

# 16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

## *Índice de tablas y gráficos*

### **16.1. Empresas y Establecimientos**

- 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.
- 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.
- 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.
- 16.1.6. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

### **16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación**

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.
- 16.2.2. Evolución de las principales variables de uso de TIC en las empresas con menos de 10 asalariados.

### **16.3. Investigación y Desarrollo**

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.
- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

- 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.
- 16.3.6. Sector Administración Pública. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.
- 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

#### **16.4. Innovación Tecnológica**

- 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en la Región de Murcia según tipo de actividad innovadora.
- 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.
- 16.4.3. Empresas innovadoras según ramas de actividad y tipo de innovación. Sede en Murcia.

#### **16.5. Indicadores de alta Tecnología**

- 16.5.1. Indicadores económicos de las empresas de alta tecnología según sector tecnológico (CNAE-2009).

#### **16.6. Telecomunicaciones**

- 16.6.1. Evolución del número de líneas y penetración de la telefonía fija y móvil.
- 16.6.2. Evolución del número de líneas y penetración de banda ancha fija según tipo.
- 16.6.3. Evolución del número de accesos y penetración de la televisión de pago.
- 16.6.4. Evolución de la cuota de mercado de los operadores de línea móvil postpago según operador.
- 16.6.5. Evolución de la cuota de mercado de los operadores de telefonía fija según operador.
- 16.6.6. Evolución de la cuota de mercado de los operadores de banda ancha fija según operador.

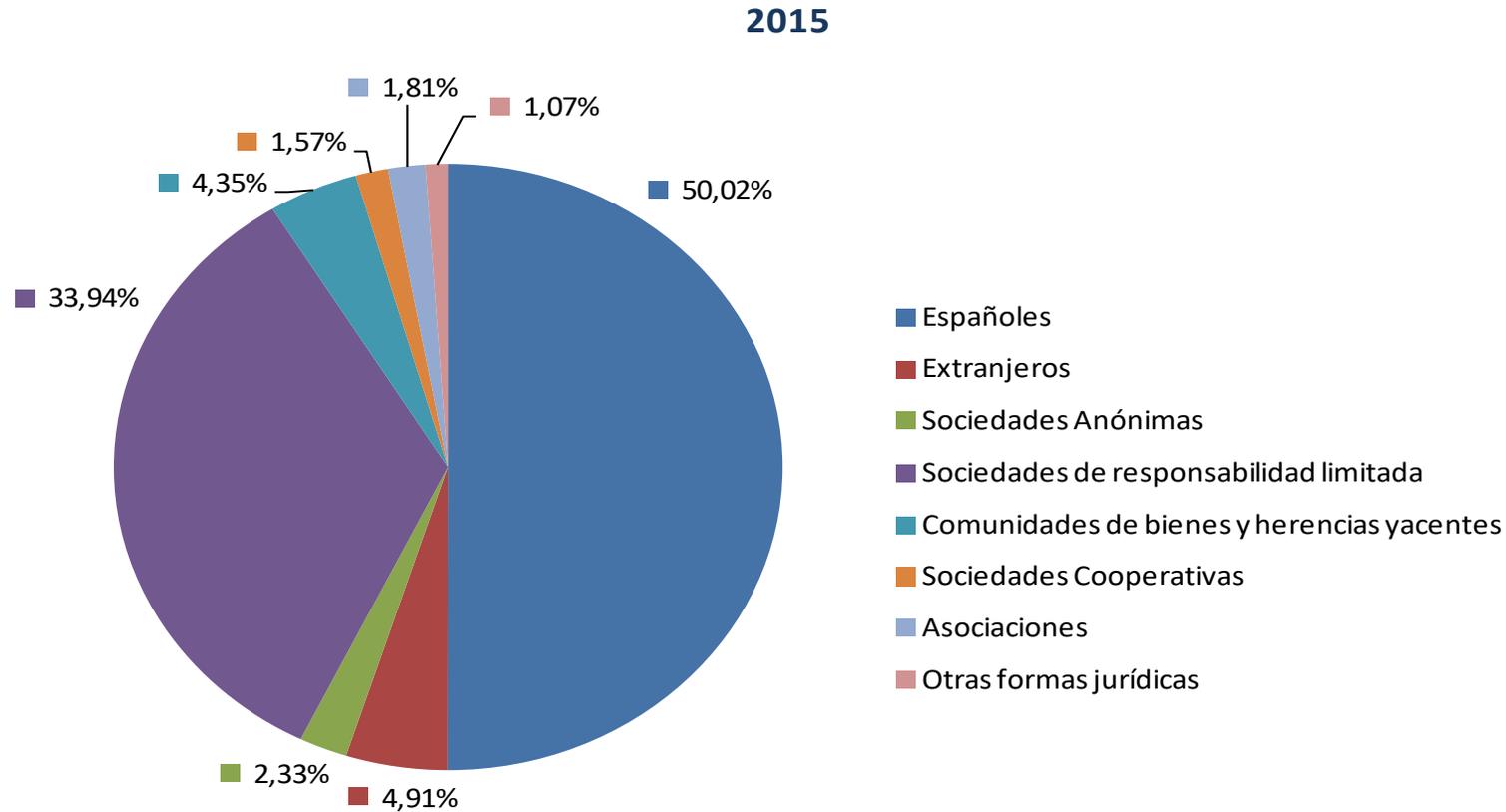
### 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>TOTAL</b>	<b>105.970</b>	<b>104.386</b>	<b>103.171</b>	<b>102.398</b>	<b>100.672</b>	<b>102.402</b>	<b>105.598</b>
Personas Físicas	56.532	55.781	55.075	54.885	55.484	55.246	58.005
Españoles	52.507	51.684	50.810	50.496	50.999	50.698	52.816
Extranjeros	4.025	4.097	4.265	4.389	4.485	4.548	5.189
Sociedades Anónimas	3.088	2.995	2.913	2.816	2.638	2.524	2.464
Sociedades de responsabilidad limitada	37.831	37.143	36.855	36.505	34.434	35.575	35.835
Comunidades de bienes y herencias yacentes	4.260	4.146	4.011	3.981	3.943	4.465	4.591
Sociedades Cooperativas	1.741	1.717	1.673	1.597	1.543	1.638	1.661
Asociaciones	1.460	1.508	1.521	1.502	1.587	1.828	1.913
Otras formas jurídicas	1.058	1.096	1.123	1.112	1.043	1.126	1.129

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.



*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>TOTAL</b>	<b>105.970</b>	<b>104.386</b>	<b>103.171</b>	<b>102.398</b>	<b>100.672</b>	<b>102.402</b>	<b>105.598</b>
<b>Agricultura</b>	<b>818</b>	<b>836</b>	<b>874</b>	<b>872</b>	<b>872</b>	<b>885</b>	<b>964</b>
<b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	<b>818</b>	<b>836</b>	<b>874</b>	<b>872</b>	<b>872</b>	<b>885</b>	<b>964</b>
<b>Industria</b>	<b>9.121</b>	<b>8.960</b>	<b>8.660</b>	<b>8.019</b>	<b>7.686</b>	<b>7.811</b>	<b>8.107</b>
<b>Industria no energética</b>	<b>8.213</b>	<b>8.025</b>	<b>7.766</b>	<b>7.208</b>	<b>6.906</b>	<b>6.987</b>	<b>7.259</b>
<b>Sección B: Industrias extractivas</b>	<b>155</b>	<b>151</b>	<b>149</b>	<b>136</b>	<b>131</b>	<b>135</b>	<b>139</b>
07. Extracción de minerales metálicos	1	1	1	1	1	2	1
08. Otras industrias extractivas	153	149	147	134	129	132	137
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1	1	1	1	1	1
<b>Sección C: Industria manufacturera</b>	<b>8.058</b>	<b>7.874</b>	<b>7.617</b>	<b>7.072</b>	<b>6.775</b>	<b>6.852</b>	<b>7.120</b>
10. Industria de la alimentación	1.234	1.236	1.240	1.132	1.114	1.160	1.163
11. Fabricación de bebidas	119	119	117	117	115	134	141
13. Industria textil	242	228	220	211	202	208	243
14. Confección de prendas de vestir	279	275	263	242	221	234	273
15. Industria del cuero y del calzado	209	197	187	181	178	191	200
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	527	501	480	392	367	359	375
17. Industria del papel	66	68	65	64	62	65	65
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	501	492	493	433	419	424	462
19. Coquerías y refino de petróleo	1	1	1	2	2	3	3
20. Industria química	223	233	222	200	195	216	214
21. Fabricación de productos farmacéuticos	13	17	15	15	14	14	13
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	223	222	209	189	182	187	186
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	602	566	535	490	450	441	438
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	47	48	42	47	48	51	51
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.558	1.498	1.460	1.381	1.312	1.252	1.258
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	55	61	61	59	56	52	51
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	66	64	58	55	52	55	55
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	297	288	283	274	266	263	270
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	78	79	72	71	63	62	65
30. Fabricación de otro material de transporte	35	38	35	34	29	32	28
31. Fabricación de muebles	1.064	1.018	971	891	855	839	857

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
32. Otras industrias manufactureras	222	213	209	211	211	217	240
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	397	412	379	381	362	393	469
<b>Energía</b>	<b>908</b>	<b>935</b>	<b>894</b>	<b>811</b>	<b>780</b>	<b>824</b>	<b>848</b>
<b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>	<b>584</b>	<b>601</b>	<b>573</b>	<b>471</b>	<b>449</b>	<b>463</b>	<b>464</b>
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	584	601	573	471	449	463	464
<b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b>	<b>324</b>	<b>334</b>	<b>321</b>	<b>340</b>	<b>331</b>	<b>361</b>	<b>384</b>
36. Captación, depuración y distribución de agua	203	208	201	210	209	223	236
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	34	34	33	32	27	27	26
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	76	75	72	84	82	96	105
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	11	17	15	14	13	15	17
<b>Construcción</b>	<b>18.575</b>	<b>16.850</b>	<b>15.586</b>	<b>14.710</b>	<b>12.891</b>	<b>12.407</b>	<b>13.029</b>
<b>Sección F: Construcción</b>	<b>18.575</b>	<b>16.850</b>	<b>15.586</b>	<b>14.710</b>	<b>12.891</b>	<b>12.407</b>	<b>13.029</b>
41. Construcción de edificios	9.194	8.539	8.187	7.700	6.560	6.415	6.557
42. Ingeniería civil	129	112	100	88	84	107	130
43. Actividades de construcción especializada	9.252	8.199	7.299	6.922	6.247	5.885	6.342
<b>Servicios</b>	<b>77.456</b>	<b>77.740</b>	<b>78.051</b>	<b>78.797</b>	<b>79.223</b>	<b>81.299</b>	<b>83.498</b>
<b>Comercio</b>	<b>29.690</b>	<b>29.758</b>	<b>29.778</b>	<b>30.052</b>	<b>30.087</b>	<b>30.566</b>	<b>31.203</b>
<b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	<b>29.690</b>	<b>29.758</b>	<b>29.778</b>	<b>30.052</b>	<b>30.087</b>	<b>30.566</b>	<b>31.203</b>
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.010	3.074	3.095	2.961	3.036	3.084	3.225
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.578	8.643	8.856	9.117	9.161	9.354	9.626
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	18.102	18.041	17.827	17.974	17.890	18.128	18.352
<b>Otros servicios</b>	<b>47.766</b>	<b>47.982</b>	<b>48.273</b>	<b>48.745</b>	<b>49.136</b>	<b>50.733</b>	<b>52.295</b>
<b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>	<b>5.996</b>	<b>5.814</b>	<b>5.700</b>	<b>5.620</b>	<b>5.412</b>	<b>5.269</b>	<b>5.238</b>
49. Transporte terrestre y por tubería	5.320	5.104	4.992	4.867	4.660	4.518	4.469
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	8	10	10	9	9	14	20
51. Transporte aéreo	1	1	2	2	2	2	3
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	482	478	473	510	488	480	485
53. Actividades postales y de correos	185	221	223	232	253	255	261

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>Sección I: Hostelería</b>	<b>9.153</b>	<b>9.286</b>	<b>9.253</b>	<b>9.242</b>	<b>9.148</b>	<b>9.348</b>	<b>9.476</b>
55. Servicios de alojamiento	445	461	448	426	436	448	440
56. Servicios de comidas y bebidas	8.708	8.825	8.805	8.816	8.712	8.900	9.036
<b>Sección J: Información y comunicaciones</b>	<b>950</b>	<b>980</b>	<b>975</b>	<b>973</b>	<b>996</b>	<b>1.089</b>	<b>1.309</b>
58. Edición	147	136	145	128	125	122	131
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	106	117	112	94	94	92	123
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	99	97	97	90	92	89	89
61. Telecomunicaciones	111	120	134	150	161	183	247
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	447	470	450	464	466	511	585
63. Servicios de información	40	40	37	47	58	92	134
<b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>	<b>2.226</b>	<b>2.222</b>	<b>2.084</b>	<b>2.087</b>	<b>2.106</b>	<b>2.170</b>	<b>2.276</b>
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	93	98	98	100	90	105	138
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	57	63	68	70	66	62	87
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.076	2.061	1.918	1.917	1.950	2.003	2.051
<b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>	<b>2.494</b>	<b>2.403</b>	<b>2.411</b>	<b>2.527</b>	<b>2.528</b>	<b>2.755</b>	<b>2.830</b>
68. Actividades inmobiliarias	2.494	2.403	2.411	2.527	2.528	2.755	2.830
<b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>	<b>10.708</b>	<b>10.719</b>	<b>11.149</b>	<b>11.378</b>	<b>11.529</b>	<b>11.719</b>	<b>11.820</b>
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	4.824	5.042	5.557	5.909	6.106	6.276	6.074
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	425	413	477	493	507	539	562
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.627	3.486	3.382	3.264	3.155	3.044	2.950
72. Investigación y desarrollo	356	323	299	258	256	255	319
73. Publicidad y estudios de mercado	555	546	523	547	509	536	606
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	691	673	690	649	750	819	1.052
75. Actividades veterinarias	230	236	221	258	246	250	257
<b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>	<b>3.415</b>	<b>3.491</b>	<b>3.460</b>	<b>3.526</b>	<b>3.628</b>	<b>3.717</b>	<b>3.881</b>
77. Actividades de alquiler	946	863	845	841	817	792	758
78. Actividades relacionadas con el empleo	132	141	143	142	146	140	142
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	218	215	211	217	212	221	258
80. Actividades de seguridad e investigación	172	160	150	142	141	145	157

