

16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

Índice de tablas y gráficos

16.1. Empresas y Establecimientos.

- 16.1.1. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- 16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.
- 16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.
- 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.

16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación.

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.
- 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. España.

16.3. Investigación y Desarrollo

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.
- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según rama de actividad.
- 16.3.5. Sector Administración Pública. Personal según tipo de administración y disciplina científica por sexo y ocupación.

16.3.6. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica por sexo y ocupación.

16.4. Innovación Tecnológica

16.4.1. Gasto en innovación según tipo de actividad innovadora y sede.

16.4.2. Empresas innovadoras según tipo, desarrollo y carácter de la innovación y sede.

16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación según ramas de actividad. Sede en Murcia.

16.5. Otros indicadores

16.5.1. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

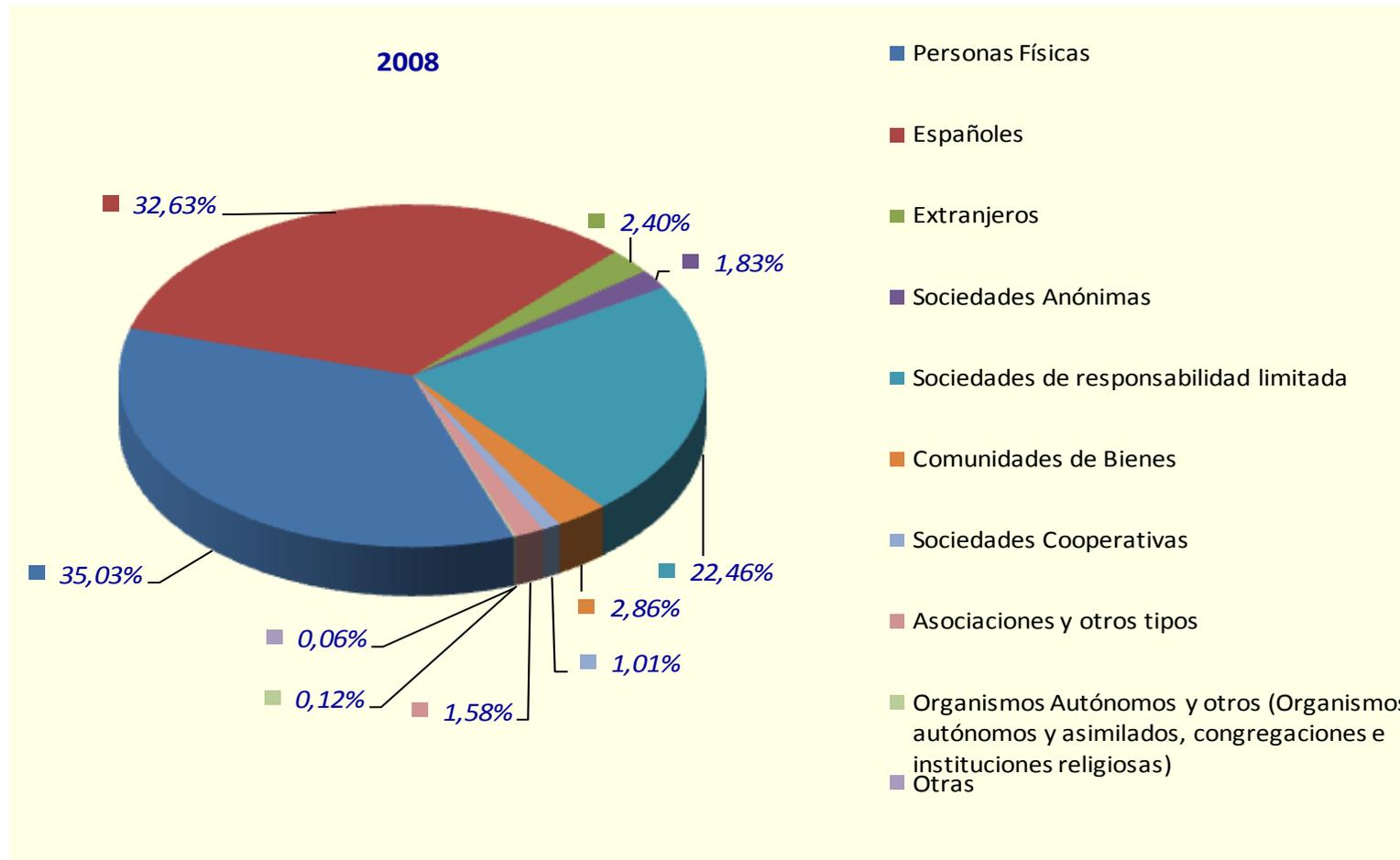
16.1.1. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según condición jurídica.

	2006	2007	2008
TOTAL	106.627	112.419	113.766
Personas Físicas	58.943	61.690	61.346
Españoles	56.043	57.880	57.142
Extranjeros	2.900	3.810	4.204
Sociedades Anónimas	3.306	3.254	3.211
Sociedades de responsabilidad limitada	35.362	37.936	39.338
Sociedades Colectivas	26	24	24
Sociedades Comanditarias	5	4	3
Comunidades de Bienes	4.496	4.870	5.016
Sociedades Cooperativas	1.789	1.774	1.776
Asociaciones y otros tipos	2.453	2.608	2.770
Organismos Autónomos y otros (Organismos autónomos y asimilados, congregaciones e instituciones religiosas)	201	199	205
Otras formas jurídicas	46	60	77

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
TOTAL	106.627	112.419	113.766
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.041	2.105	2.243
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.023	2.082	2.218
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	18	23	25
B. Pesca	145	122	132
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	145	122	132
C. Industrias extractivas	151	156	152
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	14	18	15
13. Extracción de minerales metálicos	2	1	1
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	135	137	136
D. Industria manufacturera	8.429	8.452	8.386
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.333	1.275	1.271
17. Industria textil	259	253	244
18. Industria de la confección y de la peletería	314	289	279
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	249	229	218
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	519	499	489
21. Industria del papel	82	80	77
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	532	567	590
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	3	2	2
24. Industria química	314	304	296
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	226	222	215
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	606	616	625
27. Metalurgia	43	40	38
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.540	1.611	1.575
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	615	671	689
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	38	39	39
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	75	88	89
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	12	14	14
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	166	170	182
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	79	80	79

16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
35. Fabricación de otro material de transporte	80	83	96
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.336	1.314	1.274
37. Reciclaje	8	6	5
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	362	488	1.038
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	184	305	842
41. Captación, depuración y distribución de agua	178	183	196
F. Construcción	16.851	18.417	17.790
45. Construcción	16.851	18.417	17.790
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	29.469	30.161	30.193
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	2.926	3.020	3.053
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.016	8.225	8.404
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.527	18.916	18.736
H. Hostelería	8.099	8.556	8.820
55. Hostelería	8.099	8.556	8.820
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.718	6.876	6.726
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.848	5.889	5.690
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	7	6	10
62. Transporte aéreo y espacial	4	6	6
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	647	711	738
64. Correos y telecomunicaciones	212	264	282
J. Intermediación financiera	1.575	1.659	1.741
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	88	88	94
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	98	88	86
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.389	1.483	1.561
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	21.918	23.886	24.524
70. Actividades inmobiliarias	7.625	8.630	8.692
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	989	996	996
72. Actividades informáticas	717	769	805

