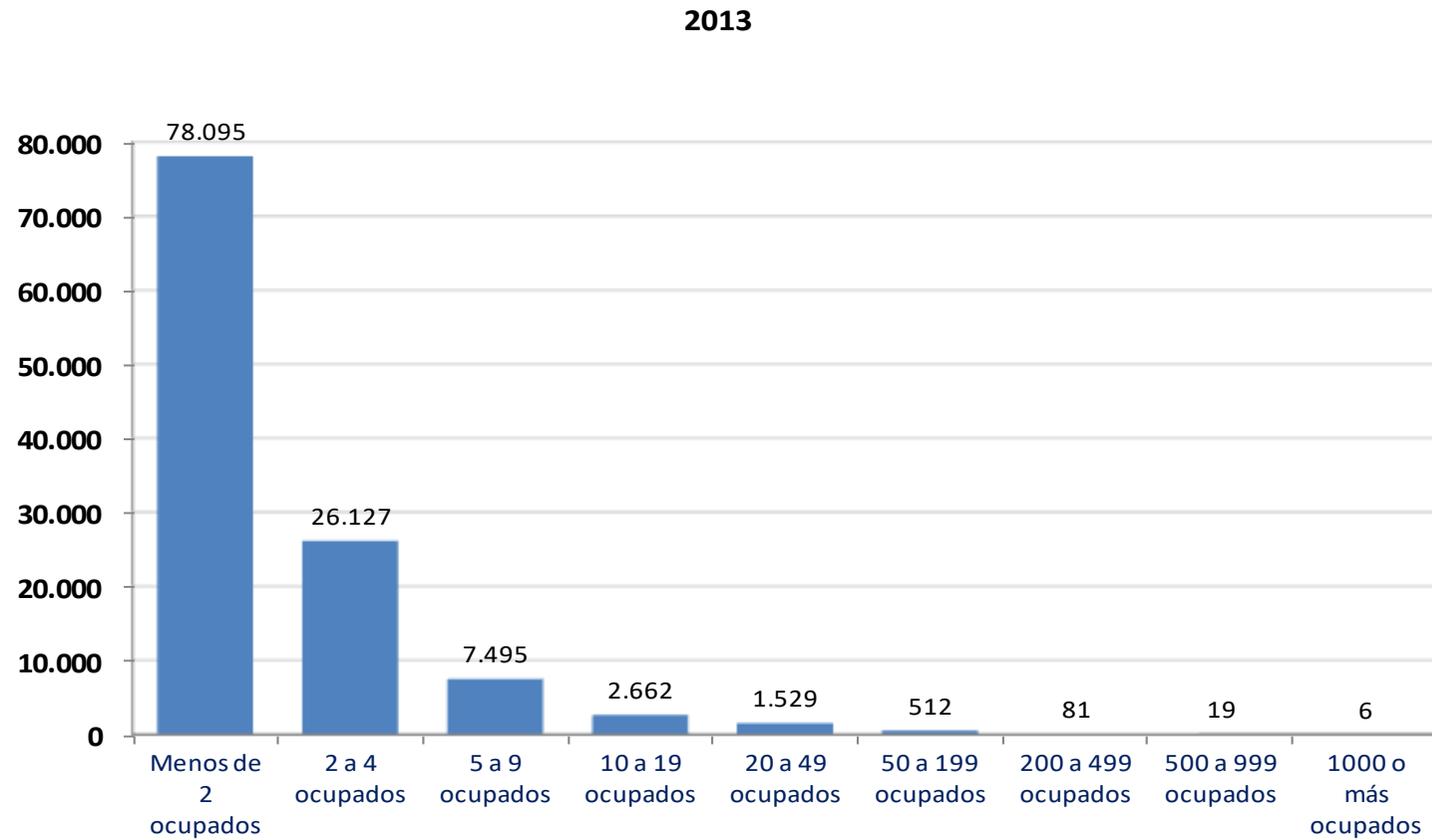
16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2013.

	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.223	1.009	134	18	34	14	7	7		
Sección P: Educación	2.476	1.547	545	190	70	71	52		1	
85. Educación	2.476	1.547	545	190	70	71	52		1	
Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales	4.377	3.057	881	238	80	85	32	3		1
86. Actividades sanitarias	4.054	2.965	820	181	45	28	14	1		
87. Asistencia en establecimientos residenciales	111	21	7	14	16	41	11	1		
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	212	71	54	43	19	16	7	1		1
Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento	2.144	1.443	501	111	58	25	6			
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	533	485	38	5	4		1			
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	83	56	17	7	1	2				
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	455	258	153	28	11	4	1			
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.073	644	293	71	42	19	4			
Sección S: Otros servicios	6.387	4.329	1.739	226	65	22	4	1		1
94. Actividades asociativas	1.000	680	193	73	34	16	2	1		1
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	652	490	129	26	6	1				
96. Otros servicios personales	4.735	3.159	1.417	127	25	5	2			

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.6. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