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.016	1.126	1.114	1.131	1.168	1.242	1.381
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	931	986	997	1.053	1.144	1.177	1.185
<b>Sección P: Educación</b>	<b>1.888</b>	<b>1.939</b>	<b>1.987</b>	<b>1.949</b>	<b>2.115</b>	<b>2.391</b>	<b>2.622</b>
85. Educación	1.888	1.939	1.987	1.949	2.115	2.391	2.622
<b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>	<b>3.666</b>	<b>3.708</b>	<b>3.761</b>	<b>3.923</b>	<b>4.000</b>	<b>4.188</b>	<b>4.341</b>
86. Actividades sanitarias	3.408	3.451	3.527	3.680	3.762	3.926	4.060
87. Asistencia en establecimientos residenciales	75	75	75	77	77	81	85
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	183	182	159	166	161	181	196
<b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>	<b>1.884</b>	<b>1.952</b>	<b>1.936</b>	<b>1.859</b>	<b>1.885</b>	<b>2.037</b>	<b>2.160</b>
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	514	554	530	510	520	528	561
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	63	68	72	60	67	72	73
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	437	468	457	382	360	368	349
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	870	862	877	907	938	1.069	1.177
<b>Sección S: Otros servicios</b>	<b>5.386</b>	<b>5.468</b>	<b>5.557</b>	<b>5.661</b>	<b>5.789</b>	<b>6.050</b>	<b>6.342</b>
94. Actividades asociativas	729	743	782	784	883	1.012	1.032
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	517	503	514	585	581	572	601
96. Otros servicios personales	4.140	4.222	4.261	4.292	4.325	4.466	4.709

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
<b>TOTAL</b>	<b>123.654</b>	<b>122.016</b>	<b>120.829</b>	<b>118.944</b>	<b>116.526</b>	<b>117.756</b>	<b>120.639</b>
<b>Agricultura</b>	<b>734</b>	<b>872</b>	<b>904</b>	<b>904</b>	<b>900</b>	<b>915</b>	<b>998</b>
<b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	<b>734</b>	<b>872</b>	<b>904</b>	<b>904</b>	<b>900</b>	<b>915</b>	<b>998</b>
<b>Industria</b>	<b>10.158</b>	<b>9.941</b>	<b>9.624</b>	<b>8.728</b>	<b>8.382</b>	<b>8.489</b>	<b>8.810</b>
<b>Industria no energética</b>	<b>9.101</b>	<b>8.839</b>	<b>8.571</b>	<b>7.751</b>	<b>7.399</b>	<b>7.464</b>	<b>7.758</b>
<b>Sección B: Industrias extractivas</b>	<b>194</b>	<b>185</b>	<b>180</b>	<b>162</b>	<b>154</b>	<b>161</b>	<b>160</b>
05. Extracción de antracita, hulla y lignito	1						
07. Extracción de minerales metálicos	1	1	1	1	1	3	1
08. Otras industrias extractivas	191	183	178	160	152	157	158
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1	1	1	1	1	1
<b>Sección C: Industria manufacturera</b>	<b>8.907</b>	<b>8.654</b>	<b>8.391</b>	<b>7.589</b>	<b>7.245</b>	<b>7.303</b>	<b>7.598</b>
10. Industria de la alimentación	1.398	1.396	1.399	1.270	1.231	1.272	1.286
11. Fabricación de bebidas	135	134	135	132	130	146	153
13. Industria textil	256	240	241	219	208	216	251
14. Confección de prendas de vestir	317	309	294	264	241	253	291
15. Industria del cuero y del calzado	221	204	199	189	184	198	209
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	578	543	522	418	391	382	401
17. Industria del papel	73	75	71	66	65	70	69
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	543	533	539	458	438	445	485
19. Coquerías y refino de petróleo	1	1	1	2	2	3	3
20. Industria química	248	252	241	215	206	229	226
21. Fabricación de productos farmacéuticos	13	17	16	15	14	14	13
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	242	245	233	206	199	201	201
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	696	647	612	535	489	480	469
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	49	49	43	49	49	52	52
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.688	1.613	1.573	1.455	1.380	1.323	1.332
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	59	65	65	63	60	56	55
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	73	71	65	59	56	59	60
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	332	319	313	297	285	280	290
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	85	84	78	74	65	65	68
30. Fabricación de otro material de transporte	38	38	35	35	31	35	30

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
31. Fabricación de muebles	1.167	1.121	1.064	934	901	873	895
32. Otras industrias manufactureras	255	247	242	230	232	235	261
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	440	451	410	404	388	416	498
<b>Energía</b>	<b>1.057</b>	<b>1.102</b>	<b>1.053</b>	<b>977</b>	<b>983</b>	<b>1.025</b>	<b>1.052</b>
<b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>	<b>650</b>	<b>686</b>	<b>660</b>	<b>570</b>	<b>585</b>	<b>600</b>	<b>596</b>
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	650	686	660	570	585	600	596
<b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b>	<b>407</b>	<b>416</b>	<b>393</b>	<b>407</b>	<b>398</b>	<b>425</b>	<b>456</b>
36. Captación, depuración y distribución de agua	245	250	236	244	243	257	276
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	45	44	43	42	38	37	36
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	104	104	98	106	103	114	125
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	13	18	16	15	14	17	19
<b>Construcción</b>	<b>19.810</b>	<b>18.002</b>	<b>16.653</b>	<b>15.479</b>	<b>13.544</b>	<b>13.103</b>	<b>13.716</b>
<b>Sección F: Construcción</b>	<b>19.810</b>	<b>18.002</b>	<b>16.653</b>	<b>15.479</b>	<b>13.544</b>	<b>13.103</b>	<b>13.716</b>
41. Construcción de edificios	9.900	9.179	8.761	8.096	6.899	6.782	6.910
42. Ingeniería civil	145	128	119	98	92	118	139
43. Actividades de construcción especializada	9.765	8.695	7.773	7.285	6.553	6.203	6.667
<b>Servicios</b>	<b>92.952</b>	<b>93.201</b>	<b>93.648</b>	<b>93.833</b>	<b>93.700</b>	<b>95.249</b>	<b>97.115</b>
<b>Comercio</b>	<b>35.187</b>	<b>35.300</b>	<b>35.348</b>	<b>35.311</b>	<b>35.253</b>	<b>35.410</b>	<b>36.034</b>
<b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	<b>35.187</b>	<b>35.300</b>	<b>35.348</b>	<b>35.311</b>	<b>35.253</b>	<b>35.410</b>	<b>36.034</b>
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.437	3.499	3.507	3.341	3.410	3.436	3.590
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.708	9.801	10.058	10.169	10.214	10.379	10.636
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	22.042	22.000	21.783	21.801	21.629	21.595	21.808
<b>Otros servicios</b>	<b>57.765</b>	<b>57.901</b>	<b>58.300</b>	<b>58.522</b>	<b>58.447</b>	<b>59.839</b>	<b>61.081</b>
<b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>	<b>6.340</b>	<b>6.163</b>	<b>6.047</b>	<b>5.903</b>	<b>5.691</b>	<b>5.568</b>	<b>5.597</b>
49. Transporte terrestre y por tubería	5.507	5.289	5.172	4.992	4.785	4.663	4.616
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	8	10	10	11	11	17	21
51. Transporte aéreo	1	1	2	2	2	2	3
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	616	619	616	641	623	614	621

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
53. Actividades postales y de correos	208	244	247	257	270	272	336
<b>Sección I: Hostelería</b>	<b>10.348</b>	<b>10.545</b>	<b>10.540</b>	<b>10.478</b>	<b>10.355</b>	<b>10.434</b>	<b>10.532</b>
55. Servicios de alojamiento	496	509	500	467	471	484	476
56. Servicios de comidas y bebidas	9.852	10.036	10.040	10.011	9.884	9.950	10.056
<b>Sección J: Información y comunicaciones</b>	<b>1.110</b>	<b>1.153</b>	<b>1.147</b>	<b>1.143</b>	<b>1.159</b>	<b>1.259</b>	<b>1.479</b>
58. Edición	172	161	167	144	139	137	144
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	126	140	138	116	114	113	143
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	110	106	105	101	105	101	107
61. Telecomunicaciones	169	179	189	215	216	242	303
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	492	526	511	519	525	569	645
63. Servicios de información	41	41	37	48	60	97	137
<b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>	<b>3.760</b>	<b>3.681</b>	<b>3.502</b>	<b>3.432</b>	<b>3.382</b>	<b>3.281</b>	<b>3.386</b>
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	1.396	1.335	1.311	1.245	1.165	1.016	1.045
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	115	118	125	126	122	114	145
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.249	2.228	2.066	2.061	2.095	2.151	2.196
<b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>	<b>2.857</b>	<b>2.796</b>	<b>2.803</b>	<b>2.896</b>	<b>2.891</b>	<b>3.115</b>	<b>3.171</b>
68. Actividades inmobiliarias	2.857	2.796	2.803	2.896	2.891	3.115	3.171
<b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>	<b>14.960</b>	<b>14.949</b>	<b>15.473</b>	<b>15.828</b>	<b>15.621</b>	<b>15.906</b>	<b>15.691</b>
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	5.139	5.388	5.907	6.237	6.444	6.607	6.388
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3.954	3.891	4.037	4.260	3.911	4.068	3.815
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.869	3.718	3.612	3.465	3.361	3.237	3.128
72. Investigación y desarrollo	366	338	313	265	266	264	328
73. Publicidad y estudios de mercado	620	614	592	598	554	578	643
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	753	732	758	707	800	868	1.098
75. Actividades veterinarias	259	268	254	296	285	284	291
<b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>	<b>3.965</b>	<b>3.891</b>	<b>3.869</b>	<b>3.877</b>	<b>3.964</b>	<b>4.040</b>	<b>4.215</b>
77. Actividades de alquiler	1.075	984	963	933	905	878	843
78. Actividades relacionadas con el empleo	171	174	177	179	186	174	187
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	306	291	292	284	270	271	311

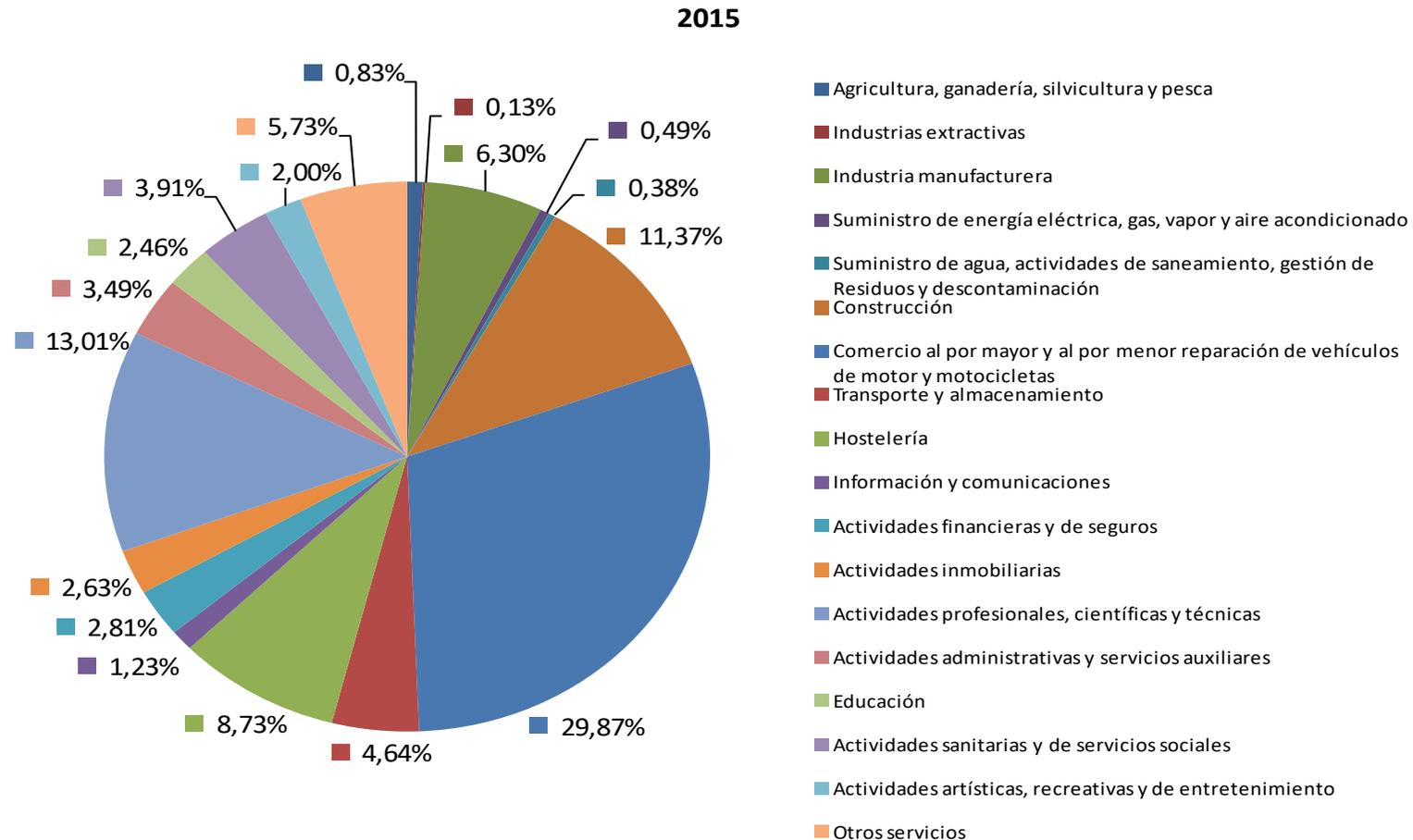
### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015
80. Actividades de seguridad e investigación	191	184	173	159	160	159	170
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.207	1.198	1.193	1.188	1.220	1.304	1.446
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.015	1.060	1.071	1.134	1.223	1.254	1.258
<b>Sección P: Educación</b>	<b>2.274</b>	<b>2.317</b>	<b>2.383</b>	<b>2.324</b>	<b>2.476</b>	<b>2.746</b>	<b>2.964</b>
85. Educación	2.274	2.317	2.383	2.324	2.476	2.746	2.964
<b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>	<b>3.985</b>	<b>4.036</b>	<b>4.136</b>	<b>4.290</b>	<b>4.377</b>	<b>4.574</b>	<b>4.721</b>
86. Actividades sanitarias	3.674	3.722	3.820	3.971	4.054	4.219	4.352
87. Asistencia en establecimientos residenciales	94	98	100	104	111	117	120
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	217	216	216	215	212	238	249
<b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>	<b>2.143</b>	<b>2.233</b>	<b>2.232</b>	<b>2.111</b>	<b>2.144</b>	<b>2.302</b>	<b>2.416</b>
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	534	576	552	525	533	544	577
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	68	78	83	74	83	89	89
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	507	543	540	477	455	465	447
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.034	1.036	1.057	1.035	1.073	1.204	1.303
<b>Sección S: Otros servicios</b>	<b>6.023</b>	<b>6.137</b>	<b>6.168</b>	<b>6.240</b>	<b>6.387</b>	<b>6.614</b>	<b>6.909</b>
94. Actividades asociativas	852	867	874	876	1.000	1.115	1.153
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	584	573	584	646	652	629	663
96. Otros servicios personales	4.587	4.697	4.710	4.718	4.735	4.870	5.093

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas**

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

**Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas**

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
<b>TOTAL</b>	<b>105.598</b>	<b>65.162</b>	<b>28.155</b>	<b>7.060</b>	<b>2.920</b>	<b>1.555</b>	<b>603</b>	<b>98</b>	<b>32</b>	<b>13</b>
<b>Agricultura</b>	<b>964</b>	<b>666</b>	<b>201</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	<b>964</b>	<b>666</b>	<b>201</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>Industria y Energía</b>	<b>8.107</b>	<b>3.700</b>	<b>2.389</b>	<b>910</b>	<b>522</b>	<b>417</b>	<b>134</b>	<b>25</b>	<b>7</b>	<b>3</b>
<b>Industria</b>	<b>7.259</b>	<b>3.126</b>	<b>2.228</b>	<b>859</b>	<b>502</b>	<b>391</b>	<b>126</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
<b>Sección B: Industrias extractivas</b>	<b>139</b>	<b>53</b>	<b>42</b>	<b>15</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	<b>1</b>			
07. Extracción de minerales metálicos	1	1								
08. Otras industrias extractivas	137	51	42	15	18	10	1			
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1								
<b>Sección C: Industria manufacturera</b>	<b>7.120</b>	<b>3.073</b>	<b>2.186</b>	<b>844</b>	<b>484</b>	<b>381</b>	<b>125</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>3</b>
10. Industria de la alimentación	1.163	330	406	182	96	96	37	12	3	1
11. Fabricación de bebidas	141	68	38	13	6	13	3			
13. Industria textil	243	125	75	27	12	3	1			
14. Confección de prendas de vestir	273	160	70	23	8	11		1		
15. Industria del cuero y del calzado	200	67	55	23	24	28	3			
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	375	176	122	38	21	16	2			
17. Industria del papel	65	18	13	13	12	4	5			
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	462	247	146	39	16	10	3	1		
19. Coquerías y refino de petróleo	3	1				1			1	
20. Industria química	214	76	52	39	17	11	17	1	1	
21. Fabricación de productos farmacéuticos	13	2	5	1		2	2	1		
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	186	56	44	22	26	25	11	2		
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	438	200	125	45	40	25	3			
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	51	15	15	4	8	5	4			
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.258	563	433	132	76	42	10		1	1

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	51	31	13	1	1	4	1			
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	55	17	20	8	3	1	6			
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	270	92	70	43	35	25	5			
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	65	25	13	12	11	3	1			
30. Fabricación de otro material de transporte	28	10	9	3	2	3				1
31. Fabricación de muebles	857	345	283	125	56	38	10			
32. Otras industrias manufactureras	240	143	73	16	5	3				
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	469	306	106	35	9	12	1			
<b>Energía</b>	<b>848</b>	<b>574</b>	<b>161</b>	<b>51</b>	<b>20</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	
<b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>	<b>464</b>	<b>356</b>	<b>72</b>	<b>17</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>1</b>		
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	464	356	72	17	8	8	2	1		
<b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b>	<b>384</b>	<b>218</b>	<b>89</b>	<b>34</b>	<b>12</b>	<b>18</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>1</b>	
36. Captación, depuración y distribución de agua	236	137	60	20	4	8	3	4		
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	26	13	7	4		2				
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	105	56	18	10	7	8	3	2	1	
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	17	12	4		1					
<b>Construcción</b>	<b>13.029</b>	<b>9.511</b>	<b>2.608</b>	<b>542</b>	<b>239</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>1</b>		
<b>Sección F: Construcción</b>	<b>13.029</b>	<b>9.511</b>	<b>2.608</b>	<b>542</b>	<b>239</b>	<b>100</b>	<b>28</b>	<b>1</b>		
41. Construcción de edificios	6.557	4.955	1.190	236	124	45	7			
42. Ingeniería civil	130	53	44	14	7	8	4			
43. Actividades de construcción especializada	6.342	4.503	1.374	292	108	47	17	1		
<b>Servicios</b>	<b>83.498</b>	<b>51.285</b>	<b>22.957</b>	<b>5.567</b>	<b>2.127</b>	<b>1.027</b>	<b>432</b>	<b>69</b>	<b>24</b>	<b>10</b>

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
<b>Comercio</b>	<b>31.203</b>	<b>18.054</b>	<b>9.493</b>	<b>2.247</b>	<b>843</b>	<b>389</b>	<b>150</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
<b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	<b>31.203</b>	<b>18.054</b>	<b>9.493</b>	<b>2.247</b>	<b>843</b>	<b>389</b>	<b>150</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.225	1.642	1.160	266	89	56	12			
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.626	5.780	2.357	744	424	203	104	13	1	
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	18.352	10.632	5.976	1.237	330	130	34	9	2	2
<b>Otros servicios</b>	<b>52.295</b>	<b>33.231</b>	<b>13.464</b>	<b>3.320</b>	<b>1.284</b>	<b>638</b>	<b>282</b>	<b>47</b>	<b>21</b>	<b>8</b>
<b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>	<b>5.238</b>	<b>3.228</b>	<b>1.273</b>	<b>375</b>	<b>207</b>	<b>117</b>	<b>31</b>	<b>5</b>	<b>2</b>	
49. Transporte terrestre y por tubería	4.469	2.822	1.084	290	159	85	24	4	1	
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	20	14	3	2			1			
51. Transporte aéreo	3	3								
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	485	211	137	66	36	29	5	1		
53. Actividades postales y de correos	261	178	49	17	12	3	1		1	
<b>Sección I: Hostelería</b>	<b>9.476</b>	<b>3.397</b>	<b>4.154</b>	<b>1.325</b>	<b>421</b>	<b>141</b>	<b>33</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	
55. Servicios de alojamiento	440	178	139	54	29	28	9	3		
56. Servicios de comidas y bebidas	9.036	3.219	4.015	1.271	392	113	24	1	1	
<b>Sección J: Información y comunicaciones</b>	<b>1.309</b>	<b>907</b>	<b>270</b>	<b>64</b>	<b>37</b>	<b>17</b>	<b>11</b>	<b>3</b>		
58. Edición	131	84	36	6	3	1	1			
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	123	84	28	5	4		2			
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	89	53	23	6	1	4	2			
61. Telecomunicaciones	247	155	55	18	10	7	1	1		
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	585	424	106	25	19	4	5	2		
63. Servicios de información	134	107	22	4		1				
<b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>	<b>2.276</b>	<b>1.752</b>	<b>408</b>	<b>63</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	138	78	23	12	8	6	4	3	3	1
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	87	42	22	10	9	3	1			
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.051	1.632	363	41	11	2	2			
<b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>	<b>2.830</b>	<b>2.239</b>	<b>522</b>	<b>54</b>	<b>11</b>	<b>3</b>	<b>1</b>			
68. Actividades inmobiliarias	2.830	2.239	522	54	11	3	1			
<b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>	<b>11.820</b>	<b>9.287</b>	<b>1.932</b>	<b>404</b>	<b>128</b>	<b>50</b>	<b>18</b>	<b>1</b>		
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	6.074	4.653	1.073	248	82	17	1			
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	562	426	101	26	8			1		
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	2.950	2.479	371	47	26	17	10			
72. Investigación y desarrollo	319	271	23	14	3	5	3			
73. Publicidad y estudios de mercado	606	446	128	23	3	4	2			
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	1.052	873	140	26	4	7	2			
75. Actividades veterinarias	257	139	96	20	2					
<b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>	<b>3.881</b>	<b>2.445</b>	<b>855</b>	<b>245</b>	<b>133</b>	<b>95</b>	<b>70</b>	<b>20</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
77. Actividades de alquiler	758	489	196	46	16	9	2			
78. Actividades relacionadas con el empleo	142	61	26	6	3	7	15	11	9	4
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	258	146	89	17	2	2	2			
80. Actividades de seguridad e investigación	157	59	34	16	13	15	18	2		
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.381	785	325	128	76	39	19	7	2	
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.185	905	185	32	23	23	14		3	
<b>Sección P: Educación</b>	<b>2.622</b>	<b>1.571</b>	<b>657</b>	<b>190</b>	<b>69</b>	<b>78</b>	<b>54</b>	<b>2</b>		<b>1</b>

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
85. Educación	2.622	1.571	657	190	69	78	54	2		1
<b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>	<b>4.341</b>	<b>2.955</b>	<b>958</b>	<b>211</b>	<b>101</b>	<b>67</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
86. Actividades sanitarias	4.060	2.871	899	176	66	29	15	4		
87. Asistencia en establecimientos residenciales	85	19	6	8	10	24	16	2		
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	196	65	53	27	25	14	9	1	1	1
<b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>	<b>2.160</b>	<b>1.357</b>	<b>559</b>	<b>139</b>	<b>68</b>	<b>29</b>	<b>7</b>	<b>1</b>		
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	561	500	47	9	3	1	1			
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	73	51	14	4	3	1				
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	349	164	135	25	15	7	3			
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.177	642	363	101	47	20	3	1		
<b>Sección S: Otros servicios</b>	<b>6.342</b>	<b>4.093</b>	<b>1.876</b>	<b>250</b>	<b>81</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>1</b>		<b>1</b>
94. Actividades asociativas	1.032	652	254	65	33	17	9	1		1
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	601	431	131	25	11	3				
96. Otros servicios personales	4.709	3.010	1.491	160	37	10	1			

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

## 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
<b>TOTAL</b>	<b>120.639</b>	<b>80.123</b>	<b>26.832</b>	<b>8.300</b>	<b>3.034</b>	<b>1.679</b>	<b>546</b>	<b>100</b>	<b>18</b>	<b>7</b>
<b>Agricultura</b>	<b>998</b>	<b>699</b>	<b>202</b>	<b>40</b>	<b>31</b>	<b>14</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	
<b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>	998	699	202	40	31	14	8	3	1	
<b>Industria y Energía</b>	<b>8.810</b>	<b>4.739</b>	<b>2.059</b>	<b>922</b>	<b>531</b>	<b>400</b>	<b>130</b>	<b>22</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Industria</b>	<b>7.758</b>	<b>3.990</b>	<b>1.927</b>	<b>860</b>	<b>473</b>	<b>365</b>	<b>118</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>Sección B: Industrias extractivas</b>	<b>160</b>	<b>74</b>	<b>39</b>	<b>22</b>	<b>17</b>	<b>7</b>	<b>1</b>			
07. Extracción de minerales metálicos	1	1								
08. Otras industrias extractivas	158	72	39	22	17	7	1			
09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas	1	1								
<b>Sección C: Industria manufacturera</b>	<b>7.598</b>	<b>3.916</b>	<b>1.888</b>	<b>838</b>	<b>456</b>	<b>358</b>	<b>117</b>	<b>18</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
10. Industria de la alimentación	1.286	511	369	179	87	92	32	13	1	2
11. Fabricación de bebidas	153	88	30	13	5	14	3			
13. Industria textil	251	148	61	30	8	4				
14. Confección de prendas de vestir	291	191	58	21	10	11				
15. Industria del cuero y del calzado	209	85	46	24	27	24	3			
16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	401	228	96	42	18	15	2			
17. Industria del papel	69	24	13	12	12	3	5			
18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados	485	293	126	39	14	10	2	1		
19. Coquerías y refino de petróleo	3	1				1			1	
20. Industria química	226	98	49	33	15	13	16	1	1	
21. Fabricación de productos farmacéuticos	13	2	5	1		2	2	1		
22. Fabricación de productos de caucho y plásticos	201	76	36	28	26	23	10	2		
23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	469	243	115	57	32	21	1			
24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones	52	16	16	3	9	4	4			
25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.332	715	363	126	73	40	14			1