16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
73. Investigación y desarrollo	585	606	623
74. Otras actividades empresariales	12.002	12.885	13.408
M. Educación	1.566	1.657	1.691
80. Educación	1.566	1.657	1.691
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.373	3.538	3.673
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.373	3.538	3.673
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	5.930	6.346	6.657
90. Actividades de saneamiento público	142	153	162
91. Actividades asociativas	318	313	357
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.886	2.024	2.099
93. Actividades diversas de servicios personales	3.584	3.856	4.039

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
TOTAL	118.055	124.816	126.198
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.119	2.180	2.318
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.101	2.157	2.293
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	18	23	25
B. Pesca	151	127	136
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	151	127	136
C. Industrias extractivas	171	182	178
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	16	22	16
13. Extracción de minerales metálicos	2	1	1
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	153	159	161
D. Industria manufacturera	9.050	9.176	9.115
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.510	1.471	1.459
17. Industria textil	276	274	267
18. Industria de la confección y de la peletería	334	320	306
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	253	235	228
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	541	526	519
21. Industria del papel	85	83	84
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	562	604	628
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	3	2	2
24. Industria química	342	331	318
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	237	241	235
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	679	704	708
27. Metalurgia	44	41	40
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.631	1.708	1.676
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	643	706	729
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	44	46	47
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	86	100	98
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	15	14
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	177	184	197
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	86	90	88

16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
35. Fabricación de otro material de transporte	89	92	103
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.405	1.396	1.363
37. Reciclaje	9	7	6
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	399	531	1.108
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	199	330	890
41. Captación, depuración y distribución de agua	200	201	218
F. Construcción	17.405	19.039	18.361
45. Construcción	17.405	19.039	18.361
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	34.021	34.982	35.006
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.445	3.576	3.607
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.603	8.919	9.068
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	21.973	22.487	22.331
H. Hostelería	9.156	9.698	9.986
55. Hostelería	9.156	9.698	9.986
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.110	7.315	7.122
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	6.035	6.082	5.842
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	8	7	11
62. Transporte aéreo y espacial	5	7	6
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	810	888	928
64. Correos y telecomunicaciones	252	331	335
J. Intermediación financiera	2.887	3.037	3.202
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	1.276	1.320	1.404
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	134	123	124
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.477	1.594	1.674
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	23.500	25.760	26.367
70. Actividades inmobiliarias	8.497	9.737	9.735
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1.127	1.123	1.118
72. Actividades informáticas	753	811	844

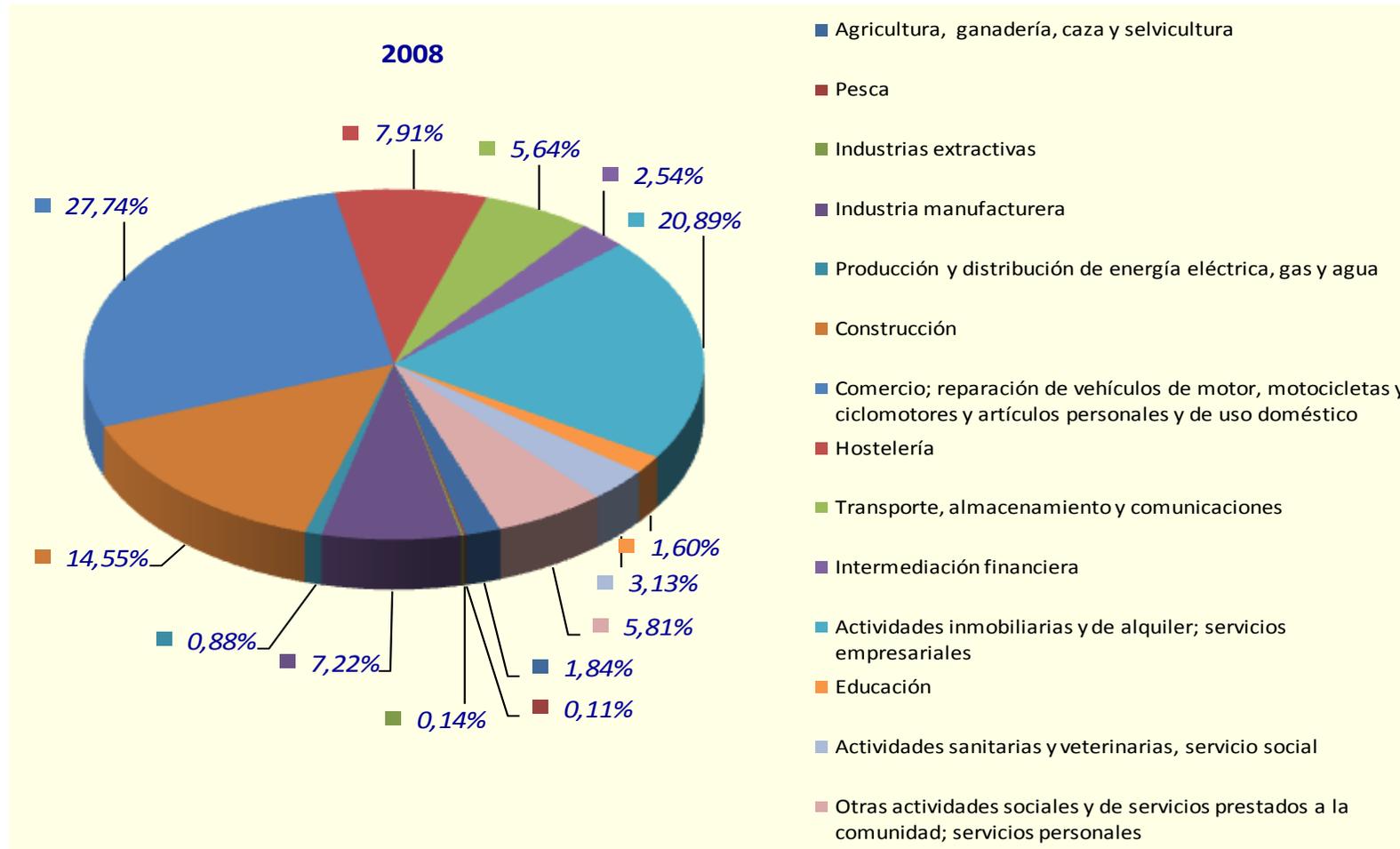
16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
73. Investigación y desarrollo	597	620	639
74. Otras actividades empresariales	12.526	13.469	14.031
M. Educación	1.877	1.980	2.019
80. Educación	1.877	1.980	2.019
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.602	3.779	3.947
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.602	3.779	3.947
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	6.607	7.030	7.333
90. Actividades de saneamiento público	180	189	201
91. Actividades asociativas	326	323	365
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.149	2.280	2.342
93. Actividades diversas de servicios personales	3.952	4.238	4.425

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
TOTAL	113.766	66.381	31.664	8.715	4.020	2.117	546	291	32
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.243	1.744	383	71	29	9	3	4	
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.218	1.728	378	67	29	9	3	4	
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	25	16	5	4					
B. Pesca	132	45	44	32	9	1		1	
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	132	45	44	32	9	1		1	
C. Industrias extractivas	152	71	18	24	17	19	3		
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	15	14		1					
13. Extracción de minerales metálicos	1			1					
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	136	57	18	22	17	19	3		
D. Industria manufacturera	8.386	3.389	2.505	1.114	704	479	121	66	8
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.271	415	391	188	118	97	33	26	3
17. Industria textil	244	112	71	35	21	4	1		
18. Industria de la confección y de la peletería	279	143	84	26	10	11	3	2	
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	218	110	50	23	22	11	2		
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	489	229	134	61	38	25	2		
21. Industria del papel	77	20	20	19	10	4	2	2	
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	590	306	172	61	33	10	6	2	
23. Coquerías, refinado de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	2					1			1
24. Industria química	296	100	86	43	26	21	13	6	1
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	215	81	52	21	29	19	6	7	

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	625	216	176	93	67	59	10	4	
27. Metalurgia	38	13	9	5	5	2	1	3	
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.575	590	543	226	117	74	18	5	2
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	689	334	174	75	57	39	7	3	
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	39	23	14	1	1				
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	89	37	23	12	12	4		1	
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	9	2	3					
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	182	100	60	13	6	3			
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	79	25	19	16	13	6			
35. Fabricación de otro material de transporte	96	45	22	10	5	11	2		1
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.274	480	401	183	113	77	15	5	
37. Reciclaje	5	1	2		1	1			
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.038	839	150	22	11	6	4	6	
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	842	722	102	5	5	4	3	1	
41. Captación, depuración y distribución de agua	196	117	48	17	6	2	1	5	
F. Construcción	17.790	9.369	5.406	1.722	822	377	73	20	1
45. Construcción	17.790	9.369	5.406	1.722	822	377	73	20	1
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	30.193	17.130	8.985	2.287	1.076	512	119	78	6
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.053	1.493	992	330	149	68	12	9	
501. Venta de vehículos de motor	873	470	240	67	41	38	11	6	

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	1.616	817	589	149	49	12			
503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	271	116	88	38	21	6	1	1	
504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios	75	44	19	4	7	1			
505. Venta al por menor de carburantes para la automoción	218	46	56	72	31	11		2	
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.404	5.010	1.783	696	500	287	82	45	1
511. Intermediarios del comercio	2.299	1.973	274	35	9	7		1	
512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	519	314	127	40	26	9	2		1
513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2.344	1.236	511	208	170	132	50	37	
514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios	1.322	626	387	153	93	45	16	2	
515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho	1.132	497	287	154	131	52	9	2	
516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo	278	106	79	46	27	16	3	1	
517. Otro comercio al por mayor	510	258	118	60	44	26	2	2	
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.736	10.627	6.210	1.261	427	157	25	24	5
521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados	2.781	1.711	835	120	68	30	6	7	4
522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados	2.612	1.433	954	170	45	8	2		
523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene	1.070	281	496	256	27	8		2	
524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	9.661	5.075	3.527	653	270	104	17	14	1

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos	22	17	5						
526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos	2.116	1.818	263	28	4	2		1	
527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos	474	292	130	34	13	5			
H. Hostelería	8.820	3.571	3.768	1.044	286	103	32	14	2
55. Hostelería	8.820	3.571	3.768	1.044	286	103	32	14	2
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.726	3.694	2.084	543	244	117	31	11	2
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.690	3.213	1.769	449	158	74	18	8	1
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	10	5	5						
62. Transporte aéreo y espacial	6	4			1	1			
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	738	323	229	70	68	35	11	2	
64. Correos y telecomunicaciones	282	149	81	24	17	7	2	1	1
J. Intermediación financiera	1.741	1.192	405	75	33	18	7	7	4
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	94	27	16	9	15	11	5	7	4
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	86	28	25	17	11	4	1		
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.561	1.137	364	49	7	3	1		
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	24.524	18.387	4.346	994	440	244	65	42	6
70. Actividades inmobiliarias	8.692	6.775	1.626	194	65	27	3	2	
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	996	650	231	68	29	16	1	1	
72. Actividades informáticas	805	577	143	50	16	14	1	4	
73. Investigación y desarrollo	623	547	48	14	5	5	3	1	
74. Otras actividades empresariales	13.408	9.838	2.298	668	325	182	57	34	6
M. Educación	1.691	850	457	174	84	78	37	10	1

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
80. Educación	1.691	850	457	174	84	78	37	10	1
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.673	2.320	922	223	96	62	28	21	1
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.673	2.320	922	223	96	62	28	21	1
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	6.657	3.780	2.191	390	169	92	23	11	1
90. Actividades de saneamiento público	162	75	34	19	14	9	4	6	1
91. Actividades asociativas	357	180	118	34	17	6	1	1	
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.099	1.304	538	128	66	47	14	2	
93. Actividades diversas de servicios personales	4.039	2.221	1.501	209	72	30	4	2	

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
TOTAL	126.198	76.067	32.775	10.148	4.312	2.143	481	256	16
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.318	1.835	361	68	33	14	3	4	
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.293	1.819	355	65	33	14	3	4	
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	25	16	6	3					
B. Pesca	136	47	49	29	9	1			1
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	136	47	49	29	9	1			1
C. Industrias extractivas	178	74	24	34	28	17	1		
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	16	14		2					
13. Extracción de minerales metálicos	1			1					
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	161	60	24	31	28	17	1		
D. Industria manufacturera	9.115	3.937	2.594	1.202	715	491	107	61	8
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.459	544	433	222	115	88	27	26	4
17. Industria textil	267	130	76	36	19	5	1		
18. Industria de la confección y de la peletería	306	169	84	25	12	14	2		
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	228	114	54	25	22	11	2		
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	519	258	137	60	37	25	2		
21. Industria del papel	84	27	20	18	10	4	4	1	
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	628	339	175	64	30	14	4	2	
23. Coquerías, refinado de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	2					1			1
24. Industria química	318	118	90	38	30	22	14	5	1
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	235	90	56	26	31	21	7	4	

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	708	254	192	119	75	56	10	2	
27. Metalurgia	40	15	9	5	4	4		3	
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y	1.676	665	553	232	123	79	14	9	1
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	729	367	176	77	56	46	4	3	
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	47	31	11	4	1				
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	98	43	24	14	12	4		1	
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	9	2	3					
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	197	123	53	11	5	4		1	
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	88	30	22	19	13	4			
35. Fabricación de otro material de transporte	103	47	24	12	5	13	1		1
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.363	561	402	192	114	75	15	4	
37. Reciclaje	6	3	1		1	1			
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.108	880	146	30	35	11	2	4	
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	890	761	99	11	10	6	2	1	
41. Captación, depuración y distribución de agua	218	119	47	19	25	5		3	
F. Construcción	18.361	9.971	5.353	1.750	838	364	68	16	1
45. Construcción	18.361	9.971	5.353	1.750	838	364	68	16	1
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	35.006	20.954	9.385	2.795	1.201	517	85	67	2
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.607	1.809	1.051	477	189	76	3	2	
501. Venta de vehículos de motor	1.025	609	205	85	70	54	1	1	
502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	1.801	935	639	156	54	17			
503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	340	143	103	65	26	2		1	

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios	83	51	19	6	6	1			
505. Venta al por menor de carburantes para la automoción	358	71	85	165	33	2	2		
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.068	5.664	1.720	775	516	284	66	42	1
511. Intermediarios del comercio	2.382	2.105	229	32	8	7		1	
512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	552	356	111	48	22	13	1	1	
513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2.530	1.414	484	225	190	133	47	36	1
514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios	1.493	778	398	176	86	41	11	3	
515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho	1.254	582	301	184	133	51	3		
516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo	306	129	81	48	28	18	1	1	
517. Otro comercio al por mayor	551	300	116	62	49	21	3		
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	22.331	13.481	6.614	1.543	496	157	16	23	1
521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados	3.361	2.029	849	273	110	78	9	13	
522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados	3.064	1.888	965	178	31	2			
523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene	1.261	405	564	259	32	1			
524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	11.853	6.785	3.891	782	307	71	7	9	1
525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos	27	23	4						
526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos	2.262	2.021	215	19	5	1		1	

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos	503	330	126	32	11	4			
H. Hostelería	9.986	4.662	3.838	1.033	293	127	21	12	
55. Hostelería	9.986	4.662	3.838	1.033	293	127	21	12	
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.122	3.974	2.164	563	273	108	25	14	1
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.842	3.349	1.779	447	176	67	15	9	
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	11	6	5						
62. Transporte aéreo y espacial	6	4			1	1			
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	928	418	293	91	79	34	9	4	
64. Correos y telecomunicaciones	335	197	87	25	17	6	1	1	1
J. Intermediación financiera	3.202	1.371	981	810	29	8	1	2	
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	1.404	56	619	711	11	4	1	2	
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	124	42	31	39	11	1			
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.674	1.273	331	60	7	3			
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	26.367	20.408	4.083	1.032	485	241	82	33	3
70. Actividades inmobiliarias	9.735	7.916	1.506	210	72	26	3	2	
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1.118	766	220	83	35	11	3		
72. Actividades informáticas	844	616	145	46	18	13	3	3	
73. Investigación y desarrollo	639	572	39	15	5	5	2	1	
74. Otras actividades empresariales	14.031	10.538	2.173	678	355	186	71	27	3
M. Educación	2.019	1.019	615	170	91	76	40	7	1
80. Educación	2.019	1.019	615	170	91	76	40	7	1
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.947	2.561	922	227	113	77	28	19	
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.947	2.561	922	227	113	77	28	19	

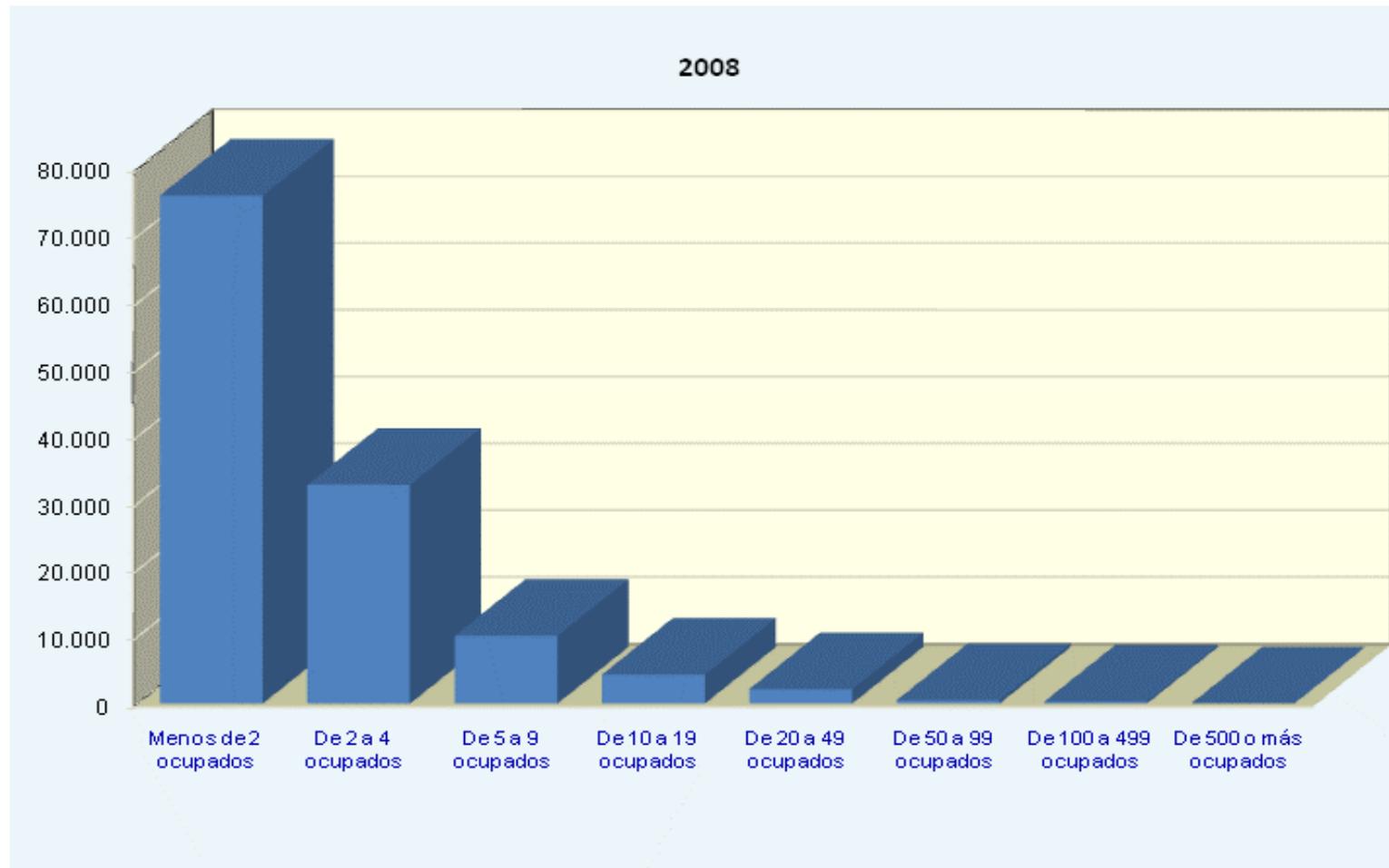
16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	7.333	4.374	2.260	405	169	91	18	16	
90. Actividades de saneamiento público	201	81	36	21	33	18	3	9	
91. Actividades asociativas	365	187	118	37	17	4	1	1	
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.342	1.516	570	128	63	52	10	3	
93. Actividades diversas de servicios personales	4.425	2.590	1.536	219	56	17	4	3	

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas.