	MURCIA (Región de)							ESPAÑA
	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2015
Valor								
Número de filiales extranjeras	45	55	68	78	80	88	100	12.338
Volumen de negocio	951.446	1.721.352	1.870.127	1.961.531	2.467.069	2.539.246	3.049.897	488.156.432
Personas ocupadas	4.337	4.434	4.768	4.655	6.550	6.762	7.825	1.380.544
Valor de la producción	806.380	1.509.769	1.706.947	1.638.586	2.171.938	2.195.783	2.451.932	315.441.701
Valor añadido al coste de los factores	312.236	439.563	475.407	390.037	639.683	660.903	781.863	99.282.012
Compras y trabajos realizados por otras empresas	482.517	985.828	1.096.000	1.206.192	1.538.464	1.543.281	1.795.237	331.112.644
Gastos de personal	139.430	174.190	200.638	205.287	268.164	278.541	314.825	59.359.222
Servicios exteriores	196.526	347.738	393.584	429.108	457.784	490.928	539.278	69.689.283
Inversión bruta en activos materiales	24.723	55.497	60.285	86.173	58.731	71.938	55.196	16.125.290
Total ingresos de explotación	1.011.381	1.776.937	1.942.866	2.020.009	2.641.697	2.690.429	3.121.056	500.356.204
Total gastos de explotación	897.155	1.567.165	1.829.064	1.913.613	2.466.186	2.537.730	2.942.573	482.409.294
Ventas fuera de España						1.467.135	1.623.065	136.789.169
Porcentaje respecto al total de empresas								
Filiales extranjeras	0,08	0,10	0,12	0,14	0,14	0,16	0,17	0,60
Volumen de negocio	3,00	5,30	5,50	6,00	7,40	7,19	8,10	29,10
Personas ocupadas	1,70	1,80	1,90	1,90	2,70	2,72	3,00	13,80
Valor de la producción	4,40	8,00	8,90	8,90	11,50	11,19	11,60	30,20
Valor añadido al coste de los factores	4,10	5,70	6,10	5,80	8,90	9,11	9,60	23,50
Compras y trabajos realizados por otras empresas	2,30	4,60	4,70	5,30	6,80	6,28	7,00	31,30
Gastos de personal	2,90	3,80	4,40	4,70	6,20	6,27	6,70	23,30
Servicios exteriores	5,30	8,90	10,20	10,90	11,70	11,62	11,90	28,60
Inversión bruta en activos materiales	2,10	4,50	6,30	9,40	5,90	8,22	5,10	27,30
Total ingresos de explotación	3,10	5,30	5,60	6,10	7,80	7,46	8,10	29,00
Total gastos de explotación	2,90	5,00	5,60	6,00	7,70	7,39	8,10	29,30
Ventas fuera de España						20,12	19,80	43,00

Fuente: INE. Estadística de Filiales de Empresas Extranjeras en España

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		99,8	99,7	100,0	100,0
% Empresas que disponen de conexión a Internet		99,2	98,8	100,0	99,8
% Personal que utiliza ordenadores con fines empresariales		43,2	44,5	45,1	40,2
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet con fines empresariales		38,3	39,8	44,7	33,6
% Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)		20,7	21,5	36,3	15,4
% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:		88,2	87,5	89,3	89,2
% Sistemas operativos (p.e. Linux...)		43,0	42,2	54,7	39,6
% Navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari...)		84,3	85,1	84,7	82,3
% Aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)		61,7	58,7	74,3	62,6
% Servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)		29,8	26,9	42,7	30,0
% Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM (p. e. Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL.)		22,8	20,7	20,6	28,0
% Otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...)		38,8	39,4	52,6	31,6
% Empresas cuyos motivos para no usar software de código abierto son:					
% Desconocimiento de soluciones y falta de referencias sobre productos de software libre		3,1	3,3	1,5	3,6
% Los problemas que puede conllevar la migración (p. e. problemas de interoperabilidad con otros productos ya implantados)		3,8	3,0	4,6	5,1
% La inercia del mercado		2,9	3,2	4,6	1,8
% La percepción de falta de calidad de este tipo de soluciones		2,1	2,6	0,0	1,8
% Falta de apoyo o desconocimiento del mismo por parte de organismos públicos a las empresas para la adopción de software libre		5,1	4,8	9,2	4,0
% Otros motivos		1,1	1,2	0,0	1,5
% Especialistas en TIC:					
% Empresas que emplearon especialistas en TIC		23,1	24,1	15,2	24,4
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados		19,6	21,1	20,8	16,1
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (16)		60,0	64,4	30,8	64,8
% Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa (2)		85,1	83,8	70,4	96,7
% Empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC		11,2	11,7	10,0	10,5

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista en TIC		1,9	1,9	3,1	1,6
% Empresas cuyo mantenimiento de las infraestructuras TIC fue realizado principalmente por propios empleados		27,3	27,0	11,4	34,8
% Empresas cuyo mantenimiento de las infraestructuras TIC fue realizado principalmente por proveedores externos		62,0	59,9	74,9	60,6
% Empresas cuyo soporte para el software de la oficina fue realizado principalmente por propios empleados		46,9	45,6	46,6	49,6
% Empresas cuyo soporte para el software de la oficina fue realizado principalmente por proveedores externos		42,3	42,2	39,0	44,0
% Empresas cuyo desarrollo de sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por propios empleados		15,9	16,0	16,8	15,5
% Empresas cuyo desarrollo de sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por proveedores externos		56,9	57,2	46,3	60,7
% Empresas cuyo soporte de los sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por propios empleados		15,0	17,0	13,8	11,4
% Empresas cuyo soporte de los sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por proveedores externos		57,3	58,6	37,1	63,6
% Empresas cuyo desarrollo de soluciones web fue realizado principalmente por propios empleados		11,9	10,1	13,8	14,6
% Empresas cuyo desarrollo de soluciones web fue realizado principalmente por proveedores externos		52,8	48,4	44,6	65,4
% Empresas cuyo soporte de soluciones web fue realizado principalmente por propios empleados		12,0	10,8	10,7	14,8
% Empresas cuyo soporte de soluciones web fue realizado principalmente por proveedores externos		46,6	44,5	27,2	59,5
% Empresas cuya seguridad y protección de datos fue realizada principalmente por propios empleados		22,3	24,2	13,8	21,9
% Empresas cuya seguridad y protección de datos fue realizada principalmente por proveedores externos		64,3	62,2	62,8	69,4
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante Banda Ancha (fija o móvil) (1)		99,6	99,8	100,0	98,9
% Mediante Banda Ancha fija (1)		94,7	93,7	93,9	97,1
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)		73,2	70,8	75,7	76,9
% Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (1)		26,8	29,8	11,2	27,4
% Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (1)		9,7	9,2	11,5	10,0
% Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (1)		80,2	79,9	86,8	78,1
% Utilizando un ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil...) con acceso a redes de telefonía móvil (3G o 4G) (3)		59,8	62,5	65,5	51,8
% Utilizando otros dispositivos móviles con tecnología 3G ó 4G (smartphone, PDA phone, ...) (3)		68,2	66,8	71,5	69,6
% Mediante otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE ...) (1)		24,4	22,1	25,3	28,7

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:		20,7	21,5	36,3	15,4
% Inferior de 2 Mb/seg (1)		0,9	0,3	6,1	0,0
% Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (1)		38,3	36,2	47,9	38,4
% Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (1)		26,2	24,3	17,7	33,8
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (1)		15,0	17,1	11,6	12,0
% 100 Mb/seg. o superior (1)		14,3	15,8	10,7	12,9
% Empresas que proporcionan dispositivo portátil con conexión móvil (1)					
% Para acceder a correo electrónico de la empresa (1)		73,8	72,1	87,8	71,0
% Para acceder y modificar documentos de empresa (1)		46,0	47,5	46,4	42,9
% Para usar aplicaciones informáticas de la empresa (1)		48,9	50,8	36,1	50,7
% Empresas que proporcionan a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa		56,0	55,6	53,4	57,9
% Empresas que pagaron por anunciarse en Internet		17,7	17,4	10,2	21,5
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:		93,0	92,3	93,2	94,2
% Obtener información (1)		86,4	84,5	90,1	88,5
% Conseguir impresos, formularios, ... (1)		85,3	83,9	90,1	86,0
% Devolver impresos cumplimentados (1)		68,2	67,8	65,8	70,0
% Declaración de impuestos de forma electrónica sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)		72,3	73,9	61,8	73,5
% Declaración de contribuciones a la Seguridad Social sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)		51,7	54,0	40,2	52,2
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:		71,1	67,6	61,5	82,2
% Presentación de la empresa (2)		87,5	86,1	77,7	92,9
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)		67,1	68,8	65,3	64,8
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)		51,7	49,1	25,2	64,7
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)		2,5	3,7	0,0	1,2
% Recepción de pedidos o reservas online (2)		15,6	18,2	5,0	14,6
% Seguimiento on-line de pedidos (2)		8,7	10,5	0,0	8,7
% Personalización de la página web para usuarios habituales (2)		7,6	9,7	13,6	2,2
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)		15,3	19,2	1,8	13,0
% Vínculos o referencias a los perfiles de la empresa en medios sociales (2)		44,1	51,0	17,9	41,1
% Posibilidad de envío electrónico de hojas de reclamaciones (2)		27,2	26,5	14,0	32,6

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:		71,8	68,8	71,8	77,8
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)		23,7	23,7	22,0	24,2
% Relacionarse con la Administración Pública (3)		99,6	99,2	100,0	100,0
% Empresas que utilizan los siguientes tipos de Medios Sociales:		42,7	46,7	37,2	37,0
% Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...) (1)		92,6	92,3	80,4	98,9
% Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present-ly, Blogger, Typepad, ...) (1)		38,6	42,6	18,1	37,2
% Websites que comparten contenido multimedia (Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, Instagram,...) (1)		27,9	25,7	12,7	40,2
% Herramientas para compartir conocimientos, basadas en Wiki (sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través de navegador web) (1)		10,1	13,3	0,0	6,4
% Empresas que consideran que los medios sociales son muy útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)		52,3	56,2	67,1	35,7
% Empresas que consideran que los medios sociales son algo útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)		40,2	36,4	24,6	56,5
% Empresas que consideran que los medios sociales no son nada útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)		4,8	3,2	8,3	7,4
% Cloud computing:					
% Empresas que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (1)		13,8	12,6	14,5	15,7
% E-mail (20)		62,6	67,7	58,0	56,2
% Software Office (20)		27,7	23,9	21,2	36,3
% Servidor de bases de datos de la empresa (20)		52,7	63,5	24,6	46,4
% Almacenamiento de ficheros (20)		69,5	60,9	98,3	71,8
% Aplicaciones de software financiero o contable (20)		15,1	5,3	24,6	27,6
% Aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (20)		19,0	16,5	3,3	29,3
% Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (20)		21,0	24,9	5,0	21,0
% Empresas que compraron algún servicio de Cloud Computing entregado desde (20):					
% Servidores de proveedores de servicios compartidos (20)		77,2	70,9	95,0	80,3
% Servidores de proveedores de servicios reservados exclusivamente para su empresa (20)		39,4	45,6	5,0	42,9
% Integración de la información dentro de la empresa:					
% Empresas que disponían de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas CRM)		26,5	28,0	7,2	31,9
% Empresas que disponían de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes		24,1	27,0	4,2	26,7
% Empresas que disponían de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing		19,5	20,4	4,2	24,5