## 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos	55	40	7	2	2	4				
27. Fabricación de material y equipo eléctrico	60	25	16	8	2	2	7			
28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.	290	127	54	47	32	24	6			
29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	68	32	11	11	10	3	1			
30. Fabricación de otro material de transporte	30	13	8	3	3	2				1
31. Fabricación de muebles	895	454	231	111	54	36	9			
32. Otras industrias manufactureras	261	167	73	14	4	3				
33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo	498	339	105	34	13	7				
<b>Energía</b>	<b>1.052</b>	<b>749</b>	<b>132</b>	<b>62</b>	<b>58</b>	<b>35</b>	<b>12</b>	<b>4</b>		
<b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>	<b>596</b>	<b>513</b>	<b>43</b>	<b>22</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>1</b>		
35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado	596	513	43	22	9	7	1	1		
<b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b>	<b>456</b>	<b>236</b>	<b>89</b>	<b>40</b>	<b>49</b>	<b>28</b>	<b>11</b>	<b>3</b>		
36. Captación, depuración y distribución de agua	276	146	57	25	31	12	5			
37. Recogida y tratamiento de aguas residuales	36	14	9	6	6	1				
38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización	125	62	20	9	11	15	6	2		
39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos	19	14	3		1				1	
<b>Construcción</b>	<b>13.716</b>	<b>10.464</b>	<b>2.330</b>	<b>546</b>	<b>244</b>	<b>107</b>	<b>24</b>	<b>1</b>		
<b>Sección F: Construcción</b>	<b>13.716</b>	<b>10.464</b>	<b>2.330</b>	<b>546</b>	<b>244</b>	<b>107</b>	<b>24</b>	<b>1</b>		
41. Construcción de edificios	6.910	5.541	946	242	125	49	7			
42. Ingeniería civil	139	58	43	15	10	10	3			
43. Actividades de construcción especializada	6.667	4.865	1.341	289	109	48	14	1		
<b>Servicios</b>	<b>97.115</b>	<b>64.221</b>	<b>22.241</b>	<b>6.792</b>	<b>2.228</b>	<b>1.158</b>	<b>384</b>	<b>74</b>	<b>14</b>	<b>3</b>

## 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
<b>Comercio</b>	<b>36.034</b>	<b>22.813</b>	<b>9.156</b>	<b>2.602</b>	<b>833</b>	<b>501</b>	<b>108</b>	<b>21</b>		
<b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor</b>										
<b>reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>	36.034	22.813	9.156	2.602	833	501	108	21		
45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas	3.590	2.062	1.074	280	114	60				
46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	10.636	7.199	1.928	787	406	222	84	10		
47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas	21.808	13.552	6.154	1.535	313	219	24	11		
<b>Otros servicios</b>	<b>61.081</b>	<b>41.408</b>	<b>13.085</b>	<b>4.190</b>	<b>1.395</b>	<b>657</b>	<b>276</b>	<b>53</b>	<b>14</b>	<b>3</b>
<b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>	<b>5.597</b>	<b>3.452</b>	<b>1.315</b>	<b>411</b>	<b>275</b>	<b>105</b>	<b>34</b>	<b>5</b>		
49. Transporte terrestre y por tubería	4.616	2.935	1.100	318	159	75	25	4		
50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores	21	15	4	1			1			
51. Transporte aéreo	3	3								
52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte	621	308	157	72	48	28	7	1		
53. Actividades postales y de correos	336	191	54	20	68	2	1			
<b>Sección I: Hostelería</b>	<b>10.532</b>	<b>4.701</b>	<b>3.963</b>	<b>1.312</b>	<b>407</b>	<b>119</b>	<b>26</b>	<b>4</b>		
55. Servicios de alojamiento	476	253	107	47	33	24	11	1		
56. Servicios de comidas y bebidas	10.056	4.448	3.856	1.265	374	95	15	3		
<b>Sección J: Información y comunicaciones</b>	<b>1.479</b>	<b>1.119</b>	<b>215</b>	<b>62</b>	<b>50</b>	<b>24</b>	<b>6</b>	<b>3</b>		
58. Edición	144	116	16	6	2	4				
59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical	143	105	23	4	9	2				
60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión	107	75	14	6	7	4	1			
61. Telecomunicaciones	303	211	56	16	14	4	1	1		
62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática	645	496	89	27	18	9	4	2		
63. Servicios de información	137	116	17	3		1				
<b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>	<b>3.386</b>	<b>2.018</b>	<b>586</b>	<b>748</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>3</b>			

### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones	1.045	112	232	687	4	7	3			
65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria	145	46	72	17	9	1				
66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros	2.196	1.860	282	44	8	2				
<b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>	<b>3.171</b>	<b>2.792</b>	<b>328</b>	<b>37</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>1</b>			
68. Actividades inmobiliarias	3.171	2.792	328	37	11	2	1			
<b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>	<b>15.691</b>	<b>13.002</b>	<b>1.934</b>	<b>496</b>	<b>175</b>	<b>65</b>	<b>17</b>	<b>2</b>		
69. Actividades jurídicas y de contabilidad	6.388	5.199	876	226	77	9	1			
70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial	3.815	3.098	491	150	54	16	4	2		
71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos	3.128	2.785	235	51	27	24	6			
72. Investigación y desarrollo	328	285	20	11	3	6	3			
73. Publicidad y estudios de mercado	643	519	97	18	4	3	2			
74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas	1.098	942	114	26	9	6	1			
75. Actividades veterinarias	291	174	101	14	1	1				
<b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>	<b>4.215</b>	<b>2.781</b>	<b>796</b>	<b>267</b>	<b>143</b>	<b>104</b>	<b>76</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>1</b>
77. Actividades de alquiler	843	597	175	45	20	5	1			
78. Actividades relacionadas con el empleo	187	82	17	7	6	15	27	22	10	1
79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos	311	204	79	24	2	1	1			
80. Actividades de seguridad e investigación	170	69	34	18	11	20	16	2		
81. Servicios a edificios y actividades de jardinería	1.446	835	330	137	75	43	18	6	2	
82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas	1.258	994	161	36	29	20	13	4	1	
<b>Sección P: Educación</b>	<b>2.964</b>	<b>1.910</b>	<b>641</b>	<b>202</b>	<b>76</b>	<b>80</b>	<b>53</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	

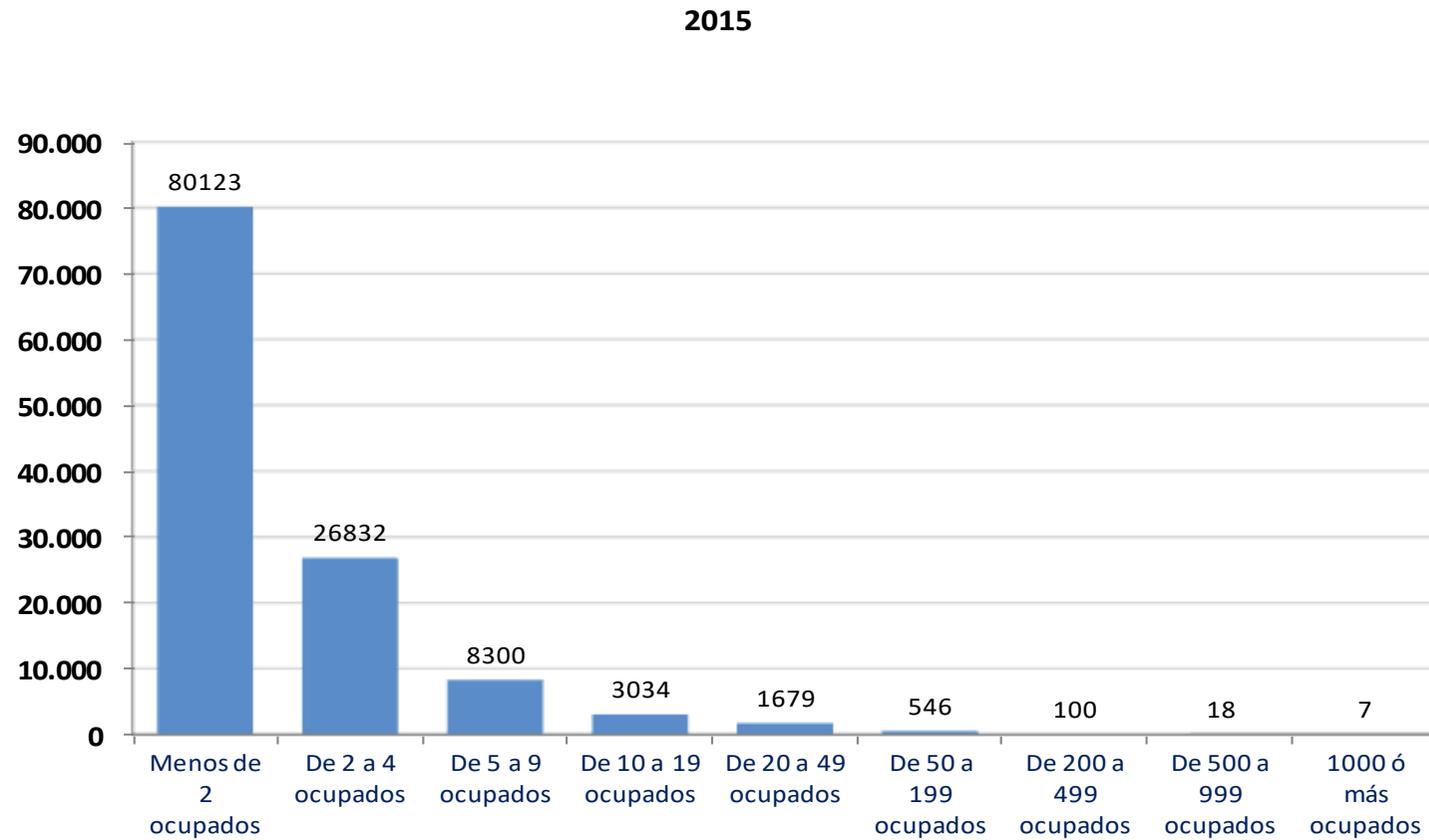
### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2015	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 199 ocupados	200 a 499 ocupados	500 a 999 ocupados	1000 o más ocupados
85. Educación	2.964	1.910	641	202	76	80	53	1	1	
<b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>	<b>4.721</b>	<b>3.275</b>	<b>942</b>	<b>253</b>	<b>106</b>	<b>88</b>	<b>52</b>	<b>3</b>		<b>2</b>
86. Actividades sanitarias	4.352	3.168	872	203	54	35	19	1		
87. Asistencia en establecimientos residenciales	120	26	6	11	19	33	24	1		
88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento	249	81	64	39	33	20	9	1		2
<b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>	<b>2.416</b>	<b>1.621</b>	<b>548</b>	<b>151</b>	<b>61</b>	<b>28</b>	<b>6</b>	<b>1</b>		
90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos	577	519	42	10	5		1			
91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales	89	60	20	7	2					
92. Actividades de juegos de azar y apuestas	447	243	156	27	11	8	2			
93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento	1.303	799	330	107	43	20	3	1		
<b>Sección S: Otros servicios</b>	<b>6.909</b>	<b>4.737</b>	<b>1.817</b>	<b>251</b>	<b>70</b>	<b>32</b>	<b>2</b>			
94. Actividades asociativas	1.153	817	200	82	35	18	1			
95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico	663	492	137	25	6	3				
96. Otros servicios personales	5.093	3.428	1.480	144	29	11	1			

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas**

### 16.1.6. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

	MURCIA (Región de)							ESPAÑA
	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2018
<b>Valor</b>								
Número de filiales extranjeras	78	80	88	100	102	95	90	14.361
Volumen de negocio	1.961.531	2.467.069	2.539.246	3.049.897	2.706.048	2.318.721	1.976.151	577.080.689
Personas ocupadas	4.655	6.550	6.762	7.825	8.059	7.566	8.072	1.660.982
Valor de la producción	1.638.586	2.171.938	2.195.783	2.451.932	2.170.080	1.886.328	1.820.450	356.199.519
Valor añadido al coste de los factores	390.037	639.683	660.903	781.863	650.275	621.067	643.719	117.329.591
Compras y trabajos realizados por otras empresas	1.206.192	1.538.464	1.543.281	1.795.237	1.508.197	1.322.851	956.602	394.619.158
Gastos de personal	205.287	268.164	278.541	314.825	317.510	320.993	329.238	69.926.614
Servicios exteriores	429.108	457.784	490.928	539.278	485.471	461.728	468.300	80.413.799
Inversión bruta en activos materiales	86.173	58.731	71.938	55.196	80.899	44.522	60.252	18.310.923
Total ingresos de explotación	2.020.009	2.641.697	2.690.429	3.121.056	2.764.381	2.368.326	2.052.481	591.511.590
Total gastos de explotación	1.913.613	2.466.186	2.537.730	2.942.573	2.480.239	2.309.585	1.926.974	570.004.995
Ventas fuera de España			1.467.135	1.623.065	1.441.804	1.060.600	971.348	154.976.057
<b>Porcentaje respecto al total de empresas</b>								
Filiales extranjeras	0,14	0,14	0,16	0,17	0,15	0,15	0,14	0,63
Volumen de negocio	6,00	7,40	7,19	8,10	6,90	5,70	4,60	29,40
Personas ocupadas	1,90	2,70	2,72	3,00	2,80	2,60	2,60	14,80
Valor de la producción	8,90	11,50	11,19	11,60	9,90	8,20	7,70	29,80
Valor añadido al coste de los factores	5,80	8,90	9,11	9,60	7,80	7,00	7,00	24,30
Compras y trabajos realizados por otras empresas	5,30	6,80	6,28	7,00	5,70	4,80	3,30	31,70
Gastos de personal	4,70	6,20	6,27	6,70	6,40	5,90	5,60	23,90
Servicios exteriores	10,90	11,70	11,62	11,90	10,20	9,00	8,90	28,20
Inversión bruta en activos materiales	9,40	5,90	8,22	5,10	6,60	3,40	4,30	25,90
Total ingresos de explotación	6,10	7,80	7,46	8,10	7,00	5,70	4,70	29,30
Total gastos de explotación	6,00	7,70	7,39	8,10	6,60	5,80	4,70	30,00
Ventas fuera de España			20,12	19,80	17,90	13,00	12,20	41,90

Los datos económicos vienen expresados en miles de euros.

Resultados basados en empresas entendidas como Unidades legales, identificadas, a efectos operativos, mediante el NIF. A efectos estadísticos, cada Unidad Legal conforma una Empresa.

**Fuente: INE. Estadística de Filiales de Empresas Extranjeras en España**

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2022	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
<b>% Empresas con ordenadores</b>		<b>99,84</b>	<b>100,00</b>	<b>100,00</b>	<b>99,71</b>
<b>% Personal que utiliza ordenadores con fines empresariales</b>		<b>46,77</b>	<b>45,68</b>	<b>45,30</b>	<b>47,50</b>
<b>% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:</b>		<b>77,15</b>	<b>75,69</b>	<b>82,18</b>	<b>76,76</b>
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Sistemas operativos (43)		50,30	50,85	35,46	53,92
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Navegadores de Internet		95,70	96,77	94,76	95,34
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones ofimáticas (43)		66,62	66,12	77,48	64,03
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Gestores de contenido para páginas web		22,65	21,70	11,29	26,22
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Servidores de web/Internet (43)		27,77	25,97	30,65	28,04
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Aplicaciones de procesamiento automático de información tipo ERP o CRM (43)		24,51	22,53	12,32	28,90
% Empresas que utilizan software de código abierto para el análisis de Big Data (43)		9,27	4,71	7,80	12,31
% de empresas que utilizan software de código abierto según tipología: Software de seguridad, plataformas de aprendizaje, servidores de correo electrónico...(43)		43,51	41,10	47,17	43,93
<b>% de empresas con límites para el uso de código abierto según motivo:</b>					
% Por desconocimiento de soluciones y falta de referencias sobre productos de software libre		45,66	44,14	44,44	46,85
% Por los problemas que puede conllevar la migración		46,47	47,05	37,84	48,27
% Por la inercia del mercado		34,54	39,94	31,93	32,03
% Por la percepción de falta de calidad de este tipo de soluciones		33,34	33,51	27,02	34,81
% Por la falta de apoyo o desconocimiento del mismo por parte de organismos públicos a las empresas		47,26	54,53	40,55	44,66
% Por otros motivos		6,66	7,81	2,45	7,03
<b>Especialistas en TIC:</b>					
% Empresas que emplearon especialistas en TIC		11,91	11,57	2,52	14,45
% Empresas con especialistas TIC en Ciberseguridad		4,99	3,66	2,10	6,49
% Empresas con especialistas TIC en Inteligencia Artificial		1,44	0,45	0,00	2,39
% Empresas con especialistas TIC en Datos		6,57	6,12	0,18	8,42
% Empresas con especialistas TIC en el Resto		7,39	8,54	0,60	8,41
% Empresas con mujeres especialistas TIC (27)		23,25	9,90	0,00	30,52
% Personal especialista TIC sobre el total de personal		1,38	0,68	0,14	1,89
% Personal especialistas TIC en Ciberseguridad (45)		11,13	11,69	61,36	10,60
% Personal especialistas TIC en Inteligencia artificial (45)		5,36	1,39	0,00	6,15

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2022	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
% Personal especialistas TIC en Datos (45)		25,08	30,83	5,27	24,17
% Personal especialistas TIC en el Resto (45)		58,42	56,09	33,37	59,08
% Mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (45)		11,96	5,68	0,00	13,24
% Mujeres especialistas TIC sobre el total de especialistas TIC (45)		11,96	5,68	0,00	13,24
% Mujeres especialistas TIC en Ciberseguridad (45)		0,07	0,00	0,00	0,09
% Mujeres especialistas TIC en Inteligencia artificial (45)		0,32	0,00	0,00	0,38
% Mujeres especialistas TIC en Datos (45)		6,31	2,37	0,00	7,11
% Mujeres especialistas TIC en el Resto (45)		5,25	3,31	0,00	5,67
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados		14,05	12,62	9,64	15,98
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (16)		45,12	43,63	0,00	52,56
% Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa (16)		86,87	93,04	100,00	82,04
% Empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC		10,78	8,24	5,72	13,53
% Empresas que tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista en TIC		3,33	2,81	0,18	4,41
% Por falta de solicitudes (29)		71,15	58,31	100,00	75,67
% Por falta de cualificación adecuada en TIC de los solicitantes (29)		81,25	82,75	100,00	80,49
% Por falta de experiencia laboral adecuada en TIC de los solicitantes (29)		79,29	91,86	100,00	74,37
% Por expectativas salariales de los solicitantes demasiado elevadas (29)		55,21	52,54	100,00	55,75
% Empresas cuyas funciones TIC las realizaron los propios empleados		29,43	31,02	23,60	29,94
% Empresas cuyas funciones TIC las realizaron proveedores externos		68,75	69,32	57,19	71,27
<b>% Empresas con conexión a Internet</b>		<b>98,89</b>	<b>98,49</b>	<b>100,00</b>	<b>98,85</b>
<b>% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet con fines empresariales</b>		<b>41,80</b>	<b>38,61</b>	<b>41,34</b>	<b>43,51</b>
<b>% Empresas con acceso a Internet:</b>					
% Mediante Banda Ancha fija (1)		97,73	95,88	99,58	98,35
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (28)		35,24	34,89	46,45	32,59
% Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (28)		74,88	72,63	67,98	77,92
% Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (28)		5,52	7,32	6,98	4,12
<b>% Empresas con banda ancha fija y velocidad máxima de descarga:</b>					
% Por debajo de 30 Mb/seg (28)		10,10	10,66	10,93	9,58
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (28)		16,57	21,20	26,55	11,39
% Mayor o igual que 100 Mb/seg. e inferior a 500 Mb/seg (28)		39,10	35,88	42,63	40,04

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2022	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
% Mayor o igual que 500 Mb/seg. e inferior a 1 Gb/seg (28)		24,21	22,66	14,90	27,46
% 1 Gb/seg. o superior (28)		10,02	9,60	5,00	11,54
<b>% Empresas con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (1)</b>		<b>88,78</b>	<b>89,11</b>	<b>87,02</b>	<b>89,03</b>
<b>% Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)</b>		<b>28,81</b>	<b>25,16</b>	<b>31,25</b>	<b>30,43</b>
<b>% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1):</b>		<b>69,53</b>	<b>72,57</b>	<b>48,19</b>	<b>73,11</b>
<b>% de empresas que llevan a cabo reuniones remotas a través de Internet</b>		<b>42,47</b>	<b>32,67</b>	<b>29,59</b>	<b>51,42</b>
% de empresas que tienen alguna pauta de seguridad de las TIC para llevar a cabo reuniones remotas a través de Internet (49)		65,29	62,68	56,94	67,45
% de empresas que tienen pautas que favorecen las reuniones remotas a través de Internet en lugar de viajes de negocios(49)		55,67	65,90	40,58	54,01
<b>% de empresas cuyo personal tiene acceso remoto</b>		<b>73,05</b>	<b>68,65</b>	<b>76,14</b>	<b>74,86</b>
% al sistema de correo electrónico de la empresa(50)		98,83	98,50	100,00	98,71
% a documentos de la empresa (50)		84,44	78,08	81,74	88,54
% a aplicaciones comerciales o software de la empresa(50)		72,04	70,32	40,32	80,97
<b>% de empleados con acceso remoto al sistema de correo de la empresa</b>		<b>22,48</b>	<b>23,16</b>	<b>17,84</b>	<b>22,67</b>
<b>% de empleados que tienen acceso remoto a los documentos, aplicaciones comerciales o software de la empresa</b>		<b>18,35</b>	<b>17,04</b>	<b>14,70</b>	<b>19,46</b>
<b>% de empresas con algún protocolo de seguridad TIC para el acceso remoto (50)</b>		<b>57,28</b>	<b>49,30</b>	<b>34,08</b>	<b>67,43</b>
<b>% Empresas que permiten la realización de teletrabajo por parte de sus empleados</b>		<b>26,63</b>	<b>17,10</b>	<b>15,92</b>	<b>34,87</b>
% de empleados que teletrabajan regularmente(51)		4,84	3,70	1,76	5,79
Número de días en término medio por semana en que los trabajadores teletrabajan(51)		2,19	2,61	1,39	2,15
<b>% Empresas que utilizan los Medios Sociales (1):</b>		<b>56,59</b>	<b>51,45</b>	<b>36,66</b>	<b>64,60</b>
% Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...) (19)		89,13	90,25	81,57	89,68
% Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present-ly, Blogger, Typepad, ...) (19)		37,78	35,54	25,64	40,55
% Websites que comparten contenido multimedia (Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, Instagram,...) (19)		50,14	57,68	48,82	46,82
% Herramientas para compartir conocimientos, basadas en Wiki (sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través de navegador web) (19)		10,42	7,54	13,71	11,30
<b>Inteligencia artificial:</b>					
% Empresas que emplean tecnologías de Inteligencia Artificial (IA)		9,40	10,92	0,36	10,76
% Empresas con tecnología IA de análisis del lenguaje escrito (47)		21,97	29,08	100,00	17,09

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2022	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
% Empresas con tecnología IA que convierte el lenguaje hablado en formato legible por una máquina (47)		25,29	11,38	50,00	33,37
% Empresas con tecnología IA que genera lenguaje escrito o hablado (47)		20,32	15,57	50,00	22,90
% Empresas con tecnología IA de identificación de objetos o personas en función de imágenes (47)		47,00	49,34	50,00	45,58
% Empresas con tecnología IA de análisis de datos (Aprendizaje automático) (47)		15,89	8,04	50,00	20,28
% Empresas con tecnología IA de automatización de flujos de trabajo o ayuda en la toma de decisiones (47)		56,08	44,58	100,00	62,56
% Empresas con tecnología IA que permite el movimiento físico de máquinas (47)		20,60	33,50	50,00	12,67
<b>Big Data:</b>					
% Empresas que analizaron Big Data por tipo de fuente		13,03	11,26	11,49	14,44
% Empresas que analizaros datos de la propia empresa con sensores o dispositivos inteligentes (25)		34,93	51,58	0,00	34,21
% Empresas que analizaron datos por geolocalización a partir de dispositivos portátiles (25)		62,99	58,78	93,72	58,86
% Empresas que analizaron datos generados por medios sociales (25)		38,01	38,79	6,28	43,92
% Empresas que analizaron datos de otras fuentes de Big Data (25)		29,13	33,56	0,00	32,85
<b>Seguridad TIC:</b>					
% Empresas con alguna medida de seguridad TIC		87,16	82,27	84,26	90,74
% Con autenticación mediante contraseña fuerte (35)		90,66	86,25	85,09	94,29
% Con autenticación biométrica (35)		16,63	16,42	3,14	19,84
% de empresas con una combinación de al menos dos mecanismos de autenticación (35)		16,69	13,69	15,47	18,57
% Con técnicas de encriptación (35)		28,26	30,13	15,11	30,29
% Con copia de seguridad de datos en una ubicación separada (35)		89,20	87,37	76,09	93,20
% Con control de acceso a red (35)		60,76	64,25	39,11	63,90
% Con una Red Privada Virtual (35)		42,38	40,59	27,15	46,83
% de empresas con sistema de monitoreo de seguridad TIC (35)		30,53	29,79	18,41	33,73
% Que mantienen de archivos de registro para analizar incidentes de seguridad (35)		27,25	24,05	15,35	31,69
% Con evaluación de riesgos TIC (35)		20,73	20,38	5,82	24,34
% Con test de seguridad TIC (35)		25,65	21,78	26,97	27,40
% Empresas con formación voluntaria sobre seguridad TIC		39,93	35,47	26,80	45,81
% Empresas con formación obligatoria sobre seguridad TIC		14,54	9,73	15,05	17,23
% Empresas con las obligaciones de seguridad TIC por contrato		17,39	11,94	12,65	21,76
% Empresas con documentación sobre seguridad TIC:		21,21	15,65	11,43	26,91
% revisada durante los últimos 12 meses (36)		65,72	71,26	60,78	64,35

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2022	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
% de empresas con documentación sobre seguridad TIC: revisada entre 12 y 24 meses (36)		22,13	10,26	37,65	24,54
% de empresas con documentación sobre seguridad TIC: revisada hace más de 24 meses (36)		12,16	18,48	1,58	11,11
% de empresas con algún incidente de seguridad		11,54	11,43	4,72	13,30
% Servicios TIC no disponibles por fallos de hardware o software (52)		74,35	64,98	3,82	85,28
% Servicios TIC no disponibles por ataque exterior (52)		13,11	9,54	0,00	16,06
% Destrucción o corrupción de datos por fallos de hardware o software (52)		16,82	16,57	48,09	14,19
% Destrucción o corrupción de datos por ataque exterior(52)		17,70	31,15	48,09	8,25
% Divulgación de datos confidenciales por intrusiones externas(52)		8,09	15,51	0,00	5,06
% Divulgación de datos confidenciales por los propios empleados (52)		1,78	0,00	0,00	2,83
% Empresas cuya seguridad TIC la realizan los propios empleados		36,30	29,50	33,30	41,03
% Empresas cuya seguridad TIC la realizan proveedores externos		63,97	68,72	48,06	65,13
% Empresas que tienen un seguro frente a incidencias de seguridad TIC		13,18	15,52	8,12	13,06
<b>Robótica:</b>					
% Empresas que utilizan algún tipo de robot		7,38	10,57	6,41	5,76
% Empresas que utilizan robots industriales (34)		82,77	100,00	100,00	59,46
% Empresas que utilizan robots de servicio (34)		30,81	17,28	0,00	53,88
% de empresas por motivo para utilizar robots: Alto coste de mano de obra (34)		15,70	25,34	0,00	9,66
% de empresas por motivo para utilizar robots: Dificultades para contratar personal (34)		11,29	20,89	0,00	4,06
% de empresas por motivo para utilizar robots: Mejorar la seguridad en el trabajo (34)		59,10	65,37	32,81	59,61
% de empresas por motivo para utilizar robots: Asegurar alta precisión o calidad estandarizada de procesos y/o bienes y servicios producidos (34)		82,38	97,83	100,00	60,88
% de empresas por motivo para utilizar robots: Ampliar la gama de bienes producidos o servicios prestados por la empresa (34)		67,18	77,09	70,00	55,73
% de empresas por motivo para utilizar robots: Impuestos u otros incentivos gubernamentales (34)		11,35	14,34	0,00	11,27
Número medio de robots industriales y de servicios (53)		1,53	2,35	0,17	1,03
<b>TIC y el medioambiente:</b>					
% de empresas que emplean medidas para disminuir uso de papel		74,59	71,41	77,21	75,80
% de empresas que emplean medidas para disminuir consumo energético de equipos TIC		40,25	35,19	35,76	44,34
% de empresas que tienen en cuenta el impacto medioambiental al seleccionar servicios o equipos TIC		60,30	57,93	51,92	63,78
% de empresas que reciclan equipos TIC en contenedores		77,61	69,69	66,69	84,96

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas de 10 o más asalariados según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2022	TOTAL	Industria	Construcción	Servicios
% de empresas que mantienen los equipos TIC para repuestos		45,78	44,02	48,03	46,26
% de empresas que venden, devuelven o donan equipos TIC que no usan		12,76	10,34	2,63	16,70
<b>Gasto en TIC en 2021:</b>					
Gasto total en bienes de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones durante 2021		27.758,61	7.221,07	613,08	19.924,47
Gasto total en software, estándar o a medida, durante 2021		26.935,98	12.682,50	425,37	13.828,11
Gasto total en servicios y consulta de tecnologías de la información, servicios de telecomunicaciones o de otros		29.714,13	9.511,52	365,43	19.837,18
Gasto total en seguridad TIC 2021		7.955,64	2.325,43	81,75	5.548,45

Los datos corresponden al criterio de Unidad Legal como unidad estadística.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(14) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa.

(16) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.

(19) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan medios sociales.

(25) Porcentaje sobre total de empresas que realizaron análisis de Big Data.

(27) Porcentaje sobre el total de empresas que emplean especialistas en TIC.

(28) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión de banda ancha fija.

(29) Porcentaje sobre el total de empresas con dificultades para cubrir alguna vacante de especialistas en TIC.

(34) Porcentaje sobre total de empresas que usan algún tipo de robot.

(35) Porcentaje sobre total de empresas que usan algún tipo de medida de seguridad TIC.

(36) Porcentaje sobre total de empresas que tienen documentos sobre seguridad TIC.

(43) Las limitaciones de código abierto sólo se han calculado para aquellas empresas que no usan código abierto.

(45) Porcentaje sobre el total de personal especialistas TIC.

(47) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan tecnologías de Inteligencia Artificial.

(49) Porcentaje sobre el total de empresas que llevan a cabo reuniones a través de Internet.

(50) Porcentaje sobre el total de empresas cuyo personal tiene acceso remoto.

(51) Sobre el total de empresas que permiten el teletrabajo.

(52) Porcentaje sobre el total de empresas con algún incidente de seguridad.

(53) Media calculada sobre el número de empresas con robots.

**Fuente: INE. Encuesta de Uso de Tic y Comercio Electrónico en las Empresas**

## 16.2.2. Evolución de las principales variables de uso de TIC en las empresas con menos de 10 asalariados.

Porcentaje

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>MURCIA (Región de)</b>									
% Empresas con ordenadores	72,90	73,78	69,84	70,79	73,09	76,55	85,54	82,93	80,81
% Empresas con conexión a Internet	66,50	66,61	66,42	66,98	70,09	70,89	84,64	81,49	79,02
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1):	23,60	21,58	28,89	23,02	25,75	29,92	25,27	24,11	25,13
% Empresas con acceso a Internet:									
% Mediante Banda Ancha fija (1)	91,90	90,52	87,44	90,88	88,30	80,13	82,11	80,15	86,03
% Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (1)	67,40	61,08	70,04	67,65	69,09	79,92			
% Empresas con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (1)								79,18	80,86
% Empresas con Red de Área Local (LAN)	24,80	19,09							
% Empresas que disponen de conexión a Telefonía móvil	77,70	79,08							
% Empresas que emplearon especialistas en TIC	3,70	3,88	3,96	1,96	1,48	4,50	1,00	0,78	0,94
% Empresas que interactúan con las AAPP mediante Internet (1):	56,50	66,55	65,34	64,00	73,45	72,23	73,48		
% Empresas que utilizan los Medios Sociales (1):	26,60	25,47	25,83	30,51	25,28	36,03	29,17	31,08	29,99
% Empresas que usa soluciones de cloud computing (1)	8,50								
% Empresas que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (1)		6,66	4,04	4,20	6,39	6,67	6,33	5,44	
% Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad			48,66	43,11	45,57	50,74	77,47		
% Empresas con alguna medida de seguridad TIC								54,89	53,15
% Empresas que proporcionaron a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial (1)							54,13	62,82	
<b>ESPAÑA</b>									
% Empresas con ordenadores	72,30	74,07	74,45	73,08	79,78	79,91	81,92	85,20	85,78
% Empresas con conexión a Internet	67,70	68,03	70,71	70,22	75,54	76,31	78,17	82,69	81,70
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1):	28,70	27,83	31,47	29,81	31,14	30,21	28,80	27,99	31,82
% Empresas con acceso a Internet:									
% Mediante Banda Ancha fija (1)	92,80	89,30	86,01	87,68	84,61	83,07	78,29	83,85	83,80
% Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (1)	66,40	65,38	69,90	72,63	72,16	74,90			
% Empresas con acceso a Internet por banda ancha móvil 3G o superior (1)								79,55	82,76
% Empresas con Red de Área Local (LAN)	24,40	25,05							
% Empresas que disponen de conexión a Telefonía móvil	76,50	76,50							

### 16.2.2. Evolución de las principales variables de uso de TIC en las empresas con menos de 10 asalariados.

*Porcentaje*

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
% Empresas que emplearon especialistas en TIC	4,00	3,86	4,51	3,43	3,13	2,96	2,46	1,51	1,23
% Empresas que interactúan con las AAPP mediante Internet (1):	66,20	71,49	69,35	71,77	72,11	72,80	75,38		
% Empresas que utilizan los Medios Sociales (1):	31,80	27,01	30,35	31,20	35,29	32,67	35,20	35,29	35,82
% Empresas que usa soluciones de cloud computing (1)	8,10								
% Empresas que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (1)		5,13	7,24	7,37	9,29	10,35	8,58	10,22	
% Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad			47,62	45,90	49,78	56,96	70,23		
% Empresas con alguna medida de seguridad TIC								58,53	55,32
% Empresas que proporcionaron a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial (1)							55,11	54,87	

*Los datos corresponden al criterio de Unidad Legal como unidad estadística.*

*Las variables de uso de TIC de los años 2014 en adelante, hacen referencia al primer trimestre.*

*(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.*

**Fuente: INE. Encuesta de Uso de Tic y Comercio Electrónico en las Empresas**

### 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

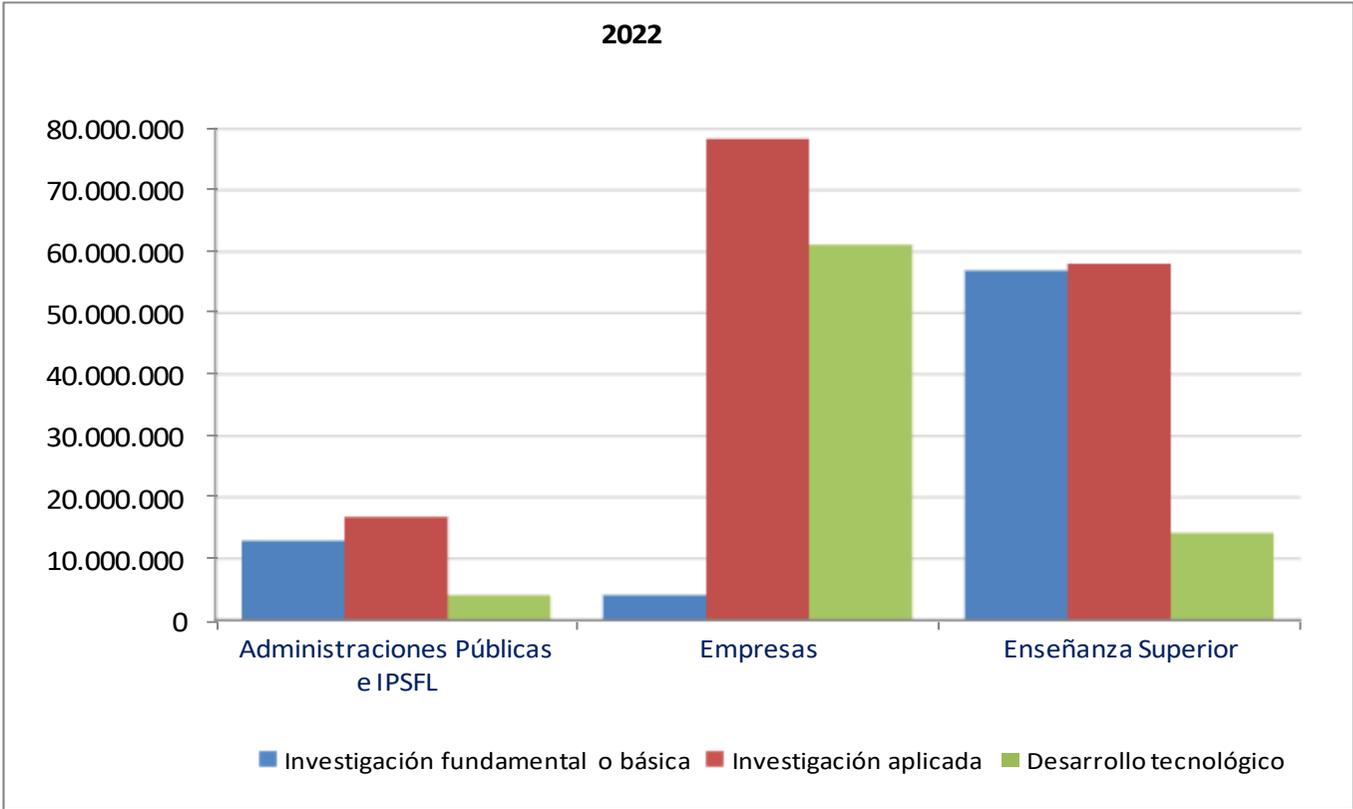
Euros

2022	TOTAL	Administraciones Públicas	Empresas	IPSFL	Enseñanza Superior
<b>TOTAL</b>	<b>387.534.758</b>	<b>43.182.966</b>	<b>192.239.973</b>	<b>154.783</b>	<b>151.957.036</b>
<b>Gastos corrientes en I+D</b>	<b>359.149.184</b>	<b>40.731.904</b>	<b>174.825.735</b>	<b>154.783</b>	<b>143.436.762</b>
Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios)	170.564.817	16.853.765	59.486.090	26.409	94.198.552
Retribuciones a técnicos y auxiliares	92.786.665	5.921.020	65.589.509	9.882	21.266.254
Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)	95.797.702	17.957.118	49.750.136	118.492	27.971.956
<b>Gastos de capital en I+D</b>	<b>28.385.574</b>	<b>2.451.062</b>	<b>17.414.238</b>	<b>0</b>	<b>8.520.274</b>
Equipos e instrumentos (sin IVA)	20.828.907	2.187.724	13.978.619	0	4.662.564
Terrenos y edificios (sin IVA)	4.936.197	133.875	1.839.725	0	2.962.596
Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)	2.088.110	30.162	1.176.788	0	881.160
Otros productos de propiedad intelectual para I+D	532.360	99.300	419.106	0	13.954

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

2022	TOTAL	Administraciones Públicas	Empresas	IPSFL	Enseñanza Superior
<b>TOTAL</b>	<b>7.165,3</b>	<b>614,1</b>	<b>2.828,1</b>	<b>4,5</b>	<b>3.718,6</b>
Hombres	4.360,5	336,8	1.918,4	1,8	2.103,5
Mujeres	2.804,9	277,3	909,8	2,7	1.615,1
<b>Técnicos y auxiliares</b>	<b>2.534,5</b>	<b>288,0</b>	<b>1.666,0</b>	<b>0,2</b>	<b>580,3</b>
Hombres	1.525,6	154,3	1.110,4	0,0	260,9
Mujeres	1.009,0	133,7	555,7	0,2	319,4
<b>Investigadores</b>	<b>4.630,8</b>	<b>326,1</b>	<b>1.162,1</b>	<b>4,3</b>	<b>3.138,3</b>
Hombres	2.834,9	182,5	808,0	1,8	1.842,6
Mujeres	1.795,9	143,6	354,1	2,5	1.295,7

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

	Gasto interno en I+D / PIB 2022
<b>TOTAL</b>	<b>1,0822</b>
Administraciones Públicas	0,1206
Empresas	0,5368
IPSFL	0,0004
Enseñanza Superior	0,4243

*PIB 2022 Base 2010 Estimación Avance (INE Contabilidad Regional de España).*

*IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.*

**Fuente:** *CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

#### 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

2022	Gastos en I+D interna	Personal empleado en I+D	Investigadores empleados en I+D
<b>TOTAL</b>	<b>192.239.973</b>	<b>4.349</b>	<b>1.700</b>
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	11.923.914	268	57
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	10.354.225	240	159
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	5.167.175	125	60
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	8.991.288	168	66
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102,104-107,109,11,12)	3.400.297	99	27
Industria química y farmacéutica (20-21)	22.061.644	529	171
Fabricación de productos de caucho y plásticos y de otros productos minerales no metálicos (22,23)	6.973.715	244	59
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	4.329.106	58	25
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	2.313.529	47	34
Fabricación de maquinaria y equipo y de material de transporte (28-30)	11.196.215	222	102
Fabricación de muebles (31)	4.187.932	83	32
Otras industrias (13-18, 32-33)	2.074.648	56	23
Construcción (41-43)	1.339.843	37	9
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	23.946.221	546	139
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	15.358.671	455	246
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	55.547.864	1.031	450
Otros servicios (64-68, 77-82, 85-96)	3.073.686	140	40

*Gastos internos en euros.*

*Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

2022	Gasto en I+D interna	Personal empleado en I+D	Investigadores empleados en I+D
<b>TOTAL</b>	<b>90.606.552</b>	<b>1.897</b>	<b>817</b>
Sectores manufactureros de tecnología alta	4.300.095	188	30
Sectores manufactureros de tecnología media-alta	24.511.667	539	235
Servicios de alta tecnología o de punta	61.794.790	1.171	552

*Gastos internos en euros.*

*Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.*

*Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos.*

*Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.6. Sector Administración Pública. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2022	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1.066</b>	<b>572</b>	<b>494</b>	<b>755</b>	<b>409</b>	<b>346</b>
Ciencias agrarias	267	141	126	127	65	62
Ciencias exactas y naturales	89	56	33	38	26	12
Ciencias médicas	571	296	275	527	278	249
Ciencias sociales	15	8	7	8	4	4
Humanidades	15	6	9	1	0	1
Ingeniería y tecnología	110	66	44	53	35	18

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2022	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>5.942</b>	<b>3.317</b>	<b>2.625</b>	<b>5.149</b>	<b>2.935</b>	<b>2.214</b>
Ciencias agrarias	418	204	214	320	158	162
Ciencias exactas y naturales	964	571	393	818	495	323
Ciencias médicas	1.294	643	651	1.125	594	531
Ciencias sociales	1.528	823	705	1.438	786	652
Humanidades	663	334	329	608	307	301
Ingeniería y tecnología	1.075	742	333	840	595	245

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en la Región de Murcia según tipo de actividad innovadora.

Euros

	2020
<b>TOTAL</b>	<b>307.781.081</b>
I+D interna	158.379.510
Adquisición de I+D (I+D externa)	20.277.963
Otras actividades innovadoras (excluyendo I+D)	129.123.609
Coste laboral del personal interno trabajando en innovación	15.810.341
Otros gastos corrientes	16.079.737
Gastos de capital para innovación	97.233.531

*Se incluyen únicamente las empresas con gasto en innovación en la Región de Murcia.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

#### 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.

2020	TOTAL	Con sede en Murcia	Con sede en otra C.A.
<b>Empresas innovadoras en el periodo 2018-2020</b>	<b>1.326</b>	<b>1.249</b>	<b>77</b>
<b>Innovadoras de producto</b>	<b>820</b>	<b>749</b>	<b>71</b>
Empresas con innovaciones de bienes	677	621	55
Empresas con innovaciones de servicios	353	317	36
<b>Innovadoras de proceso de negocio</b>	<b>1.149</b>	<b>1.089</b>	<b>61</b>
Empresas con innovaciones en los métodos de fabricación o producción de productos	617	575	42
Empresas con innovaciones en sistemas logísticos o métodos de entrega o distribución	205	182	23
Empresas con innovaciones en métodos de procesamiento de información o comunicación	511	471	40
Empresas con innovaciones en métodos de contabilidad u otras operaciones administrativas	482	450	32
Empresas con innovaciones en prácticas de negocios para procedimientos organizativos o relaciones externas	133	110	23
Empresas con innovaciones en organización de responsabilidad laboral, toma de decisiones o gestión de recursos humanos	346	311	35
Empresas con innovaciones en marketing para promoción, embalaje, fijación de precios, posicionamiento del producto o servicios post-venta	273	236	37
<b>Innovadoras de producto y de proceso de negocio</b>	<b>643</b>	<b>588</b>	<b>55</b>

*Con sede en la Región de Murcia: hace referencia a todas las empresas con sede en la Región de Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.*

*Con sede en otra C.A.: se refiere a empresas con sede en otra comunidad autónoma y que realicen parte de su actividad innovadora en la Región de Murcia.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

### 16.4.3. Empresas innovadoras según ramas de actividad y tipo de innovación. Sede en Murcia.

2020	Innovadoras		Innovadoras de producto		Innovadoras de proceso de negocio	
	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad
<b>TOTAL</b>	<b>1.249</b>	<b>22,4</b>	<b>749</b>	<b>13,4</b>	<b>1.089</b>	<b>19,6</b>
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	119	18,3	67	10,3	77	11,8
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	21	29,3	6	7,7	20	27,9
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	38	41,1	19	20,7	37	40,0
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	27	58,1	25	53,6	20	41,5
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102,104-107,109,11,12)	40	23,2	17	10,0	38	22,0
Industria química y farmacéutica (20-21)	36	67,2	30	55,9	33	61,5
Fabricación de productos de caucho y plásticos	26	42,3	23	37,2	24	39,0
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	14	19,8	8	11,7	10	14,7
Metalurgia y fabricación de productos metálicos	52	34,5	23	14,9	50	32,7
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	14	55,6	11	43,5	12	49,0
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	28	31,4	21	23,9	19	21,7
Fabricación de material de transporte (29-30)	6	27,9	6	27,9	6	27,9
Fabricación de muebles (31)	43	32,2	34	25,5	30	22,4
Otras industrias (13-18, 32-33)	81	31,4	47	18,3	74	29,0
Construcción (41-43)	64	10,4	15	2,4	63	10,2
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	259	16,1	141	8,8	249	15,4
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	118	23,1	84	16,4	101	19,9
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	53	16,8	26	8,5	42	13,6

### 16.4.3. Empresas innovadoras según ramas de actividad y tipo de innovación. Sede en Murcia.

2020	Innovadoras		Innovadoras de producto		Innovadoras de proceso de negocio	
	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	87	38,7	66	29,5	78	34,8
Otros servicios (85-96)	123	31,8	78	20,2	105	27,1

*Empresas con sede en la Región de Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.  
Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

### 16.5.1. Indicadores económicos de las empresas de alta tecnología según sector tecnológico (CNAE-2009).

2021	MURCIA (Región de)			
	Número de establecimientos	Cifra de negocios	Venta de productos	Valor añadido
<b>A. Sectores manufactureros de alta y media-alta tecnología (B+C)</b>	<b>856</b>	<b>3.086.211</b>	<b>2.508.058</b>	<b>746.414</b>
B. Sectores manufactureros de alta tecnología	56	136.377	129.409	46.224
B.1 Fabricación de productos farmacéuticos (CNAE 21)	16	103.324	98.684	31.743
B.2 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos (CNAE 26)	41	33.053	30.725	14.481
B.3 Construcción aeronáutica y espacial y su maquinaria (CNAE 30.3)				
C. Sectores manufactureros de tecnología media-alta	800	2.949.835	2.378.649	700.189
C.1 Industria química (CNAE 20)				
C.2 Fabricación de armas y municiones.(CNAE 25.4)				
C.3 Fabricación de material y equipo eléctrico, Fabricación de maquinaria y equipo n.o.p, Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques (CNAE 27 a 29)	389	851.857	770.907	213.969
C.4 Fabricación de otro material de transporte excepto: construcción naval construcción	5	1.242	874	327
C.5 Fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos (CNAE 32.5)	188	32.050	27.962	15.133
<b>D. Servicios de alta tecnología</b>	<b>1.677</b>	<b>860.275</b>		<b>451.580</b>
D.1 Actividad. cinematogr., de video y de programas de telev., grabación de sonido y edición musical Programación y emisión de radio y telev. Telecomunicaciones Programación, consultoría y otras activ. informáticas Información (CNAE 59 a 63)	1.540	791.799		393.651
D.2 Investigación y desarrollo (CNAE 72)	137	68.476		57.929

*Celdas en blanco obedecen a datos no disponibles o protegidos por secreto estadístico.*

*Datos económicos en miles de euros.*

**Fuente: INE. Indicadores de Alta Tecnología**

### 16.5.1. Indicadores económicos de las empresas de alta tecnología según sector tecnológico (CNAE-2009).

2021	ESPAÑA			
	Número de empresas	Cifra de negocios	Venta de productos	Valor añadido
<b>A. Sectores manufactureros de alta y media-alta tecnología (B+C)</b>	<b>20.946</b>	<b>198.209.658</b>	<b>171.051.251</b>	<b>46.448.461</b>
B. Sectores manufactureros de alta tecnología	2.687	34.182.906	29.044.071	9.931.999
B.1 Fabricación de productos farmacéuticos (CNAE 21)	369	20.753.187	17.538.520	5.959.064
B.2 Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos (CNAE 26)	2.195	5.392.608	4.578.496	1.834.903
B.3 Construcción aeronáutica y espacial y su maquinaria (CNAE 30.3)	123	8.037.112	6.927.056	2.138.032
C. Sectores manufactureros de tecnología media-alta	18.259	164.026.752	142.007.180	36.516.462
C.1 Industria química (CNAE 20)	3.579	49.108.808	42.259.596	10.958.406
C.2 Fabricación de armas y municiones.(CNAE 25.4)	45	572.696	538.071	190.006
C.3 Fabricación de material y equipo eléctrico, Fabricación de maquinaria y equipo n.o.p, Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques (CNAE 27 a 29)	9.282	107.017.483	92.830.156	23.006.148
C.4 Fabricación de otro material de transporte excepto: construcción naval construcción	262	4.836.416	4.365.644	1.298.843
C.5 Fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos (CNAE 32.5)	5.091	2.491.350	2.013.711	1.063.059
<b>D. Servicios de alta tecnología</b>	<b>71.433</b>	<b>87.726.005</b>		<b>38.508.851</b>
D.1 Activid. cinematogr., de video y de programas de telev., grabación de sonido y edición musical Programación y emisión de radio y telev. Telecomunicaciones Programación, consultoría y otras activ. informáticas Información (CNAE 59 a 63)	63.326	84.751.082		36.709.601
D.2 Investigación y desarrollo (CNAE 72)	8.107	2.974.923		1.799.250

*Celdas en blanco obedecen a datos no disponibles o protegidos por secreto estadístico.*

*Datos económicos en miles de euros.*

**Fuente: INE. Indicadores de Alta Tecnología**

### 16.6.1. Evolución del número de líneas y penetración de la telefonía fija y móvil.

	MURCIA (Región de)				ESPAÑA			
	Telefonía fija		Telefonía móvil		Telefonía fija		Telefonía móvil	
	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración
2007	479.858	34,6	855.161	61,7	20.192.505	45,1	27.657.855	61,8
2008	484.912	34,1	818.467	57,7	20.573.568	45,1	29.310.320	64,2
2009	465.464	32,2	864.878	60,0	20.243.103	43,8	30.187.230	65,3
2010	455.630	31,2	901.123	62,0	20.030.140	43,1	31.420.525	67,6
2011	432.624	29,7	916.449	62,8	19.703.521	42,2	32.220.636	69,0
2012	417.728	28,7	922.434	63,1	19.386.552	41,4	32.850.295	70,2
2013	419.030	28,7	960.458	65,7	19.189.260	41,1	34.409.470	73,6
2014	427.299	29,3	1.021.063	69,8	19.170.921	41,2	36.199.911	77,8
2015	418.109	28,6	1.042.330	71,2	19.246.323	41,5	37.618.054	81,0
2016	409.039	27,9	1.091.342	74,3	19.487.737	41,9	38.950.431	83,9
2017	405.724	27,6	1.101.801	74,8	19.587.220	42,1	40.826.791	87,7
2018	396.788	26,9	1.071.391	72,5	19.762.671	42,4	42.787.108	91,7
2019	388.839	26,1	1.093.606	73,4	19.639.778	41,8	44.611.247	95,0
2020	374.486	24,9	1.116.482	74,1	19.455.658	41,1	46.181.748	97,6
2021	370.407	24,4	1.271.307	83,9	19.060.635	40,2	47.767.345	100,8
2022	354.200	23,3	1.350.926	88,8	18.686.016	39,4	49.505.883	104,4

*Penetración: líneas por 100 habitantes. Datos poblacionales a 1 de enero del año correspondiente.*

*Telefonía móvil: se refiere a líneas de voz de postpago.*

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

### 16.6.2. Evolución del número de líneas y penetración de banda ancha fija según tipo.

MURCIA (Región de)											
	Banda ancha fija		Banda ancha xDSL		Banda ancha HFC		Banda ancha FTTH		Banda ancha otras tecnologías		
	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	
2007	193.758	14,0	123.724	8,9	69.594	5,1	0	0,0	440	0,0	
2008	212.021	15,0	137.294	9,7	74.006	5,2	2	0,0	719	0,1	
2009	226.498	15,8	147.070	10,3	77.748	5,4	12	0,0	1668	0,1	
2010	246.009	16,9	160.827	11,0	82.151	5,7	103	0,0	2928	0,2	
2011	248.168	16,9	161.702	11,0	81.654	5,6	1.228	0,1	3584	0,2	
2012	251.241	17,2	163.394	11,2	81.785	5,6	1.545	0,1	4517	0,3	
2013	264.315	18,1	176.842	12,1	77.625	5,3	4.105	0,3	5743	0,4	
2014	289.917	19,9	182.871	12,6	81.829	5,6	19.820	1,3	5397	0,4	
2015	306.110	20,9	162.376	11,0	89.066	6,1	44.508	3,1	10160	0,7	
2016	308.373	21,1	143.105	9,8	83.728	5,7	71.385	4,9	10155	0,7	
2017	312.962	21,1	116.873	7,9	94.516	6,3	91.731	6,3	9842	0,6	
2018	307.263	20,9	88.319	5,9	79.953	5,4	127.878	8,8	11113	0,8	
2019	319.875	21,6	58.250	3,9	73.094	4,9	174.897	11,9	13634	0,9	
2020	322.931	21,6	39.864	2,6	65.736	4,4	204.007	13,7	13324	0,9	
2021	327.618	21,6	28.452	1,9	56.014	3,7	230.725	15,2	12427	0,8	
2022	324.550	21,3	19.614	1,3	50.750	3,4	247.207	16,2	6979	0,4	

*Penetración: líneas por 100 habitantes. Datos poblacionales a 1 de enero del año correspondiente. Banda ancha. se refiere a la relativa al mercado minorista solamente.*

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

### 16.6.2. Evolución del número de líneas y penetración de banda ancha fija según tipo.

	ESPAÑA									
	Banda ancha fija		Banda ancha xDSL		Banda ancha HFC		Banda ancha FTTH		Banda ancha otras tecnologías	
	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración	Líneas	Penetración
2007	8.055.780	17,8	6.310.373	14,0	1.675.400	3,7	0	0,0	70007	0,1
2008	9.135.959	19,9	7.207.725	15,8	1.839.928	3,9	3.885	0,0	84421	0,2
2009	9.799.486	21,4	7.747.809	16,9	1.939.099	4,3	18.669	0,0	93909	0,2
2010	10.649.141	22,9	8.416.090	18,1	2.056.426	4,5	59.981	0,1	116644	0,2
2011	11.164.836	23,6	8.719.242	18,5	2.149.159	4,6	177.122	0,3	119313	0,2
2012	11.516.939	24,3	8.898.056	18,9	2.161.514	4,5	336.719	0,7	120650	0,2
2013	12.242.047	26,2	9.334.581	20,1	2.141.822	4,6	626.676	1,3	138968	0,2
2014	13.004.954	27,7	9.000.871	19,3	2.272.862	4,8	1.590.990	3,4	140231	0,2
2015	13.542.898	28,7	7.673.588	16,4	2.545.744	5,4	3.161.302	6,7	162264	0,2
2016	14.112.653	29,9	6.322.136	13,5	2.672.242	5,6	4.942.828	10,6	175447	0,2
2017	14.668.212	31,4	5.054.934	10,9	2.683.878	5,8	6.707.891	14,3	221509	0,4
2018	15.176.954	32,5	3.743.409	8,1	2.431.559	5,2	8.735.172	18,7	266814	0,5
2019	15.616.591	32,9	2.588.735	5,5	2.292.671	4,8	10.419.048	22,1	316137	0,5
2020	16.188.502	33,8	1.827.265	3,8	2.186.667	4,5	11.850.321	25,0	324249	0,5
2021	16.674.183	34,9	1.267.779	2,6	1.932.031	4,1	13.170.972	27,7	303401	0,5
2022	17.115.215	36,0	841.039	1,7	1.721.999	3,7	14.218.563	30,0	333614	0,6

*Penetración: líneas por 100 habitantes. Datos poblacionales a 1 de enero del año correspondiente. Banda ancha. se refiere a la relativa al mercado minorista solamente.*

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

### 16.6.3. Evolución del número de accesos y penetración de la televisión de pago.

	MURCIA (Región de)		ESPAÑA	
	Accesos	Penetración	Accesos	Penetración
2007	119.889	8,7	3.980.224	8,9
2008	126.186	8,9	4.197.666	9,2
2009	123.663	8,6	4.238.332	9,1
2010	131.688	9,1	4.484.526	9,5
2011	122.644	8,4	4.517.066	9,7
2012	113.483	7,8	4.163.412	8,9
2013	104.236	7,1	3.911.270	8,3
2014	123.732	8,5	4.997.416	10,7
2015	126.260	8,6	5.407.300	11,7
2016	134.388	9,2	5.920.313	12,7
2017	136.559	9,3	6.329.931	13,6
2018	133.955	9,1	6.600.039	14,1
2019	130.656	8,8	6.665.440	14,3
2020	129.890	8,6	6.674.869	14,1
2021	133.151	8,8	6.611.615	14,0
2022	137.121	9,0	7.054.707	14,8

*Penetración: accesos por 100 habitantes. Datos poblacionales a 1 de enero del año correspondiente.*

*En los accesos de televisión de pago se incluyen las siguientes tecnologías: cable, satélite, TV IP y televisión terrestre.*

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

#### 16.6.4. Evolución de la cuota de mercado de los operadores de línea móvil pospago según operador.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>MURCIA (Región de)</b>								
Movistar	26,8	24,9	24,5	25,1	24,1	23,4	20,2	19,8
Vodafone	30,0	29,6	28,8	29,4	29,2	28,1	25,6	24,2
Orange	25,2	28,5	28,1	29,1	27,8	26,0	21,8	19,6
Grupo MASMOVIL	0,0	0,0	14,1	9,4	11,1	12,5	21,0	21,3
Otros operadores de línea móvil pospago	18,1	17,0	4,6	7,0	7,8	10,0	11,4	15,1
<b>ESPAÑA</b>								
Movistar	34,0	33,0	33,7	34,1	34,0	33,3	31,8	30,5
Vodafone	26,9	26,8	25,7	24,3	23,2	22,8	22,0	21,4
Orange	22,4	28,1	27,2	26,0	25,0	23,9	23,3	22,7
Grupo MASMOVIL	0,7	1,2	9,5	11,2	12,5	13,9	15,1	18,7
Otros operadores de línea móvil pospago	16,0	10,9	3,8	4,4	5,3	6,1	7,8	6,8

*El nombre de los operadores que se utiliza responde a su marca comercial.*

*Los operadores móviles de red incluyen los datos de los operadores móviles virtuales que son de su propiedad y los de sus marcas comerciales. Así, Tuenti y O2 se incluyen en Movistar y Lowi en Vodafone para toda la serie histórica. Orange incluye los datos de Amena, los de Simyo a partir de 2013 y los de República Móvil a partir de 2019.*

*Vodafone incluye los datos de Ono a partir de 2015.*

*Orange incluye los datos de Jazztel a partir del año 2016.*

*Grupo MASMOVIL incluye Mas Móvil, Yoigo, Pepehone y Xtra Telecom a partir del 2017 y también el OMV LlamaYA, en 2016 no aparece como tal ya que la consolidación del grupo se formalizó en el último trimestre de 2016. A partir de noviembre de 2018 incluye datos del OMV Lebara, a partir de 2020 del Hits Mobile, a partir de 2021 Lycamobile y a partir de 2022 Euskatel.*

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

### 16.6.5. Evolución de la cuota de mercado de los operadores de telefonía fija según operador.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>MURCIA (Región de)</b>								
<b>Movistar</b>	<b>43,5</b>	<b>41,7</b>	<b>39,0</b>	<b>38,6</b>	<b>36,7</b>	<b>35,7</b>	<b>34,5</b>	<b>34,6</b>
<b>Resto</b>	<b>56,5</b>	<b>58,3</b>	<b>61,0</b>	<b>61,4</b>	<b>63,3</b>	<b>64,3</b>	<b>65,5</b>	<b>65,4</b>
Vodafone	33,2	33,2	35,0	34,7	31,5	30,0	28,2	28,2
Orange	12,5	21,4	20,1	18,0	19,6	18,4	17,1	16,8
Grupo MASMOVIL	0,0	0,0	2,6	5,2	7,9	10,1	11,9	12,9
Jazztel	8,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Euskaltel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,1	0,2	0,0
Otros	2,7	3,7	3,2	3,5	4,3	5,7	8,2	7,5
<b>ESPAÑA</b>								
<b>Movistar</b>	<b>52,3</b>	<b>49,7</b>	<b>46,9</b>	<b>46,1</b>	<b>44,7</b>	<b>43,6</b>	<b>42,7</b>	<b>41,9</b>
<b>Resto</b>	<b>47,7</b>	<b>50,3</b>	<b>53,1</b>	<b>53,9</b>	<b>55,3</b>	<b>56,4</b>	<b>57,3</b>	<b>58,1</b>
Vodafone	21,3	22,9	24,2	23,0	22,3	21,8	20,0	18,9
Orange	11,1	20,6	20,7	20,5	20,3	19,9	19,9	19,7
Grupo MASMOVIL	0,0	0,4	2,4	4,6	6,6	8,4	9,9	14,9
Jazztel	8,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Euskaltel	2,0	3,6	3,4	4,0	3,9	3,7	3,8	0,0
R	1,7	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros	2,8	2,8	2,5	1,8	2,1	2,6	3,6	4,6

Las cuotas de mercado de telefonía y banda ancha fija se ofrecen por operador individualizado exclusivamente a partir de 2014. Los datos históricos de cuotas de años previos se desglosan entre Movistar y resto.

El nombre de los operadores que se utiliza responde a su marca comercial.

Vodafone incluye los datos de Ono a partir de 2015.

Orange incluye los datos de Jazztel a partir del año 2016, en 2015 se presentan por separado ya que la compra se formalizó en agosto de 2015.

Euskaltel incluye los datos de R a partir del año 2016 (en 2015 se presentan por separado ya que la compra se formalizó en noviembre) y los de TeleCable a partir de 2018 (en 2017 se presentan por separado ya que la compra se formalizó en julio).

Grupo MASMOVIL incluye Mas Móvil, Yoigo, Pepehone y Xtra Telecom a partir del 2017 y también el OMV LlamaYA, en 2016 no aparece como tal ya que la consolidación del grupo se formalizó en el último trimestre de 2016. A partir de noviembre de 2018 incluye datos del OMV Lebara, a partir de 2020 del Hits Mobile, a partir de 2021 Lycamobile y a partir de 2022 Euskatel.

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**

### 16.6.6. Evolución de la cuota de mercado de los operadores de banda ancha fija según operador.

	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
<b>MURCIA (Región de)</b>								
<b>Movistar</b>	<b>32,9</b>	<b>32,6</b>	<b>31,0</b>	<b>31,4</b>	<b>28,4</b>	<b>26,8</b>	<b>25,9</b>	<b>25,6</b>
<b>Resto</b>	<b>67,1</b>	<b>67,4</b>	<b>69,0</b>	<b>68,6</b>	<b>71,6</b>	<b>73,2</b>	<b>74,1</b>	<b>74,4</b>
Vodafone	30,8	29,9	32,4	28,9	26,7	25,5	23,1	21,7
Orange	17,7	27,9	24,8	23,3	23,3	21,1	19,9	19,4
Grupo MASMOVIL	0,0	0,0	3,6	7,2	10,6	15,2	16,7	17,6
Jazztel	10,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Euskaltel	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,3	0,7	0,0
Otros	8,5	9,6	8,2	9,3	11,1	11,0	13,7	15,7
<b>ESPAÑA</b>								
<b>Movistar</b>	<b>43,1</b>	<b>42,0</b>	<b>40,3</b>	<b>39,7</b>	<b>38,0</b>	<b>36,3</b>	<b>34,8</b>	<b>33,8</b>
<b>Resto</b>	<b>56,9</b>	<b>58,0</b>	<b>59,7</b>	<b>60,3</b>	<b>62,0</b>	<b>63,7</b>	<b>65,2</b>	<b>66,2</b>
Vodafone	21,9	22,4	22,9	21,2	20,3	19,8	18,4	17,3
Orange	15,8	27,9	27,1	26,3	25,2	24,0	23,3	22,5
Grupo MASMOVIL	0,0	0,6	3,4	6,5	9,4	11,7	13,1	18,4
Jazztel	11,9	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Euskaltel	2,0	3,5	3,3	4,0	4,0	4,3	4,5	0,0
R	1,6	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
TeleCable	0,9	0,9	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Otros	2,8	2,7	2,2	2,2	3,0	3,9	5,9	8,0

*Banda ancha: se refiere a la relativa al mercado minorista solamente.*

*Las cuotas de mercado de telefonía y banda ancha fija se ofrecen por operador individualizado exclusivamente a partir de 2014. Los datos históricos de cuotas de años previos se desglosan entre Movistar y resto.*

*El nombre de los operadores que se utiliza responde a su marca comercial.*

*Vodafone incluye los datos de Ono a partir de 2015.*

*Orange incluye los datos de Jazztel a partir del año 2016, en 2015 se presentan por separado ya que la compra se formalizó en agosto de 2015.*

*Euskaltel incluye los datos de R a partir del año 2016 (en 2015 se presentan por separado ya que la compra se formalizó en noviembre) y los de TeleCable a partir de 2018 (en 2017 se presentan por separado ya que la compra se formalizó en julio).*

*Grupo MASMOVIL incluye Mas Móvil, Yoigo, Pepehone y Xtra Telecom a partir del 2017 y también el OMV LlamaYA, en 2016 no aparece como tal ya que la consolidación del grupo se formalizó en el último trimestre de 2016. A partir de noviembre de 2018 incluye datos del OMV Lebara, a partir de 2020 del Hits Mobile, a partir de 2021 Lycamobile y a partir de 2022 Euskatel.*

**Fuente: Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC)**