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas.

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		99,1	98,8	100,0	98,8
% Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)		87,9	93,5	79,4	86,0
% Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'		43,0	48,8	39,3	36,4
% Empresas que disponen de conexión a Internet		98,1	98,6	97,5	97,6
% Empresas que disponen de Telefonía móvil		94,2	94,3	98,3	90,4
% Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)		27,5	40,1	12,9	19,3
% Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)		97,2	97,4	97,5	96,4
% Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana		40,6	42,7	41,9	35,6
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana		34,1	35,9	40,3	26,6
% Empresas que disponen de página web de uso interno (Intranet)		21,1	23,2	20,8	17,7
% Empresas que disponen de Extranet		10,9	12,8	5,0	13,0
% Empresas que utilizan sistemas operativos de código abierto (LINUX)		7,2	9,6	1,3	8,4
% Empresas con empleados conectados a los sistemas TIC de la empresa por redes telemáticas externas		19,0	21,0	22,9	11,7
% Empresas que disponen de personal que realiza funciones TIC específicas		29,6	30,2	36,1	22,4
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante módem tradicional o RDSI (1)		20,8	17,8	28,1	19,5
% Mediante Banda ancha (fija o móvil) (1)		97,9	96,6	100,0	98,2
% Mediante Banda ancha fija (1)		97,3	96,0	100,0	97,0
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)		95,4	93,1	100,0	95,1
% Mediante otras conexiones fijas (Cable, LMDS,...) (1)		9,4	14,3	4,5	5,6
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (1)		36,5	39,6	37,2	30,3
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (módem 3G) (1)		30,0	31,7	35,6	21,7
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (móvil 3G) (1)		23,2	24,0	21,6	23,2
% Mediante otras conexiones móviles		21,8	17,7	33,8	17,7
% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:					
% Buscar información (1)		97,0	95,8	100,0	96,6
% Obtener servicios bancarios/financieros (1)		89,6	87,1	91,5	92,2
% Formación/Aprendizaje (1)		43,7	42,9	53,0	36,5
% Observar el comportamiento del mercado (1)		46,6	42,6	58,5	42,7
% Obtener servicios posventa/preventa (1)		40,6	38,9	47,2	37,4
% Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)		89,9	87,7	96,5	87,5

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:		67,2	69,5	73,1	57,8
% Obtener información (1)		63,6	64,4	70,6	55,7
% Conseguir impresos, formularios, ... (1)		60,0	60,3	70,6	49,9
% Devolver impresos cumplimentados (1)		47,7	47,7	56,2	39,6
% Gestión electrónica completa (1)		42,7	42,5	50,3	36,0
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement) (1)		10,7	7,0	22,7	5,8
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:		60,8	58,3	59,8	65,8
% Presentación de la empresa (2)		89,6	83,6	94,2	94,8
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)		53,0	48,6	65,4	49,3
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)		59,3	46,7	65,9	73,3
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)		4,5	6,5	0,2	5,0
% Realización de pedidos o reservas online (2)		11,5	15,6	0,0	14,8
% Pagos online (2)		5,7	9,0	0,0	5,5
% Seguimiento on-line de pedidos (2)		5,8	9,3	0,0	5,5
% Personalización de la página web para usuarios habituales (2)		3,3	4,5	0,0	4,1
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)		18,2	21,4	22,6	9,6
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:		51,5	52,0	62,5	40,4
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)		19,3	19,6	13,0	27,7
% Relacionarse con la Administración Pública (3)		91,1	93,3	87,9	90,8
% Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas (4) mediante:		47,6	57,7	31,0	45,6
% Envío de pedidos a sus proveedores (4)		58,0	58,4	67,0	51,4
% Recepción de facturas electrónicas (4)		59,7	61,8	43,5	65,3
% Recepción de pedidos de clientes (4)		23,2	22,0	24,1	25,2
% Envío de facturas electrónicas (4)		25,5	21,4	34,6	28,6
% Envío o recepción de información sobre productos (4)		72,7	76,4	74,4	63,4
% Envío o recepción de documentación sobre transporte, envíos o entregas (4)		56,2	61,2	54,2	46,8
% Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (4)		63,2	64,9	33,2	78,1
% Intercambio automatizado de información con la AAPP (4)		41,0	44,4	32,4	39,4
% Empresas que comparten electrónicamente información con sus proveedores o clientes de la cadena de		21,2	20,3	30,9	13,5
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus proveedores (5)		77,5	85,4	76,2	61,0
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus clientes (5)		75,0	47,8	100,0	91,6

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que utilizan para el intercambio de información:					
% Páginas web (5)		83,9	84,7	92,1	64,3
% Intercambio electrónico de datos (5)		51,7	79,1	11,1	66,8
% Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma automática:					
% A gestión de stocks		30,3	38,5	14,6	30,8
% A contabilidad		31,3	38,9	23,5	25,6
% A gestión de producción		35,9	30,0	39,6	42,5
% A gestión de distribución		30,4	36,9	24,5	24,7
% Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma					
% A gestión de stocks		35,8	41,3	29,1	32,6
% A contabilidad		35,3	37,0	36,3	31,5
% Empresas que disponen de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre compras/ventas		23,1	26,9	18,2	21,2
% Empresas que disponen de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas		31,9	40,7	20,6	27,2
% Empresas que disponen de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes		31,9	40,7	20,6	27,2
% Empresas que disponen de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con		25,4	32,3	17,8	20,9
% Empresas con una política de seguridad definida formalmente y revisable regularmente (8)		30,0	40,4	21,9	19,9
% Empresas cuya política de seguridad contempla:					
% Destrucción o alteración de la información debido a accidentes inesperados o ataques (8)		97,6	97,2	100,0	96,6
% Revelación de información confidencial debido a intrusión, pharming, phishing o por accidente (8)		84,3	86,9	81,4	78,2
% Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)		91,0	92,6	87,2	89,2
% Empresas cuya política para prevenir al personal de sus obligaciones con respecto a la seguridad de los sistemas					
% Cursos o presentaciones obligatorios (6)		20,9	21,1	26,5	15,3
% Mediante un contrato (6)		9,3	12,3	1,5	11,6
% Cursos voluntarios o información general disponible (6)		35,3	35,1	39,7	31,3
% Empresas que sufren incidentes relacionados con los sistemas TIC cuyos problemas son:					
% Problemas de funcionamiento de los servicios TIC, destrucc. o alterac. de la inform. debido a fallos del software		19,1	18,4	25,0	14,8
% Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)		8,3	7,7	11,2	6,8
% Destrucción o alteración de la información debido a virus o acceso no autorizado (8)		14,3	15,2	17,2	9,9
% Revelación de información confidencial debido a ataques de intrusión, pharming o phishing (8)		0,4	0,7	0,0	0,0
% Revelación de información confidencial en formato electrónico por los empleados de la empresa ya sea		1,4	1,5	1,0	1,3
% Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad como:					

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Autenticación mediante contraseña segura (8)		57,2	57,9	58,7	54,3
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware (8)		14,0	16,0	12,7	11,9
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos (8)		8,4	6,2	15,7	5,2
% Backup de datos externo (8)		33,7	40,9	29,1	25,8
% Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad (8)		14,7	19,3	9,7	11,3
% Empresas que proporcionaron en el ejercicio anterior actividades formativas en TIC de sus empleados		22,6	23,6	31,0	13,1
% Empleados que recibieron en el ejercicio anterior formación en TIC (7)		30,0	40,3	16,7	18,5

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizó firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(4) Porcentaje sobre el total de empresas que realiza intercambio electrónico de datos.

(5) Porcentaje sobre el total de empresas que comparte información electrónicamente con clientes/proveedores de la cadena de suministro.

(6) Porcentaje sobre el total de empresas con una política de seguridad.

(7) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(8) Porcentaje sobre el total de empresas con ordenadores.

Fuente: INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		98,6	99,2	97,5	98,6
% Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)		85,6	89,5	75,3	86,8
% Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'		39,3	43,7	30,8	38,1
% Empresas que disponen de conexión a Internet		97,2	97,9	96,2	96,6
% Empresas que disponen de Telefonía móvil		91,5	91,4	92,3	91,2
% Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)		28,8	37,8	19,3	19,7
% Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)		96,5	97,2	95,6	96,0
% Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana		55,8	64,7	34,5	46,7
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana		44,9	51,5	32,1	36,1
% Empresas que disponen de página web de uso interno (Intranet)		25,6	31,0	13,8	25,1
% Empresas que disponen de Extranet		16,6	22,0	5,9	15,2
% Empresas que utilizan sistemas operativos de código abierto (LINUX)		9,5	12,7	2,8	8,9
% Empresas con empleados conectados a los sistemas TIC de la empresa por redes telemáticas externas		19,4	24,2	11,8	16,9
% Empresas que disponen de personal que realiza funciones TIC específicas		27,3	31,7	20,9	24,2
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante módem tradicional o RDSI (1)		18,8	18,1	19,7	19,3
% Mediante Banda ancha (fija o móvil) (1)		98,7	99,1	98,5	98,3
% Mediante Banda ancha fija (1)		98,2	98,5	98,0	97,6
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)		95,3	95,3	95,7	95,2
% Mediante otras conexiones fijas (Cable, LMDS,...) (1)		12,3	14,6	8,9	10,9
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (1)		36,7	40,4	30,6	34,7
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (módem 3G) (1)		27,9	31,4	21,4	26,7
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (móvil 3G) (1)		25,2	28,7	19,3	23,3
% Mediante otras conexiones móviles		16,9	19,5	11,6	16,2
% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:					
% Buscar información (1)		96,4	96,3	96,4	96,6
% Obtener servicios bancarios/financieros (1)		90,2	90,2	91,1	89,6
% Formación/Aprendizaje (1)		40,9	42,3	40,7	38,1
% Observar el comportamiento del mercado (1)		44,5	46,9	40,5	43,3
% Obtener servicios posventa/preventa (1)		43,6	47,3	36,8	42,1
% Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)		86,8	87,5	84,9	87,0

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:		70,1	72,3	65,8	69,4
% Obtener información (1)		63,9	65,9	61,8	61,7
% Conseguir impresos, formularios, ... (1)		63,7	64,9	62,9	62,0
% Devolver impresos cumplimentados (1)		51,8	53,8	45,4	53,0
% Gestión electrónica completa (1)		50,6	53,1	43,8	51,5
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement) (1)		9,4	9,8	10,8	7,7
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:		63,9	66,2	51,2	69,9
% Presentación de la empresa (2)		91,0	92,2	87,0	91,4
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)		50,9	56,2	43,0	46,4
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)		58,3	59,8	43,3	64,5
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)		6,7	8,8	1,5	6,1
% Realización de pedidos o reservas online (2)		14,1	19,6	5,1	9,7
% Pagos online (2)		6,8	9,8	2,4	4,0
% Seguimiento on-line de pedidos (2)		7,7	11,0	2,5	4,9
% Personalización de la página web para usuarios habituales (2)		5,7	7,3	3,2	4,1
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)		20,5	25,4	20,0	11,9
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:		55,7	57,8	50,0	56,3
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)		20,0	22,4	14,9	18,9
% Relacionarse con la Administración Pública (3)		93,5	93,3	94,1	93,6
% Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas (4) mediante:		45,0	48,5	38,0	44,3
% Envío de pedidos a sus proveedores (4)		51,2	52,8	52,6	46,8
% Recepción de facturas electrónicas (4)		51,2	51,8	49,1	51,3
% Recepción de pedidos de clientes (4)		19,3	18,8	11,5	25,8
% Envío de facturas electrónicas (4)		25,1	24,4	24,1	26,9
% Envío o recepción de información sobre productos (4)		63,1	61,4	73,8	59,0
% Envío o recepción de documentación sobre transporte, envíos o entregas (4)		50,5	51,7	41,7	54,4
% Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (4)		74,0	75,7	68,4	74,7
% Intercambio automatizado de información con la AAPP (4)		56,6	59,3	48,0	57,2
% Empresas que comparten electrónicamente información con sus proveedores o clientes de la cadena de		17,6	22,0	11,1	14,9
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus proveedores (5)		80,8	82,4	83,8	74,5
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus clientes (5)		65,4	58,1	69,9	82,8

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que utilizan para el intercambio de información:					
% Páginas web (5)		77,2	79,5	80,6	68,4
% Intercambio electrónico de datos (5)		59,1	60,9	44,5	63,0
% Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma automática:					
% A gestión de stocks		28,1	30,9	14,5	34,3
% A contabilidad		34,6	35,7	30,1	36,3
% A gestión de producción		31,5	26,1	28,6	44,2
% A gestión de distribución		27,7	31,0	14,4	32,8
% Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma					
% A gestión de stocks		33,5	35,4	22,5	39,2
% A contabilidad		35,9	36,5	32,2	37,8
% Empresas que disponen de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre compras/ventas		22,5	25,0	11,4	26,9
% Empresas que disponen de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas		28,6	33,6	19,1	27,0
% Empresas que disponen de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes		28,6	33,6	19,1	27,0
% Empresas que disponen de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con		20,8	25,8	10,8	19,9
% Empresas con una política de seguridad definida formalmente y revisable regularmente (8)		33,1	38,9	22,0	31,2
% Empresas cuya política de seguridad contempla:					
% Destrucción o alteración de la información debido a accidentes inesperados o ataques (8)		95,1	95,4	95,1	94,4
% Revelación de información confidencial debido a intrusión, pharming, phishing o por accidente (8)		83,7	85,8	81,8	79,8
% Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)		86,8	88,6	82,5	85,0
% Empresas cuya política para prevenir al personal de sus obligaciones con respecto a la seguridad de los sistemas					
% Cursos o presentaciones obligatorios (6)		15,9	17,0	14,4	15,0
% Mediante un contrato (6)		15,3	18,6	11,7	12,0
% Cursos voluntarios o información general disponible (6)		37,1	40,4	33,1	34,4
% Empresas que sufren incidentes relacionados con los sistemas TIC cuyos problemas son:					
% Problemas de funcionamiento de los servicios TIC, destrucc. o alterac. de la inform. debido a fallos del software		19,1	19,7	20,2	17,1
% Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)		6,2	5,6	7,8	6,0
% Destrucción o alteración de la información debido a virus o acceso no autorizado (8)		11,1	11,4	12,3	9,5
% Revelación de información confidencial debido a ataques de intrusión, pharming o phishing (8)		1,0	1,0	1,4	0,6
% Revelación de información confidencial en formato electrónico por los empleados de la empresa ya sea		1,2	1,3	1,1	1,0
% Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad como:					

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2010	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Autenticación mediante contraseña segura (8)		61,8	66,1	53,8	60,4
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware (8)		16,4	17,0	13,2	17,8
% Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos (8)		6,0	6,9	3,9	5,9
% Backup de datos externo (8)		43,5	48,7	31,3	43,7
% Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad (8)		18,8	22,6	12,6	16,8
% Empresas que proporcionaron en el ejercicio anterior actividades formativas en TIC de sus empleados		18,8	21,2	15,1	17,4
% Empleados que recibieron en el ejercicio anterior formación en TIC (7)		28,6	33,5	18,6	22,4

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizó firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(4) Porcentaje sobre el total de empresas que realiza intercambio electrónico de datos.

(5) Porcentaje sobre el total de empresas que comparte información electrónicamente con clientes/proveedores de la cadena de suministro.

(6) Porcentaje sobre el total de empresas con una política de seguridad.

(7) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(8) Porcentaje sobre el total de empresas con ordenadores.

Fuente: INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

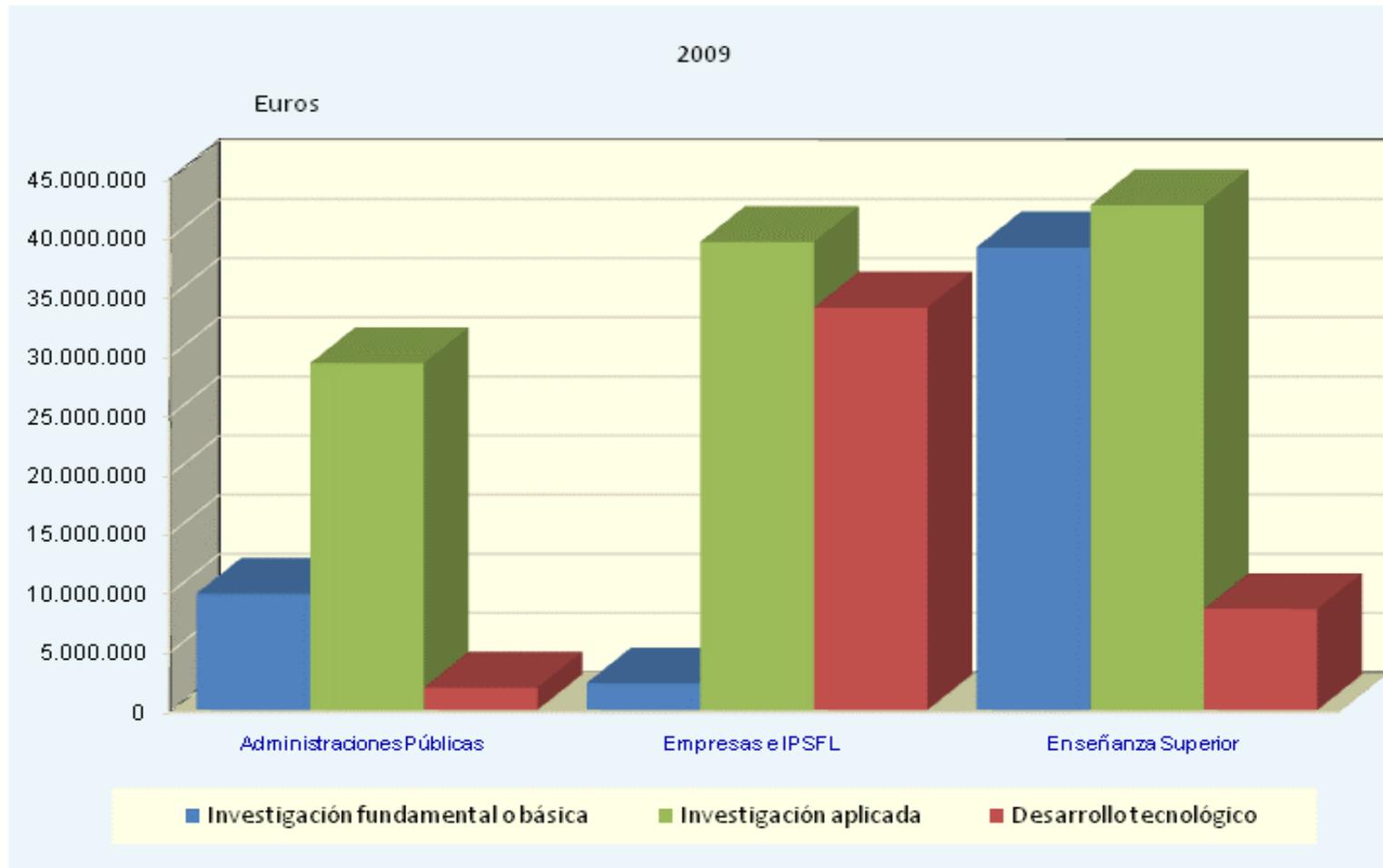
Euros

	2009				
	TOTAL	Administración del Estado	Administraciones territoriales de la Región de Murcia	Empresas e IPSFL	Enseñanza Superior
Total	241.480.565	20.788.086	26.904.373	93.720.078	100.068.028
Gastos corrientes en I+D	207.199.425	16.738.262	24.298.715	75.833.119	90.329.328
Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios)	106.743.264	4.379.131	11.392.120	25.378.297	65.593.716
Retribuciones a técnicos y auxiliares	43.722.453	4.953.555	3.491.829	25.228.759	10.048.309
Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)	56.733.708	7.405.576	9.414.766	25.226.063	14.687.303
Gastos de capital en I+D	34.281.140	4.049.824	2.605.658	17.886.958	9.738.700
Equipos e instrumentos (sin IVA)	22.633.712	2.383.131	2.368.918	13.379.690	4.501.974
Terrenos y edificios (sin IVA)	9.310.122	1.566.304	227.316	2.584.904	4.931.598
Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)	2.337.305	100.388	9.424	1.922.364	305.128

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

2009					
	Total	Administración del Estado	Administraciones territoriales de la Región de Murcia	Empresas e IPSFL	Enseñanza Superior
Total	5.802	311	474	1.400	3.617
Hombres	3.582	156	277	988	2.161
Mujeres	2.220	155	197	412	1.456
Técnicos y auxiliares	1.688	181	187	801	520
Hombres	998	88	104	547	259
Mujeres	690	93	83	253	261
Investigadores	4.114	131	286	600	3.097
Hombres	2.584	68	173	441	1.902
Mujeres	1.529	62	114	159	1.195

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

	2009
	Gasto interno en I+D / PIB
Total	0,89
Administraciones Públicas	0,18
Empresas e IPSFL	0,34
Enseñanza Superior	0,37

PIB 2009 Estimación provisional (INE Contabilidad Regional de España).

IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.4. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

2009	Gastos en I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
Total	93.720.078	1.400	600
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	6.786.594	115	36
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	3.971.706	15	9
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	5.887.909	72	28
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	7.635.670	92	40
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	3.867.757	53	14
Industria química y farmacéutica (20-21)	10.792.888	151	60
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	3.440.138	43	13
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	2.977.067	18	5
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	1.728.036	24	15
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	1.400.004	22	12
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	1.396.230	32	12
Fabricación de material de transporte (29-30)	7.127.379	86	13
Fabricación de muebles (31)	2.042.608	47	18
Otras industrias (13-18, 32-33)	1.129.964	27	16
Construcción (41-43)	1.615.374	31	12
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	9.407.701	119	44
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	3.370.451	75	43
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	3.533.517	15	10
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	11.382.935	251	144
Otros servicios (85-96)	4.226.151	111	58

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.5. Sector Administración Pública. Personal según tipo de administración y disciplina científica por sexo y ocupación.

2009	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	1.174	655	519	786	456	330
Ciencias agrarias	328	207	121	154	91	62
Ciencias exactas y naturales	83	42	41	47	25	22
Ciencias médicas	590	308	283	498	283	215
Ciencias sociales	35	14	21	16	7	9
Humanidades	16	5	11	2	1	1
Ingeniería y tecnología	122	79	43	68	48	20
Administraciones territoriales de la Región de Murcia	854	493	361	650	384	266
Ciencias agrarias	242	160	82	121	76	45
Ciencias exactas y naturales	29	10	19	19	6	13
Ciencias médicas	529	285	244	473	272	201
Ciencias sociales	16	6	10	9	4	5
Humanidades	3	0	3	0	0	0
Ingeniería y tecnología	35	32	3	28	26	2
Administración del Estado	320	162	158	136	72	64
Ciencias agrarias	86	47	39	33	15	17
Ciencias exactas y naturales	54	32	22	28	19	9
Ciencias médicas	61	23	39	25	11	14
Ciencias sociales	19	8	11	7	3	4
Humanidades	13	5	8	2	1	1
Ingeniería y tecnología	87	47	40	40	22	18

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.6. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica por sexo y ocupación.

2009	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
Total	4.444	2.709	1.735	3.809	2.402	1.407
Ciencias agrarias	434	230	204	332	181	151
Ciencias exactas y naturales	798	455	343	652	388	264
Ciencias médicas	808	472	336	713	431	282
Ciencias sociales	1.069	609	460	997	589	408
Humanidades	496	287	209	474	275	199
Ingeniería y tecnología	839	656	183	641	538	103

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.4.1. Gasto en innovación según tipo de actividad innovadora y sede.

Euros

	2009		
	Total	Con sede en Murcia	Con sede en otra C.A.
Total	211.869.624	172.568.511	39.301.113
I+D interna	87.160.616	67.844.739	19.315.876
Adquisición de I+D (I+D externa)	26.360.532	18.452.948	7.907.584
Adquisición de maquinaria, equipos y hardware o software avanzados	76.141.932	68.443.026	7.698.906
Adquisición de otros conocimientos externos para innovación	587.174	562.005	25.169
Formación	1.061.896	939.242	122.654
Introducción de innovaciones en el mercado	18.407.040	14.855.717	3.551.323
Diseño, otros preparativos para producción y/o distribución	2.150.434	1.470.833	679.600

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.2. Empresas innovadoras según tipo, desarrollo y carácter de la innovación y sede.

	2009		
	Total	Con sede en Murcia	Con sede en otra C.A.
Empresas innovadoras			
Nº empresas	1.181	1.091	90
Innovadoras de producto			
Nº empresas	529	456	73
Tipo de innovación de producto			
Bienes nuevos o mejorados de manera significativa	445	377	68
Servicios nuevos o mejorados de manera significativa	229	204	25
Desarrollo de la innovación de producto			
Desarrolladas principalmente por la propia empresa o grupo de empresas	433	374	59
Desarrolladas principalmente en cooperación con otras empresas o instituciones	31	26	5
Desarrolladas principalmente por otras empresas o instituciones	65	56	9
Carácter de la innovación de producto			
Novedad únicamente para la empresa	431	380	52
Novedad en su mercado	234	189	45
Innovadoras de proceso			
Nº empresas	1.022	948	74
Tipo de innovación de proceso			
Métodos de fabricación nuevos	602	553	48
Sistemas logísticos o métodos de distribución nuevos o mejorados	143	126	17
Actividades de apoyo para los procesos, nuevas o mejoradas	575	536	39
Desarrollo de la innovación de proceso			
Desarrolladas principalmente por la propia empresa o grupo de empresas	602	563	39
Desarrolladas principalmente en cooperación con otras empresas o instituciones	80	71	9
Desarrolladas principalmente por otras empresas o instituciones	340	314	25
Innovadoras de producto y de proceso			
Nº empresas	370	313	57

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación según ramas de actividad. Sede en Murcia.

	2009		
	Intensidad de innovación	% de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad únicamente para la empresa	% de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad en el mercado
Total	0,54	20,54	10,81
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	0,54	15,12	0,62
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	0,54	4,37	10,89
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	0,4	20,58	20,85
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	2,72	7,4	3,27
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	1,53	15,73	22,64
Industria química y farmacéutica (20-21)	1,45	25,29	9,74
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	2,4	4,45	11,67
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	0,94	44,42	0
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	0,59	10,33	20,61
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo	0,93	85,54	6,26
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	1	24,3	17,49
Fabricación de material de transporte (29-30)	0,78	0	10
Fabricación de muebles (31)	1,63	49,86	9,16
Otras industrias (13-18, 32-33)	1,08	16,8	12,37
Construcción (41-43)	0,05	21,71	11,16
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	0,26	36,12	4,33
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	0,45	69,87	0,35
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades	0,77	3,24	0,29
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	2,78	10,06	19,81
Otros servicios (85-96)	0,94	34,58	8,41

La intensidad de innovación se calcula como Gastos en actividades innovadoras/Cifra de negocios x 100.

Los % sobre la cifra de negocio hacen referencia a las empresas innovadoras de producto.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.5.1. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

	2009		
	Gastos en I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
Total	25.181.817	468	241
Sectores manufactureros de tecnología alta	2.011.761	37	16
Sectores manufactureros de tecnología media-alta	11.895.074	178	70
Servicios de alta tecnología o de punta	11.274.983	252	156

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.

Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, Fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos.

Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D