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Seguridad TIC:					
% Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad		83,9	84,2	78,5	85,7
% Autenticación mediante contraseña segura (24)		98,3	98,3	94,1	100,0
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware (24)		57,8	55,7	60,0	61,2
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos (24)		16,1	15,7	11,8	18,6
% Backup de datos externo (24)		52,2	53,2	49,5	51,3
% Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad (24)		38,9	43,2	36,5	31,3
% Factura electrónica:					
% Empresas que enviaron facturas a otras empresas o administraciones públicas		88,0	87,6	90,8	87,6
% Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas (12)		29,1	25,6	62,2	21,6
% Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas enviadas (12)		5,7	4,5	10,1	6,2
% Empresas que enviaron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.) a otras empresas o administraciones públicas (12)		69,3	66,2	70,6	75,0
% Empresas que enviaron facturas en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)		93,9	91,2	93,3	99,6
% Empresas que enviaron facturas sólo en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)		21,6	24,5	10,9	20,3
% Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.)		17,6	15,0	20,5	21,9
% Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.) en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas recibidas		2,3	2,4	6,1	0,4
% Empresas que recibieron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.)		78,7	77,6	70,9	84,4
% Empresas con publicidad dirigida (1)					
% Empresas que pagan por anunciarse en Internet usando métodos de publicidad dirigida (26)		15,5	14,9	10,2	19,2
% Empresas con publicidad dirigida basada en contenido de pág web o búsqueda de palabras clave por usuarios (26)		80,5	79,2	100,0	78,1
% Empresas con publicidad dirigida basada en rastreo de actividades anteriores de usuarios o perfiles en Internet (26)		35,9	48,9	40,6	14,4
% Empresas con publicidad dirigida basada en geolocalización de usuarios de Internet (26)		44,9	64,9	30,0	16,9
% Empresas con otro método de publicidad dirigida distinto de los anteriores (26)		46,7	51,2	30,0	43,4
% Empresas que analizaron Big Data		7,0	9,3	0,5	5,0

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que analizaron Big Data por tipo de fuente (25)					
% Empresas que analizaros datos de la propia empresa con sensores o dispositivos inteligentes (25)		43,6	37,9	0,0	67,3
% Empresas que analizaron datos por geolocalización a partir de dispositivos portátiles (25)		59,7	61,9	100,0	49,2
% Empresas que analizaron datos generados por medios sociales (25)		46,6	46,0	0,0	50,9
% Empresas que analizaron datos de otras fuentes de Big Data (25)		7,9	2,9	0,0	27,7
% Empresas cuyo análisis de Big Data lo hicieron sus propios empleados (25)		78,5	79,1	100,0	75,2
% Empresas cuyo análisis de Big Data lo hicieron proveedores externos (25)		37,8	31,3	0,0	64,7

Los datos están referidos al primer trimestre del año 2016.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(12) Porcentaje sobre el total de empresas con factura electrónica.

(14) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa.

(16) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.

(19) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan medios sociales.

(20) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan cloud computing.

(24) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan sistemas internos de seguridad.

(25) Porcentaje sobre total de empresas que realizaron análisis de Big Data.

(26) Porcentaje sobre total de empresas que usaron publicidad dirigida.

Fuente: INE. Encuesta de Uso de Tic y Comercio Electrónico en las Empresas

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		99,1	99,2	99,2	98,9
% Empresas que disponen de conexión a Internet		98,4	98,5	98,9	97,7
% Personal que utiliza ordenadores con fines empresariales		59,6	64,1	44,6	52,1
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet con fines empresariales		51,2	55,0	43,0	43,6
% Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)		25,3	26,1	28,8	22,4
% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:		86,1	86,1	87,9	85,2
% Sistemas operativos (p.e. Linux...)		39,4	40,6	38,0	37,0
% Navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari...)		81,6	81,7	83,5	80,4
% Aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)		60,0	60,0	65,4	57,6
% Servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)		28,7	30,8	25,9	25,3
% Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM (p. e. Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL.)		24,0	26,0	15,0	23,5
% Otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...)		36,2	38,8	33,3	31,5
% Empresas cuyos motivos para no usar software de código abierto son:					
% Desconocimiento de soluciones y falta de referencias sobre productos de software libre		5,4	5,4	4,6	5,7
% Los problemas que puede conllevar la migración (p. e. problemas de interoperabilidad con otros productos ya implantados)		6,2	6,2	5,9	6,2
% La inercia del mercado		4,9	4,7	5,1	5,1
% La percepción de falta de calidad de este tipo de soluciones		4,1	4,0	3,6	4,4
% Falta de apoyo o desconocimiento del mismo por parte de organismos públicos a las empresas para la adopción de software libre		4,9	4,8	4,8	5,2
% Otros motivos		1,9	2,0	1,1	1,9
% Especialistas en TIC:					
% Empresas que emplearon especialistas en TIC		26,3	28,8	14,1	26,5
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados		23,4	25,0	16,1	23,3
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (16)		56,7	59,6	35,4	56,4
% Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa (2)		80,7	80,0	85,5	80,7
% Empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC		13,2	15,3	7,5	10,8

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista en TIC		2,3	3,1	0,6	1,2
% Empresas cuyo mantenimiento de las infraestructuras TIC fue realizado principalmente por propios empleados		30,5	32,0	24,6	29,6
% Empresas cuyo mantenimiento de las infraestructuras TIC fue realizado principalmente por proveedores externos		58,4	57,5	62,0	58,9
% Empresas cuyo soporte para el software de la oficina fue realizado principalmente por propios empleados		44,4	46,1	40,2	42,5
% Empresas cuyo soporte para el software de la oficina fue realizado principalmente por proveedores externos		43,9	42,7	46,8	45,1
% Empresas cuyo desarrollo de sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por propios empleados		17,5	18,4	12,4	17,9
% Empresas cuyo desarrollo de sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por proveedores externos		53,6	54,9	49,2	52,7
% Empresas cuyo soporte de los sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por propios empleados		20,0	21,2	14,4	19,7
% Empresas cuyo soporte de los sistemas/software de gestión empresarial fue realizado principalmente por proveedores externos		54,2	55,3	47,8	54,4
% Empresas cuyo desarrollo de soluciones web fue realizado principalmente por propios empleados		16,4	18,8	10,0	13,9
% Empresas cuyo desarrollo de soluciones web fue realizado principalmente por proveedores externos		48,6	48,8	40,7	51,9
% Empresas cuyo soporte de soluciones web fue realizado principalmente por propios empleados		16,6	19,3	9,4	13,8
% Empresas cuyo soporte de soluciones web fue realizado principalmente por proveedores externos		47,3	47,7	40,0	50,1
% Empresas cuya seguridad y protección de datos fue realizada principalmente por propios empleados		25,9	27,3	22,1	24,5
% Empresas cuya seguridad y protección de datos fue realizada principalmente por proveedores externos		59,2	59,6	57,6	59,0
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante Banda Ancha (fija o móvil) (1)		99,5	99,6	100,0	99,1
% Mediante Banda Ancha fija (1)		94,9	95,6	95,6	92,8
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)		71,5	70,0	75,1	73,2
% Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (1)		41,4	46,7	30,8	33,9
% Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (1)		5,9	5,7	4,8	7,1
% Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (1)		82,9	82,7	83,0	83,1
% Utilizando un ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil...) con acceso a redes de telefonía móvil (3G o 4G) (3)		63,7	64,6	59,1	63,7
% Utilizando otros dispositivos móviles con tecnología 3G ó 4G (smartphone, PDA phone, ...) (3)		71,4	71,6	72,1	70,8
% Mediante otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE ...) (1)		25,8	25,8	25,9	25,8

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:		25,3	26,1	28,8	22,4
% Inferior de 2 Mb/seg (1)		1,2	1,0	1,8	1,4
% Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (1)		27,7	23,2	33,5	35,4
% Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (1)		26,4	26,3	29,4	25,3
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (1)		18,2	19,8	15,9	15,4
% 100 Mb/seg. o superior (1)		21,4	25,2	15,1	15,4
% Empresas que proporcionan dispositivo portátil con conexión móvil (1)					
% Para acceder a correo electrónico de la empresa (1)		79,5	79,1	80,2	80,0
% Para acceder y modificar documentos de empresa (1)		46,3	46,5	42,9	47,4
% Para usar aplicaciones informáticas de la empresa (1)		49,7	51,6	41,8	49,2
% Empresas que proporcionan a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa		62,3	63,4	61,8	60,0
% Empresas que pagaron por anunciarse en Internet		22,9	26,0	16,2	18,8
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:		91,3	91,7	93,0	89,7
% Obtener información (1)		84,9	85,2	86,7	83,2
% Conseguir impresos, formularios, ... (1)		83,8	84,1	85,4	82,3
% Devolver impresos cumplimentados (1)		74,7	75,2	74,2	73,9
% Declaración de impuestos de forma electrónica sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)		77,3	78,0	74,9	76,8
% Declaración de contribuciones a la Seguridad Social sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)		63,0	63,6	65,5	60,4
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:		77,5	77,9	68,9	80,7
% Presentación de la empresa (2)		89,3	89,3	84,5	91,0
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)		69,3	73,8	61,3	62,1
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)		49,8	52,0	29,1	53,0
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)		7,5	9,7	3,3	4,3
% Recepción de pedidos o reservas online (2)		19,7	25,7	3,6	12,4
% Seguimiento on-line de pedidos (2)		11,5	15,0	2,9	7,0
% Personalización de la página web para usuarios habituales (2)		8,1	9,5	5,8	5,9
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)		22,5	26,2	19,6	15,4
% Vínculos o referencias a los perfiles de la empresa en medios sociales (2)		44,3	51,9	28,6	33,5
% Posibilidad de envío electrónico de hojas de reclamaciones (2)		28,9	31,9	26,5	23,1

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:		75,1	74,8	76,7	74,8
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)		27,3	29,2	23,1	24,8
% Relacionarse con la Administración Pública (3)		98,9	98,8	99,3	98,9
% Empresas que utilizan los siguientes tipos de Medios Sociales:		42,9	49,1	27,5	35,7
% Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...) (1)		94,5	95,8	89,5	92,1
% Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present-ly, Blogger, Typepad, ...) (1)		43,8	47,5	25,8	38,3
% Websites que comparten contenido multimedia (Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, Instagram,...) (1)		42,5	43,2	29,2	45,1
% Herramientas para compartir conocimientos, basadas en Wiki (sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través de navegador web) (1)		10,7	11,8	8,4	7,9
% Empresas que consideran que los medios sociales son muy útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)		48,7	52,6	41,4	38,6
% Empresas que consideran que los medios sociales son algo útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)		42,8	39,2	51,4	51,4
% Empresas que consideran que los medios sociales no son nada útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)		3,5	3,3	3,2	4,3
% Cloud computing:					
% Empresas que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (1)		19,3	22,0	11,1	16,9
% E-mail (20)		71,2	72,2	68,1	68,8
% Software Office (20)		38,5	39,5	31,4	37,5
% Servidor de bases de datos de la empresa (20)		59,6	63,7	48,0	50,4
% Almacenamiento de ficheros (20)		68,7	69,6	67,4	66,2
% Aplicaciones de software financiero o contable (20)		27,6	28,9	35,6	21,1
% Aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (20)		29,5	33,2	14,8	23,1
% Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (20)		30,0	32,4	31,3	22,4
% Empresas que compraron algún servicio de Cloud Computing entregado desde (20):					
% Servidores de proveedores de servicios compartidos (20)		69,1	69,7	57,9	70,6
% Servidores de proveedores de servicios reservados exclusivamente para su empresa (20)		48,7	50,4	47,9	43,6
% Integración de la información dentro de la empresa:					
% Empresas que disponían de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas CRM)		36,4	40,8	23,5	32,4
% Empresas que disponían de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes		34,6	38,8	22,3	30,6
% Empresas que disponían de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing		27,2	31,3	14,2	23,7

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Seguridad TIC:					
% Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad		88,1	89,7	85,2	85,9
% Autenticación mediante contraseña segura (24)		94,8	94,7	95,2	94,8
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware (24)		54,6	54,1	54,0	55,9
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos (24)		14,7	15,6	11,4	14,2
% Backup de datos externo (24)		63,0	66,4	52,6	59,4
% Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad (24)		44,0	47,5	33,2	40,5
% Factura electrónica:					
% Empresas que enviaron facturas a otras empresas o administraciones públicas		83,8	84,5	85,7	81,2
% Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas (12)		31,2	30,6	47,6	24,2
% Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas enviadas (12)		6,9	6,7	11,0	5,5
% Empresas que enviaron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.) a otras empresas o administraciones públicas (12)		68,1	70,6	60,0	66,3
% Empresas que enviaron facturas en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)		92,0	91,4	90,5	94,1
% Empresas que enviaron facturas sólo en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)		21,5	21,0	17,2	24,9
% Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.)		18,6	19,7	15,5	17,7
% Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.) en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas recibidas		2,8	3,5	2,5	1,4
% Empresas que recibieron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.)		73,2	74,6	65,9	73,5
% Empresas con publicidad dirigida (1)					
% Empresas que pagan por anunciarse en Internet usando métodos de publicidad dirigida (26)		20,5	23,2	14,5	17,1
% Empresas con publicidad dirigida basada en contenido de pág web o búsqueda de palabras clave por usuarios (26)		83,4	83,6	86,2	81,3
% Empresas con publicidad dirigida basada en rastreo de actividades anteriores de usuarios o perfiles en Internet (26)		36,6	40,1	29,8	28,4
% Empresas con publicidad dirigida basada en geolocalización de usuarios de Internet (26)		31,5	34,1	19,5	28,3
% Empresas con otro método de publicidad dirigida distinto de los anteriores (26)		48,7	50,4	41,3	46,3

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2016	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que analizaron Big Data		8,5	10,4	5,6	5,7
% Empresas que analizaron Big Data por tipo de fuente (25)					
% Empresas que analizaros datos de la propia empresa con sensores o dispositivos inteligentes (25)		34,5	34,6	18,7	41,2
% Empresas que analizaron datos por geolocalización a partir de dispositivos portátiles (25)		50,4	52,0	72,7	33,2
% Empresas que analizaron datos generados por medios sociales (25)		48,6	50,6	37,6	45,1
% Empresas que analizaron datos de otras fuentes de Big Data (25)		20,7	23,3	10,6	14,3
% Empresas cuyo análisis de Big Data lo hicieron sus propios empleados (25)		82,6	80,2	98,1	85,4
% Empresas cuyo análisis de Big Data lo hicieron proveedores externos (25)		33,1	36,7	9,3	29,0

Los datos están referidos al primer trimestre del año 2016.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(12) Porcentaje sobre el total de empresas con factura electrónica.

(14) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa.

(16) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.

(19) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan medios sociales.

(20) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan cloud computing.

(24) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan sistemas internos de seguridad.

(25) Porcentaje sobre total de empresas que realizaron análisis de Big Data.

(26) Porcentaje sobre total de empresas que usaron publicidad dirigida.

Fuente: INE. Encuesta de Uso de Tic y Comercio Electrónico en las Empresas

16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

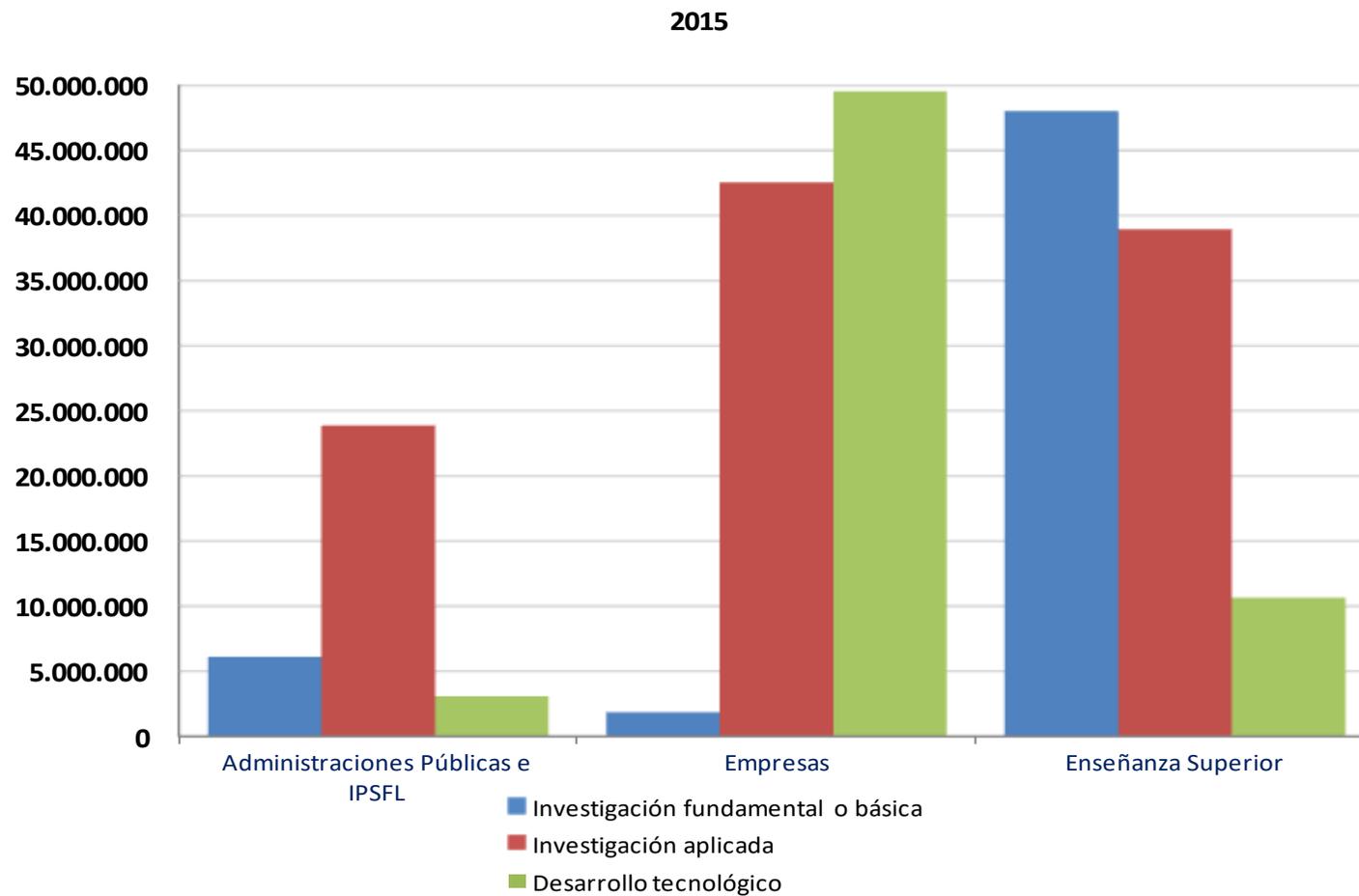
Euros

2015	TOTAL	Administraciones Públicas	Empresas	IPSFL	Enseñanza Superior
TOTAL	244.163.683	36.044.969	103.477.412	367.143	104.274.159
Gastos corrientes en I+D	224.612.286	32.661.694	93.970.104	367.143	97.613.345
Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios)	112.152.209	12.888.693	30.943.614	141.522	68.178.380
Retribuciones a técnicos y auxiliares	57.018.773	7.387.384	35.528.351	35.459	14.067.579
Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)	55.441.304	12.385.617	27.498.139	190.162	15.367.386
Gastos de capital en I+D	19.551.397	3.383.275	9.507.308	0	6.660.814
Equipos e instrumentos (sin IVA)	14.468.409	2.752.436	8.104.257	0	3.611.717
Terrenos y edificios (sin IVA)	3.900.974	525.528	521.752	0	2.853.694
Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)	1.182.013	105.311	881.300	0	195.403

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Se han agrupado Administraciones Públicas e IPSFL para facilitar la comparación con el año anterior.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

2015	TOTAL	Administraciones Públicas	Empresas	IPSFL	Enseñanza Superior
TOTAL	5.641,3	533,1	1.630,1	8,5	3.469,6
Hombres	3.312,2	284,0	1.085,3	5,1	1.937,8
Mujeres	2.329,1	249,1	544,8	3,4	1.531,8
Técnicos y auxiliares	1.936,0	273,9	985,5	3,0	673,6
Hombres	1.069,8	138,4	632,3	0,5	298,6
Mujeres	866,2	135,5	353,2	2,5	375,0
Investigadores	3.705,3	259,2	644,6	5,5	2.796,0
Hombres	2.242,4	145,6	453,0	4,6	1.639,2
Mujeres	1.462,9	113,6	191,6	0,9	1.156,8

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

	2015
	Gasto interno en I+D / PIB
TOTAL	0,887
Administraciones Públicas	0,131
Empresas	0,376
IPSFL	0,001
Enseñanza Superior	0,379

PIB 2015 Base 2010 Estimación avance (INE Contabilidad Regional de España).

IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.

Fuente: *CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

2015	Gastos en I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
TOTAL	103.477.412,0	1.630,1	644,6
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	8.401.680,2	142,0	35,1
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	2.991.518,2	32,9	23,8
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	3.138.927,9	46,5	13,4
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	5.763.109,0	75,7	26,4
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	2.725.549,9	36,5	12,4
Industria química y farmacéutica (20-21)	17.154.279,4	288,3	119,6
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	2.122.549,8	20,7	8,3
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	447.099,6	5,0	1,0
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	6.494.498,2	31,6	12,5
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	1.420.647,1	32,6	14,3
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	3.062.266,9	41,2	19,5
Fabricación de material de transporte (29-30)	14.014.901,5	168,8	77,0
Fabricación de muebles (31)	826.485,0	22,2	6,3
Otras industrias (13-18, 32-33)	1.228.001,3	22,4	15,3
Construcción (41-43)	401.608,1	8,7	1,9
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	9.377.676,4	169,3	48,0
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	2.413.968,1	58,0	23,8
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	1.354.895,1	15,1	12,5
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	18.367.242,4	388,2	158,5
Otros servicios (85-96)	1.770.508,1	24,5	15,1

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

2015	Gasto en I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
TOTAL	40.497.384,5	773,3	310,3
Sectores manufactureros de tecnología alta	1.442.003,0	36,4	19,1
Sectores manufactureros de tecnología media-alta	20.663.092,9	337,4	136,9
Servicios de alta tecnología o de punta	18.392.288,7	399,5	154,4

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.

Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y

Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.6. Sector Administración Pública. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2015	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	888	489	399	592	339	253
Ciencias agrarias	236	132	104	107	61	46
Ciencias exactas y naturales	77	47	29	33	20	13
Ciencias médicas	453	245	208	402	228	174
Ciencias sociales	22	11	11	3	2	2
Humanidades	14	6	8	6	3	3
Ingeniería y tecnología	86	48	38	41	25	16

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2015	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	4.851	2.815	2.036	4.061	2.462	1.599
Ciencias agrarias	377	197	180	276	156	120
Ciencias exactas y naturales	850	497	353	640	401	239
Ciencias médicas	1.118	621	497	953	559	394
Ciencias sociales	1.234	667	567	1.135	642	493
Humanidades	499	269	230	454	243	211
Ingeniería y tecnología	773	564	209	603	461	142

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en Murcia según tipo de actividad innovadora.

Euros

	2015	TOTAL
TOTAL		158.120.658
I+D interna		95.394.232
Adquisición de I+D (I+D externa)		14.356.532
Adquisición de maquinaria, equipos y hardware o software avanzados		21.596.424
Adquisición de otros conocimientos externos para innovación		962.198
Formación		1.012.612
Introducción de innovaciones en el mercado		10.838.502
Diseño, otros preparativos para producción y/o distribución		13.960.157

Se incluyen únicamente las empresas con gasto en innovación en la Región de Murcia.

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.

	2015		
	TOTAL	Con sede en Murcia	Con sede en otra C.A.
Empresas innovadoras	1.152	1.101	51
Empresas con innovaciones tecnológicas	533	488	45
Innovadoras de producto	292	253	40
Innovadoras de proceso	421	384	37
Empresas con innovaciones no tecnológicas	902	860	42
Innovadoras organizativas	811	771	40
Innovadoras de comercialización	480	455	25

Con sede en Murcia: hace referencia a todas las empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.

Con sede en otra C.A.: se refiere a empresas con sede en otra comunidad autónoma y que realicen parte de su actividad innovadora en Murcia.

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.3. Empresas innovadoras tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

2015	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad
TOTAL	488	10,6
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	53	9,1
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	10	13,9
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	27	22,5
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	18	58,4
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	16	17,5
Industria química y farmacéutica (20-21)	30	68,9
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	17	27,9
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	3	4,6
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	32	30,2
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico	10	51,0
Fabricación de maquinaria, equipo y material de transporte (28-30)	14	16,3
Fabricación de muebles (31)	16	13,0
Otras industrias (13-18, 32-33)	20	9,5
Construcción (41-43)	33	8,3
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	86	6,0
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	36	9,5
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	13	4,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	28	19,4
Otros servicios (85-96)	26	8,5

Empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.4. Empresas innovadoras no tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

2015	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad
TOTAL	860	18,7
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	113	19,3
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	19	25,8
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	24	20,2
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	17	54,9
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	17	17,8
Industria química y farmacéutica (20-21)	25	55,9
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	16	25,8
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	6	9,0
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	20	18,9
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	9	45,7
Fabricación de maquinaria, equipo y material de transporte (28-30)	18	21,0
Fabricación de muebles (31)	21	17,3
Otras industrias (13-18, 32-33)	34	16,1
Construcción (41-43)	115	28,8
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	218	15,1
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	58	15,4
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	29	9,6
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	46	31,9
Otros servicios (85-96)	56	18,3

Empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas