

# 16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

## *Índice de tablas y gráficos*

### **16.1. Empresas y Establecimientos**

- 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.
- 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.
- 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.
- 16.1.6. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

### **16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación**

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.
- 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### **16.3. Investigación y Desarrollo**

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.
- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

- 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.
- 16.3.6. Sector Administración Pública e IPSFL. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.
- 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

**16.4. Innovación Tecnológica**

- 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en Murcia según tipo de actividad innovadora.
- 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.
- 16.4.3. Empresas innovadoras tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.
- 16.4.4. Empresas innovadoras no tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia

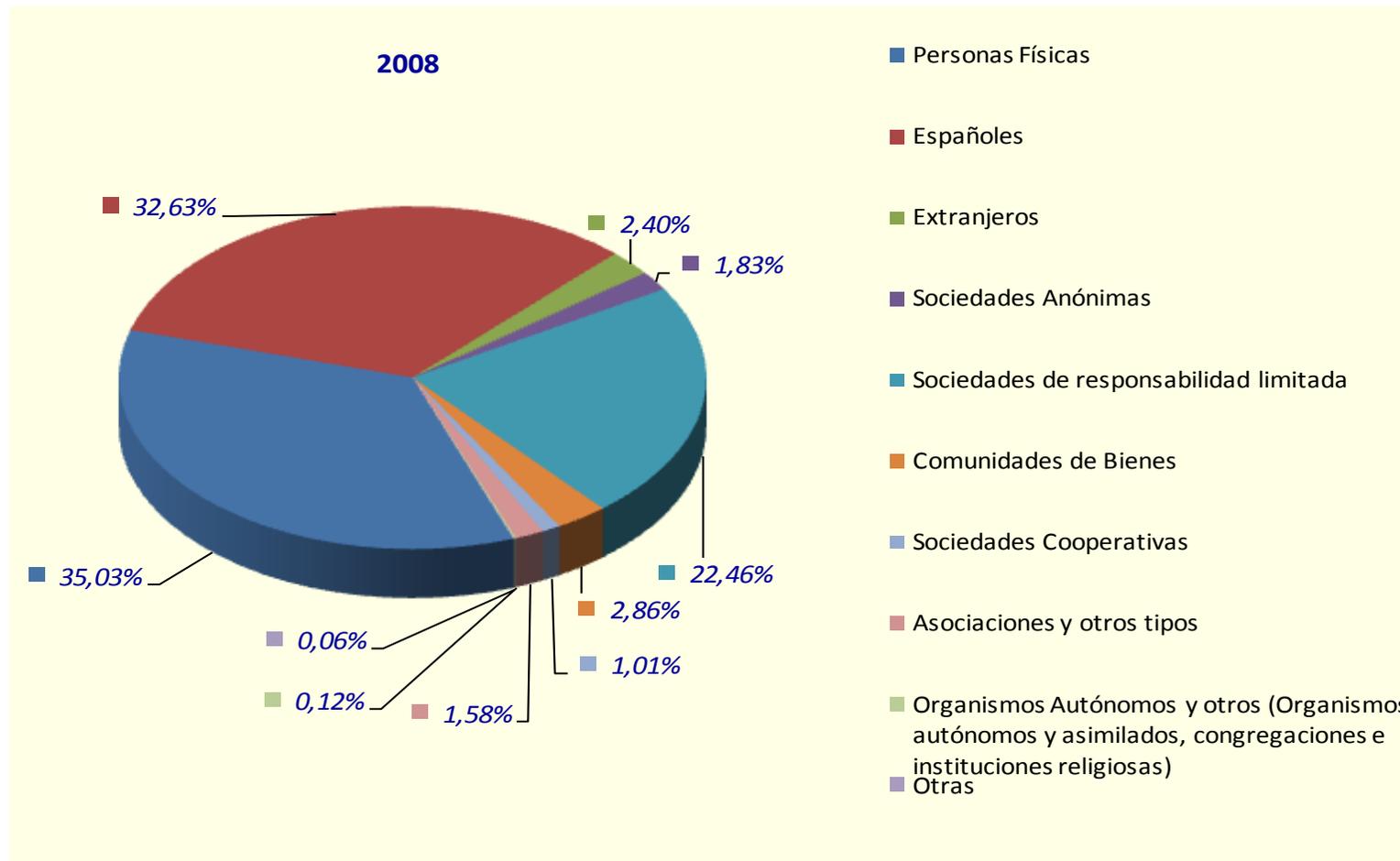
### 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.

	2006	2007	2008
<b>TOTAL</b>	<b>106.627</b>	<b>112.419</b>	<b>113.766</b>
Personas Físicas	58.943	61.690	61.346
Españoles	56.043	57.880	57.142
Extranjeros	2.900	3.810	4.204
Sociedades Anónimas	3.306	3.254	3.211
Sociedades de responsabilidad limitada	35.362	37.936	39.338
Sociedades Colectivas	26	24	24
Sociedades Comanditarias	5	4	3
Comunidades de Bienes	4.496	4.870	5.016
Sociedades Cooperativas	1.789	1.774	1.776
Asociaciones y otros tipos	2.453	2.608	2.770
Organismos Autónomos y otros (Organismos autónomos y asimilados, congregaciones e instituciones religiosas)	201	199	205
Otras formas jurídicas	46	60	77

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
<b>TOTAL</b>	<b>106.627</b>	<b>112.419</b>	<b>113.766</b>
<b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>	<b>2.041</b>	<b>2.105</b>	<b>2.243</b>
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.023	2.082	2.218
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	18	23	25
<b>B. Pesca</b>	<b>145</b>	<b>122</b>	<b>132</b>
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	145	122	132
<b>C. Industrias extractivas</b>	<b>151</b>	<b>156</b>	<b>152</b>
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	14	18	15
13. Extracción de minerales metálicos	2	1	1
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	135	137	136
<b>D. Industria manufacturera</b>	<b>8.429</b>	<b>8.452</b>	<b>8.386</b>
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.333	1.275	1.271
17. Industria textil	259	253	244
18. Industria de la confección y de la peletería	314	289	279
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	249	229	218
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	519	499	489
21. Industria del papel	82	80	77
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	532	567	590
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	3	2	2
24. Industria química	314	304	296
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	226	222	215
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	606	616	625
27. Metalurgia	43	40	38
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.540	1.611	1.575
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	615	671	689
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	38	39	39
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	75	88	89
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	12	14	14
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	166	170	182
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	79	80	79

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
35. Fabricación de otro material de transporte	80	83	96
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.336	1.314	1.274
37. Reciclaje	8	6	5
<b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>	<b>362</b>	<b>488</b>	<b>1.038</b>
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	184	305	842
41. Captación, depuración y distribución de agua	178	183	196
<b>F. Construcción</b>	<b>16.851</b>	<b>18.417</b>	<b>17.790</b>
45. Construcción	16.851	18.417	17.790
<b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>	<b>29.469</b>	<b>30.161</b>	<b>30.193</b>
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	2.926	3.020	3.053
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.016	8.225	8.404
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.527	18.916	18.736
<b>H. Hostelería</b>	<b>8.099</b>	<b>8.556</b>	<b>8.820</b>
55. Hostelería	8.099	8.556	8.820
<b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	<b>6.718</b>	<b>6.876</b>	<b>6.726</b>
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.848	5.889	5.690
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	7	6	10
62. Transporte aéreo y espacial	4	6	6
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	647	711	738
64. Correos y telecomunicaciones	212	264	282
<b>J. Intermediación financiera</b>	<b>1.575</b>	<b>1.659</b>	<b>1.741</b>
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	88	88	94
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	98	88	86
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.389	1.483	1.561
<b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>	<b>21.918</b>	<b>23.886</b>	<b>24.524</b>
70. Actividades inmobiliarias	7.625	8.630	8.692
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	989	996	996
72. Actividades informáticas	717	769	805

### 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
73. Investigación y desarrollo	585	606	623
74. Otras actividades empresariales	12.002	12.885	13.408
<b>M. Educación</b>	<b>1.566</b>	<b>1.657</b>	<b>1.691</b>
80. Educación	1.566	1.657	1.691
<b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>	<b>3.373</b>	<b>3.538</b>	<b>3.673</b>
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.373	3.538	3.673
<b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b>	<b>5.930</b>	<b>6.346</b>	<b>6.657</b>
90. Actividades de saneamiento público	142	153	162
91. Actividades asociativas	318	313	357
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.886	2.024	2.099
93. Actividades diversas de servicios personales	3.584	3.856	4.039

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
<b>TOTAL</b>	<b>118.055</b>	<b>124.816</b>	<b>126.198</b>
<b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>	<b>2.119</b>	<b>2.180</b>	<b>2.318</b>
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.101	2.157	2.293
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	18	23	25
<b>B. Pesca</b>	<b>151</b>	<b>127</b>	<b>136</b>
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	151	127	136
<b>C. Industrias extractivas</b>	<b>171</b>	<b>182</b>	<b>178</b>
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	16	22	16
13. Extracción de minerales metálicos	2	1	1
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	153	159	161
<b>D. Industria manufacturera</b>	<b>9.050</b>	<b>9.176</b>	<b>9.115</b>
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.510	1.471	1.459
17. Industria textil	276	274	267
18. Industria de la confección y de la peletería	334	320	306
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	253	235	228
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	541	526	519
21. Industria del papel	85	83	84
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	562	604	628
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	3	2	2
24. Industria química	342	331	318
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	237	241	235
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	679	704	708
27. Metalurgia	44	41	40
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.631	1.708	1.676
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	643	706	729
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	44	46	47
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	86	100	98
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	15	14
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	177	184	197
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	86	90	88

### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
35. Fabricación de otro material de transporte	89	92	103
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.405	1.396	1.363
37. Reciclaje	9	7	6
<b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>	<b>399</b>	<b>531</b>	<b>1.108</b>
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	199	330	890
41. Captación, depuración y distribución de agua	200	201	218
<b>F. Construcción</b>	<b>17.405</b>	<b>19.039</b>	<b>18.361</b>
45. Construcción	17.405	19.039	18.361
<b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>	<b>34.021</b>	<b>34.982</b>	<b>35.006</b>
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.445	3.576	3.607
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.603	8.919	9.068
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	21.973	22.487	22.331
<b>H. Hostelería</b>	<b>9.156</b>	<b>9.698</b>	<b>9.986</b>
55. Hostelería	9.156	9.698	9.986
<b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	<b>7.110</b>	<b>7.315</b>	<b>7.122</b>
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	6.035	6.082	5.842
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	8	7	11
62. Transporte aéreo y espacial	5	7	6
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	810	888	928
64. Correos y telecomunicaciones	252	331	335
<b>J. Intermediación financiera</b>	<b>2.887</b>	<b>3.037</b>	<b>3.202</b>
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	1.276	1.320	1.404
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	134	123	124
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.477	1.594	1.674
<b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>	<b>23.500</b>	<b>25.760</b>	<b>26.367</b>
70. Actividades inmobiliarias	8.497	9.737	9.735
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1.127	1.123	1.118
72. Actividades informáticas	753	811	844

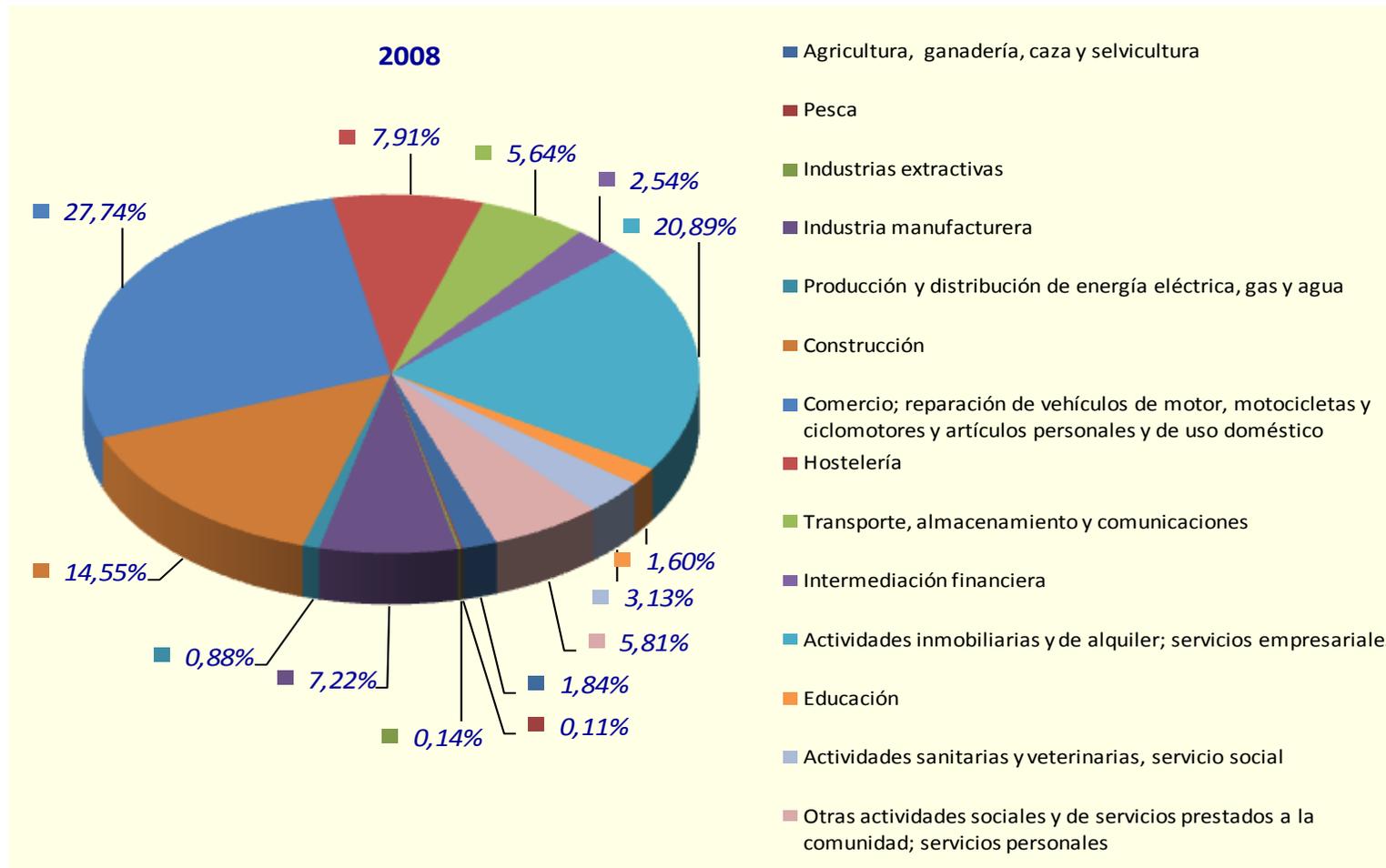
### 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
73. Investigación y desarrollo	597	620	639
74. Otras actividades empresariales	12.526	13.469	14.031
<b>M. Educación</b>	<b>1.877</b>	<b>1.980</b>	<b>2.019</b>
80. Educación	1.877	1.980	2.019
<b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>	<b>3.602</b>	<b>3.779</b>	<b>3.947</b>
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.602	3.779	3.947
<b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b>	<b>6.607</b>	<b>7.030</b>	<b>7.333</b>
90. Actividades de saneamiento público	180	189	201
91. Actividades asociativas	326	323	365
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.149	2.280	2.342
93. Actividades diversas de servicios personales	3.952	4.238	4.425

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
<b>TOTAL</b>	<b>113.766</b>	<b>66.381</b>	<b>31.664</b>	<b>8.715</b>	<b>4.020</b>	<b>2.117</b>	<b>546</b>	<b>291</b>	<b>32</b>
<b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>	<b>2.243</b>	<b>1.744</b>	<b>383</b>	<b>71</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.218	1.728	378	67	29	9	3	4	
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	25	16	5	4					
<b>B. Pesca</b>	<b>132</b>	<b>45</b>	<b>44</b>	<b>32</b>	<b>9</b>	<b>1</b>			<b>1</b>
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	132	45	44	32	9	1			1
<b>C. Industrias extractivas</b>	<b>152</b>	<b>71</b>	<b>18</b>	<b>24</b>	<b>17</b>	<b>19</b>	<b>3</b>		
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	15	14		1					
13. Extracción de minerales metálicos	1			1					
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	136	57	18	22	17	19	3		
<b>D. Industria manufacturera</b>	<b>8.386</b>	<b>3.389</b>	<b>2.505</b>	<b>1.114</b>	<b>704</b>	<b>479</b>	<b>121</b>	<b>66</b>	<b>8</b>
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.271	415	391	188	118	97	33	26	3
17. Industria textil	244	112	71	35	21	4	1		
18. Industria de la confección y de la peletería	279	143	84	26	10	11	3	2	
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	218	110	50	23	22	11	2		
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	489	229	134	61	38	25	2		
21. Industria del papel	77	20	20	19	10	4	2	2	
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	590	306	172	61	33	10	6	2	
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	2					1			1
24. Industria química	296	100	86	43	26	21	13	6	1
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	215	81	52	21	29	19	6	7	
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	625	216	176	93	67	59	10	4	

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
27. Metalurgia	38	13	9	5	5	2	1	3	
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.575	590	543	226	117	74	18	5	2
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	689	334	174	75	57	39	7	3	
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	39	23	14	1	1				
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	89	37	23	12	12	4		1	
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	9	2	3					
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	182	100	60	13	6	3			
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	79	25	19	16	13	6			
35. Fabricación de otro material de transporte	96	45	22	10	5	11	2		1
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.274	480	401	183	113	77	15	5	
37. Reciclaje	5	1	2		1	1			
<b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>	<b>1.038</b>	<b>839</b>	<b>150</b>	<b>22</b>	<b>11</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	842	722	102	5	5	4	3	1	
41. Captación, depuración y distribución de agua	196	117	48	17	6	2	1	5	
<b>F. Construcción</b>	<b>17.790</b>	<b>9.369</b>	<b>5.406</b>	<b>1.722</b>	<b>822</b>	<b>377</b>	<b>73</b>	<b>20</b>	<b>1</b>
45. Construcción	17.790	9.369	5.406	1.722	822	377	73	20	1
<b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>	<b>30.193</b>	<b>17.130</b>	<b>8.985</b>	<b>2.287</b>	<b>1.076</b>	<b>512</b>	<b>119</b>	<b>78</b>	<b>6</b>
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.053	1.493	992	330	149	68	12	9	
501. Venta de vehículos de motor	873	470	240	67	41	38	11	6	
502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	1.616	817	589	149	49	12			
503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	271	116	88	38	21	6	1	1	

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios	75	44	19	4	7	1			
505. Venta al por menor de carburantes para la automoción	218	46	56	72	31	11		2	
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.404	5.010	1.783	696	500	287	82	45	1
511. Intermediarios del comercio	2.299	1.973	274	35	9	7		1	
512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	519	314	127	40	26	9	2		1
513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2.344	1.236	511	208	170	132	50	37	
514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios	1.322	626	387	153	93	45	16	2	
515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho	1.132	497	287	154	131	52	9	2	
516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo	278	106	79	46	27	16	3	1	
517. Otro comercio al por mayor	510	258	118	60	44	26	2	2	
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.736	10.627	6.210	1.261	427	157	25	24	5
521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados	2.781	1.711	835	120	68	30	6	7	4
522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados	2.612	1.433	954	170	45	8	2		
523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene	1.070	281	496	256	27	8		2	
524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	9.661	5.075	3.527	653	270	104	17	14	1
525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos	22	17	5						
526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos	2.116	1.818	263	28	4	2		1	

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos	474	292	130	34	13	5			
<b>H. Hostelería</b>	<b>8.820</b>	<b>3.571</b>	<b>3.768</b>	<b>1.044</b>	<b>286</b>	<b>103</b>	<b>32</b>	<b>14</b>	<b>2</b>
55. Hostelería	8.820	3.571	3.768	1.044	286	103	32	14	2
<b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	<b>6.726</b>	<b>3.694</b>	<b>2.084</b>	<b>543</b>	<b>244</b>	<b>117</b>	<b>31</b>	<b>11</b>	<b>2</b>
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.690	3.213	1.769	449	158	74	18	8	1
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	10	5	5						
62. Transporte aéreo y espacial	6	4			1	1			
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	738	323	229	70	68	35	11	2	
64. Correos y telecomunicaciones	282	149	81	24	17	7	2	1	1
<b>J. Intermediación financiera</b>	<b>1.741</b>	<b>1.192</b>	<b>405</b>	<b>75</b>	<b>33</b>	<b>18</b>	<b>7</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	94	27	16	9	15	11	5	7	4
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	86	28	25	17	11	4	1		
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.561	1.137	364	49	7	3	1		
<b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>	<b>24.524</b>	<b>18.387</b>	<b>4.346</b>	<b>994</b>	<b>440</b>	<b>244</b>	<b>65</b>	<b>42</b>	<b>6</b>
70. Actividades inmobiliarias	8.692	6.775	1.626	194	65	27	3	2	
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	996	650	231	68	29	16	1	1	
72. Actividades informáticas	805	577	143	50	16	14	1	4	
73. Investigación y desarrollo	623	547	48	14	5	5	3	1	
74. Otras actividades empresariales	13.408	9.838	2.298	668	325	182	57	34	6
<b>M. Educación</b>	<b>1.691</b>	<b>850</b>	<b>457</b>	<b>174</b>	<b>84</b>	<b>78</b>	<b>37</b>	<b>10</b>	<b>1</b>
80. Educación	1.691	850	457	174	84	78	37	10	1
<b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>	<b>3.673</b>	<b>2.320</b>	<b>922</b>	<b>223</b>	<b>96</b>	<b>62</b>	<b>28</b>	<b>21</b>	<b>1</b>
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.673	2.320	922	223	96	62	28	21	1

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
<b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b>	<b>6.657</b>	<b>3.780</b>	<b>2.191</b>	<b>390</b>	<b>169</b>	<b>92</b>	<b>23</b>	<b>11</b>	<b>1</b>
90. Actividades de saneamiento público	162	75	34	19	14	9	4	6	1
91. Actividades asociativas	357	180	118	34	17	6	1	1	
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.099	1.304	538	128	66	47	14	2	
93. Actividades diversas de servicios personales	4.039	2.221	1.501	209	72	30	4	2	

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas**

### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
<b>TOTAL</b>	<b>126.198</b>	<b>76.067</b>	<b>32.775</b>	<b>10.148</b>	<b>4.312</b>	<b>2.143</b>	<b>481</b>	<b>256</b>	<b>16</b>
<b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>	<b>2.318</b>	<b>1.835</b>	<b>361</b>	<b>68</b>	<b>33</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.293	1.819	355	65	33	14	3	4	
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	25	16	6	3					
<b>B. Pesca</b>	<b>136</b>	<b>47</b>	<b>49</b>	<b>29</b>	<b>9</b>	<b>1</b>			<b>1</b>
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	136	47	49	29	9	1			1
<b>C. Industrias extractivas</b>	<b>178</b>	<b>74</b>	<b>24</b>	<b>34</b>	<b>28</b>	<b>17</b>	<b>1</b>		
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	16	14		2					
13. Extracción de minerales metálicos	1			1					
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	161	60	24	31	28	17	1		
<b>D. Industria manufacturera</b>	<b>9.115</b>	<b>3.937</b>	<b>2.594</b>	<b>1.202</b>	<b>715</b>	<b>491</b>	<b>107</b>	<b>61</b>	<b>8</b>
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.459	544	433	222	115	88	27	26	4
17. Industria textil	267	130	76	36	19	5	1		
18. Industria de la confección y de la peletería	306	169	84	25	12	14	2		
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	228	114	54	25	22	11	2		
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	519	258	137	60	37	25	2		
21. Industria del papel	84	27	20	18	10	4	4	1	
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	628	339	175	64	30	14	4	2	
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	2					1			1
24. Industria química	318	118	90	38	30	22	14	5	1
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	235	90	56	26	31	21	7	4	
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	708	254	192	119	75	56	10	2	

### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
27. Metalurgia	40	15	9	5	4	4		3	
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y	1.676	665	553	232	123	79	14	9	1
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	729	367	176	77	56	46	4	3	
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	47	31	11	4	1				
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	98	43	24	14	12	4		1	
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	9	2	3					
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	197	123	53	11	5	4		1	
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	88	30	22	19	13	4			
35. Fabricación de otro material de transporte	103	47	24	12	5	13	1		1
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.363	561	402	192	114	75	15	4	
37. Reciclaje	6	3	1		1	1			
<b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>	<b>1.108</b>	<b>880</b>	<b>146</b>	<b>30</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>4</b>	
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	890	761	99	11	10	6	2	1	
41. Captación, depuración y distribución de agua	218	119	47	19	25	5		3	
<b>F. Construcción</b>	<b>18.361</b>	<b>9.971</b>	<b>5.353</b>	<b>1.750</b>	<b>838</b>	<b>364</b>	<b>68</b>	<b>16</b>	<b>1</b>
45. Construcción	18.361	9.971	5.353	1.750	838	364	68	16	1
<b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>	<b>35.006</b>	<b>20.954</b>	<b>9.385</b>	<b>2.795</b>	<b>1.201</b>	<b>517</b>	<b>85</b>	<b>67</b>	<b>2</b>
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.607	1.809	1.051	477	189	76	3	2	
501. Venta de vehículos de motor	1.025	609	205	85	70	54	1	1	
502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	1.801	935	639	156	54	17			
503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	340	143	103	65	26	2		1	
504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios	83	51	19	6	6	1			

### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
505. Venta al por menor de carburantes para la automoción	358	71	85	165	33	2	2		
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.068	5.664	1.720	775	516	284	66	42	1
511. Intermediarios del comercio	2.382	2.105	229	32	8	7		1	
512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	552	356	111	48	22	13	1	1	
513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2.530	1.414	484	225	190	133	47	36	1
514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios	1.493	778	398	176	86	41	11	3	
515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho	1.254	582	301	184	133	51	3		
516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo	306	129	81	48	28	18	1	1	
517. Otro comercio al por mayor	551	300	116	62	49	21	3		
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	22.331	13.481	6.614	1.543	496	157	16	23	1
521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados	3.361	2.029	849	273	110	78	9	13	
522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados	3.064	1.888	965	178	31	2			
523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene	1.261	405	564	259	32	1			
524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	11.853	6.785	3.891	782	307	71	7	9	1
525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos	27	23	4						
526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos	2.262	2.021	215	19	5	1		1	
527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos	503	330	126	32	11	4			
<b>H. Hostelería</b>	<b>9.986</b>	<b>4.662</b>	<b>3.838</b>	<b>1.033</b>	<b>293</b>	<b>127</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	

### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
55. Hostelería	9.986	4.662	3.838	1.033	293	127	21	12	
<b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>	<b>7.122</b>	<b>3.974</b>	<b>2.164</b>	<b>563</b>	<b>273</b>	<b>108</b>	<b>25</b>	<b>14</b>	<b>1</b>
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.842	3.349	1.779	447	176	67	15	9	
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	11	6	5						
62. Transporte aéreo y espacial	6	4			1	1			
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	928	418	293	91	79	34	9	4	
64. Correos y telecomunicaciones	335	197	87	25	17	6	1	1	1
<b>J. Intermediación financiera</b>	<b>3.202</b>	<b>1.371</b>	<b>981</b>	<b>810</b>	<b>29</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	1.404	56	619	711	11	4	1	2	
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	124	42	31	39	11	1			
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.674	1.273	331	60	7	3			
<b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>	<b>26.367</b>	<b>20.408</b>	<b>4.083</b>	<b>1.032</b>	<b>485</b>	<b>241</b>	<b>82</b>	<b>33</b>	<b>3</b>
70. Actividades inmobiliarias	9.735	7.916	1.506	210	72	26	3	2	
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1.118	766	220	83	35	11	3		
72. Actividades informáticas	844	616	145	46	18	13	3	3	
73. Investigación y desarrollo	639	572	39	15	5	5	2	1	
74. Otras actividades empresariales	14.031	10.538	2.173	678	355	186	71	27	3
<b>M. Educación</b>	<b>2.019</b>	<b>1.019</b>	<b>615</b>	<b>170</b>	<b>91</b>	<b>76</b>	<b>40</b>	<b>7</b>	<b>1</b>
80. Educación	2.019	1.019	615	170	91	76	40	7	1
<b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>	<b>3.947</b>	<b>2.561</b>	<b>922</b>	<b>227</b>	<b>113</b>	<b>77</b>	<b>28</b>	<b>19</b>	
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.947	2.561	922	227	113	77	28	19	
<b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b>	<b>7.333</b>	<b>4.374</b>	<b>2.260</b>	<b>405</b>	<b>169</b>	<b>91</b>	<b>18</b>	<b>16</b>	
90. Actividades de saneamiento público	201	81	36	21	33	18	3	9	

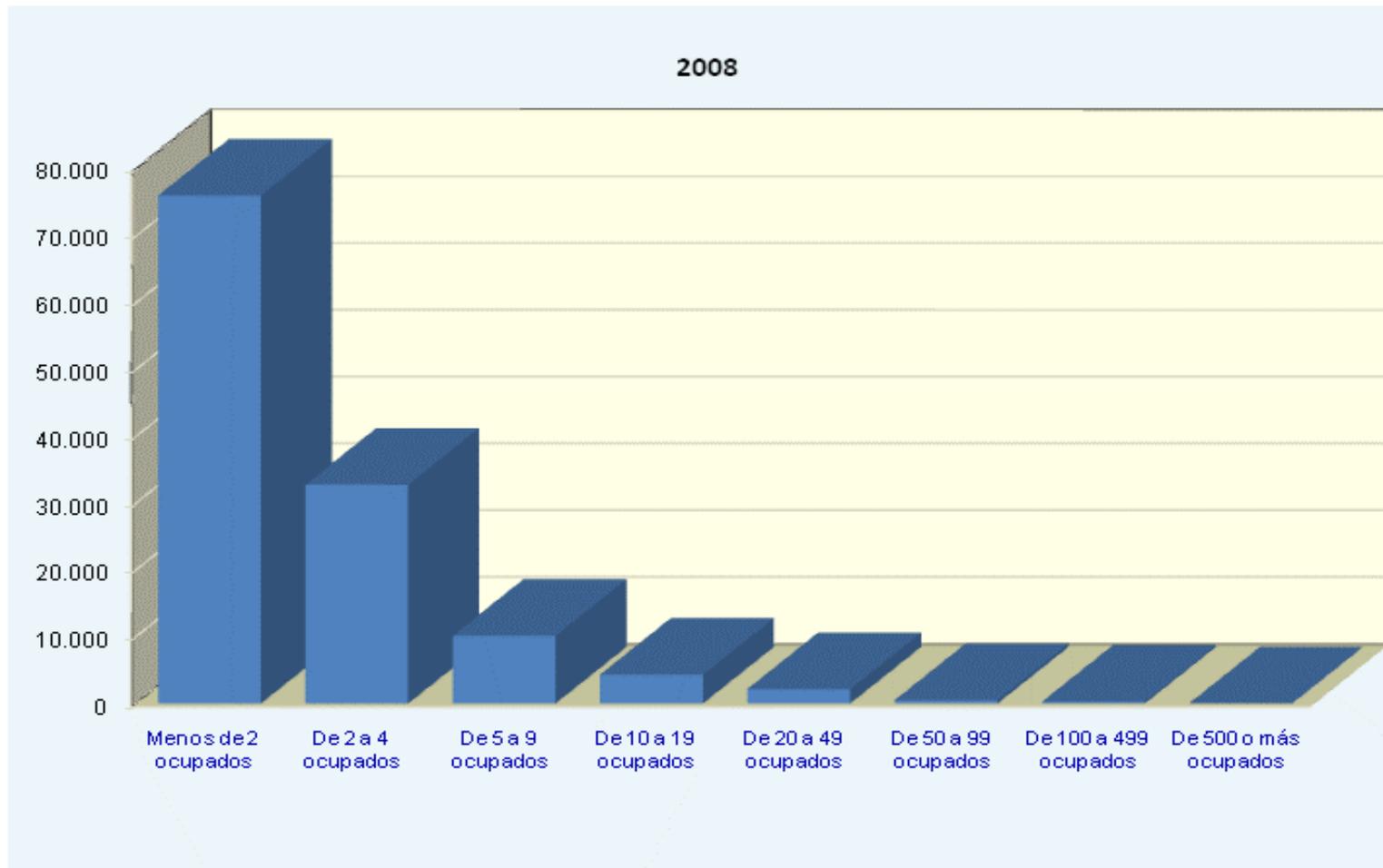
### 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
91. Actividades asociativas	365	187	118	37	17	4	1	1	
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.342	1.516	570	128	63	52	10	3	
93. Actividades diversas de servicios personales	4.425	2.590	1.536	219	56	17	4	3	

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

**Fuente:** CREM. Directorio de Actividades Económicas

### 16.1.6. Evolución de las principales variables sobre filiales de empresas extranjeras en la Región/España.

	MURCIA (Región de)			ESPAÑA		
	2008	2009	2010	2008	2009	2010
<b>Valor</b>						
Volumen de negocio	932.664	951.446	1.721.352	386.647.655	344.667.920	401.020.749
Personas ocupadas	4.455	4.337	4.434	1.202.472	1.133.551	1.234.131
Valor de la producción	747.496	806.380	1.509.769	237.735.082	197.679.555	248.271.957
Valor añadido al coste de los factores	201.172	312.236	439.563	73.583.766	66.563.343	81.967.286
Compras y trabajos realizados por otras empresas	595.507	482.517	985.828	267.424.166	231.133.569	273.044.978
Gastos de personal	135.038	139.430	174.190	44.760.852	43.692.164	48.890.695
Servicios exteriores	194.910	196.526	347.738	54.377.923	50.883.236	57.564.069
Inversión bruta en activos materiales	24.810	24.723	55.497	16.790.948	11.415.754	13.437.811
Total ingresos de explotación	996.153	1.011.381	1.776.937	396.806.357	354.502.476	413.326.588
Total gastos de explotación	946.557	897.155	1.567.165	382.103.848	341.513.334	398.212.282
<b>Porcentaje respecto al total de empresas</b>						
Volumen de negocio	2,5	3	5,3	21,6	22,5	25,5
Personas ocupadas	1,6	1,7	1,8	10,8	10,9	12,1
Valor de la producción	3,5	4,4	8	21,4	21	25,6
Valor añadido al coste de los factores	2,4	4,1	5,7	16,2	16,5	19,9
Compras y trabajos realizados por otras empresas	2,4	2,3	4,6	23,4	24,6	27,7
Gastos de personal	2,6	2,9	3,8	16,7	17,3	19,5
Servicios exteriores	4,5	5,3	8,9	22,9	23,3	25,9
Inversión bruta en activos materiales	1,4	2,1	4,5	16,6	14,7	18,9
Total ingresos de explotación	2,6	3,1	5,3	21,6	22,5	25,5
Total gastos de explotación	2,6	2,9	5	22,2	23	26

**Fuente: INE. Estadística de Filiales de Empresas Extranjeras en España**

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		98,3	100,0	94,7	97,2
% Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)		88,3	88,5	87,0	88,7
% Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'		51,7	46,8	61,1	54,9
% Empresas que disponen de conexión a Internet		97,9	99,4	94,7	97,2
% Empresas que disponen de Telefonía móvil		96,2	98,6	89,5	96,1
% Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)		27,4	36,0	14,7	19,8
% Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)		97,9	99,4	94,7	97,2
% Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana		41,6	47,1	22,7	38,8
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana		34,3	40,4	22,7	28,0
% Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (1)		9,5	11,6	4,4	7,8
% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:		85,1	87,0	86,7	80,9
% Sistemas operativos (p.e. Linux...)		36,9	35,3	41,4	37,3
% Navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari...)		81,0	83,5	83,1	75,5
% Aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)		57,9	62,5	51,4	53,5
% Servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)		20,7	21,9	18,6	20,1
% Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM (p. e. Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL.)		17,3	17,5	13,1	19,6
% Otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...)		26,7	29,1	24,2	23,9
% Empresas que proporcionan a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa, mediante conexión a internet fija, inalámbrica o móvil		48,1	52,1	43,9	43,4
% Empresas que disponen de empleados que trabajaban fuera de los locales de la empresa de forma regular (al menos media jornada semanal) y se conectan a los sistemas TIC de la empresa mediante redes telemáticas externas		16,2	18,9	6,6	17,2
% Empresas que disponen de personal especialista en TIC		18,1	21,2	8,8	18,2
% Empresas que, durante el ejercicio anterior, realizaron o intentaron realizar nuevas contrataciones de personal especialista en TIC		3,4	2,6	5,3	3,7
% Empresas que, durante el ejercicio anterior, tuvieron dificultades a la hora de contratar personal especialista en TIC (2)		14,9	37,4	0,0	0,0
% Formación en TIC en el ejercicio anterior:					
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados		9,7	11,6	1,8	10,9

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (3)		42,9	41,1	35,8	47,0
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal usuario de las TIC (3)		88,4	96,8	64,2	75,2
% Empleados que reciben formación en TIC (especialistas o usuarios) (4)		18,3	21,8	1,8	16,4
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante módem tradicional o RDSI (5)		13,9	18,3	3,8	11,9
% Mediante Banda Ancha (fija o móvil) (5)		99,7	100,0	98,6	99,7
% Mediante Banda Ancha fija (5)		99,3	100,0	98,6	98,5
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (5)		94,0	96,1	86,1	94,7
% Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (5)		15,4	16,5	17,5	12,2
% Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (5)		5,1	4,2	0,5	9,3
% Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (5)		62,6	65,3	56,7	61,3
% Mediante módem 3G utilizando un ordenador portátil o similar (conexión UMTS, CDM200, HSDPA, ...) (5)		43,4	43,4	41,2	44,4
% Mediante móvil 3G utilizando smartphone, PDA o similar (conexión UMTS, CDM200, HSDPA, ...) (5)		54,1	57,9	52,9	47,9
% Mediante otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE ...) (5)		25,0	31,4	13,4	20,4
% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:					
% Inferior de 2 Mb/seg (5)		0,3	0,0	1,4	0,3
% Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (5)		62,9	63,1	49,0	70,5
% Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (5)		25,6	25,8	30,9	22,1
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (5)		6,8	6,7	9,8	5,5
% 100 Mb/seg. o superior (5)		4,4	4,5	9,0	1,7
% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:					
% Buscar información (5)		97,9	98,5	98,1	96,9
% Obtener servicios bancarios y financieros (5)		93,7	94,4	93,1	92,6
% Formación y aprendizaje (5)		39,7	40,7	40,6	37,5
% Observar el comportamiento del mercado (5)		48,4	51,0	40,6	48,2
% Obtener servicios posventa/preventa (5)		48,1	54,3	36,1	43,9
% Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (5)		87,5	84,6	100,0	85,7
% Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial (1)					
% Ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil) (1)		39,2	44,1	17,3	43,5
% Otros dispositivos portátiles (smartphone, PDA phone, ...) (1)		29,0	31,5	15,0	32,7
		35,7	40,3	16,1	39,2

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles con:					
% Acceso libre a la información pública en Internet (1)		34,3	38,9	16,2	36,9
% Acceso al correo electrónico de la empresa (1)		38,1	42,1	16,8	43,5
% Acceso y capacidad de manipulación de documentos de la empresa (1)		18,3	20,4	6,5	21,8
% Uso de aplicaciones informáticas específicas de la empresa (1)		18,7	21,1	4,4	22,9
% Empresas que considera que alguno de los siguientes obstáculos limita o impide el uso de conexión móvil a Internet:					
% Problemas de conectividad		25,0	20,2	39,6	24,9
% Costes elevados en la contratación o el uso de Internet mediante telefonía móvil		23,6	21,3	40,8	17,5
% Problemas relacionados con la seguridad (revelación, destrucción o corrupción de la información)		10,2	8,6	8,9	13,5
% Prob. técnicos o elevados costes en la integración de la conexión móvil a Internet en los programas utilizados en la empresa		14,5	15,5	11,6	14,5
% Otros problemas		14,7	13,1	16,8	16,2
% Limitada o nula necesidad de una conexión móvil a Internet para uso empresarial		46,8	47,9	49,3	43,5
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (5) para:		82,0	78,4	90,7	83,6
% Obtener información (5)		71,1	70,7	85,1	63,6
% Conseguir impresos, formularios, ... (5)		69,5	68,6	78,9	65,7
% Devolver impresos cumplimentados (5)		52,1	54,8	37,4	55,6
% Gestión electrónica completa (5)		53,8	57,2	51,0	49,3
% Gestión electrónica completa (declaración de impuestos) (5)		44,9	49,1	35,1	43,1
% Gestión electrónica completa (declaración de contribuciones a la SS) (5)		25,3	26,6	24,5	23,5
% Acceder a la documentación y especificaciones de contrataciones electrónicas de la AA PP (5)		13,5	11,8	26,9	8,8
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en España (5)		2,8	2,5	4,1	2,7
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en el resto de países de la Unión Europea (5)		0,0	0,0	0,0	0,0
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (5) para:		68,5	64,9	61,4	79,2
% Presentación de la empresa (6)		95,0	93,0	100,0	95,6
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (6)		62,3	63,7	56,3	62,9
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (6)		57,7	58,5	27,0	70,2
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (6)		4,1	6,9	1,1	1,4
% Realización de pedidos o reservas online (6)		9,5	15,4	0,0	5,0

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

#### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Pagos online (6)		5,4	6,3	0,0	6,6
% Seguimiento on-line de pedidos (6)		8,9	12,6	0,0	7,5
% Personalización de la página web para usuarios habituales (6)		9,7	11,4	10,1	7,1
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (6)		17,1	22,9	18,4	7,9
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (5) para:		62,8	62,8	60,4	64,1
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (7)		24,5	31,1	2,9	24,7
% Relacionarse con la Administración Pública (7)		97,3	96,9	100,0	96,5
% Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas, adecuados para el procesamiento automático, mediante:		41,4	47,6	29,6	37,5
% Envío o recepción de información sobre productos (p.e. catálogos, listas de precios...) (8)		70,0	70,6	64,5	71,0
% Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (8)		67,5	67,5	67,0	67,8
% Envío o recepción de documentación sobre envío, transporte o entregas (p.e. albaranes...) (8)		60,3	55,6	67,0	67,7
% Envío o recepción de información con la Administración Pública (p.e. devolución de impuestos, importar información fiscal...) (8)		65,2	67,2	51,1	67,4
% Empresas que comparten electrónicamente información con sus proveedores o clientes de la cadena de suministro		21,4	22,6	20,6	19,8
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus proveedores (9)		84,7	87,5	100,0	69,6
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus clientes (9)		67,8	56,0	74,5	87,2
% Empresas que utilizan para el intercambio de información con sus proveedores o clientes de la cadena de suministro:					
% Páginas web (9)		79,1	87,5	45,8	82,8
% Intercambio electrónico de datos (XML, EDIFACT) (9)		66,5	66,3	82,4	57,4
% Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma automática:					
% A gestión de stocks		32,9	38,3	17,5	32,4
% A contabilidad		34,8	35,1	26,6	39,2
% A gestión de producción		34,3	32,6	26,3	42,1
% A gestión de distribución		30,7	34,6	18,6	31,1
% Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma automática:					
% A gestión de stocks		39,3	43,1	20,1	43,8
% A contabilidad		33,5	35,2	22,2	37,3

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre compras/ventas con otras áreas de la empresa		24,3	28,4	5,2	28,4
% Empresas que disponen de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas CRM)		28,9	34,7	10,3	29,7
% Empresas que disponen de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes		28,9	34,7	10,3	29,7
% Empresas que disponen de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing		21,5	24,4	9,3	23,6
% Empresas que utilizan redes sociales vía Internet por motivos de trabajo		10,3	12,9	5,9	8,2
% Empresas que utilizan las redes sociales con la siguiente finalidad:					
% Búsqueda y/o selección de personal (10)		21,1	29,3	0,0	7,4
% Marketing, publicidad y gestión de la imagen (10)		83,9	78,3	89,2	97,3
% Comunicación entre empleados/profesionales (10)		36,7	35,8	100,0	12,5
% Como canal de información al usuario (10)		75,7	70,7	100,0	79,2

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas que realiza o intenta realizar nuevas contrataciones de personal especialista en TIC.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.

(4) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(6) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(7) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(8) Porcentaje sobre el total de empresas que realizan intercambio electrónico de datos, adecuados para el procesamiento automático.

(9) Porcentaje sobre el total de empresas que comparten información electrónicamente con proveedores/clientes.

(10) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan redes sociales vía Internet por motivos de trabajo.

En el apartado "% Empresas que considera que alguno de los siguientes obstáculos limita o impide el uso de conexión móvil a Internet", cabe aclarar lo siguiente:

% Prob. técnicos o elevados costes en la integración de la conexión móvil a Internet en los programas utilizados en la empresa: Por ejemplo, problemas de incompatibilidad con el software.

% Otros problemas: Por ejemplo, adaptabilidad de los empleados a los nuevos sistemas de trabajo, falta de las habilidades o conocimientos necesarios, contractual o problemas legales.

**Fuente:** INE. Encuesta de Uso de TIC y Comercio Electrónico en las Empresas

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		98,7	98,6	98,3	99,0
% Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)		86,6	88,4	80,4	87,0
% Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'		51,7	54,6	45,0	50,2
% Empresas que disponen de conexión a Internet		97,5	97,7	96,2	98,0
% Empresas que disponen de Telefonía móvil		93,8	93,5	95,2	93,3
% Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)		33,2	41,2	24,7	22,9
% Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)		97,2	97,3	96,0	97,8
% Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana		56,2	62,8	38,8	48,3
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana		48,0	54,4	36,7	38,1
% Personal al que se le proporciona un dispositivo portátil que permite la conexión móvil a Internet para uso empresarial (1)		14,3	15,9	12,2	11,6
% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:		82,4	83,4	82,6	80,4
% Sistemas operativos (p.e. Linux...)		35,9	38,3	36,9	30,6
% Navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chrome, Opera, Safari...)		76,1	76,9	77,0	73,9
% Aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)		57,6	58,7	59,7	54,0
% Servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)		26,0	29,0	21,4	23,1
% Aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM (p. e. Open ERP, Joomla, Ruby on Rails, MySQL.)		17,9	21,0	8,9	17,8
% Otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...)		29,6	31,7	28,5	26,0
% Empresas que proporcionan a sus empleados acceso remoto al correo electrónico, documentos o aplicaciones de la empresa, mediante conexión a internet fija, inalámbrica o móvil		55,7	60,3	47,7	51,7
% Empresas que disponen de empleados que trabajaban fuera de los locales de la empresa de forma regular (al menos media jornada semanal) y se conectan a los sistemas TIC de la empresa mediante redes telemáticas externas		21,8	24,6	19,0	18,0
% Empresas que disponen de personal especialista en TIC		23,0	27,9	13,7	19,5
% Empresas que, durante el ejercicio anterior, realizaron o intentaron realizar nuevas contrataciones de personal especialista en TIC		6,2	8,2	3,1	4,2
% Empresas que, durante el ejercicio anterior, tuvieron dificultades a la hora de contratar personal especialista en TIC (2)		29,1	29,6	35,6	24,0
% Formación en TIC en el ejercicio anterior:					
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a sus empleados		16,3	19,5	9,7	14,3

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal especialista en TIC (3)		48,4	50,4	39,6	46,8
% Empresas que proporcionan actividades formativas en TIC a su personal usuario de las TIC (3)		88,8	88,3	89,2	90,1
% Empleados que reciben formación en TIC (especialistas o usuarios) (4)		27,3	27,5	25,9	27,2
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante módem tradicional o RDSI (5)		11,5	12,1	10,9	10,8
% Mediante Banda Ancha (fija o móvil) (5)		99,7	99,8	99,8	99,5
% Mediante Banda Ancha fija (5)		98,7	99,2	97,5	98,5
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (5)		95,0	94,8	93,4	96,1
% Mediante redes de cable y fibra óptica (FTTH) (5)		18,5	21,3	16,0	14,7
% Mediante otras conexiones fijas (PLC, leased line, satélite, ...) (5)		6,9	7,9	3,6	6,9
% Mediante telefonía móvil de Banda Ancha (5)		65,4	67,9	64,4	61,1
% Mediante módem 3G utilizando un ordenador portátil o similar (conexión UMTS, CDM200, HSDPA, ...) (5)		46,8	50,1	43,2	42,9
% Mediante móvil 3G utilizando smartphone, PDA o similar (conexión UMTS, CDM200, HSDPA, ...) (5)		56,5	59,4	55,1	51,5
% Mediante otras conexiones móviles (redes analógicas, GSM, GPRS, EDGE ...) (5)		28,1	31,9	23,8	23,4
% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:					
% Inferior de 2 Mb/seg (5)		0,3	0,2	0,2	0,5
% Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (5)		61,5	57,9	61,7	68,5
% Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (5)		26,3	28,3	27,1	21,8
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (5)		7,2	8,1	7,1	5,4
% 100 Mb/seg. o superior (5)		4,8	5,6	3,9	3,8
% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:					
% Buscar información (5)		97,2	96,6	98,3	97,7
% Obtener servicios bancarios y financieros (5)		91,2	90,6	91,8	92,0
% Formación y aprendizaje (5)		44,4	47,0	43,3	40,0
% Observar el comportamiento del mercado (5)		50,4	53,1	44,5	48,9
% Obtener servicios posventa/preventa (5)		51,4	54,9	47,7	46,8
% Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (5)		91,1	92,4	89,9	89,3
% Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles que permiten la conexión móvil a Internet para uso empresarial (1)					
% Ordenador portátil (tableta, netbook, notebook, laptop, PC Ultra móvil) (1)		47,5	50,4	41,6	45,6
% Otros dispositivos portátiles (smartphone, PDA phone, ...) (1)		35,6	39,3	26,9	33,7
		42,6	45,2	38,1	40,4

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que proporcionan a sus empleados dispositivos portátiles con:					
% Acceso libre a la información pública en Internet (1)		42,3	44,3	37,7	41,3
% Acceso al correo electrónico de la empresa (1)		44,8	47,5	39,0	43,5
% Acceso y capacidad de manipulación de documentos de la empresa (1)		25,4	28,1	20,4	23,3
% Uso de aplicaciones informáticas específicas de la empresa (1)		25,0	29,2	16,8	22,1
% Empresas que considera que alguno de los siguientes obstáculos limita o impide el uso de conexión móvil a Internet:					
% Problemas de conectividad		25,0	24,9	26,1	24,5
% Costes elevados en la contratación o el uso de Internet mediante telefonía móvil		23,5	23,3	26,7	22,0
% Problemas relacionados con la seguridad (revelación, destrucción o corrupción de la información)		9,3	9,9	7,5	9,1
% Prob. técnicos o elevados costes en la integración de la conexión móvil a Internet en los programas utilizados en la empresa		14,9	15,8	12,7	14,5
% Otros problemas		12,0	11,7	11,3	12,9
% Limitada o nula necesidad de una conexión móvil a Internet para uso empresarial		44,3	41,2	52,5	45,0
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (5) para:		85,1	85,1	86,7	84,1
% Obtener información (5)		75,0	76,0	77,4	71,7
% Conseguir impresos, formularios, ... (5)		73,0	73,3	75,6	70,7
% Devolver impresos cumplimentados (5)		60,9	61,7	56,7	62,0
% Gestión electrónica completa (5)		64,3	65,6	62,1	63,1
% Gestión electrónica completa (declaración de impuestos) (5)		58,6	60,0	55,5	57,8
% Gestión electrónica completa (declaración de contribuciones a la SS) (5)		43,6	44,1	42,6	43,1
% Acceder a la documentación y especificaciones de contrataciones electrónicas de la AA PP (5)		14,8	14,2	24,7	9,7
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en España (5)		4,3	4,6	5,7	2,7
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en el resto de países de la Unión Europea (5)		0,8	1,0	0,5	0,6
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (5) para:		71,0	71,8	62,2	75,0
% Presentación de la empresa (6)		93,1	92,8	92,6	93,8
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (6)		61,2	66,6	55,3	54,2
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (6)		56,8	59,9	38,0	61,0
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (6)		7,1	9,1	3,8	5,0
% Realización de pedidos o reservas online (6)		15,5	22,6	6,3	7,2

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

### Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Pagos online (6)		9,8	13,9	3,9	5,5
% Seguimiento on-line de pedidos (6)		11,7	16,1	5,2	6,9
% Personalización de la página web para usuarios habituales (6)		8,2	10,4	5,9	5,3
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (6)		20,2	26,0	16,2	11,4
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (5) para:		70,7	71,5	70,8	69,2
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (7)		25,1	28,8	15,8	23,8
% Relacionarse con la Administración Pública (7)		96,8	96,3	99,2	96,4
% Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas, adecuados para el procesamiento automático, mediante:		47,2	50,7	40,5	44,6
% Envío o recepción de información sobre productos (p.e. catálogos, listas de precios...) (8)		77,1	77,3	78,2	75,9
% Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (8)		59,4	60,4	63,3	54,9
% Envío o recepción de documentación sobre envío, transporte o entregas (p.e. albaranes...) (8)		58,0	56,5	53,4	64,1
% Envío o recepción de información con la Administración Pública (p.e. devolución de impuestos, importar información fiscal...) (8)		72,1	71,8	76,3	70,2
% Empresas que comparten electrónicamente información con sus proveedores o clientes de la cadena de suministro		21,8	24,9	17,2	18,7
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus proveedores (9)		82,9	85,0	92,3	71,8
% Empresas que comparten la información con regularidad con sus clientes (9)		71,3	64,5	75,6	86,6
% Empresas que utilizan para el intercambio de información con sus proveedores o clientes de la cadena de suministro:					
% Páginas web (9)		79,7	81,9	83,1	71,8
% Intercambio electrónico de datos (XML, EDIFACT) (9)		66,5	66,3	65,7	67,3
% Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma automática:					
% A gestión de stocks		29,0	30,5	15,9	34,5
% A contabilidad		35,0	35,5	31,1	36,5
% A gestión de producción		31,5	27,5	27,1	42,2
% A gestión de distribución		28,3	30,0	16,1	32,9
% Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma automática:					
% A gestión de stocks		34,3	34,4	24,2	40,5
% A contabilidad		35,9	36,2	32,4	37,5

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2012	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre compras/ventas con otras áreas de la empresa		23,3	24,5	11,8	28,3
% Empresas que disponen de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes (herramientas CRM)		29,4	35,3	16,4	26,3
% Empresas que disponen de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre clientes		29,3	35,2	16,4	26,3
% Empresas que disponen de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes con fines comerciales y de marketing		22,1	27,2	9,5	20,1
% Empresas que utilizan redes sociales vía Internet por motivos de trabajo		17,4	22,2	10,0	12,7
% Empresas que utilizan las redes sociales con la siguiente finalidad:					
% Búsqueda y/o selección de personal (10)		28,6	32,0	23,6	19,5
% Marketing, publicidad y gestión de la imagen (10)		84,4	86,4	81,9	78,6
% Comunicación entre empleados/profesionales (10)		40,0	39,7	44,6	38,6
% Como canal de información al usuario (10)		74,4	74,9	70,1	74,8

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) No contempla aquellos dispositivos que sólo sean utilizados vía wifi y no vía redes de telefonía móvil pagadas total o parcialmente por la empresa.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas que realiza o intenta realizar nuevas contrataciones de personal especialista en TIC.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que proporcionaron actividades formativas en TIC a sus empleados.

(4) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(5) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(6) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(7) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(8) Porcentaje sobre el total de empresas que realizan intercambio electrónico de datos, adecuados para el procesamiento automático.

(9) Porcentaje sobre el total de empresas que comparten información electrónicamente con proveedores/clientes.

(10) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan redes sociales vía Internet por motivos de trabajo.

En el apartado "% Empresas que considera que alguno de los siguientes obstáculos limita o impide el uso de conexión móvil a Internet", cabe aclarar lo siguiente:

% Prob. técnicos o elevados costes en la integración de la conexión móvil a Internet en los programas utilizados en la empresa: Por ejemplo, problemas de incompatibilidad con el software.

% Otros problemas: Por ejemplo, adaptabilidad de los empleados a los nuevos sistemas de trabajo, falta de las habilidades o conocimientos necesarios, contractual o problemas legales.

**Fuente:** INE. Encuesta de Uso de TIC y Comercio Electrónico en las Empresas

### 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

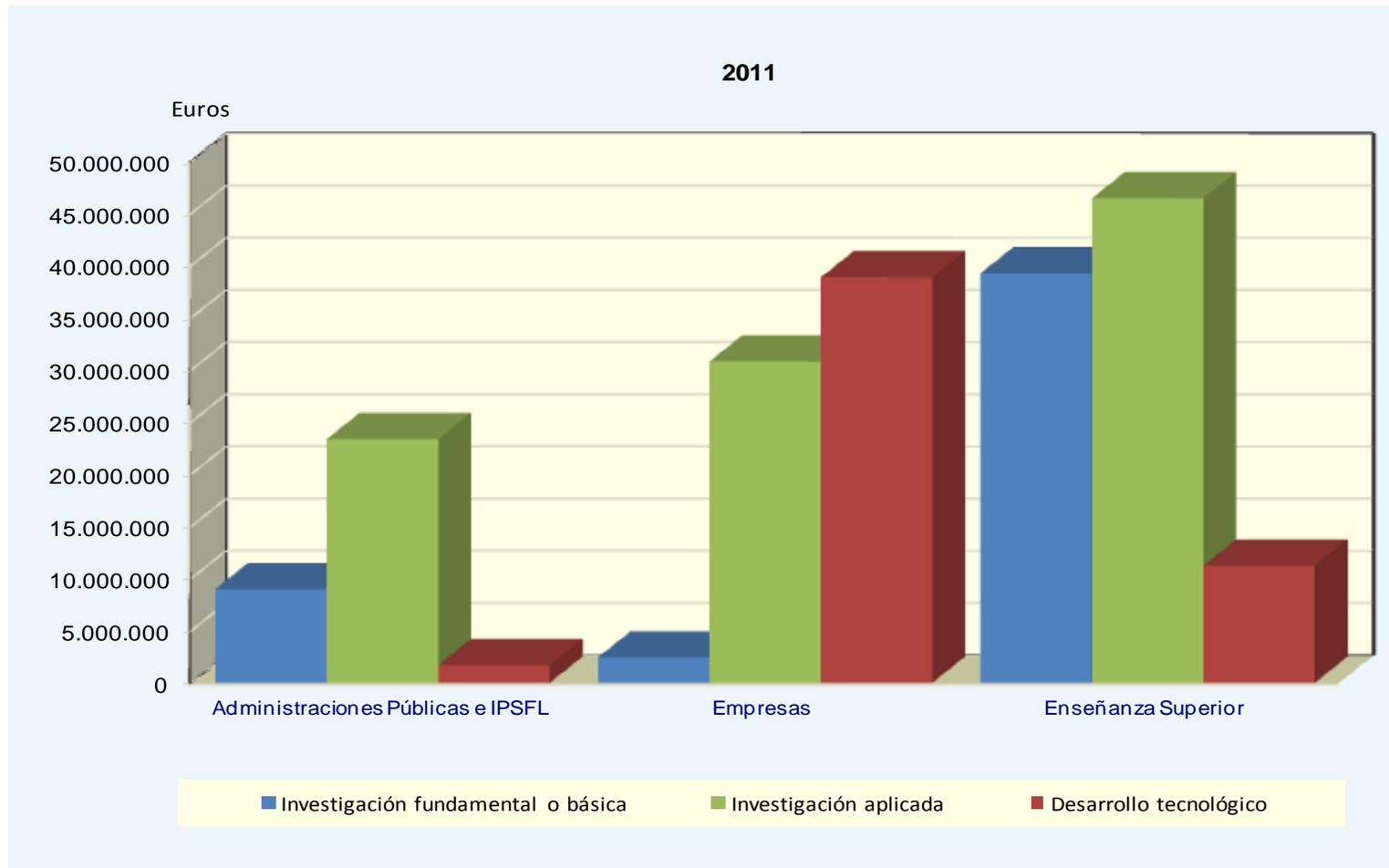
Euros

	2011			
	TOTAL	Administraciones Públicas e IPSFL	Empresas	Enseñanza Superior
<b>TOTAL</b>	<b>234.082.432</b>	<b>44.971.294</b>	<b>81.267.901</b>	<b>107.843.237</b>
<b>Gastos corrientes en I+D</b>	<b>203.014.697</b>	<b>34.033.335</b>	<b>72.070.025</b>	<b>96.911.337</b>
Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios)	111.339.481	16.609.128	26.129.629	68.600.724
Retribuciones a técnicos y auxiliares	44.758.047	6.757.698	24.748.476	13.251.873
Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)	46.917.169	10.666.510	21.191.919	15.058.739
<b>Gastos de capital en I+D</b>	<b>31.067.735</b>	<b>10.937.959</b>	<b>9.197.876</b>	<b>10.931.900</b>
Equipos e instrumentos (sin IVA)	20.716.562	8.044.526	7.107.286	5.564.749
Terrenos y edificios (sin IVA)	9.396.982	2.811.317	1.421.167	5.164.498
Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)	954.191	82.115	669.422	202.653

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



*IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

2011					
	TOTAL	Administraciones Públicas e IPSFL	Empresas	Enseñanza Superior	
<b>Total</b>	<b>5.670</b>	<b>721</b>	<b>1.390</b>	<b>3.560</b>	
Hombres	3.418	367	974	2.077	
Mujeres	2.252	353	416	1.483	
<b>Técnicos y auxiliares</b>	<b>1.604</b>	<b>331</b>	<b>755</b>	<b>518</b>	
Hombres	916	159	501	257	
Mujeres	688	173	254	262	
<b>Investigadores</b>	<b>4.065</b>	<b>389</b>	<b>635</b>	<b>3.041</b>	
Hombres	2.502	209	473	1.820	
Mujeres	1.563	181	162	1.221	

*IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.*

*EJC: Equivalencia a jornada completa.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

	2011
	Gasto interno en I+D / PIB
<b>Total</b>	<b>0,84</b>
Administraciones Públicas e IPSFL	0,16
Empresas	0,29
Enseñanza Superior	0,39

PIB 2011. Base 2008. Estimación avance (INE Contabilidad Regional de España).

IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.

**Fuente:** CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.4. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

2011	Gastos en I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
<b>TOTAL</b>	<b>81.267.901</b>	<b>1.390</b>	<b>635</b>
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	4.980.023	111	26
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	1.894.589	18	12
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	5.908.983	109	36
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	6.216.934	90	42
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	2.059.764	39	13
Industria química y farmacéutica (20-21)	13.551.556	172	78
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	1.480.201	27	11
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	548.027	5	2
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	940.320	15	12
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	88.133	2	1
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	1.933.117	39	17
Fabricación de material de transporte (29-30)	10.810.038	81	26
Fabricación de muebles (31)	585.044	8	3
Otras industrias (13-18, 32-33)	1.012.460	24	12
Construcción (41-43)	1.251.305	16	9
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	6.618.954	99	36
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	4.921.579	170	86
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	1.038.941	8	5
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	14.411.558	338	197
Otros servicios (85-96)	1.016.373	18	11

*EJC: Equivalencia a jornada completa.*

*Gastos internos en euros.*

*Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.5. Sector Empresas. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

	2011		
	Gasto en actividades de I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
<b>TOTAL</b>	<b>33.006.055</b>	<b>665</b>	<b>347</b>
Sectores manufactureros de tecnología alta	1.072.122	20	9
Sectores manufactureros de tecnología media-alta	15.641.723	212	92
Servicios de alta tecnología o de punta	16.292.210	432	245

*EJC: Equivalencia a jornada completa.*

*Gastos internos en euros.*

*Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.*

*Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos.*

*Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**

### 16.3.6. Sector Administración Pública e IPSFL. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2011	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>1.089</b>	<b>588</b>	<b>501</b>	<b>735</b>	<b>423</b>	<b>312</b>
Ciencias agrarias	260	142	119	141	75	66
Ciencias exactas y naturales	130	71	59	65	33	31
Ciencias médicas	558	303	255	463	278	185
Ciencias sociales	23	9	14	10	3	7
Humanidades	17	7	10	6	3	3
Ingeniería y tecnología	101	56	44	50	31	20

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2011	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
<b>TOTAL</b>	<b>4.668</b>	<b>2.776</b>	<b>1.892</b>	<b>4.003</b>	<b>2.453</b>	<b>1.550</b>
Ciencias agrarias	415	213	202	331	176	155
Ciencias exactas y naturales	852	483	369	684	411	273
Ciencias médicas	905	533	372	794	479	315
Ciencias sociales	1.156	631	525	1.077	610	467
Humanidades	514	293	221	492	282	210
Ingeniería y tecnología	826	623	203	625	495	130

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.4.1. Gasto en innovación tecnológica en Murcia según tipo de actividad innovadora.

Euros

	2011	Total
<b>TOTAL</b>		<b>153.802.648</b>
I+D interna		73.378.007
Adquisición de I+D (I+D externa)		11.902.193
Adquisición de maquinaria, equipos y hardware o software avanzados		52.054.642
Adquisición de otros conocimientos externos para innovación		1.176.714
Formación		1.347.898
Introducción de innovaciones en el mercado		9.855.369
Diseño, otros preparativos para producción y/o distribución		4.087.825

*Se incluyen únicamente las empresas con gasto en innovación en la Región de Murcia.*

**Fuente:** CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

#### 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo de innovación y sede.

	2011		
	Total	Con sede en Murcia	Con sede en otra C.A.
<b>Empresas innovadoras</b>	<b>1.541</b>	<b>1.465</b>	<b>76</b>
<b>Empresas con innovaciones tecnológicas</b>	<b>871</b>	<b>797</b>	<b>74</b>
Innovadoras de producto	371	321	50
Innovadoras de proceso	729	667	61
<b>Empresas con innovaciones no tecnológicas</b>	<b>1.227</b>	<b>1.181</b>	<b>46</b>
Innovadoras organizativas	1.032	991	40
Innovadoras de comercialización	637	611	25

*Con sede en Murcia: hace referencia a todas las empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.*

*Con sede en otra C.A.: se refiere a empresas con sede en otra comunidad autónoma y que realicen parte de su actividad innovadora en Murcia.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

### 16.4.3. Empresas innovadoras tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia.

2011	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad
<b>TOTAL</b>	<b>797</b>	<b>15,3</b>
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	88	16,4
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	9	13,1
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	53	31,0
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	16	41,3
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	27	26,5
Industria química y farmacéutica (20-21)	26	58,8
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	17	29,6
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	9	9,6
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	41	27,5
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	4	15,4
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	15	20,5
Fabricación de material de transporte (29-30)	7	30,7
Fabricación de muebles (31)	27	17,5
Otras industrias (13-18, 32-33)	40	16,2
Construcción (41-43)	13	1,7
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	178	11,7
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	90	24,9
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	32	12,3
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	42	21,2
Otros servicios (85-96)	62	20,3

*Empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.  
Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**

#### 16.4.4. Empresas innovadoras no tecnológicas según ramas de actividad. Sede en Murcia

2011	Nº empresas	% sobre empresas de la rama de actividad
<b>TOTAL</b>	<b>1.181</b>	<b>22,7</b>
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	69	13,0
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	13	18,4
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	51	30,3
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	17	43,9
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	30	29,9
Industria química y farmacéutica (20-21)	21	47,1
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	9	16,0
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	12	12,8
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	43	28,8
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	9	32,1
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	15	20,0
Fabricación de material de transporte (29-30)	5	22,2
Fabricación de muebles (31)	26	16,7
Otras industrias (13-18, 32-33)	58	23,3
Construcción (41-43)	128	16,4
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	344	22,8
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	91	25,3
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	53	20,0
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	68	34,4
Otros servicios (85-96)	118	38,5

*Empresas con sede en Murcia, independientemente de que realice las innovaciones en otra comunidad autónoma.  
Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas**