

# 16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

## *Índice de tablas y gráficos*

### **16.1. Empresas y Establecimientos**

- 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.
- 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2011.
- 16.1.5. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2012.
- 16.1.6. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2011.
- 16.1.7. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2012.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.
- 16.1.8. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

### **16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación**

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.
- 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### **16.3. Investigación y Desarrollo**

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.
- 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.
- 16.3.6. Sector Administración Pública. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.
- 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

#### **16.4. Innovación Tecnológica**

- 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en Murcia según tipo de actividad innovadora.
- 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.
- 16.4.3. Empresas innovadoras tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.
- 16.4.4. Empresas innovadoras no tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

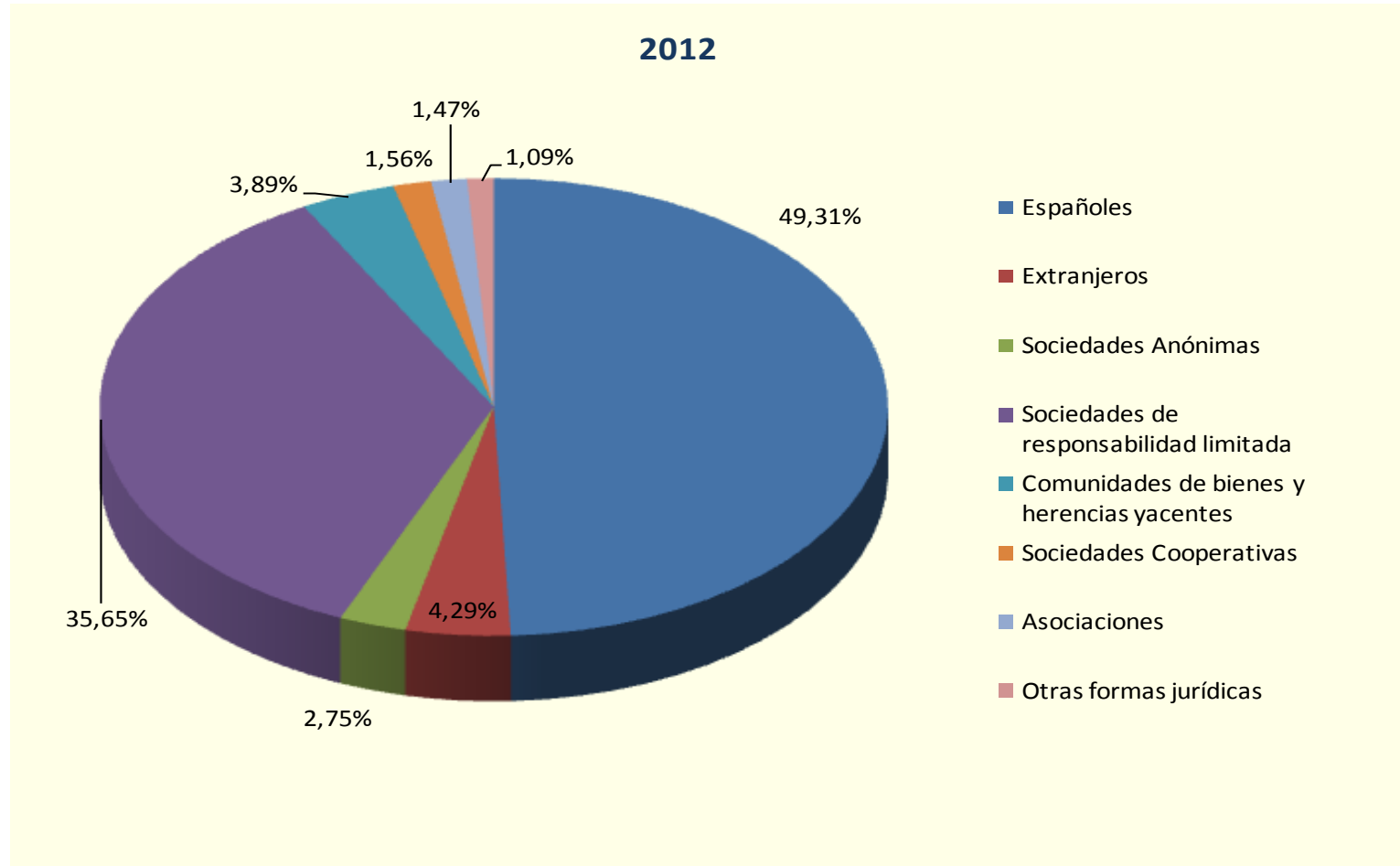
### 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.

|  | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           |
|--|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>                               | <b>105.970</b> | <b>104.386</b> | <b>103.171</b> | <b>102.398</b> |
| Personas Físicas                           | 56.532         | 55.781         | 55.075         | 54.885         |
| Españoles                                  | 52.507         | 51.684         | 50.810         | 50.496         |
| Extranjeros                                | 4.025          | 4.097          | 4.265          | 4.389          |
| Sociedades Anónimas                        | 3.088          | 2.995          | 2.913          | 2.816          |
| Sociedades de responsabilidad limitada     | 37.831         | 37.143         | 36.855         | 36.505         |
| Comunidades de bienes y herencias yacentes | 4.260          | 4.146          | 4.011          | 3.981          |
| Sociedades Cooperativas                    | 1.741          | 1.717          | 1.673          | 1.597          |
| Asociaciones                               | 1.460          | 1.508          | 1.521          | 1.502          |
| Otras formas jurídicas                     | 1.058          | 1.096          | 1.123          | 1.112          |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

|   | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>105.970</b> | <b>104.386</b> | <b>103.171</b> | <b>102.398</b> |
| <b>Agricultura</b>  | <b>818</b>     | <b>836</b>     | <b>874</b>     | <b>872</b>     |
| <b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>                  | <b>818</b>     | <b>836</b>     | <b>874</b>     | <b>872</b>     |
| <b>Industria</b>  | <b>9.121</b>   | <b>8.960</b>   | <b>8.660</b>   | <b>8.019</b>   |
| <b>Industria no energética</b>  | <b>8.213</b>   | <b>8.025</b>   | <b>7.766</b>   | <b>7.208</b>   |
| <b>Sección B: Industrias extractivas</b>  | <b>155</b>     | <b>151</b>     | <b>149</b>     | <b>136</b>     |
| 07. Extracción de minerales metálicos   | 1              | 1              | 1              | 1              |
| 08. Otras industrias extractivas  | 153            | 149            | 147            | 134            |
| 09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas                           | 1              | 1              | 1              | 1              |
| <b>Sección C: Industria manufacturera</b>                                       | <b>8.058</b>   | <b>7.874</b>   | <b>7.617</b>   | <b>7.072</b>   |
| 10. Industria de la alimentación  | 1.234          | 1.236          | 1.240          | 1.132          |
| 11. Fabricación de bebidas  | 119            | 119            | 117            | 117            |
| 13. Industria textil  | 242            | 228            | 220            | 211            |
| 14. Confección de prendas de vestir   | 279            | 275            | 263            | 242            |
| 15. Industria del cuero y del calzado   | 209            | 197            | 187            | 181            |
| 16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería | 527            | 501            | 480            | 392            |
| 17. Industria del papel   | 66             | 68             | 65             | 64             |
| 18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados                          | 501            | 492            | 493            | 433            |
| 19. Coquerías y refino de petróleo  | 1              | 1              | 1              | 2              |
| 20. Industria química   | 223            | 233            | 222            | 200            |
| 21. Fabricación de productos farmacéuticos                                      | 13             | 17             | 15             | 15             |
| 22. Fabricación de productos de caucho y plásticos                              | 223            | 222            | 209            | 189            |
| 23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos                       | 602            | 566            | 535            | 490            |
| 24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones     | 47             | 48             | 42             | 47             |
| 25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo             | 1.558          | 1.498          | 1.460          | 1.381          |
| 26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos               | 55             | 61             | 61             | 59             |
| 27. Fabricación de material y equipo eléctrico                                  | 66             | 64             | 58             | 55             |
| 28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.                                 | 297            | 288            | 283            | 274            |
| 29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques               | 78             | 79             | 72             | 71             |
| 30. Fabricación de otro material de transporte                                  | 35             | 38             | 35             | 34             |
| 31. Fabricación de muebles  | 1.064          | 1.018          | 971            | 891            |

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

|  | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 32. Otras industrias manufactureras  | 222           | 213           | 209           | 211           |
| 33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo  | 397           | 412           | 379           | 381           |
| <b>Energía</b>   | <b>908</b>    | <b>935</b>    | <b>894</b>    | <b>811</b>    |
| <b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>                       | <b>584</b>    | <b>601</b>    | <b>573</b>    | <b>471</b>    |
| 35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                                     | 584           | 601           | 573           | 471           |
| <b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b> | <b>324</b>    | <b>334</b>    | <b>321</b>    | <b>340</b>    |
| 36. Captación, depuración y distribución de agua   | 203           | 208           | 201           | 210           |
| 37. Recogida y tratamiento de aguas residuales   | 34            | 34            | 33            | 32            |
| 38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización  | 76            | 75            | 72            | 84            |
| 39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos                             | 11            | 17            | 15            | 14            |
| <b>Construcción</b>  | <b>18.575</b> | <b>16.850</b> | <b>15.586</b> | <b>14.710</b> |
| <b>Sección F: Construcción</b>   | <b>18.575</b> | <b>16.850</b> | <b>15.586</b> | <b>14.710</b> |
| 41. Construcción de edificios  | 9.194         | 8.539         | 8.187         | 7.700         |
| 42. Ingeniería civil   | 129           | 112           | 100           | 88            |
| 43. Actividades de construcción especializada  | 9.252         | 8.199         | 7.299         | 6.922         |
| <b>Servicios</b>   | <b>77.456</b> | <b>77.740</b> | <b>78.051</b> | <b>78.797</b> |
| <b>Comercio</b>  | <b>29.690</b> | <b>29.758</b> | <b>29.778</b> | <b>30.052</b> |
| <b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>   | <b>29.690</b> | <b>29.758</b> | <b>29.778</b> | <b>30.052</b> |
| 45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas  | 3.010         | 3.074         | 3.095         | 2.961         |
| 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas    | 8.578         | 8.643         | 8.856         | 9.117         |
| 47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas                                  | 18.102        | 18.041        | 17.827        | 17.974        |
| <b>Otros servicios</b>   | <b>47.766</b> | <b>47.982</b> | <b>48.273</b> | <b>48.745</b> |
| <b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>  | <b>5.996</b>  | <b>5.814</b>  | <b>5.700</b>  | <b>5.620</b>  |
| 49. Transporte terrestre y por tubería   | 5.320         | 5.104         | 4.992         | 4.867         |
| 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores   | 8             | 10            | 10            | 9             |
| 51. Transporte aéreo   | 1             | 1             | 2             | 2             |
| 52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte  | 482           | 478           | 473           | 510           |
| 53. Actividades postales y de correos  | 185           | 221           | 223           | 232           |
| <b>Sección I: Hostelería</b>   | <b>9.153</b>  | <b>9.286</b>  | <b>9.253</b>  | <b>9.242</b>  |
| 55. Servicios de alojamiento   | 445           | 461           | 448           | 426           |
| 56. Servicios de comidas y bebidas   | 8.708         | 8.825         | 8.805         | 8.816         |

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

|   | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| <b>Sección J: Información y comunicaciones</b>  | <b>950</b>    | <b>980</b>    | <b>975</b>    | <b>973</b>    |
| 58. Edición   | 147           | 136           | 145           | 128           |
| 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical                | 106           | 117           | 112           | 94            |
| 60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión   | 99            | 97            | 97            | 90            |
| 61. Telecomunicaciones  | 111           | 120           | 134           | 150           |
| 62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática   | 447           | 470           | 450           | 464           |
| 63. Servicios de información  | 40            | 40            | 37            | 47            |
| <b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>  | <b>2.226</b>  | <b>2.222</b>  | <b>2.084</b>  | <b>2.087</b>  |
| 64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones  | 93            | 98            | 98            | 100           |
| 65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria   | 57            | 63            | 68            | 70            |
| 66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros  | 2.076         | 2.061         | 1.918         | 1.917         |
| <b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>   | <b>2.494</b>  | <b>2.403</b>  | <b>2.411</b>  | <b>2.527</b>  |
| 68. Actividades inmobiliarias   | 2.494         | 2.403         | 2.411         | 2.527         |
| <b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>   | <b>10.708</b> | <b>10.719</b> | <b>11.149</b> | <b>11.378</b> |
| 69. Actividades jurídicas y de contabilidad   | 4.824         | 5.042         | 5.557         | 5.909         |
| 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial                                     | 425           | 413           | 477           | 493           |
| 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos  | 3.627         | 3.486         | 3.382         | 3.264         |
| 72. Investigación y desarrollo  | 356           | 323           | 299           | 258           |
| 73. Publicidad y estudios de mercado  | 555           | 546           | 523           | 547           |
| 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas   | 691           | 673           | 690           | 649           |
| 75. Actividades veterinarias  | 230           | 236           | 221           | 258           |
| <b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>  | <b>3.415</b>  | <b>3.491</b>  | <b>3.460</b>  | <b>3.526</b>  |
| 77. Actividades de alquiler   | 946           | 863           | 845           | 841           |
| 78. Actividades relacionadas con el empleo  | 132           | 141           | 143           | 142           |
| 79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos | 218           | 215           | 211           | 217           |
| 80. Actividades de seguridad e investigación  | 172           | 160           | 150           | 142           |
| 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería   | 1.016         | 1.126         | 1.114         | 1.131         |
| 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas                                      | 931           | 986           | 997           | 1.053         |
| <b>Sección P: Educación</b>   | <b>1.888</b>  | <b>1.939</b>  | <b>1.987</b>  | <b>1.949</b>  |

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

|   | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| 85. Educación   | 1.888        | 1.939        | 1.987        | 1.949        |
| <b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>                | <b>3.666</b> | <b>3.708</b> | <b>3.761</b> | <b>3.923</b> |
| 86. Actividades sanitarias  | 3.408        | 3.451        | 3.527        | 3.680        |
| 87. Asistencia en establecimientos residenciales                                | 75           | 75           | 75           | 77           |
| 88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento                           | 183          | 182          | 159          | 166          |
| <b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>      | <b>1.884</b> | <b>1.952</b> | <b>1.936</b> | <b>1.859</b> |
| 90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos                          | 514          | 554          | 530          | 510          |
| 91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales | 63           | 68           | 72           | 60           |
| 92. Actividades de juegos de azar y apuestas                                    | 437          | 468          | 457          | 382          |
| 93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento                    | 870          | 862          | 877          | 907          |
| <b>Sección S: Otros servicios</b>   | <b>5.386</b> | <b>5.468</b> | <b>5.557</b> | <b>5.661</b> |
| 94. Actividades asociativas   | 729          | 743          | 782          | 784          |
| 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico  | 517          | 503          | 514          | 585          |
| 96. Otros servicios personales  | 4.140        | 4.222        | 4.261        | 4.292        |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas**



### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

|   | 2009           | 2010           | 2011           | 2012           |
|---|----------------|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>123.654</b> | <b>122.016</b> | <b>120.829</b> | <b>118.944</b> |
| <b>Agricultura</b>  | <b>734</b>     | <b>872</b>     | <b>904</b>     | <b>904</b>     |
| <b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>                  | <b>734</b>     | <b>872</b>     | <b>904</b>     | <b>904</b>     |
| <b>Industria</b>  | <b>10.158</b>  | <b>9.941</b>   | <b>9.624</b>   | <b>8.728</b>   |
| <b>Industria no energética</b>  | <b>9.101</b>   | <b>8.839</b>   | <b>8.571</b>   | <b>7.751</b>   |
| <b>Sección B: Industrias extractivas</b>  | <b>194</b>     | <b>185</b>     | <b>180</b>     | <b>162</b>     |
| 05. Extracción de antracita, hulla y lignito                                    | 1              |                |                |                |
| 07. Extracción de minerales metálicos   | 1              | 1              | 1              | 1              |
| 08. Otras industrias extractivas  | 191            | 183            | 178            | 160            |
| 09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas                           | 1              | 1              | 1              | 1              |
| <b>Sección C: Industria manufacturera</b>                                       | <b>8.907</b>   | <b>8.654</b>   | <b>8.391</b>   | <b>7.589</b>   |
| 10. Industria de la alimentación  | 1.398          | 1.396          | 1.399          | 1.270          |
| 11. Fabricación de bebidas  | 135            | 134            | 135            | 132            |
| 13. Industria textil  | 256            | 240            | 241            | 219            |
| 14. Confección de prendas de vestir   | 317            | 309            | 294            | 264            |
| 15. Industria del cuero y del calzado   | 221            | 204            | 199            | 189            |
| 16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería | 578            | 543            | 522            | 418            |
| 17. Industria del papel   | 73             | 75             | 71             | 66             |
| 18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados                          | 543            | 533            | 539            | 458            |
| 19. Coquerías y refino de petróleo  | 1              | 1              | 1              | 2              |
| 20. Industria química   | 248            | 252            | 241            | 215            |
| 21. Fabricación de productos farmacéuticos                                      | 13             | 17             | 16             | 15             |
| 22. Fabricación de productos de caucho y plásticos                              | 242            | 245            | 233            | 206            |
| 23. Fabricación de otros productos minerales no metálicos                       | 696            | 647            | 612            | 535            |
| 24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero y ferroaleaciones     | 49             | 49             | 43             | 49             |
| 25. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo             | 1.688          | 1.613          | 1.573          | 1.455          |
| 26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos               | 59             | 65             | 65             | 63             |
| 27. Fabricación de material y equipo eléctrico                                  | 73             | 71             | 65             | 59             |
| 28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.                                 | 332            | 319            | 313            | 297            |
| 29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques               | 85             | 84             | 78             | 74             |
| 30. Fabricación de otro material de transporte                                  | 38             | 38             | 35             | 35             |

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

|  | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 31. Fabricación de muebles   | 1.167         | 1.121         | 1.064         | 934           |
| 32. Otras industrias manufactureras  | 255           | 247           | 242           | 230           |
| 33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo  | 440           | 451           | 410           | 404           |
| <b>Energía</b>   | <b>1.057</b>  | <b>1.102</b>  | <b>1.053</b>  | <b>977</b>    |
| <b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>                       | <b>650</b>    | <b>686</b>    | <b>660</b>    | <b>570</b>    |
| 35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                                     | 650           | 686           | 660           | 570           |
| <b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b> | <b>407</b>    | <b>416</b>    | <b>393</b>    | <b>407</b>    |
| 36. Captación, depuración y distribución de agua   | 245           | 250           | 236           | 244           |
| 37. Recogida y tratamiento de aguas residuales   | 45            | 44            | 43            | 42            |
| 38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización  | 104           | 104           | 98            | 106           |
| 39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos                             | 13            | 18            | 16            | 15            |
| <b>Construcción</b>  | <b>19.810</b> | <b>18.002</b> | <b>16.653</b> | <b>15.479</b> |
| <b>Sección F: Construcción</b>   | <b>19.810</b> | <b>18.002</b> | <b>16.653</b> | <b>15.479</b> |
| 41. Construcción de edificios  | 9.900         | 9.179         | 8.761         | 8.096         |
| 42. Ingeniería civil   | 145           | 128           | 119           | 98            |
| 43. Actividades de construcción especializada  | 9.765         | 8.695         | 7.773         | 7.285         |
| <b>Servicios</b>   | <b>92.952</b> | <b>93.201</b> | <b>93.648</b> | <b>93.833</b> |
| <b>Comercio</b>  | <b>35.187</b> | <b>35.300</b> | <b>35.348</b> | <b>35.311</b> |
| <b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>   | <b>35.187</b> | <b>35.300</b> | <b>35.348</b> | <b>35.311</b> |
| 45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas  | 3.437         | 3.499         | 3.507         | 3.341         |
| 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas    | 9.708         | 9.801         | 10.058        | 10.169        |
| 47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas                                  | 22.042        | 22.000        | 21.783        | 21.801        |
| <b>Otros servicios</b>   | <b>57.765</b> | <b>57.901</b> | <b>58.300</b> | <b>58.522</b> |
| <b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>  | <b>6.340</b>  | <b>6.163</b>  | <b>6.047</b>  | <b>5.903</b>  |
| 49. Transporte terrestre y por tubería   | 5.507         | 5.289         | 5.172         | 4.992         |
| 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores   | 8             | 10            | 10            | 11            |
| 51. Transporte aéreo   | 1             | 1             | 2             | 2             |
| 52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte  | 616           | 619           | 616           | 641           |
| 53. Actividades postales y de correos  | 208           | 244           | 247           | 257           |
| <b>Sección I: Hostelería</b>   | <b>10.348</b> | <b>10.545</b> | <b>10.540</b> | <b>10.478</b> |
| 55. Servicios de alojamiento   | 496           | 509           | 500           | 467           |

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

|   | 2009          | 2010          | 2011          | 2012          |
|---|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 56. Servicios de comidas y bebidas  | 9.852         | 10.036        | 10.040        | 10.011        |
| <b>Sección J: Información y comunicaciones</b>  | <b>1.110</b>  | <b>1.153</b>  | <b>1.147</b>  | <b>1.143</b>  |
| 58. Edición   | 172           | 161           | 167           | 144           |
| 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical                | 126           | 140           | 138           | 116           |
| 60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión   | 110           | 106           | 105           | 101           |
| 61. Telecomunicaciones  | 169           | 179           | 189           | 215           |
| 62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática   | 492           | 526           | 511           | 519           |
| 63. Servicios de información  | 41            | 41            | 37            | 48            |
| <b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>  | <b>3.760</b>  | <b>3.681</b>  | <b>3.502</b>  | <b>3.432</b>  |
| 64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones  | 1.396         | 1.335         | 1.311         | 1.245         |
| 65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria   | 115           | 118           | 125           | 126           |
| 66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros  | 2.249         | 2.228         | 2.066         | 2.061         |
| <b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>   | <b>2.857</b>  | <b>2.796</b>  | <b>2.803</b>  | <b>2.896</b>  |
| 68. Actividades inmobiliarias   | 2.857         | 2.796         | 2.803         | 2.896         |
| <b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>   | <b>14.960</b> | <b>14.949</b> | <b>15.473</b> | <b>15.828</b> |
| 69. Actividades jurídicas y de contabilidad   | 5.139         | 5.388         | 5.907         | 6.237         |
| 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial                                     | 3.954         | 3.891         | 4.037         | 4.260         |
| 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos  | 3.869         | 3.718         | 3.612         | 3.465         |
| 72. Investigación y desarrollo  | 366           | 338           | 313           | 265           |
| 73. Publicidad y estudios de mercado  | 620           | 614           | 592           | 598           |
| 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas   | 753           | 732           | 758           | 707           |
| 75. Actividades veterinarias  | 259           | 268           | 254           | 296           |
| <b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>  | <b>3.965</b>  | <b>3.891</b>  | <b>3.869</b>  | <b>3.877</b>  |
| 77. Actividades de alquiler   | 1.075         | 984           | 963           | 933           |
| 78. Actividades relacionadas con el empleo  | 171           | 174           | 177           | 179           |
| 79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos | 306           | 291           | 292           | 284           |
| 80. Actividades de seguridad e investigación  | 191           | 184           | 173           | 159           |
| 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería   | 1.207         | 1.198         | 1.193         | 1.188         |
| 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas                                      | 1.015         | 1.060         | 1.071         | 1.134         |

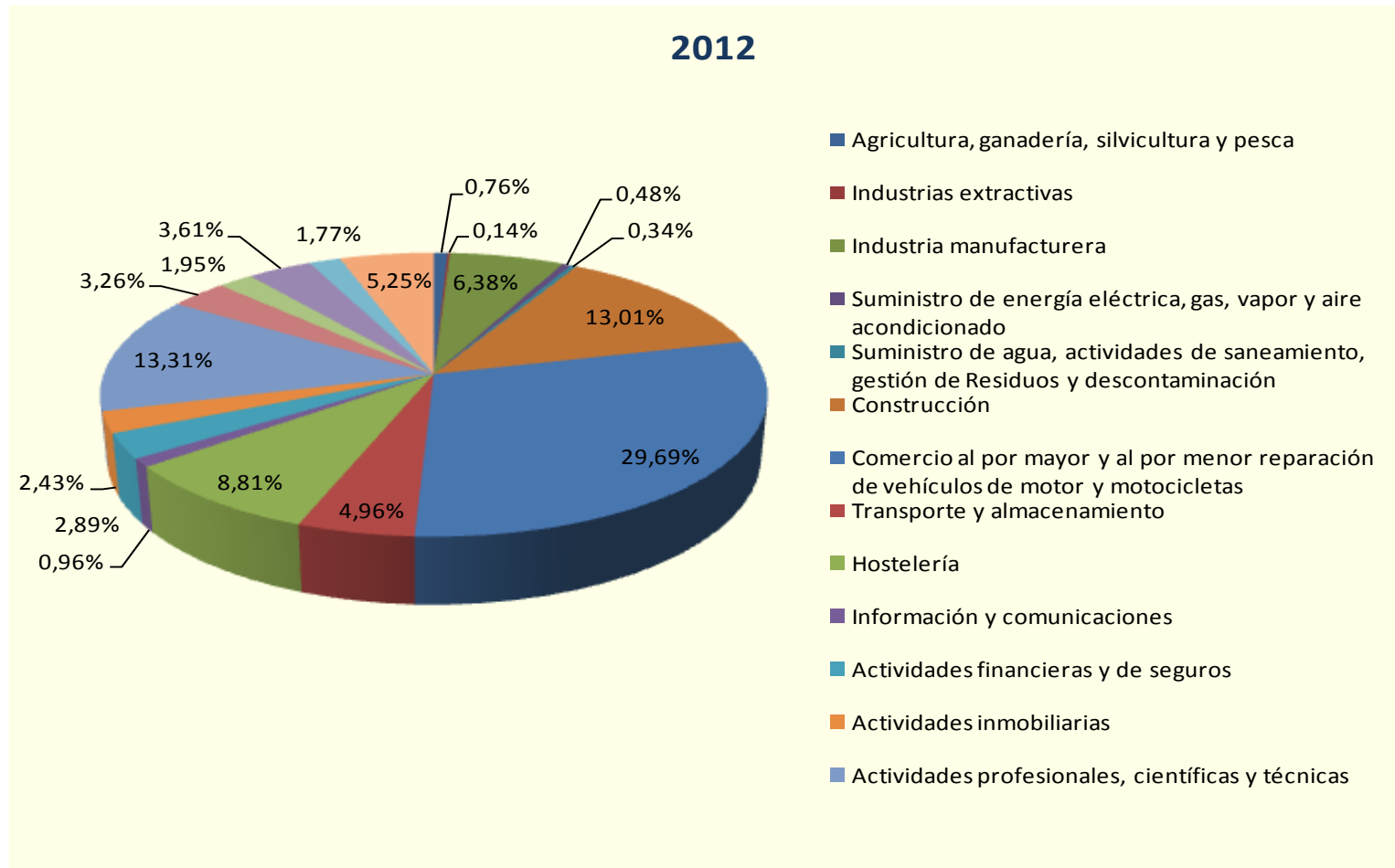
### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

|   | 2009         | 2010         | 2011         | 2012         |
|---|--------------|--------------|--------------|--------------|
| <b>Sección P: Educación</b>   | <b>2.274</b> | <b>2.317</b> | <b>2.383</b> | <b>2.324</b> |
| 85. Educación   | 2.274        | 2.317        | 2.383        | 2.324        |
| <b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>                | <b>3.985</b> | <b>4.036</b> | <b>4.136</b> | <b>4.290</b> |
| 86. Actividades sanitarias  | 3.674        | 3.722        | 3.820        | 3.971        |
| 87. Asistencia en establecimientos residenciales                                | 94           | 98           | 100          | 104          |
| 88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento                           | 217          | 216          | 216          | 215          |
| <b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>      | <b>2.143</b> | <b>2.233</b> | <b>2.232</b> | <b>2.111</b> |
| 90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos                          | 534          | 576          | 552          | 525          |
| 91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales | 68           | 78           | 83           | 74           |
| 92. Actividades de juegos de azar y apuestas                                    | 507          | 543          | 540          | 477          |
| 93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento                    | 1.034        | 1.036        | 1.057        | 1.035        |
| <b>Sección S: Otros servicios</b>   | <b>6.023</b> | <b>6.137</b> | <b>6.168</b> | <b>6.240</b> |
| 94. Actividades asociativas   | 852          | 867          | 874          | 876          |
| 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico  | 584          | 573          | 584          | 646          |
| 96. Otros servicios personales  | 4.587        | 4.697        | 4.710        | 4.718        |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas**

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL          | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|----------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>103.171</b> | <b>61.802</b>             | <b>28.965</b>     | <b>7.149</b>      | <b>2.901</b>        | <b>1.611</b>        | <b>619</b>           | <b>99</b>             | <b>15</b>             | <b>10</b>                 |
| <b>Agricultura</b>   | <b>874</b>     | <b>632</b>                | <b>169</b>        | <b>49</b>         | <b>19</b>           | <b>2</b>            | <b>2</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| <b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>                     | <b>874</b>     | <b>632</b>                | <b>169</b>        | <b>49</b>         | <b>19</b>           | <b>2</b>            | <b>2</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| <b>Industria</b>   | <b>8.660</b>   | <b>3.801</b>              | <b>2.594</b>      | <b>1.027</b>      | <b>586</b>          | <b>469</b>          | <b>150</b>           | <b>24</b>             | <b>5</b>              | <b>4</b>                  |
| <b>Industria no energética</b>   | <b>7.766</b>   | <b>3.173</b>              | <b>2.441</b>      | <b>982</b>        | <b>565</b>          | <b>445</b>          | <b>134</b>           | <b>18</b>             | <b>5</b>              | <b>3</b>                  |
| <b>Sección B: Industrias extractivas</b>   | <b>149</b>     | <b>56</b>                 | <b>31</b>         | <b>20</b>         | <b>25</b>           | <b>16</b>           | <b>1</b>             |                       |                       |                           |
| 07. Extracción de minerales metálicos  | 1              |                           |                   | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 08. Otras industrias extractivas   | 147            | 55                        | 31                | 19                | 25                  | 16                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas                              | 1              | 1                         |                   |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección C: Industria manufacturera</b>  | <b>7.617</b>   | <b>3.117</b>              | <b>2.410</b>      | <b>962</b>        | <b>540</b>          | <b>429</b>          | <b>133</b>           | <b>18</b>             | <b>5</b>              | <b>3</b>                  |
| 10. Industria de la alimentación   | 1.240          | 361                       | 408               | 201               | 103                 | 113                 | 40                   | 11                    | 2                     | 1                         |
| 11. Fabricación de bebidas   | 117            | 41                        | 35                | 15                | 11                  | 11                  | 4                    |                       |                       |                           |
| 13. Industria textil   | 220            | 85                        | 74                | 37                | 15                  | 8                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 14. Confección de prendas de vestir  | 263            | 139                       | 77                | 23                | 12                  | 9                   | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 15. Industria del cuero y del calzado  | 187            | 77                        | 50                | 19                | 21                  | 19                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles;<br>cestería y espartería | 480            | 216                       | 161               | 57                | 28                  | 16                  | 2                    |                       |                       |                           |
| 17. Industria del papel  | 65             | 16                        | 17                | 15                | 9                   | 5                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados                             | 493            | 246                       | 163               | 52                | 15                  | 14                  | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 19. Coquerías y refino de petróleo   | 1              |                           |                   |                   |                     |                     |                      |                       | 1                     |                           |
| 20. Industria química  | 222            | 75                        | 61                | 36                | 18                  | 15                  | 15                   | 1                     | 1                     |                           |
| 21. Fabricación de productos farmacéuticos   | 15             | 5                         | 3                 |                   | 1                   | 3                   | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 22. Fabricación de productos de caucho y plásticos                                 | 209            | 69                        | 54                | 28                | 21                  | 27                  | 9                    | 1                     |                       |                           |
| 23. Fabricación de otros productos minerales no<br>metálicos                       | 535            | 221                       | 171               | 66                | 46                  | 27                  | 4                    |                       |                       |                           |
| 24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero<br>y ferroaleaciones     | 42             | 13                        | 8                 | 7                 | 6                   | 6                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 25. Fabricación de productos metálicos, excepto<br>maquinaria y equipo             | 1.460          | 624                       | 504               | 163               | 94                  | 57                  | 15                   | 1                     | 1                     | 1                         |

### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos  | 61            | 30                        | 19                | 4                 | 2                   | 4                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 27. Fabricación de material y equipo eléctrico   | 58            | 18                        | 20                | 10                | 4                   | 2                   | 4                    |                       |                       |                           |
| 28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.  | 283           | 98                        | 63                | 48                | 43                  | 25                  | 6                    |                       |                       |                           |
| 29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques  | 72            | 27                        | 19                | 14                | 9                   | 2                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 30. Fabricación de otro material de transporte   | 35            | 16                        | 10                | 2                 | 1                   | 4                   | 1                    |                       |                       | 1                         |
| 31. Fabricación de muebles   | 971           | 384                       | 323               | 133               | 64                  | 51                  | 15                   | 1                     |                       |                           |
| 32. Otras industrias manufactureras  | 209           | 103                       | 83                | 15                | 5                   | 2                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo  | 379           | 253                       | 87                | 17                | 12                  | 9                   | 1                    |                       |                       |                           |
| <b>Energía</b>   | <b>894</b>    | <b>628</b>                | <b>153</b>        | <b>45</b>         | <b>21</b>           | <b>24</b>           | <b>16</b>            | <b>6</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| <b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>                       | <b>573</b>    | <b>456</b>                | <b>73</b>         | <b>21</b>         | <b>4</b>            | <b>13</b>           | <b>5</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| 35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                                     | 573           | 456                       | 73                | 21                | 4                   | 13                  | 5                    | 1                     |                       |                           |
| <b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b> | <b>321</b>    | <b>172</b>                | <b>80</b>         | <b>24</b>         | <b>17</b>           | <b>11</b>           | <b>11</b>            | <b>5</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| 36. Captación, depuración y distribución de agua   | 201           | 123                       | 49                | 15                | 5                   | 3                   | 4                    | 2                     |                       |                           |
| 37. Recogida y tratamiento de aguas residuales   | 33            | 13                        | 10                | 5                 | 3                   | 1                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización  | 72            | 24                        | 18                | 4                 | 9                   | 7                   | 6                    | 3                     |                       | 1                         |
| 39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos                             | 15            | 12                        | 3                 |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Construcción</b>  | <b>15.586</b> | <b>10.982</b>             | <b>3.358</b>      | <b>785</b>        | <b>269</b>          | <b>145</b>          | <b>46</b>            | <b>1</b>              |                       |                           |
| <b>Sección F: Construcción</b>   | <b>15.586</b> | <b>10.982</b>             | <b>3.358</b>      | <b>785</b>        | <b>269</b>          | <b>145</b>          | <b>46</b>            | <b>1</b>              |                       |                           |
| 41. Construcción de edificios  | 8.187         | 5.833                     | 1.671             | 430               | 156                 | 79                  | 18                   |                       |                       |                           |
| 42. Ingeniería civil   | 100           | 23                        | 27                | 21                | 9                   | 11                  | 9                    |                       |                       |                           |
| 43. Actividades de construcción especializada  | 7.299         | 5.126                     | 1.660             | 334               | 104                 | 55                  | 19                   | 1                     |                       |                           |
| <b>Servicios</b>   | <b>78.051</b> | <b>46.387</b>             | <b>22.844</b>     | <b>5.288</b>      | <b>2.027</b>        | <b>995</b>          | <b>421</b>           | <b>73</b>             | <b>10</b>             | <b>6</b>                  |

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>Comercio</b>  | <b>29.778</b> | <b>16.746</b>             | <b>9.354</b>      | <b>2.215</b>      | <b>887</b>          | <b>397</b>          | <b>154</b>           | <b>20</b>             | <b>3</b>              | <b>2</b>                  |
| <b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor<br/>reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>           | <b>29.778</b> | <b>16.746</b>             | <b>9.354</b>      | <b>2.215</b>      | <b>887</b>          | <b>397</b>          | <b>154</b>           | <b>20</b>             | <b>3</b>              | <b>2</b>                  |
| 45. Venta y reparación de vehículos de motor y<br>motocicletas   | 3.095         | 1.518                     | 1.146             | 265               | 99                  | 49                  | 18                   |                       |                       |                           |
| 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio,<br>excepto de vehículos de motor y motocicletas             | 8.856         | 5.108                     | 2.289             | 704               | 442                 | 211                 | 90                   | 11                    | 1                     |                           |
| 47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de<br>motor y motocicletas   | 17.827        | 10.120                    | 5.919             | 1.246             | 346                 | 137                 | 46                   | 9                     | 2                     | 2                         |
| <b>Otros servicios</b>   | <b>48.273</b> | <b>29.641</b>             | <b>13.490</b>     | <b>3.073</b>      | <b>1.140</b>        | <b>598</b>          | <b>267</b>           | <b>53</b>             | <b>7</b>              | <b>4</b>                  |
| <b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>  | <b>5.700</b>  | <b>3.348</b>              | <b>1.605</b>      | <b>440</b>        | <b>181</b>          | <b>94</b>           | <b>27</b>            | <b>4</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 49. Transporte terrestre y por tubería   | 4.992         | 3.020                     | 1.389             | 367               | 127                 | 66                  | 19                   | 4                     |                       |                           |
| 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores   | 10            | 4                         | 4                 | 2                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 51. Transporte aéreo   | 2             | 1                         |                   | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte  | 473           | 178                       | 157               | 61                | 43                  | 28                  | 6                    |                       |                       |                           |
| 53. Actividades postales y de correos  | 223           | 145                       | 55                | 9                 | 11                  |                     | 2                    |                       | 1                     |                           |
| <b>Sección I: Hostelería</b>   | <b>9.253</b>  | <b>3.656</b>              | <b>4.023</b>      | <b>1.113</b>      | <b>308</b>          | <b>111</b>          | <b>36</b>            | <b>6</b>              |                       |                           |
| 55. Servicios de alojamiento   | 448           | 181                       | 138               | 54                | 33                  | 27                  | 13                   | 2                     |                       |                           |
| 56. Servicios de comidas y bebidas   | 8.805         | 3.475                     | 3.885             | 1.059             | 275                 | 84                  | 23                   | 4                     |                       |                           |
| <b>Sección J: Información y comunicaciones</b>   | <b>975</b>    | <b>614</b>                | <b>247</b>        | <b>58</b>         | <b>27</b>           | <b>14</b>           | <b>12</b>            | <b>3</b>              |                       |                           |
| 58. Edición  | 145           | 83                        | 42                | 9                 | 6                   | 1                   | 3                    | 1                     |                       |                           |
| 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de<br>programas de televisión, grabación de sonido y edición<br>musical | 112           | 78                        | 29                | 2                 | 2                   |                     | 1                    |                       |                       |                           |
| 60. Actividades de programación y emisión de radio y<br>televisión   | 97            | 49                        | 29                | 8                 | 5                   | 4                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 61. Telecomunicaciones   | 134           | 63                        | 47                | 13                | 5                   | 4                   | 1                    | 1                     |                       |                           |
| 62. Programación, consultoría y otras actividades<br>relacionadas con la informática                                 | 450           | 314                       | 91                | 25                | 9                   | 5                   | 5                    | 1                     |                       |                           |



#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|   | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|---|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 63. Servicios de información  | 37            | 27                        | 9                 | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>  | <b>2.084</b>  | <b>1.488</b>              | <b>468</b>        | <b>63</b>         | <b>37</b>           | <b>12</b>           | <b>9</b>             | <b>5</b>              | <b>1</b>              | <b>1</b>                  |
| 64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones  | 98            | 29                        | 20                | 12                | 14                  | 9                   | 7                    | 5                     | 1                     | 1                         |
| 65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria   | 68            | 23                        | 22                | 9                 | 10                  | 3                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros  | 1.918         | 1.436                     | 426               | 42                | 13                  |                     | 1                    |                       |                       |                           |
| <b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>   | <b>2.411</b>  | <b>1.831</b>              | <b>516</b>        | <b>47</b>         | <b>9</b>            | <b>8</b>            |                      |                       |                       |                           |
| 68. Actividades inmobiliarias   | 2.411         | 1.831                     | 516               | 47                | 9                   | 8                   |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>   | <b>11.149</b> | <b>8.578</b>              | <b>1.952</b>      | <b>382</b>        | <b>151</b>          | <b>67</b>           | <b>17</b>            | <b>2</b>              |                       |                           |
| 69. Actividades jurídicas y de contabilidad   | 5.557         | 4.152                     | 1.041             | 240               | 99                  | 21                  | 3                    | 1                     |                       |                           |
| 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial                                     | 477           | 354                       | 94                | 14                | 10                  | 3                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos  | 3.382         | 2.816                     | 450               | 54                | 26                  | 29                  | 7                    |                       |                       |                           |
| 72. Investigación y desarrollo  | 299           | 253                       | 30                | 8                 | 1                   | 4                   | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 73. Publicidad y estudios de mercado  | 523           | 358                       | 129               | 28                | 2                   | 5                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas   | 690           | 528                       | 126               | 22                | 9                   | 3                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 75. Actividades veterinarias  | 221           | 117                       | 82                | 16                | 4                   | 2                   |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>  | <b>3.460</b>  | <b>2.079</b>              | <b>822</b>        | <b>227</b>        | <b>148</b>          | <b>102</b>          | <b>57</b>            | <b>21</b>             | <b>4</b>              |                           |
| 77. Actividades de alquiler   | 845           | 563                       | 201               | 47                | 20                  | 10                  | 4                    |                       |                       |                           |
| 78. Actividades relacionadas con el empleo  | 143           | 67                        | 35                | 10                | 5                   | 13                  | 8                    | 5                     |                       |                           |
| 79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos | 211           | 97                        | 94                | 15                | 3                   | 1                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 80. Actividades de seguridad e investigación  | 150           | 52                        | 31                | 14                | 11                  | 16                  | 22                   | 4                     |                       |                           |
| 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería   | 1.114         | 550                       | 285               | 117               | 90                  | 44                  | 15                   | 11                    | 2                     |                           |

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL        | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|--------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas | 997          | 750                       | 176               | 24                | 19                  | 18                  | 7                    | 1                     | 2                     |                           |
| <b>Sección P: Educación</b>  | <b>1.987</b> | <b>1.058</b>              | <b>552</b>        | <b>182</b>        | <b>66</b>           | <b>72</b>           | <b>53</b>            | <b>3</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 85. Educación  | 1.987        | 1.058                     | 552               | 182               | 66                  | 72                  | 53                   | 3                     | 1                     |                           |
| <b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>                         | <b>3.761</b> | <b>2.446</b>              | <b>966</b>        | <b>184</b>        | <b>72</b>           | <b>52</b>           | <b>32</b>            | <b>8</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| 86. Actividades sanitarias   | 3.527        | 2.377                     | 906               | 149               | 55                  | 21                  | 13                   | 6                     |                       |                           |
| 87. Asistencia en establecimientos residenciales   | 75           | 17                        | 6                 | 9                 | 7                   | 21                  | 14                   | 1                     |                       |                           |
| 88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento                                    | 159          | 52                        | 54                | 26                | 10                  | 10                  | 5                    | 1                     |                       | 1                         |
| <b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>               | <b>1.936</b> | <b>1.196</b>              | <b>528</b>        | <b>110</b>        | <b>58</b>           | <b>32</b>           | <b>11</b>            |                       |                       | <b>1</b>                  |
| 90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos                                   | 530          | 478                       | 41                | 7                 | 1                   | 1                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales          | 72           | 49                        | 19                | 3                 |                     | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| 92. Actividades de juegos de azar y apuestas   | 457          | 213                       | 186               | 33                | 16                  | 5                   | 4                    |                       |                       |                           |
| 93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento                             | 877          | 456                       | 282               | 67                | 41                  | 25                  | 5                    |                       |                       | 1                         |
| <b>Sección S: Otros servicios</b>  | <b>5.557</b> | <b>3.347</b>              | <b>1.811</b>      | <b>267</b>        | <b>83</b>           | <b>34</b>           | <b>13</b>            | <b>1</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| 94. Actividades asociativas  | 782          | 432                       | 226               | 67                | 26                  | 17                  | 12                   | 1                     |                       | 1                         |
| 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico           | 514          | 362                       | 114               | 27                | 10                  | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| 96. Otros servicios personales   | 4.261        | 2.553                     | 1.471             | 173               | 47                  | 16                  | 1                    |                       |                       |                           |

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.5. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL          | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|----------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>102.398</b> | <b>62.526</b>             | <b>28.508</b>     | <b>6.500</b>      | <b>2.680</b>        | <b>1.467</b>        | <b>596</b>           | <b>87</b>             | <b>23</b>             | <b>11</b>                 |
| <b>Agricultura</b>   | <b>872</b>     | <b>613</b>                | <b>163</b>        | <b>49</b>         | <b>31</b>           | <b>8</b>            | <b>7</b>             |                       | <b>1</b>              |                           |
| <b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>                     | <b>872</b>     | <b>613</b>                | <b>163</b>        | <b>49</b>         | <b>31</b>           | <b>8</b>            | <b>7</b>             |                       | <b>1</b>              |                           |
| <b>Industria</b>   | <b>8.019</b>   | <b>3.638</b>              | <b>2.446</b>      | <b>859</b>        | <b>506</b>          | <b>413</b>          | <b>126</b>           | <b>22</b>             | <b>6</b>              | <b>3</b>                  |
| <b>Industria no energética</b>   | <b>7.208</b>   | <b>3.097</b>              | <b>2.292</b>      | <b>808</b>        | <b>488</b>          | <b>387</b>          | <b>113</b>           | <b>15</b>             | <b>5</b>              | <b>3</b>                  |
| <b>Sección B: Industrias extractivas</b>   | <b>136</b>     | <b>49</b>                 | <b>32</b>         | <b>21</b>         | <b>21</b>           | <b>12</b>           | <b>1</b>             |                       |                       |                           |
| 07. Extracción de minerales metálicos  | 1              |                           |                   | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 08. Otras industrias extractivas   | 134            | 48                        | 32                | 20                | 21                  | 12                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas                              | 1              | 1                         |                   |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección C: Industria manufacturera</b>  | <b>7.072</b>   | <b>3.048</b>              | <b>2.260</b>      | <b>787</b>        | <b>467</b>          | <b>375</b>          | <b>112</b>           | <b>15</b>             | <b>5</b>              | <b>3</b>                  |
| 10. Industria de la alimentación   | 1.132          | 338                       | 380               | 171               | 100                 | 91                  | 39                   | 10                    | 2                     | 1                         |
| 11. Fabricación de bebidas   | 117            | 43                        | 35                | 15                | 9                   | 11                  | 4                    |                       |                       |                           |
| 13. Industria textil   | 211            | 89                        | 77                | 27                | 13                  | 4                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 14. Confección de prendas de vestir  | 242            | 133                       | 69                | 21                | 7                   | 11                  |                      | 1                     |                       |                           |
| 15. Industria del cuero y del calzado  | 181            | 75                        | 45                | 20                | 23                  | 17                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles;<br>cestería y espartería | 392            | 185                       | 134               | 35                | 23                  | 14                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 17. Industria del papel  | 64             | 19                        | 11                | 15                | 11                  | 5                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados                             | 433            | 230                       | 135               | 44                | 11                  | 11                  | 1                    | 1                     |                       |                           |
| 19. Coquerías y refino de petróleo   | 2              |                           |                   |                   |                     | 1                   |                      |                       |                       | 1                         |
| 20. Industria química  | 200            | 72                        | 55                | 30                | 14                  | 14                  | 13                   | 1                     |                       | 1                         |
| 21. Fabricación de productos farmacéuticos   | 15             | 3                         | 4                 | 1                 | 1                   | 3                   | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 22. Fabricación de productos de caucho y plásticos                                 | 189            | 61                        | 49                | 22                | 21                  | 26                  | 9                    | 1                     |                       |                           |
| 23. Fabricación de otros productos minerales no<br>metálicos                       | 490            | 217                       | 157               | 48                | 41                  | 25                  | 2                    |                       |                       |                           |
| 24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero<br>y ferroaleaciones     | 47             | 15                        | 11                | 7                 | 8                   | 3                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 25. Fabricación de productos metálicos, excepto<br>maquinaria y equipo             | 1.381          | 628                       | 500               | 128               | 64                  | 47                  | 12                   |                       | 1                     | 1                         |

### 16.1.5. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL         | Menos de 2 ocupados | 2 a 4 ocupados | 5 a 9 ocupados | 10 a 19 ocupados | 20 a 49 ocupados | 50 a 199 ocupados | 200 a 499 ocupados | 500 a 999 ocupados | 1000 o más ocupados |
|--|---------------|---------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos  | 59            | 37                  | 16             | 2              |                  | 3                | 1                 |                    |                    |                     |
| 27. Fabricación de material y equipo eléctrico   | 55            | 19                  | 19             | 6              | 3                | 4                | 4                 |                    |                    |                     |
| 28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.  | 274           | 103                 | 70             | 41             | 35               | 24               | 1                 |                    |                    |                     |
| 29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques  | 71            | 26                  | 23             | 12             | 8                | 1                | 1                 |                    |                    |                     |
| 30. Fabricación de otro material de transporte   | 34            | 16                  | 8              | 3              | 2                | 3                | 1                 |                    |                    | 1                   |
| 31. Fabricación de muebles   | 891           | 367                 | 304            | 103            | 60               | 45               | 12                |                    |                    |                     |
| 32. Otras industrias manufactureras  | 211           | 116                 | 74             | 13             | 6                | 2                |                   |                    |                    |                     |
| 33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo  | 381           | 256                 | 84             | 23             | 7                | 10               | 1                 |                    |                    |                     |
| <b>Energía</b>   | <b>811</b>    | <b>541</b>          | <b>154</b>     | <b>51</b>      | <b>18</b>        | <b>26</b>        | <b>13</b>         | <b>7</b>           | <b>1</b>           |                     |
| <b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>                       | <b>471</b>    | <b>368</b>          | <b>65</b>      | <b>17</b>      | <b>5</b>         | <b>11</b>        | <b>3</b>          | <b>1</b>           | <b>1</b>           |                     |
| 35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                                     | 471           | 368                 | 65             | 17             | 5                | 11               | 3                 | 1                  | 1                  |                     |
| <b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b> | <b>340</b>    | <b>173</b>          | <b>89</b>      | <b>34</b>      | <b>13</b>        | <b>15</b>        | <b>10</b>         | <b>6</b>           |                    |                     |
| 36. Captación, depuración y distribución de agua   | 210           | 118                 | 56             | 16             | 5                | 6                | 5                 | 4                  |                    |                     |
| 37. Recogida y tratamiento de aguas residuales   | 32            | 12                  | 12             | 5              | 1                | 2                |                   |                    |                    |                     |
| 38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización  | 84            | 31                  | 19             | 13             | 7                | 7                | 5                 | 2                  |                    |                     |
| 39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos                             | 14            | 12                  | 2              |                |                  |                  |                   |                    |                    |                     |
| <b>Construcción</b>  | <b>14.710</b> | <b>10.786</b>       | <b>2.955</b>   | <b>616</b>     | <b>205</b>       | <b>114</b>       | <b>34</b>         |                    |                    |                     |
| <b>Sección F: Construcción</b>   | <b>14.710</b> | <b>10.786</b>       | <b>2.955</b>   | <b>616</b>     | <b>205</b>       | <b>114</b>       | <b>34</b>         |                    |                    |                     |
| 41. Construcción de edificios  | 7.700         | 5.729               | 1.479          | 308            | 119              | 55               | 10                |                    |                    |                     |
| 42. Ingeniería civil   | 88            | 24                  | 26             | 14             | 6                | 11               | 7                 |                    |                    |                     |
| 43. Actividades de construcción especializada  | 6.922         | 5.033               | 1.450          | 294            | 80               | 48               | 17                |                    |                    |                     |
| <b>Servicios</b>   | <b>78.797</b> | <b>47.489</b>       | <b>22.944</b>  | <b>4.976</b>   | <b>1.938</b>     | <b>932</b>       | <b>429</b>        | <b>65</b>          | <b>16</b>          | <b>8</b>            |

### 16.1.5. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>Comercio</b>  | <b>30.052</b> | <b>17.071</b>             | <b>9.517</b>      | <b>2.078</b>      | <b>844</b>          | <b>362</b>          | <b>158</b>           | <b>19</b>             | <b>1</b>              | <b>2</b>                  |
| <b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor<br/>reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>           | <b>30.052</b> | <b>17.071</b>             | <b>9.517</b>      | <b>2.078</b>      | <b>844</b>          | <b>362</b>          | <b>158</b>           | <b>19</b>             | <b>1</b>              | <b>2</b>                  |
| 45. Venta y reparación de vehículos de motor y<br>motocicletas   | 2.961         | 1.462                     | 1.122             | 231               | 91                  | 40                  | 15                   |                       |                       |                           |
| 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio,<br>excepto de vehículos de motor y motocicletas             | 9.117         | 5.306                     | 2.397             | 674               | 433                 | 195                 | 103                  | 9                     |                       |                           |
| 47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de<br>motor y motocicletas   | 17.974        | 10.303                    | 5.998             | 1.173             | 320                 | 127                 | 40                   | 10                    | 1                     | 2                         |
| <b>Otros servicios</b>   | <b>48.745</b> | <b>30.418</b>             | <b>13.427</b>     | <b>2.898</b>      | <b>1.094</b>        | <b>570</b>          | <b>271</b>           | <b>46</b>             | <b>15</b>             | <b>6</b>                  |
| <b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>  | <b>5.620</b>  | <b>3.398</b>              | <b>1.498</b>      | <b>408</b>        | <b>184</b>          | <b>100</b>          | <b>28</b>            | <b>3</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 49. Transporte terrestre y por tubería   | 4.867         | 3.035                     | 1.291             | 324               | 126                 | 70                  | 19                   | 2                     |                       |                           |
| 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores   | 9             | 3                         | 5                 | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 51. Transporte aéreo   | 2             | 2                         |                   |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte  | 510           | 204                       | 156               | 64                | 49                  | 29                  | 7                    | 1                     |                       |                           |
| 53. Actividades postales y de correos  | 232           | 154                       | 46                | 19                | 9                   | 1                   | 2                    |                       | 1                     |                           |
| <b>Sección I: Hostelería</b>   | <b>9.242</b>  | <b>3.481</b>              | <b>4.204</b>      | <b>1.106</b>      | <b>303</b>          | <b>108</b>          | <b>36</b>            | <b>3</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 55. Servicios de alojamiento   | 426           | 165                       | 134               | 57                | 24                  | 33                  | 11                   | 2                     |                       |                           |
| 56. Servicios de comidas y bebidas   | 8.816         | 3.316                     | 4.070             | 1.049             | 279                 | 75                  | 25                   | 1                     | 1                     |                           |
| <b>Sección J: Información y comunicaciones</b>   | <b>973</b>    | <b>613</b>                | <b>261</b>        | <b>51</b>         | <b>21</b>           | <b>14</b>           | <b>10</b>            | <b>3</b>              |                       |                           |
| 58. Edición  | 128           | 75                        | 41                | 5                 | 4                   | 1                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de<br>programas de televisión, grabación de sonido y edición<br>musical | 94            | 59                        | 29                | 2                 | 4                   |                     |                      |                       |                       |                           |
| 60. Actividades de programación y emisión de radio y<br>televisión   | 90            | 49                        | 24                | 10                |                     | 5                   | 1                    | 1                     |                       |                           |
| 61. Telecomunicaciones   | 150           | 66                        | 64                | 10                | 5                   | 4                   |                      | 1                     |                       |                           |
| 62. Programación, consultoría y otras actividades<br>relacionadas con la informática                                 | 464           | 331                       | 90                | 23                | 8                   | 4                   | 7                    | 1                     |                       |                           |

### 16.1.5. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|   | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|---|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 63. Servicios de información  | 47            | 33                        | 13                | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>  | <b>2.087</b>  | <b>1.553</b>              | <b>420</b>        | <b>56</b>         | <b>28</b>           | <b>14</b>           | <b>7</b>             | <b>5</b>              | <b>3</b>              | <b>1</b>                  |
| 64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones  | 100           | 35                        | 20                | 12                | 8                   | 11                  | 5                    | 5                     | 3                     | 1                         |
| 65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria   | 70            | 22                        | 27                | 7                 | 10                  | 3                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros  | 1.917         | 1.496                     | 373               | 37                | 10                  |                     | 1                    |                       |                       |                           |
| <b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>   | <b>2.527</b>  | <b>1.931</b>              | <b>540</b>        | <b>44</b>         | <b>5</b>            | <b>7</b>            |                      |                       |                       |                           |
| 68. Actividades inmobiliarias   | 2.527         | 1.931                     | 540               | 44                | 5                   | 7                   |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>   | <b>11.378</b> | <b>8.866</b>              | <b>1.947</b>      | <b>355</b>        | <b>139</b>          | <b>55</b>           | <b>15</b>            | <b>1</b>              |                       |                           |
| 69. Actividades jurídicas y de contabilidad   | 5.909         | 4.506                     | 1.073             | 222               | 90                  | 17                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial                                     | 493           | 365                       | 97                | 18                | 10                  | 2                   |                      | 1                     |                       |                           |
| 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos  | 3.264         | 2.762                     | 406               | 42                | 25                  | 22                  | 7                    |                       |                       |                           |
| 72. Investigación y desarrollo  | 258           | 215                       | 27                | 6                 | 2                   | 5                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 73. Publicidad y estudios de mercado  | 547           | 379                       | 138               | 22                | 4                   | 3                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas   | 649           | 498                       | 116               | 22                | 6                   | 4                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 75. Actividades veterinarias  | 258           | 141                       | 90                | 23                | 2                   | 2                   |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>  | <b>3.526</b>  | <b>2.169</b>              | <b>840</b>        | <b>198</b>        | <b>121</b>          | <b>96</b>           | <b>67</b>            | <b>24</b>             | <b>8</b>              | <b>3</b>                  |
| 77. Actividades de alquiler   | 841           | 575                       | 200               | 39                | 11                  | 13                  | 3                    |                       |                       |                           |
| 78. Actividades relacionadas con el empleo  | 142           | 67                        | 25                | 3                 | 5                   | 6                   | 18                   | 12                    | 4                     | 2                         |
| 79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos | 217           | 106                       | 91                | 14                | 2                   | 3                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 80. Actividades de seguridad e investigación  | 142           | 49                        | 30                | 15                | 10                  | 16                  | 20                   | 2                     |                       |                           |
| 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería   | 1.131         | 573                       | 312               | 103               | 75                  | 41                  | 17                   | 7                     | 2                     | 1                         |

### 16.1.5. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL        | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|--------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas | 1.053        | 799                       | 182               | 24                | 18                  | 17                  | 8                    | 3                     | 2                     |                           |
| <b>Sección P: Educación</b>  | <b>1.949</b> | <b>1.053</b>              | <b>531</b>        | <b>163</b>        | <b>78</b>           | <b>69</b>           | <b>54</b>            |                       | <b>1</b>              |                           |
| 85. Educación  | 1.949        | 1.053                     | 531               | 163               | 78                  | 69                  | 54                   |                       | 1                     |                           |
| <b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>                         | <b>3.923</b> | <b>2.673</b>              | <b>890</b>        | <b>186</b>        | <b>80</b>           | <b>48</b>           | <b>38</b>            | <b>6</b>              | <b>1</b>              | <b>1</b>                  |
| 86. Actividades sanitarias   | 3.680        | 2.604                     | 834               | 149               | 52                  | 21                  | 16                   | 4                     |                       |                           |
| 87. Asistencia en establecimientos residenciales   | 77           | 15                        | 5                 | 8                 | 15                  | 17                  | 16                   | 1                     |                       |                           |
| 88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento                                    | 166          | 54                        | 51                | 29                | 13                  | 10                  | 6                    | 1                     | 1                     | 1                         |
| <b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>               | <b>1.859</b> | <b>1.158</b>              | <b>510</b>        | <b>91</b>         | <b>61</b>           | <b>31</b>           | <b>8</b>             |                       |                       |                           |
| 90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos                                   | 510          | 457                       | 42                | 7                 | 1                   | 2                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales          | 60           | 40                        | 11                | 5                 | 1                   | 3                   |                      |                       |                       |                           |
| 92. Actividades de juegos de azar y apuestas   | 382          | 186                       | 151               | 19                | 19                  | 4                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento                             | 907          | 475                       | 306               | 60                | 40                  | 22                  | 4                    |                       |                       |                           |
| <b>Sección S: Otros servicios</b>  | <b>5.661</b> | <b>3.523</b>              | <b>1.786</b>      | <b>240</b>        | <b>74</b>           | <b>28</b>           | <b>8</b>             | <b>1</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| 94. Actividades asociativas  | 784          | 451                       | 219               | 65                | 24                  | 16                  | 7                    | 1                     |                       | 1                         |
| 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico           | 585          | 411                       | 131               | 32                | 10                  | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| 96. Otros servicios personales   | 4.292        | 2.661                     | 1.436             | 143               | 40                  | 11                  | 1                    |                       |                       |                           |

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

## 16.1.6. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL          | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|----------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>120.829</b> | <b>79.145</b>             | <b>27.930</b>     | <b>8.476</b>      | <b>2.993</b>        | <b>1.634</b>        | <b>560</b>           | <b>78</b>             | <b>9</b>              | <b>4</b>                  |
| <b>Agricultura</b>   | <b>904</b>     | <b>660</b>                | <b>169</b>        | <b>53</b>         | <b>17</b>           | <b>2</b>            | <b>2</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| <b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>                     | <b>904</b>     | <b>660</b>                | <b>169</b>        | <b>53</b>         | <b>17</b>           | <b>2</b>            | <b>2</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| <b>Industria</b>   | <b>9.624</b>   | <b>5.009</b>              | <b>2.347</b>      | <b>1.061</b>      | <b>606</b>          | <b>431</b>          | <b>143</b>           | <b>22</b>             | <b>2</b>              | <b>3</b>                  |
| <b>Industria no energética</b>   | <b>8.571</b>   | <b>4.249</b>              | <b>2.237</b>      | <b>1.006</b>      | <b>544</b>          | <b>384</b>          | <b>129</b>           | <b>17</b>             | <b>2</b>              | <b>3</b>                  |
| <b>Sección B: Industrias extractivas</b>   | <b>180</b>     | <b>75</b>                 | <b>34</b>         | <b>36</b>         | <b>25</b>           | <b>9</b>            | <b>1</b>             |                       |                       |                           |
| 07. Extracción de minerales metálicos  | 1              |                           |                   | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 08. Otras industrias extractivas   | 178            | 74                        | 34                | 35                | 25                  | 9                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas                              | 1              | 1                         |                   |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección C: Industria manufacturera</b>  | <b>8.391</b>   | <b>4.174</b>              | <b>2.203</b>      | <b>970</b>        | <b>519</b>          | <b>375</b>          | <b>128</b>           | <b>17</b>             | <b>2</b>              | <b>3</b>                  |
| 10. Industria de la alimentación   | 1.399          | 563                       | 385               | 209               | 93                  | 96                  | 40                   | 12                    |                       | 1                         |
| 11. Fabricación de bebidas   | 135            | 68                        | 24                | 19                | 10                  | 9                   | 5                    |                       |                       |                           |
| 13. Industria textil   | 241            | 114                       | 76                | 33                | 12                  | 6                   |                      |                       |                       |                           |
| 14. Confección de prendas de vestir  | 294            | 183                       | 64                | 25                | 11                  | 11                  |                      |                       |                       |                           |
| 15. Industria del cuero y del calzado  | 199            | 102                       | 34                | 21                | 27                  | 14                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles;<br>cestería y espartería | 522            | 278                       | 156               | 46                | 25                  | 15                  | 2                    |                       |                       |                           |
| 17. Industria del papel  | 71             | 27                        | 15                | 13                | 8                   | 5                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados                             | 539            | 310                       | 145               | 55                | 13                  | 13                  | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 19. Coquerías y refino de petróleo   | 1              |                           |                   |                   |                     |                     |                      |                       | 1                     |                           |
| 20. Industria química  | 241            | 103                       | 58                | 32                | 19                  | 12                  | 15                   | 1                     | 1                     |                           |
| 21. Fabricación de productos farmacéuticos   | 16             | 5                         | 3                 |                   | 1                   | 3                   | 3                    | 1                     |                       |                           |
| 22. Fabricación de productos de caucho y plásticos                                 | 233            | 96                        | 44                | 32                | 26                  | 27                  | 7                    | 1                     |                       |                           |
| 23. Fabricación de otros productos minerales no<br>metálicos                       | 612            | 290                       | 185               | 67                | 43                  | 24                  | 3                    |                       |                       |                           |
| 24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero<br>y ferroaleaciones     | 43             | 14                        | 10                | 6                 | 7                   | 4                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 25. Fabricación de productos metálicos, excepto<br>maquinaria y equipo             | 1.573          | 805                       | 450               | 158               | 91                  | 52                  | 16                   |                       |                       | 1                         |



## 16.1.6. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos  | 65            | 38                        | 13                | 4                 | 4                   | 5                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 27. Fabricación de material y equipo eléctrico   | 65            | 26                        | 17                | 13                | 1                   | 4                   | 4                    |                       |                       |                           |
| 28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.  | 313           | 130                       | 62                | 53                | 40                  | 22                  | 6                    |                       |                       |                           |
| 29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques  | 78            | 36                        | 16                | 16                | 7                   | 2                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 30. Fabricación de otro material de transporte   | 35            | 18                        | 8                 | 3                 | 2                   | 2                   | 1                    |                       |                       | 1                         |
| 31. Fabricación de muebles   | 1.064         | 535                       | 275               | 139               | 57                  | 43                  | 14                   | 1                     |                       |                           |
| 32. Otras industrias manufactureras  | 242           | 143                       | 83                | 7                 | 7                   | 1                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo  | 410           | 290                       | 80                | 19                | 15                  | 5                   | 1                    |                       |                       |                           |
| <b>Energía</b>   | <b>1.053</b>  | <b>760</b>                | <b>110</b>        | <b>55</b>         | <b>62</b>           | <b>47</b>           | <b>14</b>            | <b>5</b>              |                       |                           |
| <b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>                       | <b>660</b>    | <b>567</b>                | <b>36</b>         | <b>30</b>         | <b>11</b>           | <b>12</b>           | <b>3</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| 35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                                     | 660           | 567                       | 36                | 30                | 11                  | 12                  | 3                    | 1                     |                       |                           |
| <b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b> | <b>393</b>    | <b>193</b>                | <b>74</b>         | <b>25</b>         | <b>51</b>           | <b>35</b>           | <b>11</b>            | <b>4</b>              |                       |                           |
| 36. Captación, depuración y distribución de agua   | 236           | 134                       | 42                | 15                | 27                  | 15                  | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 37. Recogida y tratamiento de aguas residuales   | 43            | 14                        | 12                | 3                 | 8                   | 6                   |                      |                       |                       |                           |
| 38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización  | 98            | 31                        | 18                | 7                 | 16                  | 14                  | 9                    | 3                     |                       |                           |
| 39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos                             | 16            | 14                        | 2                 |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Construcción</b>  | <b>16.653</b> | <b>12.303</b>             | <b>3.111</b>      | <b>787</b>        | <b>269</b>          | <b>136</b>          | <b>46</b>            | <b>1</b>              |                       |                           |
| <b>Sección F: Construcción</b>   | <b>16.653</b> | <b>12.303</b>             | <b>3.111</b>      | <b>787</b>        | <b>269</b>          | <b>136</b>          | <b>46</b>            | <b>1</b>              |                       |                           |
| 41. Construcción de edificios  | 8.761         | 6.671                     | 1.413             | 437               | 146                 | 78                  | 16                   |                       |                       |                           |
| 42. Ingeniería civil   | 119           | 30                        | 36                | 20                | 12                  | 10                  | 11                   |                       |                       |                           |
| 43. Actividades de construcción especializada  | 7.773         | 5.602                     | 1.662             | 330               | 111                 | 48                  | 19                   | 1                     |                       |                           |
| <b>Servicios</b>   | <b>93.648</b> | <b>61.173</b>             | <b>22.303</b>     | <b>6.575</b>      | <b>2.101</b>        | <b>1.065</b>        | <b>369</b>           | <b>54</b>             | <b>7</b>              | <b>1</b>                  |

## 16.1.6. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>Comercio</b>  | <b>35.348</b> | <b>22.060</b>             | <b>9.100</b>      | <b>2.703</b>      | <b>905</b>          | <b>440</b>          | <b>123</b>           | <b>16</b>             | <b>1</b>              |                           |
| <b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor<br/>reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>           | <b>35.348</b> | <b>22.060</b>             | <b>9.100</b>      | <b>2.703</b>      | <b>905</b>          | <b>440</b>          | <b>123</b>           | <b>16</b>             | <b>1</b>              |                           |
| 45. Venta y reparación de vehículos de motor y<br>motocicletas   | 3.507         | 1.994                     | 1.025             | 289               | 144                 | 50                  | 5                    |                       |                       |                           |
| 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio,<br>excepto de vehículos de motor y motocicletas             | 10.058        | 6.705                     | 1.863             | 785               | 409                 | 202                 | 86                   | 7                     | 1                     |                           |
| 47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de<br>motor y motocicletas   | 21.783        | 13.361                    | 6.212             | 1.629             | 352                 | 188                 | 32                   | 9                     |                       |                           |
| <b>Otros servicios</b>   | <b>58.300</b> | <b>39.113</b>             | <b>13.203</b>     | <b>3.872</b>      | <b>1.196</b>        | <b>625</b>          | <b>246</b>           | <b>38</b>             | <b>6</b>              | <b>1</b>                  |
| <b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>  | <b>6.047</b>  | <b>3.641</b>              | <b>1.604</b>      | <b>492</b>        | <b>200</b>          | <b>80</b>           | <b>27</b>            | <b>2</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 49. Transporte terrestre y por tubería   | 5.172         | 3.173                     | 1.396             | 392               | 135                 | 56                  | 18                   | 2                     |                       |                           |
| 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores   | 10            | 4                         | 4                 | 2                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 51. Transporte aéreo   | 2             | 1                         |                   | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte  | 616           | 294                       | 152               | 83                | 56                  | 24                  | 7                    |                       |                       |                           |
| 53. Actividades postales y de correos  | 247           | 169                       | 52                | 14                | 9                   |                     | 2                    |                       | 1                     |                           |
| <b>Sección I: Hostelería</b>   | <b>10.540</b> | <b>5.280</b>              | <b>3.751</b>      | <b>1.072</b>      | <b>297</b>          | <b>110</b>          | <b>25</b>            | <b>5</b>              |                       |                           |
| 55. Servicios de alojamiento   | 500           | 264                       | 113               | 54                | 28                  | 28                  | 12                   | 1                     |                       |                           |
| 56. Servicios de comidas y bebidas   | 10.040        | 5.016                     | 3.638             | 1.018             | 269                 | 82                  | 13                   | 4                     |                       |                           |
| <b>Sección J: Información y comunicaciones</b>   | <b>1.147</b>  | <b>836</b>                | <b>183</b>        | <b>65</b>         | <b>35</b>           | <b>19</b>           | <b>6</b>             | <b>3</b>              |                       |                           |
| 58. Edición  | 167           | 117                       | 30                | 8                 | 6                   | 4                   | 1                    | 1                     |                       |                           |
| 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de<br>programas de televisión, grabación de sonido y edición<br>musical | 138           | 109                       | 16                | 5                 | 7                   | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| 60. Actividades de programación y emisión de radio y<br>televisión   | 105           | 69                        | 15                | 12                | 4                   | 4                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 61. Telecomunicaciones   | 189           | 130                       | 37                | 9                 | 10                  | 2                   |                      | 1                     |                       |                           |
| 62. Programación, consultoría y otras actividades<br>relacionadas con la informática                                 | 511           | 380                       | 80                | 30                | 8                   | 8                   | 4                    | 1                     |                       |                           |

## 16.1.6. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|   | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|---|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 63. Servicios de información  | 37            | 31                        | 5                 | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>  | <b>3.502</b>  | <b>1.950</b>              | <b>833</b>        | <b>688</b>        | <b>21</b>           | <b>2</b>            | <b>7</b>             | <b>1</b>              |                       |                           |
| 64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones  | 1.311         | 244                       | 444               | 604               | 9                   | 2                   | 7                    | 1                     |                       |                           |
| 65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria   | 125           | 41                        | 53                | 26                | 5                   |                     |                      |                       |                       |                           |
| 66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros  | 2.066         | 1.665                     | 336               | 58                | 7                   |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>   | <b>2.803</b>  | <b>2.428</b>              | <b>325</b>        | <b>40</b>         | <b>2</b>            | <b>8</b>            |                      |                       |                       |                           |
| 68. Actividades inmobiliarias   | 2.803         | 2.428                     | 325               | 40                | 2                   | 8                   |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>   | <b>15.473</b> | <b>12.743</b>             | <b>1.954</b>      | <b>487</b>        | <b>185</b>          | <b>81</b>           | <b>20</b>            | <b>3</b>              |                       |                           |
| 69. Actividades jurídicas y de contabilidad   | 5.907         | 4.710                     | 852               | 236               | 93                  | 13                  | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial                                     | 4.037         | 3.364                     | 471               | 128               | 42                  | 21                  | 10                   | 1                     |                       |                           |
| 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos  | 3.612         | 3.178                     | 307               | 56                | 32                  | 35                  | 4                    |                       |                       |                           |
| 72. Investigación y desarrollo  | 313           | 268                       | 28                | 7                 | 2                   | 5                   | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 73. Publicidad y estudios de mercado  | 592           | 458                       | 99                | 27                | 3                   | 5                   |                      |                       |                       |                           |
| 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas   | 758           | 619                       | 108               | 18                | 10                  | 1                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 75. Actividades veterinarias  | 254           | 146                       | 89                | 15                | 3                   | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>  | <b>3.869</b>  | <b>2.494</b>              | <b>752</b>        | <b>265</b>        | <b>168</b>          | <b>101</b>          | <b>68</b>            | <b>18</b>             | <b>3</b>              |                           |
| 77. Actividades de alquiler   | 963           | 710                       | 170               | 52                | 19                  | 9                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 78. Actividades relacionadas con el empleo  | 177           | 92                        | 23                | 15                | 13                  | 12                  | 21                   | 1                     |                       |                           |
| 79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos | 292           | 187                       | 81                | 22                | 2                   |                     |                      |                       |                       |                           |
| 80. Actividades de seguridad e investigación  | 173           | 68                        | 35                | 12                | 16                  | 18                  | 20                   | 4                     |                       |                           |
| 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería   | 1.193         | 596                       | 295               | 135               | 90                  | 47                  | 18                   | 10                    | 2                     |                           |

### 16.1.6. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2011.

|  | TOTAL        | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|--------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas | 1.071        | 841                       | 148               | 29                | 28                  | 15                  | 6                    | 3                     | 1                     |                           |
| <b>Sección P: Educación</b>  | <b>2.383</b> | <b>1.447</b>              | <b>552</b>        | <b>175</b>        | <b>88</b>           | <b>70</b>           | <b>49</b>            | <b>1</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 85. Educación  | 2.383        | 1.447                     | 552               | 175               | 88                  | 70                  | 49                   | 1                     | 1                     |                           |
| <b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>                         | <b>4.136</b> | <b>2.793</b>              | <b>936</b>        | <b>207</b>        | <b>79</b>           | <b>88</b>           | <b>29</b>            | <b>3</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| 86. Actividades sanitarias   | 3.820        | 2.693                     | 865               | 160               | 52                  | 35                  | 13                   | 2                     |                       |                           |
| 87. Asistencia en establecimientos residenciales   | 100          | 24                        | 8                 | 8                 | 11                  | 36                  | 12                   | 1                     |                       |                           |
| 88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento                                    | 216          | 76                        | 63                | 39                | 16                  | 17                  | 4                    |                       |                       | 1                         |
| <b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>               | <b>2.232</b> | <b>1.494</b>              | <b>527</b>        | <b>108</b>        | <b>66</b>           | <b>26</b>           | <b>10</b>            | <b>1</b>              |                       |                           |
| 90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos                                   | 552          | 504                       | 33                | 9                 | 4                   | 1                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales          | 83           | 56                        | 20                | 5                 | 1                   |                     |                      | 1                     |                       |                           |
| 92. Actividades de juegos de azar y apuestas   | 540          | 294                       | 197               | 32                | 10                  | 5                   | 2                    |                       |                       |                           |
| 93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento                             | 1.057        | 640                       | 277               | 62                | 51                  | 20                  | 7                    |                       |                       |                           |
| <b>Sección S: Otros servicios</b>  | <b>6.168</b> | <b>4.007</b>              | <b>1.786</b>      | <b>273</b>        | <b>55</b>           | <b>40</b>           | <b>5</b>             | <b>1</b>              | <b>1</b>              |                           |
| 94. Actividades asociativas  | 874          | 552                       | 198               | 74                | 21                  | 23                  | 4                    | 1                     | 1                     |                           |
| 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico           | 584          | 435                       | 113               | 30                | 5                   | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| 96. Otros servicios personales   | 4.710        | 3.020                     | 1.475             | 169               | 29                  | 16                  | 1                    |                       |                       |                           |

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

## 16.1.7. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL          | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|----------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>118.944</b> | <b>79.381</b>             | <b>27.843</b>     | <b>6.837</b>      | <b>2.749</b>        | <b>1.493</b>        | <b>537</b>           | <b>80</b>             | <b>14</b>             | <b>10</b>                 |
| <b>Agricultura</b>   | <b>904</b>     | <b>650</b>                | <b>160</b>        | <b>48</b>         | <b>30</b>           | <b>8</b>            | <b>7</b>             |                       | <b>1</b>              |                           |
| <b>Sección A: Agricultura, ganadería, silvicultura y pesca</b>                     | <b>904</b>     | <b>650</b>                | <b>160</b>        | <b>48</b>         | <b>30</b>           | <b>8</b>            | <b>7</b>             |                       | <b>1</b>              |                           |
| <b>Industria</b>   | <b>8.728</b>   | <b>4.716</b>              | <b>2.063</b>      | <b>882</b>        | <b>528</b>          | <b>390</b>          | <b>123</b>           | <b>19</b>             | <b>3</b>              | <b>4</b>                  |
| <b>Industria no energética</b>   | <b>7.751</b>   | <b>4.045</b>              | <b>1.940</b>      | <b>818</b>        | <b>459</b>          | <b>358</b>          | <b>109</b>           | <b>15</b>             | <b>3</b>              | <b>4</b>                  |
| <b>Sección B: Industrias extractivas</b>   | <b>162</b>     | <b>60</b>                 | <b>45</b>         | <b>31</b>         | <b>16</b>           | <b>9</b>            | <b>1</b>             |                       |                       |                           |
| 07. Extracción de minerales metálicos  | 1              |                           |                   | 1                 |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| 08. Otras industrias extractivas   | 160            | 59                        | 45                | 30                | 16                  | 9                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 09. Actividades de apoyo a las industrias extractivas                              | 1              | 1                         |                   |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Sección C: Industria manufacturera</b>  | <b>7.589</b>   | <b>3.985</b>              | <b>1.895</b>      | <b>787</b>        | <b>443</b>          | <b>349</b>          | <b>108</b>           | <b>15</b>             | <b>3</b>              | <b>4</b>                  |
| 10. Industria de la alimentación   | 1.270          | 516                       | 358               | 172               | 86                  | 88                  | 37                   | 10                    | 1                     | 2                         |
| 11. Fabricación de bebidas   | 132            | 66                        | 26                | 16                | 10                  | 11                  | 3                    |                       |                       |                           |
| 13. Industria textil   | 219            | 112                       | 63                | 32                | 9                   | 3                   |                      |                       |                       |                           |
| 14. Confección de prendas de vestir  | 264            | 167                       | 58                | 20                | 8                   | 10                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 15. Industria del cuero y del calzado  | 189            | 95                        | 34                | 21                | 24                  | 14                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 16. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles;<br>cestería y espartería | 418            | 242                       | 107               | 34                | 20                  | 14                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 17. Industria del papel  | 66             | 23                        | 11                | 13                | 10                  | 6                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 18. Artes gráficas y reproducción de soportes grabados                             | 458            | 282                       | 108               | 45                | 11                  | 10                  | 1                    | 1                     |                       |                           |
| 19. Coquerías y refino de petróleo   | 2              |                           |                   |                   |                     | 1                   |                      |                       |                       | 1                         |
| 20. Industria química  | 215            | 99                        | 48                | 28                | 12                  | 13                  | 13                   | 1                     |                       | 1                         |
| 21. Fabricación de productos farmacéuticos   | 15             | 4                         | 4                 |                   | 1                   | 3                   | 2                    | 1                     |                       |                           |
| 22. Fabricación de productos de caucho y plásticos                                 | 206            | 87                        | 36                | 24                | 26                  | 24                  | 8                    | 1                     |                       |                           |
| 23. Fabricación de otros productos minerales no<br>metálicos                       | 535            | 281                       | 142               | 58                | 31                  | 22                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 24. Metalurgia; fabricación de productos de hierro, acero<br>y ferroaleaciones     | 49             | 19                        | 8                 | 8                 | 7                   | 4                   | 3                    |                       |                       |                           |
| 25. Fabricación de productos metálicos, excepto<br>maquinaria y equipo             | 1.455          | 801                       | 411               | 119               | 67                  | 43                  | 12                   | 1                     |                       | 1                         |

### 16.1.7. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL         | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|---------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 26. Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos  | 63            | 46                        | 10                | 1                 | 2                   | 4                   |                      |                       |                       |                           |
| 27. Fabricación de material y equipo eléctrico   | 59            | 25                        | 16                | 7                 | 1                   | 5                   | 5                    |                       |                       |                           |
| 28. Fabricación de maquinaria y equipo n.c.o.p.  | 297           | 137                       | 62                | 42                | 32                  | 23                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 29. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques  | 74            | 35                        | 17                | 13                | 7                   | 1                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 30. Fabricación de otro material de transporte   | 35            | 19                        | 5                 | 4                 | 4                   | 1                   | 1                    |                       |                       | 1                         |
| 31. Fabricación de muebles   | 934           | 496                       | 229               | 99                | 59                  | 39                  | 12                   |                       |                       |                           |
| 32. Otras industrias manufactureras  | 230           | 142                       | 70                | 10                | 6                   | 2                   |                      |                       |                       |                           |
| 33. Reparación e instalación de maquinaria y equipo  | 404           | 291                       | 72                | 21                | 10                  | 8                   | 2                    |                       |                       |                           |
| <b>Energía</b>   | <b>977</b>    | <b>671</b>                | <b>123</b>        | <b>64</b>         | <b>69</b>           | <b>32</b>           | <b>14</b>            | <b>4</b>              |                       |                           |
| <b>Sección D: Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado</b>                       | <b>570</b>    | <b>477</b>                | <b>39</b>         | <b>27</b>         | <b>14</b>           | <b>9</b>            | <b>2</b>             | <b>2</b>              |                       |                           |
| 35. Suministro de energía eléctrica, gas, vapor y aire acondicionado                                     | 570           | 477                       | 39                | 27                | 14                  | 9                   | 2                    | 2                     |                       |                           |
| <b>Sección E: Suministro de agua, actividades de saneamiento, gestión de Residuos y descontaminación</b> | <b>407</b>    | <b>194</b>                | <b>84</b>         | <b>37</b>         | <b>55</b>           | <b>23</b>           | <b>12</b>            | <b>2</b>              |                       |                           |
| 36. Captación, depuración y distribución de agua   | 244           | 124                       | 52                | 16                | 37                  | 10                  | 4                    | 1                     |                       |                           |
| 37. Recogida y tratamiento de aguas residuales   | 42            | 15                        | 11                | 7                 | 8                   | 1                   |                      |                       |                       |                           |
| 38. Recogida, tratamiento y eliminación de residuos; valorización  | 106           | 41                        | 20                | 14                | 10                  | 12                  | 8                    | 1                     |                       |                           |
| 39. Actividades de descontaminación y otros servicios de gestión de residuos                             | 15            | 14                        | 1                 |                   |                     |                     |                      |                       |                       |                           |
| <b>Construcción</b>  | <b>15.479</b> | <b>11.872</b>             | <b>2.630</b>      | <b>616</b>        | <b>223</b>          | <b>106</b>          | <b>32</b>            |                       |                       |                           |
| <b>Sección F: Construcción</b>   | <b>15.479</b> | <b>11.872</b>             | <b>2.630</b>      | <b>616</b>        | <b>223</b>          | <b>106</b>          | <b>32</b>            |                       |                       |                           |
| 41. Construcción de edificios  | 8.096         | 6.405                     | 1.189             | 319               | 120                 | 54                  | 9                    |                       |                       |                           |
| 42. Ingeniería civil   | 98            | 30                        | 29                | 11                | 9                   | 12                  | 7                    |                       |                       |                           |
| 43. Actividades de construcción especializada  | 7.285         | 5.437                     | 1.412             | 286               | 94                  | 40                  | 16                   |                       |                       |                           |
| <b>Servicios</b>   | <b>93.833</b> | <b>62.143</b>             | <b>22.990</b>     | <b>5.291</b>      | <b>1.968</b>        | <b>989</b>          | <b>375</b>           | <b>61</b>             | <b>10</b>             | <b>6</b>                  |

## 16.1.7. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL         | Menos de 2 ocupados | 2 a 4 ocupados | 5 a 9 ocupados | 10 a 19 ocupados | 20 a 49 ocupados | 50 a 199 ocupados | 200 a 499 ocupados | 500 a 999 ocupados | 1000 o más ocupados |
|--|---------------|---------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| <b>Comercio</b>  | <b>35.311</b> | <b>22.440</b>       | <b>9.216</b>   | <b>2.257</b>   | <b>859</b>       | <b>393</b>       | <b>130</b>        | <b>14</b>          |                    | <b>2</b>            |
| <b>Sección G: Comercio al por mayor y al por menor</b>   |               |                     |                |                |                  |                  |                   |                    |                    |                     |
| <b>reparación de vehículos de motor y motocicletas</b>   | <b>35.311</b> | <b>22.440</b>       | <b>9.216</b>   | <b>2.257</b>   | <b>859</b>       | <b>393</b>       | <b>130</b>        | <b>14</b>          |                    | <b>2</b>            |
| 45. Venta y reparación de vehículos de motor y motocicletas  | 3.341         | 1.927               | 991            | 274            | 104              | 37               | 8                 |                    |                    |                     |
| 46. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas          | 10.169        | 6.913               | 1.825          | 737            | 394              | 200              | 92                | 8                  |                    |                     |
| 47. Comercio al por menor, excepto de vehículos de motor y motocicletas  | 21.801        | 13.600              | 6.400          | 1.246          | 361              | 156              | 30                | 6                  |                    | 2                   |
| <b>Otros servicios</b>   | <b>58.522</b> | <b>39.703</b>       | <b>13.774</b>  | <b>3.034</b>   | <b>1.109</b>     | <b>596</b>       | <b>245</b>        | <b>47</b>          | <b>10</b>          | <b>4</b>            |
| <b>Sección H: Transporte y almacenamiento</b>  | <b>5.903</b>  | <b>3.662</b>        | <b>1.491</b>   | <b>437</b>     | <b>193</b>       | <b>90</b>        | <b>26</b>         | <b>3</b>           | <b>1</b>           |                     |
| 49. Transporte terrestre y por tubería   | 4.992         | 3.162               | 1.284          | 334            | 128              | 64               | 18                | 2                  |                    |                     |
| 50. Transporte marítimo y por vías navegables interiores   | 11            | 5                   | 4              | 1              |                  | 1                |                   |                    |                    |                     |
| 51. Transporte aéreo   | 2             | 2                   |                |                |                  |                  |                   |                    |                    |                     |
| 52. Almacenamiento y actividades anexas al transporte  | 641           | 318                 | 152            | 80             | 60               | 24               | 6                 | 1                  |                    |                     |
| 53. Actividades postales y de correos  | 257           | 175                 | 51             | 22             | 5                | 1                | 2                 |                    | 1                  |                     |
| <b>Sección I: Hostelería</b>   | <b>10.478</b> | <b>5.058</b>        | <b>3.941</b>   | <b>1.081</b>   | <b>279</b>       | <b>92</b>        | <b>22</b>         | <b>5</b>           |                    |                     |
| 55. Servicios de alojamiento   | 467           | 239                 | 102            | 54             | 30               | 30               | 10                | 2                  |                    |                     |
| 56. Servicios de comidas y bebidas   | 10.011        | 4.819               | 3.839          | 1.027          | 249              | 62               | 12                | 3                  |                    |                     |
| <b>Sección J: Información y comunicaciones</b>   | <b>1.143</b>  | <b>848</b>          | <b>190</b>     | <b>53</b>      | <b>21</b>        | <b>21</b>        | <b>7</b>          | <b>3</b>           |                    |                     |
| 58. Edición  | 144           | 108                 | 24             | 6              | 3                | 1                | 2                 |                    |                    |                     |
| 59. Actividades cinematográficas, de vídeo y de programas de televisión, grabación de sonido y edición musical | 116           | 87                  | 18             | 2              | 8                | 1                |                   |                    |                    |                     |
| 60. Actividades de programación y emisión de radio y televisión  | 101           | 66                  | 18             | 10             |                  | 5                | 1                 | 1                  |                    |                     |
| 61. Telecomunicaciones   | 215           | 147                 | 48             | 11             | 4                | 4                |                   | 1                  |                    |                     |
| 62. Programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática                              | 519           | 401                 | 73             | 24             | 6                | 10               | 4                 | 1                  |                    |                     |

### 16.1.7. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|   | TOTAL         | Menos de 2 ocupados | 2 a 4 ocupados | 5 a 9 ocupados | 10 a 19 ocupados | 20 a 49 ocupados | 50 a 199 ocupados | 200 a 499 ocupados | 500 a 999 ocupados | 1000 o más ocupados |
|---|---------------|---------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|-------------------|--------------------|--------------------|---------------------|
| 63. Servicios de información  | 48            | 39                  | 9              |                |                  |                  |                   |                    |                    |                     |
| <b>Sección K: Actividades financieras y de seguros</b>  | <b>3.432</b>  | <b>2.018</b>        | <b>1.292</b>   | <b>83</b>      | <b>20</b>        | <b>7</b>         | <b>7</b>          | <b>4</b>           | <b>1</b>           |                     |
| 64. Servicios financieros, excepto seguros y fondos de pensiones  | 1.245         | 260                 | 933            | 29             | 6                | 5                | 7                 | 4                  | 1                  |                     |
| 65. Seguros, reaseguros y fondos de pensiones, excepto Seguridad Social obligatoria   | 126           | 31                  | 69             | 16             | 9                | 1                |                   |                    |                    |                     |
| 66. Actividades auxiliares a los servicios financieros y a los seguros  | 2.061         | 1.727               | 290            | 38             | 5                | 1                |                   |                    |                    |                     |
| <b>Sección L: Actividades inmobiliarias</b>   | <b>2.896</b>  | <b>2.525</b>        | <b>323</b>     | <b>39</b>      | <b>4</b>         | <b>5</b>         |                   |                    |                    |                     |
| 68. Actividades inmobiliarias   | 2.896         | 2.525               | 323            | 39             | 4                | 5                |                   |                    |                    |                     |
| <b>Sección M: Actividades profesionales, científicas y técnicas</b>   | <b>15.828</b> | <b>13.072</b>       | <b>2.037</b>   | <b>445</b>     | <b>189</b>       | <b>62</b>        | <b>19</b>         | <b>4</b>           |                    |                     |
| 69. Actividades jurídicas y de contabilidad   | 6.237         | 5.087               | 854            | 207            | 79               | 9                | 1                 |                    |                    |                     |
| 70. Actividades de las sedes centrales; actividades de consultoría de gestión empresarial                                     | 4.260         | 3.423               | 610            | 137            | 59               | 20               | 7                 | 4                  |                    |                     |
| 71. Servicios técnicos de arquitectura e ingeniería; ensayos y análisis técnicos  | 3.465         | 3.116               | 243            | 48             | 30               | 23               | 5                 |                    |                    |                     |
| 72. Investigación y desarrollo  | 265           | 227                 | 21             | 7              | 1                | 6                | 3                 |                    |                    |                     |
| 73. Publicidad y estudios de mercado  | 598           | 477                 | 94             | 19             | 6                | 1                | 1                 |                    |                    |                     |
| 74. Otras actividades profesionales, científicas y técnicas   | 707           | 573                 | 101            | 17             | 12               | 2                | 2                 |                    |                    |                     |
| 75. Actividades veterinarias  | 296           | 169                 | 114            | 10             | 2                | 1                |                   |                    |                    |                     |
| <b>Sección N: Actividades administrativas y servicios auxiliares</b>  | <b>3.877</b>  | <b>2.545</b>        | <b>765</b>     | <b>219</b>     | <b>131</b>       | <b>115</b>       | <b>71</b>         | <b>21</b>          | <b>8</b>           | <b>2</b>            |
| 77. Actividades de alquiler   | 933           | 694                 | 172            | 39             | 17               | 9                | 2                 |                    |                    |                     |
| 78. Actividades relacionadas con el empleo  | 179           | 92                  | 10             | 5              | 7                | 21               | 29                | 9                  | 5                  | 1                   |
| 79. Actividades de agencias de viajes, operadores turísticos, servicios de reservas y actividades relacionadas con los mismos | 284           | 175                 | 87             | 20             |                  | 2                |                   |                    |                    |                     |
| 80. Actividades de seguridad e investigación  | 159           | 62                  | 30             | 16             | 10               | 22               | 17                | 2                  |                    |                     |
| 81. Servicios a edificios y actividades de jardinería   | 1.188         | 615                 | 316            | 109            | 78               | 45               | 16                | 6                  | 2                  | 1                   |



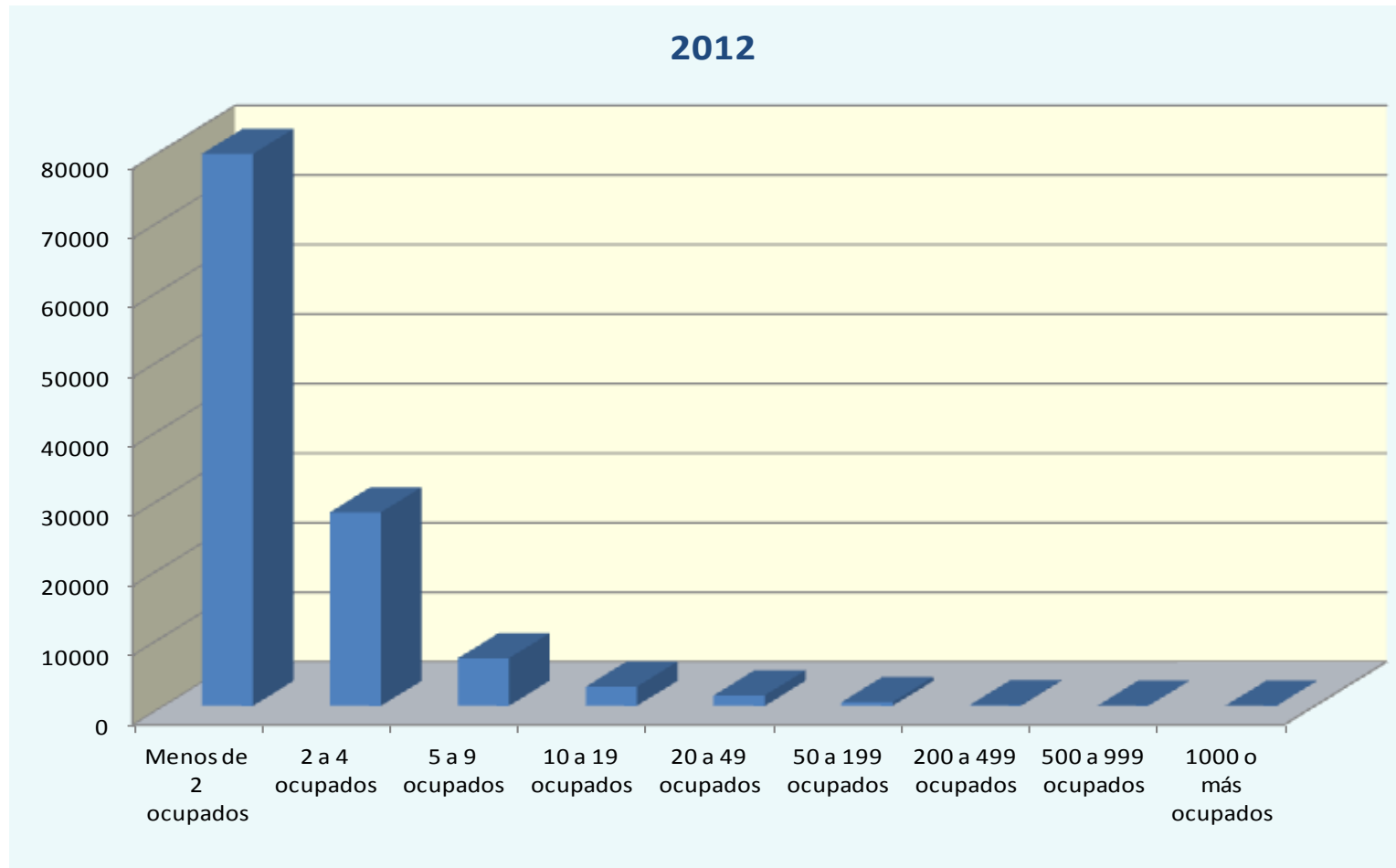
### 16.1.7. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo. 2012.

|  | TOTAL        | Menos de<br>2<br>ocupados | 2 a 4<br>ocupados | 5 a 9<br>ocupados | 10 a 19<br>ocupados | 20 a 49<br>ocupados | 50 a 199<br>ocupados | 200 a 499<br>ocupados | 500 a 999<br>ocupados | 1000 o<br>más<br>ocupados |
|--|--------------|---------------------------|-------------------|-------------------|---------------------|---------------------|----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------------------|
| 82. Actividades administrativas de oficina y otras actividades auxiliares a las empresas | 1.134        | 907                       | 150               | 30                | 19                  | 16                  | 7                    | 4                     | 1                     |                           |
| <b>Sección P: Educación</b>  | <b>2.324</b> | <b>1.406</b>              | <b>568</b>        | <b>149</b>        | <b>76</b>           | <b>74</b>           | <b>49</b>            | <b>2</b>              |                       |                           |
| 85. Educación  | 2.324        | 1.406                     | 568               | 149               | 76                  | 74                  | 49                   | 2                     |                       |                           |
| <b>Sección Q: Actividades sanitarias y de servicios sociales</b>                         | <b>4.290</b> | <b>2.997</b>              | <b>886</b>        | <b>209</b>        | <b>90</b>           | <b>69</b>           | <b>33</b>            | <b>5</b>              |                       | <b>1</b>                  |
| 86. Actividades sanitarias   | 3.971        | 2.905                     | 814               | 158               | 55                  | 20                  | 17                   | 2                     |                       |                           |
| 87. Asistencia en establecimientos residenciales   | 104          | 19                        | 9                 | 14                | 17                  | 32                  | 12                   | 1                     |                       |                           |
| 88. Actividades de servicios sociales sin alojamiento                                    | 215          | 73                        | 63                | 37                | 18                  | 17                  | 4                    | 2                     |                       | 1                         |
| <b>Sección R: Actividades artísticas, recreativas y de entretenimiento</b>               | <b>2.111</b> | <b>1.431</b>              | <b>489</b>        | <b>97</b>         | <b>49</b>           | <b>39</b>           | <b>6</b>             |                       |                       |                           |
| 90. Actividades de creación, artísticas y espectáculos                                   | 525          | 475                       | 37                | 8                 | 2                   | 2                   | 1                    |                       |                       |                           |
| 91. Actividades de bibliotecas, archivos, museos y otras actividades culturales          | 74           | 45                        | 10                | 15                | 2                   | 2                   |                      |                       |                       |                           |
| 92. Actividades de juegos de azar y apuestas   | 477          | 272                       | 165               | 21                | 7                   | 11                  | 1                    |                       |                       |                           |
| 93. Actividades deportivas, recreativas y de entretenimiento                             | 1.035        | 639                       | 277               | 53                | 38                  | 24                  | 4                    |                       |                       |                           |
| <b>Sección S: Otros servicios</b>  | <b>6.240</b> | <b>4.141</b>              | <b>1.792</b>      | <b>222</b>        | <b>57</b>           | <b>22</b>           | <b>5</b>             |                       |                       | <b>1</b>                  |
| 94. Actividades asociativas  | 876          | 572                       | 197               | 64                | 24                  | 14                  | 4                    |                       |                       | 1                         |
| 95. Reparación de ordenadores, efectos personales y artículos de uso doméstico           | 646          | 477                       | 131               | 31                | 7                   |                     |                      |                       |                       |                           |
| 96. Otros servicios personales   | 4.718        | 3.092                     | 1.464             | 127               | 26                  | 8                   | 1                    |                       |                       |                           |

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.8. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

|  | MURCIA (Región de) |           |           |           |           |           | ESPAÑA      |
|--|--------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------------|
|  | 2008               | 2009      | 2010      | 2011      | 2012      | 2013      | 2013        |
| <b>Valor</b>                                     |                    |           |           |           |           |           |             |
| Número de filiales extranjeras                   | 39                 | 45        | 55        | 68        | 78        | 80        | 10.722      |
| Volumen de negocio                               | 932.664            | 951.446   | 1.721.352 | 1.870.127 | 1.961.531 | 2.467.069 | 434.422.238 |
| Personas ocupadas                                | 4.455              | 4.337     | 4.434     | 4.768     | 4.655     | 6.550     | 1.270.499   |
| Valor de la producción                           | 747.496            | 806.380   | 1.509.769 | 1.706.947 | 1.638.586 | 2.171.938 | 289.756.013 |
| Valor añadido al coste de los factores           | 201.172            | 312.236   | 439.563   | 475.407   | 390.037   | 639.683   | 86.346.164  |
| Compras y trabajos realizados por otras empresas | 595.507            | 482.517   | 985.828   | 1.096.000 | 1.206.192 | 1.538.464 | 294.015.521 |
| Gastos de personal                               | 135.038            | 139.430   | 174.190   | 200.638   | 205.287   | 268.164   | 52.927.426  |
| Servicios exteriores                             | 194.910            | 196.526   | 347.738   | 393.584   | 429.108   | 457.784   | 61.242.765  |
| Inversión bruta en activos materiales            | 24.810             | 24.723    | 55.497    | 60.285    | 86.173    | 58.731    | 12.449.622  |
| Total ingresos de explotación                    | 996.153            | 1.011.381 | 1.776.937 | 1.942.866 | 2.020.009 | 2.641.697 | 446.520.222 |
| Total gastos de explotación                      | 946.557            | 897.155   | 1.567.165 | 1.829.064 | 1.913.613 | 2.466.186 | 428.746.801 |
| <b>Porcentaje respecto al total de empresas</b>  |                    |           |           |           |           |           |             |
| Filiales extranjeras                             | 0,06               | 0,08      | 0,10      | 0,12      | 0,14      | 0,14      | 0,53        |
| Volumen de negocio                               | 2,5                | 3,0       | 5,3       | 5,5       | 6,0       | 7,4       | 28,0        |
| Personas ocupadas                                | 1,6                | 1,7       | 1,8       | 1,9       | 1,9       | 2,7       | 13,3        |
| Valor de la producción                           | 3,5                | 4,4       | 8,0       | 8,9       | 8,9       | 11,5      | 29,6        |
| Valor añadido al coste de los factores           | 2,4                | 4,1       | 5,7       | 6,1       | 5,8       | 8,9       | 22,4        |
| Compras y trabajos realizados por otras empresas | 2,4                | 2,3       | 4,6       | 4,7       | 5,3       | 6,8       | 29,9        |
| Gastos de personal                               | 2,6                | 2,9       | 3,8       | 4,4       | 4,7       | 6,2       | 22,4        |
| Servicios exteriores                             | 4,5                | 5,3       | 8,9       | 10,2      | 10,9      | 11,7      | 28,5        |
| Inversión bruta en activos materiales            | 1,4                | 2,1       | 4,5       | 6,3       | 9,4       | 5,9       | 25,2        |
| Total ingresos de explotación                    | 2,6                | 3,1       | 5,3       | 5,6       | 6,1       | 7,8       | 28,0        |
| Total gastos de explotación                      | 2,6                | 2,9       | 5,0       | 5,6       | 6,0       | 7,7       | 28,3        |

**Fuente:** INE. *Estadística de Filiales de Empresas Extranjeras en España*

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|--|------|-------|-----------|--------------|-----------|
| % Empresas que disponen de ordenadores   |      | 100,0 | 100,0     | 100,0        | 100,0     |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)   |      | 91,2  | 92,1      | 92,7         | 89,1      |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'   |      | 64,7  | 65,7      | 49,3         | 68,8      |
| % Empresas que disponen de conexión a Internet   |      | 99,6  | 99,2      | 100,0        | 100,0     |
| % Empresas que disponen de Telefonía móvil   |      | 96,4  | 93,4      | 100,0        | 100,0     |
| % Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana   |      | 39,5  | 39,9      | 36,5         | 39,4      |
| % Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana   |      | 33,0  | 34,5      | 35,9         | 30,0      |
| % Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)                                       |      | 10,2  | 10,4      | 14,3         | 9,3       |
| % Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:  |      | 87,7  | 89,5      | 88,6         | 84,4      |
| % Sistemas operativos (p.e. Linux...)  |      | 39,9  | 45,4      | 20,8         | 37,5      |
| % Navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari...)   |      | 83,9  | 84,5      | 86,6         | 82,0      |
| % Aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)  |      | 62,6  | 66,8      | 56,5         | 57,7      |
| % Servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)  |      | 26,2  | 29,4      | 16,6         | 24,3      |
| % Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM (p. e. Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL.)                  |      | 25,3  | 26,0      | 24,0         | 24,8      |
| % Otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...) |      | 38,5  | 35,8      | 42,0         | 41,9      |
| % Empresas cuyos motivos para no usar software de código abierto son:  |      |       |           |              |           |
| % Desconocimiento de soluciones y falta de referencias sobre productos de software libre   |      | 5,8   | 3,4       | 8,8          | 8,8       |
| % Los problemas que puede conllevar la migración (p. e. problemas de interoperabilidad con otros productos ya implantados)   |      | 5,7   | 4,0       | 8,8          | 7,5       |
| % La inercia del mercado   |      | 4,4   | 2,7       | 8,8          | 5,8       |
| % La percepción de falta de calidad de este tipo de soluciones   |      | 5,5   | 3,1       | 8,8          | 8,5       |
| % Falta de apoyo o desconocimiento del mismo por parte de organismos públicos a las empresas para la adopción de software libre                                      |      | 6,1   | 4,3       | 8,8          | 8,3       |
| % Otros motivos  |      | 0,3   | 0,6       | 0,0          | 0,0       |
| % Especialistas en TIC:  |      |       |           |              |           |
| % Empresas que emplearon especialistas en TIC  |      | 16,5  | 18,1      | 6,0          | 17,9      |
| % Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados  |      | 21,1  | 19,9      | 26,0         | 21,2      |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

|   | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|---|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (16)  |      | 49,3        | 57,9        | 13,7         | 51,6        |
| % Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa (2)  |      | 82,6        | 75,2        | 100,0        | 86,5        |
| % Empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC  |      | 6,6         | 6,3         | 2,8          | 8,3         |
| % Empresas que tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista en TIC  |      | 0,4         | 0,1         | 0,0          | 1,1         |
| <b>% Empresas con acceso a Internet:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Mediante Banda Ancha (fija o móvil) (1)   |      | 100,0       | 100,0       | 100,0        | 100,0       |
| % Mediante Banda Ancha fija (1)   |      | 98,0        | 97,6        | 100,0        | 97,9        |
| % Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)  |      | 91,9        | 89,7        | 97,8         | 93,3        |
| % Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (1)   |      | 12,3        | 16,2        | 5,4          | 8,4         |
| % Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (1)   |      | 3,9         | 3,7         | 2,2          | 4,7         |
| % Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (1)   |      | 80,5        | 82,1        | 69,5         | 82,0        |
| % Mediante módem 3G utilizando un ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil) con acceso a redes de telefonía móvil (3G o 4G) (1) |      | 55,8        | 57,3        | 35,3         | 60,7        |
| % Mediante móvil 3G utilizando un teléfono móvil con tecnología 3G ó 4G (smartphone, PDA phone, ...) (1)  |      | 77,6        | 79,0        | 69,0         | 78,2        |
| % Mediante otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE ...) (1)   |      | 25,9        | 29,9        | 26,2         | 19,2        |
| <b>% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Inferior de 2 Mb/seg (1)  |      | 1,1         | 0,0         | 8,8          | 0,0         |
| % Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (1)  |      | 47,2        | 49,4        | 29,8         | 49,9        |
| % Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (1)   |      | 30,5        | 26,0        | 40,5         | 34,2        |
| % Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (1)  |      | 12,1        | 13,9        | 10,0         | 9,8         |
| % 100 Mb/seg. o superior (1)  |      | 7,2         | 8,3         | 11,0         | 4,0         |
| <b>% Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)</b>                |      | <b>53,3</b> | <b>51,6</b> | <b>58,2</b>  | <b>54,3</b> |
| % Ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil) (14)  |      | 32,4        | 30,9        | 28,0         | 36,4        |
| % Otros dispositivos portátiles (smartphone, PDA phone, ...) (14)   |      | 47,5        | 44,4        | 58,2         | 48,9        |
| <b>% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Buscar información (1)  |      | 98,7        | 97,6        | 100,0        | 100,0       |
| % Obtener servicios bancarios y financieros (1)   |      | 90,3        | 88,9        | 83,4         | 95,2        |
| % Formación y aprendizaje (1)   |      | 46,0        | 45,9        | 51,4         | 44,2        |
| % Observar el comportamiento del mercado (1)  |      | 54,8        | 55,2        | 69,2         | 49,0        |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

|   | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|---|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % Obtener servicios posventa/preventa (1)   |      | 49,8        | 42,7        | 41,3         | 64,8        |
| % Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)  |      | 86,5        | 84,4        | 82,0         | 91,7        |
| <b>% Empresas que proporcionan a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa</b> |      | <b>62,2</b> | <b>64,5</b> | <b>54,3</b>  | <b>61,3</b> |
| <b>% Empresas que pagaron por anunciarse en Internet</b>  |      | <b>23,3</b> | <b>25,8</b> | <b>9,2</b>   | <b>24,4</b> |
| <b>% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:</b>                           |      | <b>91,8</b> | <b>90,4</b> | <b>98,0</b>  | <b>91,8</b> |
| % Obtener información (1)   |      | 79,7        | 75,9        | 87,1         | 83,3        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 85,2        | 78,3        | 97,7         | 90,7        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 57,8        | 55,9        | 66,3         | 57,4        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 39,1        | 43,5        | 24,9         | 38,0        |
| % No sabe (1)   |      | 4,7         | 5,5         | 0,0          | 5,4         |
| % Conseguir impresos, formularios, ... (1)  |      | 80,2        | 77,2        | 88,8         | 82,1        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 83,5        | 79,8        | 70,5         | 94,7        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 56,1        | 57,3        | 58,0         | 53,5        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 34,1        | 39,0        | 25,1         | 29,8        |
| % No sabe (1)   |      | 5,0         | 5,4         | 9,9          | 2,5         |
| % Devolver impresos cumplimentados (1)  |      | 61,7        | 57,9        | 70,1         | 65,1        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 88,4        | 84,1        | 84,7         | 96,1        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 41,8        | 40,3        | 45,5         | 42,7        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 21,1        | 16,7        | 25,8         | 25,8        |
| % No sabe (1)   |      | 6,2         | 10,2        | 0,0          | 2,6         |
| % Declaración de impuestos de forma electrónica sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)                          |      | 66,6        | 64,7        | 61,7         | 71,5        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 91,8        | 87,4        | 100,0        | 95,7        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 33,4        | 28,8        | 33,3         | 40,3        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 18,1        | 16,0        | 30,1         | 17,4        |
| % No sabe (1)   |      | 5,4         | 7,1         | 6,6          | 2,5         |
| % Declaración de contribuciones a la Seguridad Social sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)                    |      | 47,2        | 51,4        | 41,5         | 42,1        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 84,5        | 81,5        | 95,3         | 86,7        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 30,4        | 30,2        | 6,5          | 39,3        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 9,8         | 7,2         | 0,6          | 18,3        |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|--|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % No sabe (1)  |      | 9,7         | 12,7        | 0,0          | 7,0         |
| <b>% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:</b>   |      | <b>72,0</b> | <b>68,9</b> | <b>58,1</b>  | <b>82,3</b> |
| % Presentación de la empresa (2)   |      | 85,4        | 87,1        | 80,7         | 84,1        |
| % Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)  |      | 61,0        | 64,7        | 53,8         | 57,6        |
| % Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)  |      | 48,7        | 48,7        | 14,0         | 57,7        |
| % Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)  |      | 4,2         | 2,7         | 0,0          | 7,3         |
| % Realización de pedidos o reservas online (2)   |      | 7,5         | 10,5        | 0,9          | 4,9         |
| % Seguimiento on-line de pedidos (2)   |      | 7,8         | 9,2         | 0,0          | 7,8         |
| % Personalización de la página web para usuarios habituales (2)  |      | 6,7         | 6,2         | 0,0          | 9,1         |
| % Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)  |      | 13,8        | 14,6        | 29,7         | 8,5         |
| % Vínculos o referencias a los perfiles de la empresa en medios sociales (2)   |      | 31,9        | 35,8        | 39,0         | 24,7        |
| % Posibilidad de envío electrónico de hojas de reclamaciones (2)   |      | 25,1        | 28,8        | 10,8         | 23,7        |
| <b>% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:</b>   |      | <b>69,6</b> | <b>63,5</b> | <b>89,0</b>  | <b>72,6</b> |
| % Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)  |      | 14,5        | 13,5        | 13,1         | 16,4        |
| % Relacionarse con la Administración Pública (3)   |      | 98,6        | 99,3        | 100,0        | 97,0        |
| <b>% Empresas que utilizan los siguientes tipos de Medios Sociales:</b>  |      | <b>31,0</b> | <b>34,3</b> | <b>18,0</b>  | <b>30,2</b> |
| % Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...) (1)  |      | 91,2        | 94,1        | 100,0        | 83,8        |
| % Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present-ly, Blogger, Typepad, ...) (1)  |      | 25,9        | 30,9        | 16,4         | 18,5        |
| % Websites que comparten contenido multimedia (Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, Instagram,...) (1)  |      | 34,5        | 29,0        | 62,4         | 38,8        |
| % Herramientas para compartir conocimientos, basadas en Wiki (sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través de navegador web) (1) |      | 9,9         | 12,4        | 11,0         | 4,9         |
| <b>% Empresas que utilizan Medios Sociales para:</b>   |      |             |             |              |             |
| % Desarrollar la imagen de la empresa o productos de mercado (publicidad, lanzamiento de productos,...) (19)   |      | 69,1        | 68,1        | 98,6         | 64,5        |
| % Recibir o enviar opiniones de clientes, críticas, reseñas, preguntas... (19)   |      | 46,8        | 52,8        | 22,6         | 40,5        |
| % Involucrar a los clientes en el desarrollo o innovación de bienes o servicios (19)   |      | 27,3        | 36,7        | 17,1         | 11,8        |
| % Colaborar con socios comerciales u otras organizaciones (p.e. autoridades públicas, ONG's, ...) (19)   |      | 28,6        | 38,6        | 17,1         | 12,1        |
| % Selección de personal (19)   |      | 16,9        | 23,3        | 12,3         | 5,7         |
| % Intercambio de opiniones o conocimientos dentro de la empresa (19)   |      | 22,1        | 29,2        | 13,7         | 10,7        |
| <b>% Empresas que consideran que los medios sociales son muy útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)</b>   |      | <b>31,5</b> | <b>39,1</b> | <b>17,1</b>  | <b>20,1</b> |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|--|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| <b>% Empresas que consideran que los medios sociales son algo útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)</b>    |      | <b>56,0</b> | <b>51,0</b> | <b>82,9</b>  | <b>59,6</b> |
| <b>% Empresas que consideran que los medios sociales no son nada útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)</b> |      | <b>4,0</b>  | <b>4,0</b>  | <b>0,0</b>   | <b>5,0</b>  |
| <b>% Cloud computing:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Empresas que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (1)                                      |      | 11,4        | 13,0        | 3,8          | 11,5        |
| % Empresas que compraron alguno de los siguientes servicios de cloud computing usados a través de Internet (20):               |      |             |             |              |             |
| % E-mail (20)  |      | 77,7        | 83,6        | 0,0          | 75,8        |
| % Software Office (20)   |      | 20,9        | 26,1        | 6,5          | 12,7        |
| % Servidor de bases de datos de la empresa (20)  |      | 39,6        | 36,6        | 41,9         | 44,9        |
| % Almacenamiento de ficheros (20)  |      | 57,3        | 55,3        | 100,0        | 55,9        |
| % Aplicaciones de software financiero o contable (20)  |      | 9,2         | 9,4         | 0,0          | 9,8         |
| % Aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (20)   |      | 9,0         | 11,5        | 29,0         | 1,8         |
| % Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (20)   |      | 14,0        | 19,5        | 6,5          | 4,5         |
| % Empresas que compraron algún servicio de Cloud Computing entregado desde (20):   |      |             |             |              |             |
| % Servidores de proveedores de servicios compartidos (20)  |      | 45,8        | 44,1        | 80,7         | 44,8        |
| % Servidores de proveedores de servicios reservados exclusivamente para su empresa (20)  |      | 33,4        | 41,4        | 6,5          | 21,7        |
| % Empresas cuyos siguientes motivos les limitaron para usar los servicios de Cloud Computing (20):                             |      |             |             |              |             |
| % Riesgo de brechas en la seguridad de la empresa (20)   |      | 38,2        | 32,3        | 58,1         | 47,1        |
| % Problemas para acceder a los datos o al software (20)  |      | 15,7        | 21,3        | 6,5          | 6,3         |
| % Dificultades para anular la suscripción o cambiar de servidor (20)   |      | 15,3        | 8,0         | 6,5          | 30,4        |
| % Incertidumbre sobre la localización de los datos (20)  |      | 32,1        | 26,3        | 71,0         | 38,4        |
| % Incertidumbre sobre la legislación aplicable, jurisdicción competente (20)   |      | 33,6        | 24,0        | 64,5         | 48,1        |
| % Alto coste de los servicios de Cloud Computing (20)  |      | 20,2        | 23,6        | 41,9         | 11,1        |
| % Insuficiente conocimiento del Cloud Computing (20)   |      | 20,3        | 15,4        | 80,7         | 22,1        |
| % No son necesarios para el desarrollo de la empresa (20)  |      | 27,1        | 25,2        | 71,0         | 25,3        |
| % Grado de satisfacción de los beneficios derivados del uso de Cloud Computing (20):   |      |             |             |              |             |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a reducción costes relacionados con las TIC es Alto (20)                        |      | 7,9         | 4,1         | 0,0          | 16,2        |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a reducción costes relacionados con las TIC es Medio (20)                       |      | 67,9        | 85,3        | 48,4         | 37,3        |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a reducción costes relacionados con las TIC es Bajo (20)                        |      | 9,8         | 4,1         | 0,0          | 21,7        |



### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|--|------|-------|-----------|--------------|-----------|
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la flexibilidad derivada de la facilidad para aumentar o disminuir los servicios es Alto (20)           |      | 22,8  | 26,9      | 12,9         | 16,2      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la flexibilidad derivada de la facilidad para aumentar o disminuir los servicios es Medio (20)          |      | 55,9  | 60,1      | 35,5         | 50,4      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la flexibilidad derivada de la facilidad para aumentar o disminuir los servicios es Bajo (20)           |      | 4,8   | 6,5       | 0,0          | 2,2       |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la fácil y rápida adaptación de las soluciones de Cloud Computing es Alto (20)                          |      | 11,7  | 9,0       | 29,0         | 14,8      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la fácil y rápida adaptación de las soluciones de Cloud Computing es Medio (20)                         |      | 61,4  | 72,0      | 19,4         | 46,2      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la fácil y rápida adaptación de las soluciones de Cloud Computing es Bajo (20)                          |      | 8,5   | 9,5       | 0,0          | 7,8       |
| <b>% Empresas que no usaron servicios de cloud computing por los siguientes motivos (21):</b>  |      |       |           |              |           |
| % Riesgo de brechas en la seguridad de la empresa (21)   |      | 33,1  | 31,8      | 32,1         | 35,7      |
| % Incertidumbre sobre la localización de los datos (21)  |      | 36,4  | 32,9      | 41,2         | 40,3      |
| % Incertidumbre sobre la legislación aplicable, jurisdicción competente (21)   |      | 36,3  | 36,4      | 36,1         | 36,4      |
| % Alto coste de los servicios de Cloud Computing (21)  |      | 31,5  | 30,5      | 38,1         | 30,5      |
| % Insuficiente conocimiento del Cloud Computing (21)   |      | 51,2  | 47,7      | 67,6         | 50,4      |
| % No son necesarios para el desarrollo de la empresa (21)  |      | 44,0  | 44,8      | 46,0         | 41,9      |
| <b>% Integración de la información dentro de la empresa:</b>   |      |       |           |              |           |
| % Empresas que disponían de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre compras/ventas con otras áreas de la empresa                  |      | 38,2  | 35,5      | 35,8         | 43,5      |
| % Empresas que disponían de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas CRM)                                      |      | 33,3  | 35,3      | 27,0         | 32,1      |
| % Empresas que disponían de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes   |      | 30,5  | 32,4      | 22,0         | 30,3      |
| % Empresas que disponían de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing         |      | 27,5  | 30,2      | 25,9         | 23,4      |
| <b>% Uso de mensajes tipo EDI con formato adecuado para su proceso automático:</b>   |      |       |           |              |           |
| % Empresas que envían o reciben mensajes tipo EDI con formato adecuado para su procesamiento para: Instrucciones de pago a las instituciones financieras |      | 33,5  | 34,1      | 27,3         | 34,6      |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

| 2014   | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|--|-------|-----------|--------------|-----------|
| % Empresas que envían o reciben mensajes tipo EDI con formato adecuado para su procesamiento para: Enviar o recibir datos de las autoridades públicas  | 32,6  | 32,3      | 33,9         | 32,6      |
| <b>% Empresas que comparten electrónicamente información sobre la cadena de suministro:</b>  |       |           |              |           |
| % Con sus proveedores o clientes   | 14,7  | 14,1      | 22,9         | 12,7      |
| % Vía páginas web (22)   | 62,7  | 72,3      | 37,1         | 61,6      |
| % Vía intercambio electrónico de datos (22)  | 63,3  | 63,2      | 62,9         | 63,6      |
| <b>% Uso de tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID):</b>  |       |           |              |           |
| % Empresas que hacen uso de instrumentos de RFID para la identificación de personas o control de acceso  | 10,2  | 7,2       | 9,0          | 15,7      |
| % Empresas que hacen uso de instrumentos de RFID como parte del proceso de producción o del servicio de entrega del producto   | 6,5   | 5,8       | 0,3          | 9,8       |
| % Empresas que hacen uso de instrumentos de RFID para la identificación del producto después del proceso de producción   | 5,0   | 3,8       | 9,0          | 5,7       |
| <b>% Factura electrónica:</b>  |       |           |              |           |
| % Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas (12)  | 15,5  | 15,0      | 0,7          | 22,0      |
| % Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas enviadas (12) | 3,5   | 5,1       | 0,0          | 2,0       |
| % Empresas que enviaron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.) a otras empresas o administraciones públicas (12)                                   | 71,7  | 76,3      | 53,6         | 70,3      |
| % Empresas que enviaron facturas en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)  | 93,4  | 89,8      | 94,8         | 99,3      |
| % Empresas que enviaron facturas sólo en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)   | 22,3  | 17,2      | 46,4         | 22,4      |
| % Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.)  | 13,2  | 12,3      | 13,2         | 14,8      |
| % Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.) en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas recibidas                                    | 0,8   | 1,4       | 0,0          | 0,2       |
| % Empresas que recibieron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.)   | 62,0  | 61,3      | 33,9         | 73,5      |

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|--|------|-------|-----------|--------------|-----------|
| (1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.   |      |       |           |              |           |
| (2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.  |      |       |           |              |           |
| (3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.                                    |      |       |           |              |           |
| (12) Porcentaje sobre el total de empresas con factura electrónica.  |      |       |           |              |           |
| (14) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa. |      |       |           |              |           |
| (16) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.   |      |       |           |              |           |
| (19) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan medios sociales  |      |       |           |              |           |
| (20) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan cloud computing.   |      |       |           |              |           |
| (21) Porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan cloud computing.  |      |       |           |              |           |
| (22) Porcentaje sobre total de empresas que comparte electrónicamente información sobre la cadena de suministro con sus proveedores y clientes.          |      |       |           |              |           |

**Fuente:** INE. Encuesta de Uso de TIC y Comercio Electrónico en las Empresas

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|--|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % Empresas que disponen de ordenadores   |      | 99,2        | 99,3        | 98,8         | 99,0        |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)   |      | 87,3        | 88,1        | 84,9         | 86,8        |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'   |      | 61,9        | 63,6        | 55,0         | 61,5        |
| % Empresas que disponen de conexión a Internet   |      | 98,3        | 98,8        | 97,3         | 97,7        |
| % Empresas que disponen de Telefonía móvil   |      | 95,3        | 95,0        | 97,2         | 95,1        |
| % Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana   |      | 58,0        | 63,8        | 42,2         | 48,7        |
| % Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana   |      | 48,3        | 53,6        | 39,3         | 38,3        |
| % Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)                                       |      | 19,2        | 20,7        | 19,0         | 16,0        |
| <b>% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:</b>   |      | <b>85,6</b> | <b>86,8</b> | <b>85,5</b>  | <b>83,1</b> |
| % Sistemas operativos (p.e. Linux...)  |      | 37,5        | 39,3        | 35,6         | 34,5        |
| % Navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari...)   |      | 80,2        | 81,3        | 80,5         | 77,9        |
| % Aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)  |      | 60,7        | 60,8        | 64,2         | 58,9        |
| % Servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)  |      | 27,7        | 29,6        | 24,7         | 25,0        |
| % Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM (p. e. Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL.)                  |      | 21,3        | 23,5        | 14,0         | 19,7        |
| % Otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...) |      | 35,0        | 37,0        | 34,8         | 31,1        |
| <b>% Empresas cuyos motivos para no usar software de código abierto son:</b>   |      |             |             |              |             |
| % Desconocimiento de soluciones y falta de referencias sobre productos de software libre   |      | 6,4         | 5,5         | 6,9          | 8,0         |
| % Los problemas que puede conllevar la migración (p. e. problemas de interoperabilidad con otros productos ya implantados)   |      | 6,9         | 6,2         | 7,1          | 8,2         |
| % La inercia del mercado   |      | 5,1         | 4,5         | 5,2          | 6,4         |
| % La percepción de falta de calidad de este tipo de soluciones   |      | 4,4         | 3,9         | 4,6          | 5,4         |
| % Falta de apoyo o desconocimiento del mismo por parte de organismos públicos a las empresas para la adopción de software libre                                      |      | 5,9         | 5,2         | 6,9          | 6,8         |
| % Otros motivos  |      | 1,7         | 1,7         | 1,4          | 1,7         |
| <b>% Especialistas en TIC:</b>   |      |             |             |              |             |
| % Empresas que emplearon especialistas en TIC  |      | 25,1        | 27,8        | 16,2         | 23,2        |
| % Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados  |      | 22,9        | 25,4        | 15,5         | 20,9        |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

|   | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|---|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (16)  |      | 54,1        | 56,9        | 43,4         | 50,5        |
| % Empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a otro personal empleado de la empresa (2)  |      | 80,6        | 79,7        | 79,3         | 83,3        |
| % Empresas que contrataron o intentaron contratar especialistas en TIC  |      | 11,1        | 13,4        | 7,7          | 7,5         |
| % Empresas que tuvieron dificultad para cubrir alguna vacante de especialista en TIC  |      | 1,3         | 1,7         | 1,1          | 0,5         |
| <b>% Empresas con acceso a Internet:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Mediante Banda Ancha (fija o móvil) (1)   |      | 99,9        | 99,8        | 99,9         | 99,9        |
| % Mediante Banda Ancha fija (1)   |      | 98,1        | 98,6        | 97,6         | 97,4        |
| % Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)  |      | 90,4        | 89,7        | 89,9         | 92,0        |
| % Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (1)   |      | 21,1        | 25,0        | 13,7         | 16,2        |
| % Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (1)   |      | 5,4         | 5,5         | 2,6          | 6,2         |
| % Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (1)   |      | 78,3        | 77,4        | 83,3         | 78,2        |
| % Mediante módem 3G utilizando un ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil) con acceso a redes de telefonía móvil (3G o 4G) (1) |      | 55,0        | 56,4        | 53,4         | 52,8        |
| % Mediante móvil 3G utilizando un teléfono móvil con tecnología 3G ó 4G (smartphone, PDA phone, ...) (1)  |      | 74,2        | 73,1        | 78,9         | 74,3        |
| % Mediante otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE ...) (1)   |      | 23,7        | 24,1        | 24,7         | 22,3        |
| <b>% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Inferior de 2 Mb/seg (1)  |      | 0,5         | 0,2         | 1,2          | 0,9         |
| % Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (1)  |      | 44,3        | 40,6        | 46,0         | 51,4        |
| % Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (1)   |      | 30,8        | 30,7        | 31,9         | 30,5        |
| % Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (1)  |      | 12,4        | 14,6        | 11,7         | 8,1         |
| % 100 Mb/seg. o superior (1)  |      | 10,2        | 12,6        | 6,7          | 6,5         |
| <b>% Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial (14)</b>                |      | <b>54,6</b> | <b>54,1</b> | <b>59,1</b>  | <b>53,5</b> |
| % Ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil) (14)  |      | 36,4        | 37,9        | 34,9         | 33,9        |
| % Otros dispositivos portátiles (smartphone, PDA phone, ...) (14)   |      | 49,0        | 48,4        | 53,4         | 48,4        |
| <b>% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Buscar información (1)  |      | 97,7        | 97,5        | 98,5         | 97,9        |
| % Obtener servicios bancarios y financieros (1)   |      | 90,3        | 90,0        | 91,2         | 90,6        |
| % Formación y aprendizaje (1)   |      | 51,1        | 52,4        | 54,6         | 46,9        |
| % Observar el comportamiento del mercado (1)  |      | 57,6        | 59,0        | 56,5         | 55,1        |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

|   | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|---|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % Obtener servicios posventa/preventa (1)   |      | 58,1        | 60,2        | 54,6         | 55,2        |
| % Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)  |      | 92,6        | 93,2        | 91,1         | 91,8        |
| <b>% Empresas que proporcionan a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa</b> |      | <b>62,9</b> | <b>63,7</b> | <b>66,9</b>  | <b>59,6</b> |
| <b>% Empresas que pagaron por anunciarse en Internet</b>  |      | <b>30,0</b> | <b>32,1</b> | <b>27,6</b>  | <b>26,5</b> |
| <b>% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:</b>                           |      | <b>91,1</b> | <b>91,2</b> | <b>93,1</b>  | <b>90,0</b> |
| % Obtener información (1)   |      | 80,0        | 81,1        | 82,8         | 76,4        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 88,6        | 88,7        | 86,0         | 89,3        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 58,2        | 56,9        | 65,4         | 57,7        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 36,3        | 39,0        | 43,3         | 26,9        |
| % No sabe (1)   |      | 3,8         | 4,6         | 1,7          | 3,0         |
| % Conseguir impresos, formularios, ... (1)  |      | 78,2        | 78,7        | 82,5         | 75,2        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 85,8        | 86,6        | 80,9         | 86,5        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 58,4        | 57,3        | 67,0         | 56,9        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 31,2        | 34,0        | 37,4         | 22,0        |
| % No sabe (1)   |      | 3,9         | 4,3         | 2,6          | 3,8         |
| % Devolver impresos cumplimentados (1)  |      | 68,4        | 68,7        | 68,7         | 67,8        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 85,8        | 86,5        | 81,4         | 86,1        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 48,4        | 45,7        | 57,7         | 50,1        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 21,4        | 23,6        | 25,9         | 14,8        |
| % No sabe (1)   |      | 6,4         | 7,2         | 3,9          | 5,7         |
| % Declaración de impuestos de forma electrónica sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)                          |      | 76,6        | 77,7        | 73,6         | 75,5        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 89,6        | 90,3        | 87,7         | 88,8        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 38,3        | 37,2        | 43,5         | 38,4        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 16,9        | 18,8        | 21,2         | 11,1        |
| % No sabe (1)   |      | 4,9         | 5,5         | 4,8          | 3,9         |
| % Declaración de contribuciones a la Seguridad Social sin necesidad de ningún trámite adicional en papel (1)                    |      | 60,2        | 60,8        | 60,1         | 58,8        |
| % Mediante las páginas WEB de la Administración General del Estado (1)  |      | 88,0        | 87,4        | 89,9         | 88,5        |
| % Mediante las páginas WEB de la Comunidad Autónoma (1)   |      | 27,1        | 26,3        | 29,1         | 27,8        |
| % Mediante las páginas WEB del Ayuntamiento (1)   |      | 9,9         | 11,2        | 12,2         | 6,0         |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|--|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| % No sabe (1)  |      | 8,9         | 10,3        | 6,1          | 7,1         |
| <b>% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:</b>   |      | <b>75,8</b> | <b>75,7</b> | <b>67,6</b>  | <b>79,4</b> |
| % Presentación de la empresa (2)   |      | 90,5        | 91,1        | 87,4         | 90,3        |
| % Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)  |      | 65,2        | 69,7        | 54,2         | 60,1        |
| % Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)  |      | 52,8        | 55,6        | 29,7         | 55,5        |
| % Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)  |      | 7,4         | 9,0         | 2,1          | 6,1         |
| % Realización de pedidos o reservas online (2)   |      | 16,9        | 23,3        | 2,9          | 9,2         |
| % Seguimiento on-line de pedidos (2)   |      | 11,1        | 14,9        | 1,3          | 7,1         |
| % Personalización de la página web para usuarios habituales (2)  |      | 8,4         | 9,8         | 5,4          | 6,7         |
| % Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)  |      | 21,1        | 25,4        | 19,1         | 13,3        |
| % Vínculos o referencias a los perfiles de la empresa en medios sociales (2)   |      | 34,7        | 42,5        | 19,1         | 24,6        |
| % Posibilidad de envío electrónico de hojas de reclamaciones (2)   |      | 26,4        | 29,0        | 20,7         | 23,2        |
| <b>% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:</b>   |      | <b>70,7</b> | <b>70,4</b> | <b>72,4</b>  | <b>70,6</b> |
| % Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)  |      | 17,2        | 18,4        | 12,1         | 17,0        |
| % Relacionarse con la Administración Pública (3)   |      | 98,4        | 98,1        | 99,4         | 98,4        |
| <b>% Empresas que utilizan los siguientes tipos de Medios Sociales:</b>  |      | <b>36,9</b> | <b>43,0</b> | <b>23,4</b>  | <b>29,7</b> |
| % Redes Sociales (Facebook, LinkedIn, Tuenti, Google+, Viadeo, Yammer, ...) (1)  |      | 92,4        | 94,5        | 87,3         | 87,8        |
| % Blogs de empresas o microblogs (Twitter, Present-ly, Blogger, Typepad, ...) (1)  |      | 40,9        | 45,3        | 24,2         | 33,4        |
| % Websites que comparten contenido multimedia (Youtube, Flickr, Picassa, SlideShare, Instagram,...) (1)  |      | 39,6        | 40,4        | 30,3         | 40,4        |
| % Herramientas para compartir conocimientos, basadas en Wiki (sitio web cuyas páginas pueden ser editadas por múltiples voluntarios a través de navegador web) (1) |      | 12,9        | 13,3        | 15,0         | 11,2        |
| <b>% Empresas que utilizan Medios Sociales para:</b>   |      |             |             |              |             |
| % Desarrollar la imagen de la empresa o productos de mercado (publicidad, lanzamiento de productos,...) (19)   |      | 72,1        | 75,9        | 60,0         | 64,8        |
| % Recibir o enviar opiniones de clientes, críticas, reseñas, preguntas... (19)   |      | 56,8        | 61,0        | 40,4         | 49,7        |
| % Involucrar a los clientes en el desarrollo o innovación de bienes o servicios (19)   |      | 32,9        | 35,7        | 27,5         | 26,1        |
| % Colaborar con socios comerciales u otras organizaciones (p.e. autoridades públicas, ONG's, ...) (19)   |      | 28,2        | 29,9        | 31,9         | 21,4        |
| % Selección de personal (19)   |      | 21,8        | 24,1        | 20,3         | 15,2        |
| % Intercambio de opiniones o conocimientos dentro de la empresa (19)   |      | 28,2        | 30,1        | 33,6         | 20,8        |
| <b>% Empresas que consideran que los medios sociales son muy útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)</b>   |      | <b>39,2</b> | <b>42,2</b> | <b>25,7</b>  | <b>34,5</b> |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL       | Servicios   | Construcción | Industria   |
|--|------|-------------|-------------|--------------|-------------|
| <b>% Empresas que consideran que los medios sociales son algo útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)</b>    |      | <b>48,1</b> | <b>46,7</b> | <b>60,3</b>  | <b>48,4</b> |
| <b>% Empresas que consideran que los medios sociales no son nada útiles para la generación o desarrollo de su negocio (19)</b> |      | <b>4,2</b>  | <b>3,8</b>  | <b>5,0</b>   | <b>5,0</b>  |
| <b>% Cloud computing:</b>  |      |             |             |              |             |
| % Empresas que compraron algún servicio de cloud computing usado a través de Internet (1)                                      |      | 15,0        | 17,2        | 8,9          | 13,1        |
| % Empresas que compraron alguno de los siguientes servicios de cloud computing usados a través de Internet (20):               |      |             |             |              |             |
| % E-mail (20)  |      | 61,4        | 61,5        | 61,6         | 61,2        |
| % Software Office (20)   |      | 27,7        | 29,4        | 29,5         | 22,5        |
| % Servidor de bases de datos de la empresa (20)  |      | 54,7        | 59,3        | 45,5         | 44,8        |
| % Almacenamiento de ficheros (20)  |      | 69,0        | 70,1        | 68,9         | 66,0        |
| % Aplicaciones de software financiero o contable (20)  |      | 20,7        | 20,0        | 35,8         | 18,3        |
| % Aplicaciones de software para tratar información sobre clientes (20)   |      | 23,1        | 25,4        | 14,9         | 19,2        |
| % Capacidad de computación para ejecutar el propio software de la empresa (20)   |      | 25,1        | 29,3        | 19,2         | 15,2        |
| % Empresas que compraron algún servicio de Cloud Computing entregado desde (20):   |      |             |             |              |             |
| % Servidores de proveedores de servicios compartidos (20)  |      | 53,4        | 56,0        | 47,8         | 48,0        |
| % Servidores de proveedores de servicios reservados exclusivamente para su empresa (20)  |      | 39,1        | 42,0        | 31,6         | 33,2        |
| % Empresas cuyos siguientes motivos les limitaron para usar los servicios de Cloud Computing (20):                             |      |             |             |              |             |
| % Riesgo de brechas en la seguridad de la empresa (20)   |      | 31,0        | 32,5        | 18,3         | 30,8        |
| % Problemas para acceder a los datos o al software (20)  |      | 19,2        | 17,2        | 24,3         | 23,1        |
| % Dificultades para anular la suscripción o cambiar de servidor (20)   |      | 17,6        | 17,4        | 20,2         | 17,3        |
| % Incertidumbre sobre la localización de los datos (20)  |      | 26,8        | 27,0        | 22,0         | 27,8        |
| % Incertidumbre sobre la legislación aplicable, jurisdicción competente (20)   |      | 32,3        | 33,1        | 23,2         | 32,9        |
| % Alto coste de los servicios de Cloud Computing (20)  |      | 27,8        | 29,5        | 26,2         | 23,6        |
| % Insuficiente conocimiento del Cloud Computing (20)   |      | 24,9        | 22,8        | 27,6         | 29,9        |
| % No son necesarios para el desarrollo de la empresa (20)  |      | 21,5        | 19,0        | 36,0         | 24,1        |
| % Grado de satisfacción de los beneficios derivados del uso de Cloud Computing (20):   |      |             |             |              |             |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a reducción costes relacionados con las TIC es Alto (20)                        |      | 17,0        | 18,1        | 8,1          | 16,4        |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a reducción costes relacionados con las TIC es Medio (20)                       |      | 45,9        | 48,5        | 42,9         | 39,6        |



## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|--|------|-------|-----------|--------------|-----------|
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a reducción costes relacionados con las TIC es Bajo (20)  |      | 17,9  | 17,0      | 28,7         | 17,2      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la flexibilidad derivada de la facilidad para aumentar o disminuir los servicios es Alto (20)   |      | 28,5  | 31,7      | 8,3          | 25,6      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la flexibilidad derivada de la facilidad para aumentar o disminuir los servicios es Medio (20)  |      | 42,7  | 43,8      | 53,1         | 36,6      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la flexibilidad derivada de la facilidad para aumentar o disminuir los servicios es Bajo (20)   |      | 10,5  | 9,3       | 17,8         | 11,6      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la fácil y rápida adaptación de las soluciones de Cloud Computing es Alto (20)                  |      | 22,4  | 25,2      | 8,8          | 18,6      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la fácil y rápida adaptación de las soluciones de Cloud Computing es Medio (20)                 |      | 46,6  | 47,1      | 53,7         | 42,9      |
| % Empresas cuyo grado de satisfacción respecto a la fácil y rápida adaptación de las soluciones de Cloud Computing es Bajo (20)                  |      | 12,0  | 10,9      | 18,4         | 13,2      |
| % Empresas que no usaron servicios de cloud computing por los siguientes motivos (21):   |      |       |           |              |           |
| % Riesgo de brechas en la seguridad de la empresa (21)   |      | 33,3  | 33,1      | 30,5         | 34,9      |
| % Incertidumbre sobre la localización de los datos (21)  |      | 34,7  | 34,2      | 33,8         | 36,0      |
| % Incertidumbre sobre la legislación aplicable, jurisdicción competente (21)   |      | 33,8  | 33,5      | 33,8         | 34,5      |
| % Alto coste de los servicios de Cloud Computing (21)  |      | 30,6  | 31,2      | 32,7         | 28,5      |
| % Insuficiente conocimiento del Cloud Computing (21)   |      | 46,5  | 45,4      | 48,3         | 48,0      |
| % No son necesarios para el desarrollo de la empresa (21)  |      | 45,9  | 45,0      | 47,9         | 46,7      |
| <b>% Integración de la información dentro de la empresa:</b>   |      |       |           |              |           |
| % Empresas que disponían de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre compras/ventas con otras áreas de la empresa          |      | 38,0  | 37,1      | 30,4         | 43,2      |
| % Empresas que disponían de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas CRM)                              |      | 36,8  | 39,9      | 25,7         | 34,9      |
| % Empresas que disponían de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes                                     |      | 34,9  | 37,9      | 24,2         | 33,3      |
| % Empresas que disponían de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing |      | 28,5  | 31,9      | 15,9         | 26,7      |
| <b>% Uso de mensajes tipo EDI con formato adecuado para su proceso automático:</b>   |      |       |           |              |           |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

|  | 2014 | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|--|------|-------|-----------|--------------|-----------|
| % Empresas que envían o reciben mensajes tipo EDI con formato adecuado para su procesamiento para:<br>Instrucciones de pago a las instituciones financieras  |      | 40,2  | 41,0      | 41,0         | 38,0      |
| % Empresas que envían o reciben mensajes tipo EDI con formato adecuado para su procesamiento para:<br>Enviar o recibir datos de las autoridades públicas   |      | 42,1  | 43,1      | 44,7         | 39,0      |
| <b>% Empresas que comparten electrónicamente información sobre la cadena de suministro:</b>  |      |       |           |              |           |
| % Con sus proveedores o clientes   |      | 18,8  | 20,7      | 13,1         | 17,1      |
| % Vía páginas web (22)   |      | 69,7  | 73,8      | 54,6         | 64,2      |
| % Vía intercambio electrónico de datos (22)  |      | 68,4  | 66,6      | 68,8         | 73,0      |
| <b>% Uso de tecnologías de identificación por radiofrecuencia (RFID):</b>  |      |       |           |              |           |
| % Empresas que hacen uso de instrumentos de RFID para la identificación de personas o control de acceso  |      | 7,7   | 7,0       | 3,6          | 10,8      |
| % Empresas que hacen uso de instrumentos de RFID como parte del proceso de producción o del servicio de entrega del producto   |      | 5,9   | 6,1       | 2,0          | 7,3       |
| % Empresas que hacen uso de instrumentos de RFID para la identificación del producto después del proceso de producción   |      | 3,6   | 3,4       | 2,4          | 4,4       |
| <b>% Factura electrónica:</b>  |      |       |           |              |           |
| % Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas (12)  |      | 18,9  | 18,6      | 10,5         | 23,5      |
| % Empresas que enviaron facturas electrónicas que permiten su procesamiento automático (p.e EDI, UBL, XML.) a otras empresas o administraciones públicas en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas enviadas (12) |      | 4,9   | 5,0       | 1,5          | 6,3       |
| % Empresas que enviaron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas) a otras empresas o administraciones públicas (12)                                    |      | 69,1  | 71,1      | 70,6         | 63,7      |
| % Empresas que enviaron facturas en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)  |      | 93,0  | 92,0      | 96,5         | 93,7      |
| % Empresas que enviaron facturas sólo en papel a otras empresas o administraciones públicas (12)   |      | 23,6  | 22,0      | 26,9         | 26,0      |
| % Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.)  |      | 16,2  | 16,8      | 12,4         | 16,7      |
| % Empresas que recibieron facturas electrónicas que permiten su procesamiento informático automático (p.e EDI, UBL, XML.) en un porcentaje igual o mayor al 50% del total de facturas recibidas                                    |      | 1,3   | 1,7       | 0,4          | 0,9       |
| % Empresas que recibieron facturas electrónicas que no permiten su procesamiento informático automático (p.e PDF, facturas en papel escaneadas.)   |      | 65,3  | 66,4      | 63,4         | 63,7      |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

| 2014 | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
|------|-------|-----------|--------------|-----------|
|------|-------|-----------|--------------|-----------|

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(12) Porcentaje sobre el total de empresas con factura electrónica.

(14) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa.

(16) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.

(19) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan medios sociales

(20) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan cloud computing.

(21) Porcentaje sobre el total de empresas que no utilizan cloud computing.

(22) Porcentaje sobre total de empresas que comparte electrónicamente información sobre la cadena de suministro con sus proveedores y clientes.

**Fuente:** INE. Encuesta de Uso de TIC y Comercio Electrónico en las Empresas

### 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

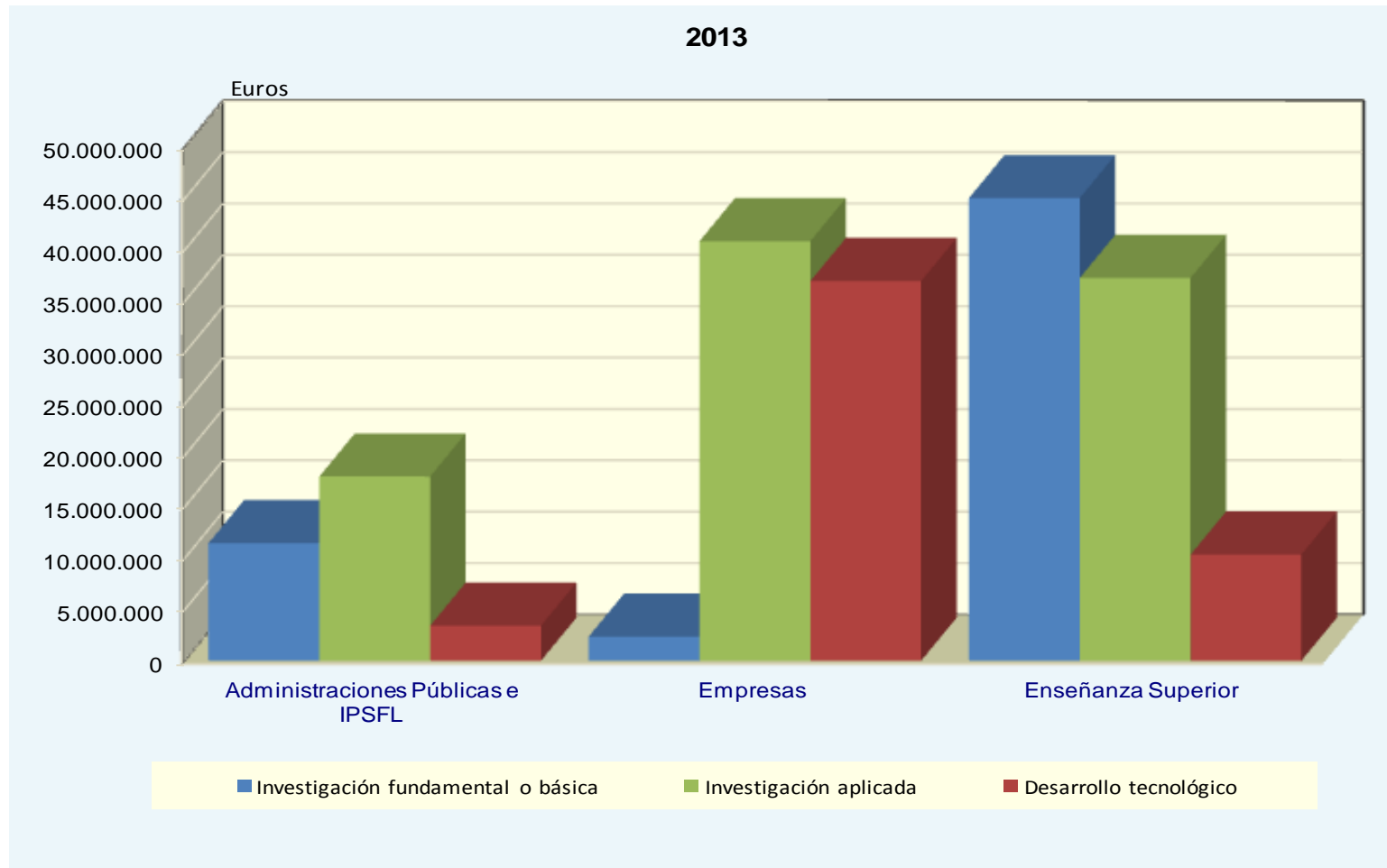
Euros

| 2013  | TOTAL              | Administraciones<br>Públicas | Empresas          | IPSFL          | Enseñanza<br>Superior |
|---|--------------------|------------------------------|-------------------|----------------|-----------------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>224.761.309</b> | <b>34.397.212</b>            | <b>87.290.828</b> | <b>105.415</b> | <b>102.967.854</b>    |
| <b>Gastos corrientes en I+D</b>   | <b>205.493.972</b> | <b>32.662.608</b>            | <b>80.131.979</b> | <b>105.415</b> | <b>92.593.970</b>     |
| Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios) | 106.816.498        | 14.868.680                   | 25.744.179        | 91.823         | 66.111.816            |
| Retribuciones a técnicos y auxiliares                                   | 47.921.693         | 6.955.413                    | 27.869.228        | 0              | 13.097.051            |
| Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)                     | 50.755.781         | 10.838.514                   | 26.518.572        | 13.592         | 13.385.103            |
| <b>Gastos de capital en I+D</b>   | <b>19.267.337</b>  | <b>1.734.604</b>             | <b>7.158.849</b>  | <b>0</b>       | <b>10.373.884</b>     |
| Equipos e instrumentos (sin IVA)  | 13.664.169         | 810.312                      | 6.302.968         | 0              | 6.550.889             |
| Terrenos y edificios (sin IVA)  | 4.815.353          | 853.190                      | 381.775           | 0              | 3.580.388             |
| Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)         | 787.815            | 71.102                       | 474.106           | 0              | 242.607               |

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



*IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.*

*Se han agrupado Administraciones Públicas e IPSFL para facilitar la comparación con el año anterior.*

**Fuente:** CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

| 2013                         |              |                              |              |          |                    |  |
|------------------------------|--------------|------------------------------|--------------|----------|--------------------|--|
|                              | TOTAL        | Administraciones<br>Públicas | Empresas     | IPSFL    | Enseñanza Superior |  |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>5.290</b> | <b>584</b>                   | <b>1.375</b> | <b>2</b> | <b>3.329</b>       |  |
| Hombres                      | 3.138        | 320                          | 930          | 2        | 1.887              |  |
| Mujeres                      | 2.152        | 264                          | 445          | 1        | 1.442              |  |
| <b>Técnicos y auxiliares</b> | <b>1.579</b> | <b>236</b>                   | <b>793</b>   | <b>0</b> | <b>550</b>         |  |
| Hombres                      | 887          | 116                          | 523          | 0        | 248                |  |
| Mujeres                      | 692          | 120                          | 270          | 0        | 302                |  |
| <b>Investigadores</b>        | <b>3.711</b> | <b>348</b>                   | <b>582</b>   | <b>2</b> | <b>2.779</b>       |  |
| Hombres                      | 2.251        | 204                          | 407          | 2        | 1.639              |  |
| Mujeres                      | 1.460        | 144                          | 175          | 1        | 1.140              |  |

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

|                           | 2013                       |
|---------------------------|----------------------------|
|                           | Gasto interno en I+D / PIB |
| <b>TOTAL</b>              | <b>0,836</b>               |
| Administraciones Públicas | 0,128                      |
| Empresas                  | 0,325                      |
| IPSFL                     | 0,000                      |
| Enseñanza Superior        | 0,383                      |

PIB 2013 Estimación avance (INE Contabilidad Regional de España).

IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.

**Fuente:** CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

| 2013  | Gastos en I+D<br>interna | Personal en<br>EJC | Investigadores<br>en EJC |
|---|--------------------------|--------------------|--------------------------|
| <b>TOTAL</b>  | <b>87.290.828</b>        | <b>1.375</b>       | <b>582</b>               |
| Agricultura, ganadería y pesca (01-03)  | 5.850.228                | 112                | 22                       |
| Energía y agua (05-09, 19, 35-39)   | 1.881.942                | 23                 | 15                       |
| Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)  | 5.479.518                | 76                 | 31                       |
| Fabricación de otros productos alimenticios (108)   | 4.461.855                | 73                 | 32                       |
| Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)   | 1.717.651                | 15                 | 5                        |
| Industria química y farmacéutica (20-21)  | 12.538.111               | 212                | 111                      |
| Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)   | 2.576.900                | 55                 | 21                       |
| Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)  | 220.593                  | 5                  | 2                        |
| Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)   | 5.919.918                | 33                 | 15                       |
| Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)                              | 419.041                  | 14                 | 8                        |
| Fabricación de maquinaria y equipo (28)   | 2.241.196                | 36                 | 14                       |
| Fabricación de material de transporte (29-30)   | 10.142.480               | 83                 | 28                       |
| Fabricación de muebles (31)   | 1.275.538                | 16                 | 5                        |
| Otras industrias (13-18, 32-33)   | 1.383.262                | 30                 | 12                       |
| Construcción (41-43)  | 1.355.406                | 14                 | 4                        |
| Comercio y hostelería (45-47, 55-56)  | 10.570.944               | 146                | 34                       |
| Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)  | 5.566.138                | 150                | 59                       |
| Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82) | 250.104                  | 3                  | 1                        |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)   | 12.623.930               | 267                | 155                      |
| Otros servicios (85-96)   | 816.073                  | 14                 | 7                        |

*EJC: Equivalencia a jornada completa.*

*Gastos internos en euros.*

*Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**



### 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

| 2013   | Gasto en I+D interna | Personal en EJC | Investigadores en EJC |
|--|----------------------|-----------------|-----------------------|
| <b>TOTAL</b>                                     | <b>33.287.295</b>    | <b>674</b>      | <b>333</b>            |
| Sectores manufactureros de tecnología alta       | 1.281.123            | 26              | 11                    |
| Sectores manufactureros de tecnología media-alta | 15.105.706           | 261             | 130                   |
| Servicios de alta tecnología o de punta          | 16.900.466           | 387             | 192                   |

*EJC: Equivalencia a jornada completa.*

*Gastos internos en euros.*

*Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.*

*Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos.*

*Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.6. Sector Administración Pública. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

| 2013                         | Personal en I+D |            |            | Investigadores en I+D |            |            |
|------------------------------|-----------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|
|                              | Total           | Hombres    | Mujeres    | Total                 | Hombres    | Mujeres    |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>875</b>      | <b>492</b> | <b>383</b> | <b>623</b>            | <b>366</b> | <b>257</b> |
| Ciencias agrarias            | 251             | 150        | 100        | 181                   | 109        | 72         |
| Ciencias exactas y naturales | 76              | 43         | 33         | 31                    | 17         | 14         |
| Ciencias médicas             | 411             | 224        | 187        | 351                   | 205        | 147        |
| Ciencias sociales            | 20              | 8          | 12         | 6                     | 3          | 3          |
| Humanidades                  | 15              | 7          | 8          | 7                     | 4          | 4          |
| Ingeniería y tecnología      | 102             | 59         | 42         | 46                    | 29         | 17         |

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

| 2013                         | Personal en I+D |              |              | Investigadores en I+D |              |              |
|------------------------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|
|                              | Total           | Hombres      | Mujeres      | Total                 | Hombres      | Mujeres      |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>4.660</b>    | <b>2.741</b> | <b>1.919</b> | <b>3.951</b>          | <b>2.407</b> | <b>1.544</b> |
| Ciencias agrarias            | 400             | 238          | 162          | 288                   | 173          | 115          |
| Ciencias exactas y naturales | 884             | 516          | 368          | 659                   | 421          | 238          |
| Ciencias médicas             | 974             | 562          | 412          | 876                   | 518          | 358          |
| Ciencias sociales            | 1.185           | 665          | 520          | 1.104                 | 625          | 479          |
| Humanidades                  | 456             | 238          | 218          | 437                   | 235          | 202          |
| Ingeniería y tecnología      | 761             | 522          | 239          | 587                   | 435          | 152          |

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en Murcia según tipo de actividad innovadora.

Euros

|  | 2013 | Total              |
|--|------|--------------------|
| <b>TOTAL</b>   |      | <b>134.139.000</b> |
| I+D interna  |      | 81.366.505         |
| Adquisición de I+D (I+D externa)                                   |      | 10.078.323         |
| Adquisición de maquinaria, equipos y hardware o software avanzados |      | 26.641.000         |
| Adquisición de otros conocimientos externos para innovación        |      | 64.504             |
| Formación  |      | 552.404            |
| Introducción de innovaciones en el mercado                         |      | 9.045.402          |
| Diseño, otros preparativos para producción y/o distribución        |      | 6.390.862          |

*Se incluyen únicamente las empresas con gasto en innovación en la Región de Murcia.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

#### 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.

|  | 2013         |                    |                       |
|--|--------------|--------------------|-----------------------|
|  | Total        | Con sede en Murcia | Con sede en otra C.A. |
| <b>Empresas innovadoras</b>                      | <b>1.137</b> | <b>1.092</b>       | <b>45</b>             |
| <b>Empresas con innovaciones tecnológicas</b>    | <b>557</b>   | <b>515</b>         | <b>42</b>             |
| Innovadoras de producto                          | 280          | 245                | 36                    |
| Innovadoras de proceso                           | 465          | 433                | 32                    |
| <b>Empresas con innovaciones no tecnológicas</b> | <b>890</b>   | <b>861</b>         | <b>28</b>             |
| Innovadoras organizativas                        | 640          | 614                | 26                    |
| Innovadoras de comercialización                  | 544          | 529                | 15                    |

*Con sede en Murcia: hace referencia a todas las empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.*

*Con sede en otra C.A.: se refiere a empresas con sede en otra comunidad autónoma y que realicen parte de su actividad innovadora en Murcia.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

### 16.4.3. Empresas innovadoras tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

| 2013  | Nº empresas | % sobre empresas de la rama de actividad |
|---|-------------|--|
| <b>TOTAL</b>  | <b>515</b>  | <b>11,2</b>                              |
| Agricultura, ganadería y pesca (01-03)  | 55          | 10,9                                     |
| Energía y agua (05-09, 19, 35-39)   | 8           | 12,7                                     |
| Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)  | 24          | 19,9                                     |
| Fabricación de otros productos alimenticios (108)   | 13          | 38,0                                     |
| Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)   | 28          | 27,5                                     |
| Industria química y farmacéutica (20-21)  | 31          | 64,7                                     |
| Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)   | 15          | 27,0                                     |
| Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)  | 7           | 9,8                                      |
| Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)   | 25          | 21,5                                     |
| Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)                              | 4           | 16,7                                     |
| Fabricación de maquinaria, equipo y material de transporte (28-30)  | 17          | 37,7                                     |
| Fabricación de muebles (31)   | 17          | 12,1                                     |
| Otras industrias (13-18, 32-33)   | 46          | 19,8                                     |
| Construcción (41-43)  | 10          | 2,5                                      |
| Comercio y hostelería (45-47, 55-56)  | 111         | 7,4                                      |
| Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)  | 58          | 15,8                                     |
| Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82) | 12          | 3,9                                      |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)   | 15          | 10,1                                     |
| Otros servicios (85-96)   | 18          | 6,2                                      |

*Empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.  
Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

#### 16.4.4. Empresas innovadoras no tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

| 2013  | Nº empresas | % sobre empresas de la rama de actividad |
|---|-------------|--|
| <b>TOTAL</b>  | <b>861</b>  | <b>18,7</b>                              |
| Agricultura, ganadería y pesca (01-03)  | 38          | 7,6                                      |
| Energía y agua (05-09, 19, 35-39)   | 18          | 28,0                                     |
| Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)  | 23          | 19,2                                     |
| Fabricación de otros productos alimenticios (108)   | 10          | 28,9                                     |
| Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)   | 18          | 18,2                                     |
| Industria química y farmacéutica (20-21)  | 21          | 43,1                                     |
| Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)   | 17          | 31,7                                     |
| Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)  | 13          | 19,6                                     |
| Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)   | 22          | 19,0                                     |
| Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)                              | 7           | 28,6                                     |
| Fabricación de maquinaria, equipo y material de transporte (28-30)  | 23          | 46,5                                     |
| Fabricación de muebles (31)   | 20          | 14,2                                     |
| Otras industrias (13-18, 32-33)   | 41          | 17,8                                     |
| Construcción (41-43)  | 31          | 7,4                                      |
| Comercio y hostelería (45-47, 55-56)  | 356         | 23,6                                     |
| Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)  | 57          | 15,6                                     |
| Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82) | 57          | 18,9                                     |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)   | 21          | 13,7                                     |
| Otros servicios (85-96)   | 68          | 23,7                                     |

*Empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.  
Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**