

16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

Índice de tablas y gráficos

16.1. Empresas y Establecimientos

- 16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.
- 16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.
- 16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.
- 16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.

16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.
- 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

16.3. Investigación y Desarrollo

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.
- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según rama de actividad.
- 16.3.5. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

16.3.6. Sector Administración Pública. Personal según tipo de administración, disciplina científica, ocupación y sexo.

16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

16.4. Innovación Tecnológica

16.4.1. Gasto en innovación tecnológica según tipo de actividad innovadora.

16.4.2. Empresas innovadoras tecnológicas según tipo, desarrollo y carácter de la innovación y sede.

16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación tecnológica según ramas de actividad. Sede en Murcia.

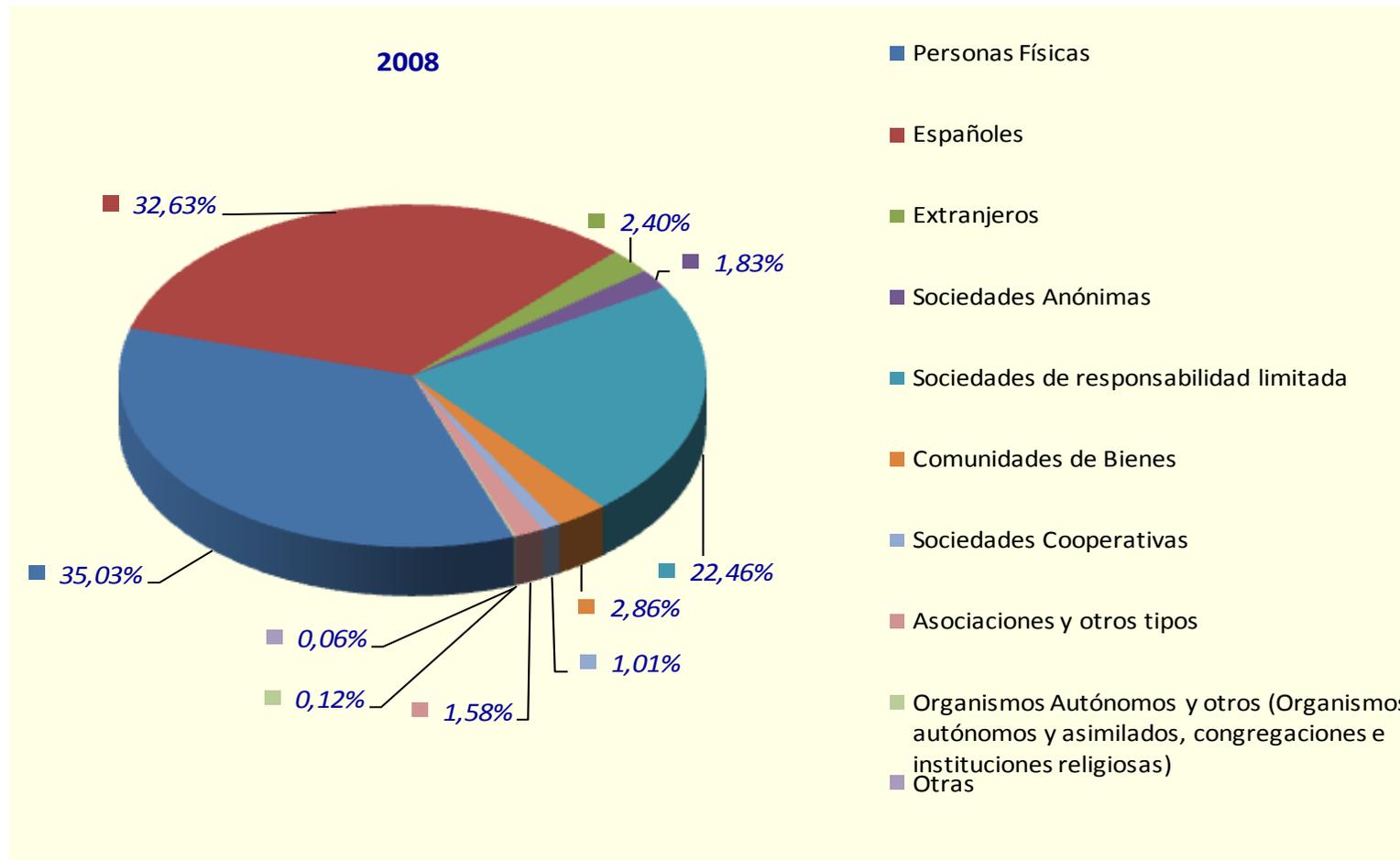
16.1.1. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.

	2006	2007	2008
TOTAL	106.627	112.419	113.766
Personas Físicas	58.943	61.690	61.346
Españoles	56.043	57.880	57.142
Extranjeros	2.900	3.810	4.204
Sociedades Anónimas	3.306	3.254	3.211
Sociedades de responsabilidad limitada	35.362	37.936	39.338
Sociedades Colectivas	26	24	24
Sociedades Comanditarias	5	4	3
Comunidades de Bienes	4.496	4.870	5.016
Sociedades Cooperativas	1.789	1.774	1.776
Asociaciones y otros tipos	2.453	2.608	2.770
Organismos Autónomos y otros (Organismos autónomos y asimilados, congregaciones e instituciones religiosas)	201	199	205
Otras formas jurídicas	46	60	77

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia según condición jurídica.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
TOTAL	106.627	112.419	113.766
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.041	2.105	2.243
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.023	2.082	2.218
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	18	23	25
B. Pesca	145	122	132
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	145	122	132
C. Industrias extractivas	151	156	152
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	14	18	15
13. Extracción de minerales metálicos	2	1	1
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	135	137	136
D. Industria manufacturera	8.429	8.452	8.386
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.333	1.275	1.271
17. Industria textil	259	253	244
18. Industria de la confección y de la peletería	314	289	279
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	249	229	218
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	519	499	489
21. Industria del papel	82	80	77
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	532	567	590
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	3	2	2
24. Industria química	314	304	296
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	226	222	215
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	606	616	625
27. Metalurgia	43	40	38
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.540	1.611	1.575
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	615	671	689
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	38	39	39
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	75	88	89
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	12	14	14
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	166	170	182
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	79	80	79

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
35. Fabricación de otro material de transporte	80	83	96
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.336	1.314	1.274
37. Reciclaje	8	6	5
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	362	488	1.038
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	184	305	842
41. Captación, depuración y distribución de agua	178	183	196
F. Construcción	16.851	18.417	17.790
45. Construcción	16.851	18.417	17.790
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	29.469	30.161	30.193
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	2.926	3.020	3.053
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.016	8.225	8.404
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.527	18.916	18.736
H. Hostelería	8.099	8.556	8.820
55. Hostelería	8.099	8.556	8.820
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.718	6.876	6.726
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.848	5.889	5.690
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	7	6	10
62. Transporte aéreo y espacial	4	6	6
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	647	711	738
64. Correos y telecomunicaciones	212	264	282
J. Intermediación financiera	1.575	1.659	1.741
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	88	88	94
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	98	88	86
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.389	1.483	1.561
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	21.918	23.886	24.524
70. Actividades inmobiliarias	7.625	8.630	8.692
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	989	996	996
72. Actividades informáticas	717	769	805

16.1.2. Evolución del número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal.

	2006	2007	2008
73. Investigación y desarrollo	585	606	623
74. Otras actividades empresariales	12.002	12.885	13.408
M. Educación	1.566	1.657	1.691
80. Educación	1.566	1.657	1.691
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.373	3.538	3.673
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.373	3.538	3.673
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	5.930	6.346	6.657
90. Actividades de saneamiento público	142	153	162
91. Actividades asociativas	318	313	357
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	1.886	2.024	2.099
93. Actividades diversas de servicios personales	3.584	3.856	4.039

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
TOTAL	118.055	124.816	126.198
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.119	2.180	2.318
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.101	2.157	2.293
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	18	23	25
B. Pesca	151	127	136
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	151	127	136
C. Industrias extractivas	171	182	178
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	16	22	16
13. Extracción de minerales metálicos	2	1	1
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	153	159	161
D. Industria manufacturera	9.050	9.176	9.115
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.510	1.471	1.459
17. Industria textil	276	274	267
18. Industria de la confección y de la peletería	334	320	306
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	253	235	228
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	541	526	519
21. Industria del papel	85	83	84
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	562	604	628
23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	3	2	2
24. Industria química	342	331	318
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	237	241	235
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	679	704	708
27. Metalurgia	44	41	40
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.631	1.708	1.676
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	643	706	729
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	44	46	47
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	86	100	98
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	15	14
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	177	184	197
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	86	90	88

16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
35. Fabricación de otro material de transporte	89	92	103
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.405	1.396	1.363
37. Reciclaje	9	7	6
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	399	531	1.108
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	199	330	890
41. Captación, depuración y distribución de agua	200	201	218
F. Construcción	17.405	19.039	18.361
45. Construcción	17.405	19.039	18.361
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	34.021	34.982	35.006
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.445	3.576	3.607
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.603	8.919	9.068
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	21.973	22.487	22.331
H. Hostelería	9.156	9.698	9.986
55. Hostelería	9.156	9.698	9.986
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.110	7.315	7.122
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	6.035	6.082	5.842
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	8	7	11
62. Transporte aéreo y espacial	5	7	6
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	810	888	928
64. Correos y telecomunicaciones	252	331	335
J. Intermediación financiera	2.887	3.037	3.202
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	1.276	1.320	1.404
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	134	123	124
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.477	1.594	1.674
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	23.500	25.760	26.367
70. Actividades inmobiliarias	8.497	9.737	9.735
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1.127	1.123	1.118
72. Actividades informáticas	753	811	844

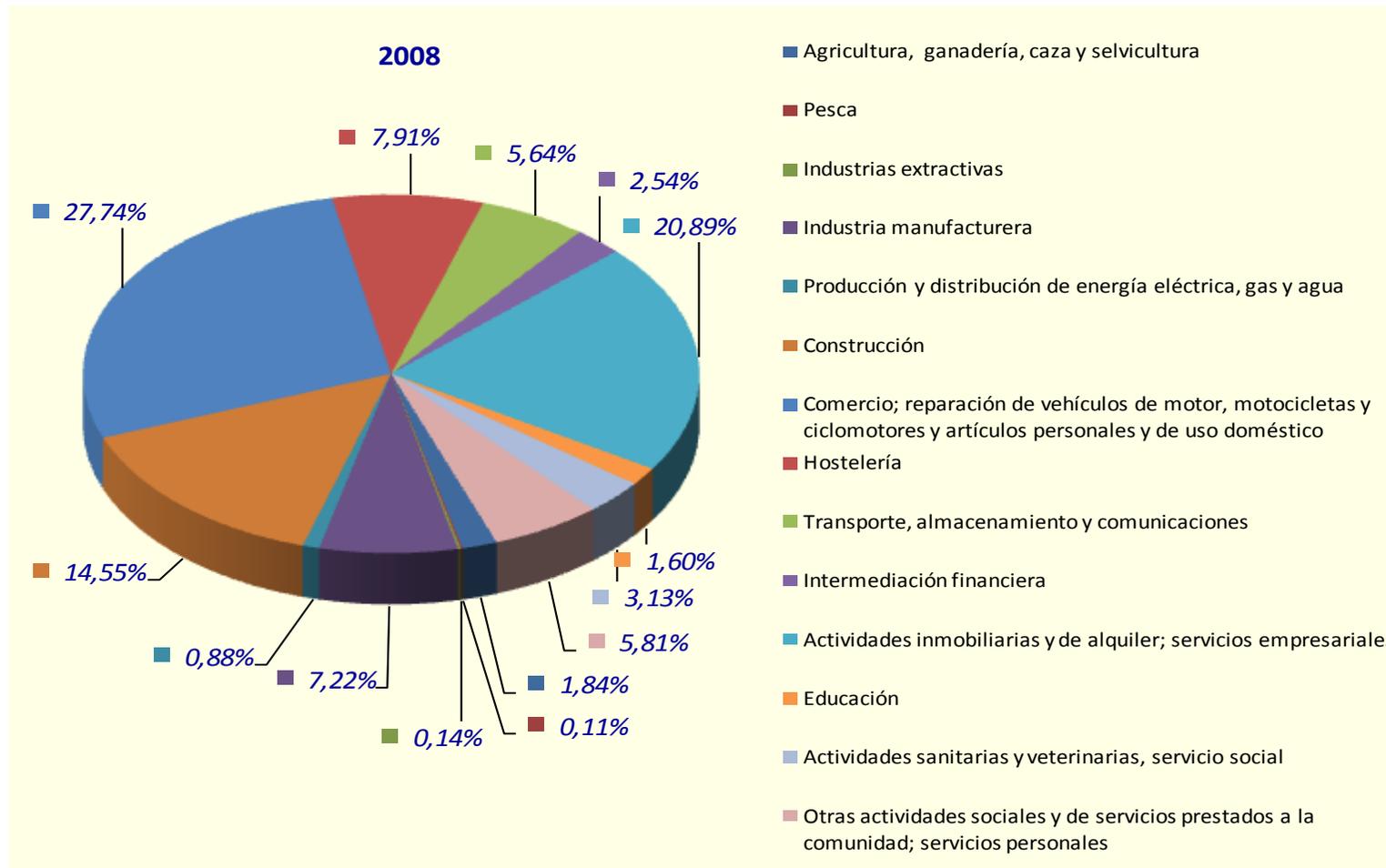
16.1.3. Evolución del número de establecimientos según actividad principal.

	2006	2007	2008
73. Investigación y desarrollo	597	620	639
74. Otras actividades empresariales	12.526	13.469	14.031
M. Educación	1.877	1.980	2.019
80. Educación	1.877	1.980	2.019
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.602	3.779	3.947
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.602	3.779	3.947
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	6.607	7.030	7.333
90. Actividades de saneamiento público	180	189	201
91. Actividades asociativas	326	323	365
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.149	2.280	2.342
93. Actividades diversas de servicios personales	3.952	4.238	4.425

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad principal.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
TOTAL	113.766	66.381	31.664	8.715	4.020	2.117	546	291	32
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.243	1.744	383	71	29	9	3	4	
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.218	1.728	378	67	29	9	3	4	
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	25	16	5	4					
B. Pesca	132	45	44	32	9	1		1	
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	132	45	44	32	9	1		1	
C. Industrias extractivas	152	71	18	24	17	19	3		
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	15	14		1					
13. Extracción de minerales metálicos	1			1					
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	136	57	18	22	17	19	3		
D. Industria manufacturera	8.386	3.389	2.505	1.114	704	479	121	66	8
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.271	415	391	188	118	97	33	26	3
17. Industria textil	244	112	71	35	21	4	1		
18. Industria de la confección y de la peletería	279	143	84	26	10	11	3	2	
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	218	110	50	23	22	11	2		
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	489	229	134	61	38	25	2		
21. Industria del papel	77	20	20	19	10	4	2	2	
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	590	306	172	61	33	10	6	2	
23. Coquerías, refinado de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	2					1			1
24. Industria química	296	100	86	43	26	21	13	6	1
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	215	81	52	21	29	19	6	7	

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	625	216	176	93	67	59	10	4	
27. Metalurgia	38	13	9	5	5	2	1	3	
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo	1.575	590	543	226	117	74	18	5	2
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	689	334	174	75	57	39	7	3	
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	39	23	14	1	1				
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	89	37	23	12	12	4		1	
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	9	2	3					
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	182	100	60	13	6	3			
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	79	25	19	16	13	6			
35. Fabricación de otro material de transporte	96	45	22	10	5	11	2		1
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.274	480	401	183	113	77	15	5	
37. Reciclaje	5	1	2		1	1			
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.038	839	150	22	11	6	4	6	
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	842	722	102	5	5	4	3	1	
41. Captación, depuración y distribución de agua	196	117	48	17	6	2	1	5	
F. Construcción	17.790	9.369	5.406	1.722	822	377	73	20	1
45. Construcción	17.790	9.369	5.406	1.722	822	377	73	20	1
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	30.193	17.130	8.985	2.287	1.076	512	119	78	6
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.053	1.493	992	330	149	68	12	9	
501. Venta de vehículos de motor	873	470	240	67	41	38	11	6	

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	1.616	817	589	149	49	12			
503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	271	116	88	38	21	6	1	1	
504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios	75	44	19	4	7	1			
505. Venta al por menor de carburantes para la automoción	218	46	56	72	31	11		2	
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	8.404	5.010	1.783	696	500	287	82	45	1
511. Intermediarios del comercio	2.299	1.973	274	35	9	7		1	
512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	519	314	127	40	26	9	2		1
513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2.344	1.236	511	208	170	132	50	37	
514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios	1.322	626	387	153	93	45	16	2	
515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho	1.132	497	287	154	131	52	9	2	
516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo	278	106	79	46	27	16	3	1	
517. Otro comercio al por mayor	510	258	118	60	44	26	2	2	
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	18.736	10.627	6.210	1.261	427	157	25	24	5
521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados	2.781	1.711	835	120	68	30	6	7	4
522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados	2.612	1.433	954	170	45	8	2		
523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene	1.070	281	496	256	27	8		2	
524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	9.661	5.075	3.527	653	270	104	17	14	1

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos	22	17	5						
526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos	2.116	1.818	263	28	4	2		1	
527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos	474	292	130	34	13	5			
H. Hostelería	8.820	3.571	3.768	1.044	286	103	32	14	2
55. Hostelería	8.820	3.571	3.768	1.044	286	103	32	14	2
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	6.726	3.694	2.084	543	244	117	31	11	2
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.690	3.213	1.769	449	158	74	18	8	1
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	10	5	5						
62. Transporte aéreo y espacial	6	4			1	1			
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	738	323	229	70	68	35	11	2	
64. Correos y telecomunicaciones	282	149	81	24	17	7	2	1	1
J. Intermediación financiera	1.741	1.192	405	75	33	18	7	7	4
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	94	27	16	9	15	11	5	7	4
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	86	28	25	17	11	4	1		
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.561	1.137	364	49	7	3	1		
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	24.524	18.387	4.346	994	440	244	65	42	6
70. Actividades inmobiliarias	8.692	6.775	1.626	194	65	27	3	2	
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	996	650	231	68	29	16	1	1	
72. Actividades informáticas	805	577	143	50	16	14	1	4	
73. Investigación y desarrollo	623	547	48	14	5	5	3	1	
74. Otras actividades empresariales	13.408	9.838	2.298	668	325	182	57	34	6
M. Educación	1.691	850	457	174	84	78	37	10	1

16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
80. Educación	1.691	850	457	174	84	78	37	10	1
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.673	2.320	922	223	96	62	28	21	1
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.673	2.320	922	223	96	62	28	21	1
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	6.657	3.780	2.191	390	169	92	23	11	1
90. Actividades de saneamiento público	162	75	34	19	14	9	4	6	1
91. Actividades asociativas	357	180	118	34	17	6	1	1	
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.099	1.304	538	128	66	47	14	2	
93. Actividades diversas de servicios personales	4.039	2.221	1.501	209	72	30	4	2	

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
TOTAL	126.198	76.067	32.775	10.148	4.312	2.143	481	256	16
A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura	2.318	1.835	361	68	33	14	3	4	
01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas	2.293	1.819	355	65	33	14	3	4	
02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas	25	16	6	3					
B. Pesca	136	47	49	29	9	1			1
05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas	136	47	49	29	9	1			1
C. Industrias extractivas	178	74	24	34	28	17	1		
10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba	16	14		2					
13. Extracción de minerales metálicos	1			1					
14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos	161	60	24	31	28	17	1		
D. Industria manufacturera	9.115	3.937	2.594	1.202	715	491	107	61	8
15. Industria de productos alimenticios y bebidas	1.459	544	433	222	115	88	27	26	4
17. Industria textil	267	130	76	36	19	5	1		
18. Industria de la confección y de la peletería	306	169	84	25	12	14	2		
19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería	228	114	54	25	22	11	2		
20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería	519	258	137	60	37	25	2		
21. Industria del papel	84	27	20	18	10	4	4	1	
22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados	628	339	175	64	30	14	4	2	
23. Coquerías, refinado de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares	2					1			1
24. Industria química	318	118	90	38	30	22	14	5	1
25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas	235	90	56	26	31	21	7	4	

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos	708	254	192	119	75	56	10	2	
27. Metalurgia	40	15	9	5	4	4		3	
28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y	1.676	665	553	232	123	79	14	9	1
29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico	729	367	176	77	56	46	4	3	
30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos	47	31	11	4	1				
31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico	98	43	24	14	12	4		1	
32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones	14	9	2	3					
33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería	197	123	53	11	5	4		1	
34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques	88	30	22	19	13	4			
35. Fabricación de otro material de transporte	103	47	24	12	5	13	1		1
36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras	1.363	561	402	192	114	75	15	4	
37. Reciclaje	6	3	1		1	1			
E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua	1.108	880	146	30	35	11	2	4	
40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente	890	761	99	11	10	6	2	1	
41. Captación, depuración y distribución de agua	218	119	47	19	25	5		3	
F. Construcción	18.361	9.971	5.353	1.750	838	364	68	16	1
45. Construcción	18.361	9.971	5.353	1.750	838	364	68	16	1
G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico	35.006	20.954	9.385	2.795	1.201	517	85	67	2
50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor	3.607	1.809	1.051	477	189	76	3	2	
501. Venta de vehículos de motor	1.025	609	205	85	70	54	1	1	
502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor	1.801	935	639	156	54	17			
503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor	340	143	103	65	26	2		1	

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios	83	51	19	6	6	1			
505. Venta al por menor de carburantes para la automoción	358	71	85	165	33	2	2		
51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas	9.068	5.664	1.720	775	516	284	66	42	1
511. Intermediarios del comercio	2.382	2.105	229	32	8	7		1	
512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos	552	356	111	48	22	13	1	1	
513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco	2.530	1.414	484	225	190	133	47	36	1
514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios	1.493	778	398	176	86	41	11	3	
515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho	1.254	582	301	184	133	51	3		
516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo	306	129	81	48	28	18	1	1	
517. Otro comercio al por mayor	551	300	116	62	49	21	3		
52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos	22.331	13.481	6.614	1.543	496	157	16	23	1
521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados	3.361	2.029	849	273	110	78	9	13	
522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados	3.064	1.888	965	178	31	2			
523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene	1.261	405	564	259	32	1			
524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados	11.853	6.785	3.891	782	307	71	7	9	1
525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos	27	23	4						
526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos	2.262	2.021	215	19	5	1		1	

16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos	503	330	126	32	11	4			
H. Hostelería	9.986	4.662	3.838	1.033	293	127	21	12	
55. Hostelería	9.986	4.662	3.838	1.033	293	127	21	12	
I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones	7.122	3.974	2.164	563	273	108	25	14	1
60. Transporte terrestre; transporte por tuberías	5.842	3.349	1.779	447	176	67	15	9	
61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores	11	6	5						
62. Transporte aéreo y espacial	6	4			1	1			
63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes	928	418	293	91	79	34	9	4	
64. Correos y telecomunicaciones	335	197	87	25	17	6	1	1	1
J. Intermediación financiera	3.202	1.371	981	810	29	8	1	2	
65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones	1.404	56	619	711	11	4	1	2	
66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria	124	42	31	39	11	1			
67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera	1.674	1.273	331	60	7	3			
K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales	26.367	20.408	4.083	1.032	485	241	82	33	3
70. Actividades inmobiliarias	9.735	7.916	1.506	210	72	26	3	2	
71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos	1.118	766	220	83	35	11	3		
72. Actividades informáticas	844	616	145	46	18	13	3	3	
73. Investigación y desarrollo	639	572	39	15	5	5	2	1	
74. Otras actividades empresariales	14.031	10.538	2.173	678	355	186	71	27	3
M. Educación	2.019	1.019	615	170	91	76	40	7	1
80. Educación	2.019	1.019	615	170	91	76	40	7	1
N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.947	2.561	922	227	113	77	28	19	
85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social	3.947	2.561	922	227	113	77	28	19	

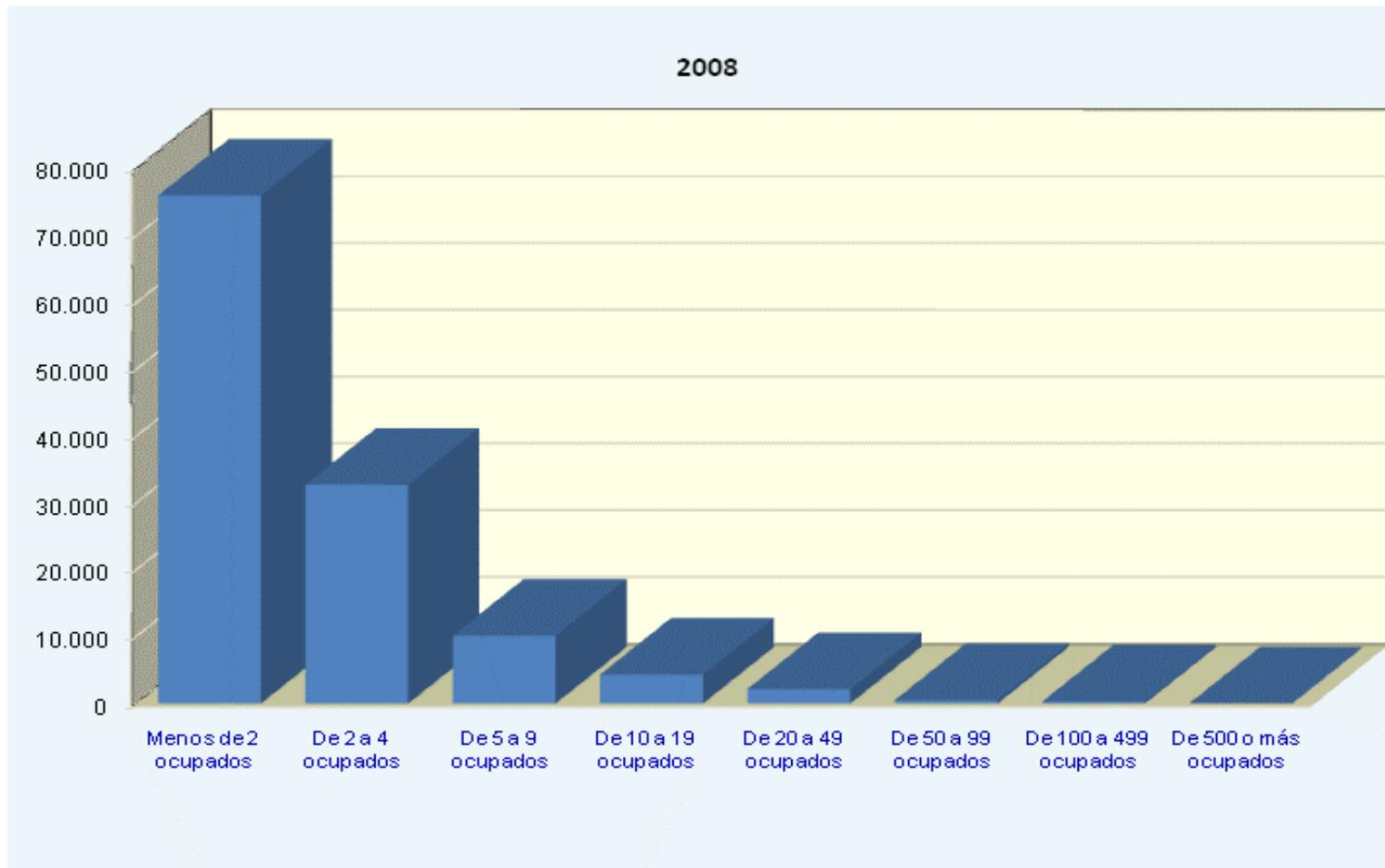
16.1.5. Número de establecimientos según actividad principal y nivel de empleo.

2008	TOTAL	Menos de 2 ocupados	2 a 4 ocupados	5 a 9 ocupados	10 a 19 ocupados	20 a 49 ocupados	50 a 99 ocupados	100 a 499 ocupados	500 o más ocupados
O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales	7.333	4.374	2.260	405	169	91	18	16	
90. Actividades de saneamiento público	201	81	36	21	33	18	3	9	
91. Actividades asociativas	365	187	118	37	17	4	1	1	
92. Actividades recreativas, culturales y deportivas	2.342	1.516	570	128	63	52	10	3	
93. Actividades diversas de servicios personales	4.425	2.590	1.536	219	56	17	4	3	

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. *Directorio de Actividades Económicas*

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades Económicas

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		96,4	96,1	95,0	97,9
% Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)		85,7	83,6	92,8	83,7
% Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'		43,2	39,8	58,5	36,8
% Empresas que disponen de conexión a Internet		96,1	96,1	93,9	97,9
% Empresas que disponen de Telefonía móvil		95,1	95,4	95,0	94,7
% Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)		22,0	30,4	12,7	14,8
% Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)		95,2	94,8	92,8	97,9
% Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana		36,2	39,5	26,7	35,8
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana		28,9	32,7	25,1	24,4
% Personal que dispone de algún ordenador portátil o dispositivo similar con tecnología 3G o superior para acceder a Internet		6,8	7,0	7,5	6,1
% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:		81,5	81,5	85,5	78,4
% Empresas que utilizan sistemas operativos de código abierto (LINUX)		23,3	24,4	8,8	33,0
% Empresas que utilizan navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chromium...)		71,7	70,6	74,4	71,5
% Empresas que utilizan aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)		58,0	56,7	60,3	58,4
% Empresas que utilizan servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)		19,9	22,8	12,4	20,7
% Empresas que utilizan aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM		14,2	15,9	10,2	14,6
% Empresas que utilizan otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...)		32,0	34,1	35,8	25,3
% Empresas cuyos empleados tienen acceso electrónicamente a información personal referente al departamento de recursos humanos		18,7	16,3	28,7	14,9
% Empresas con empleados conectados a los sistemas TIC de la empresa por redes telemáticas externas		13,6	10,2	21,5	13,3
% Empresas que disponen de personal que realiza funciones TIC específicas		28,3	29,9	25,8	27,4
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante módem tradicional o RDSI (1)		6,1	6,3	4,2	7,4
% Mediante Banda ancha (fija o móvil) (1)		99,4	100,0	100,0	97,9
% Mediante Banda ancha fija (1)		99,4	100,0	100,0	97,9
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)		96,7	97,2	94,7	97,3
% Mediante otras conexiones fijas (Cable, LMDS,...) (1)		11,2	15,0	6,8	8,0
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (1)		47,8	45,6	56,3	45,0

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Mediante módem 3G (1)		35,4	34,3	48,3	27,1
% Mediante móvil 3G (1)		38,3	34,8	48,1	36,7
% Mediante otras conexiones móviles (1)		21,0	21,5	22,1	19,3
% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:					
% Inferior de 2 Mb/seg (1)		0,6	0,0	0,0	2,1
% Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (1)		77,2	74,5	76,5	82,6
% Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (1)		17,1	21,9	13,8	11,3
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (1)		2,8	1,5	6,6	2,2
% 100 Mb/seg. o superior (1)		2,3	2,1	3,0	1,9
% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:					
% Buscar información (1)		98,3	99,1	100,0	95,6
% Obtener servicios bancarios/financieros (1)		91,2	89,0	100,0	88,2
% Formación/Aprendizaje (1)		39,5	40,3	43,2	35,3
% Observar el comportamiento del mercado (1)		41,9	47,8	37,7	34,8
% Obtener servicios posventa/preventa (1)		36,9	37,5	36,6	36,2
% Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)		88,2	88,4	90,9	85,9
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:					
% Obtener información (1)		78,6	75,7	91,0	73,8
% Conseguir impresos, formularios, ... (1)		69,8	66,6	86,1	62,8
% Devolver impresos cumplimentados (1)		68,6	64,3	87,2	61,8
% Gestión electrónica completa (1)		55,7	57,1	53,6	55,1
% Acceder a la documentación y especificaciones de contrataciones electrónicas de la AA PP (1)		42,0	47,2	35,3	37,9
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en España (1)		20,1	17,4	43,8	6,3
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en el resto de países de la Unión Europea (1)		4,4	3,2	11,9	0,8
% Empresas cuyos motivos para no devolver impresos cumplimentados electrónicamente a las AAPP son:					
% Dudas en cuanto a la seguridad y confidencialidad de la información (9)		0,5	0,5	0,0	0,9
% Los procedimientos electrónicos son demasiado complicados o demasiado largos (9)		24,1	18,6	35,6	23,9
% Los procedimientos electrónicos todavía requieren intercambio de información mediante correo ordinario o visitas personales (9)		29,9	31,6	13,4	40,3
% Desconocimiento de la posibilidad de realizar los trámites de manera electrónica (9)		24,7	23,9	12,8	35,5
		14,1	9,2	4,1	30,0

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que utilizan Internet para tramitar alguno de los siguientes procedimientos administrativos electrónicamente:					
% Declaración de las contribuciones sociales de los empleados (10)		57,4	63,9	58,6	44,7
% Declaración de impuestos de la empresa (10)		93,9	91,5	100,0	93,8
% Declaración del IVA (10)		93,3	90,4	98,4	94,6
% Declaración de impuestos de aduanas (10)		24,1	28,0	3,7	32,5
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:		63,5	64,3	44,9	76,5
% Presentación de la empresa (2)		82,5	86,8	63,0	85,2
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)		49,9	57,1	33,5	46,6
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)		55,3	54,1	30,2	68,3
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)		6,0	7,9	4,7	3,8
% Realización de pedidos o reservas online (2)		12,2	19,5	12,1	1,7
% Pagos online (2)		3,9	7,5	0,0	0,6
% Seguimiento on-line de pedidos (2)		5,6	9,2	0,0	3,0
% Personalización de la página web para usuarios habituales (2)		5,1	5,9	2,9	4,9
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)		14,3	23,0	6,6	4,9
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:		55,8	55,6	64,2	49,8
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)		18,0	22,6	5,2	22,1
% Relacionarse con la Administración Pública (3)		99,4	99,2	100,0	99,0
% Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas, adecuados para el procesamiento automático, mediante:		38,1	39,6	38,7	35,1
% Envío o recepción de información sobre productos (p.e. catálogos, listas de precios...) (11)		62,1	56,1	82,6	56,0
% Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (11)		67,8	70,2	56,3	73,4
% Envío o recepción de documentación sobre envío, transporte o entregas (p.e. albaranes...) (11)		52,1	58,4	24,5	63,8
% Envío o recepción de información con la Administración Pública (p.e. devolución de impuestos, importar información fiscal...) (11)		55,0	64,2	36,6	52,9
% Empresas que envía facturas electrónicas:		50,0	49,9	57,9	43,8
% En un formato estándar adecuado para el procesamiento automático (12)		16,4	20,4	1,3	24,6
% No adecuadas para su procesamiento automático (12)		93,9	94,7	98,9	87,1
% Empresas que reciben facturas electrónicas, en un formato estándar que permitiera su procesamiento automático		24,6	23,0	28,6	24,0

16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. Región de Murcia.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma automática:					
% A gestión de stocks		22,9	24,8	13,4	27,0
% A contabilidad		29,8	25,3	38,3	31,0
% A gestión de producción		25,6	21,8	26,2	31,8
% A gestión de distribución		26,4	27,5	23,6	26,7
% Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma automática:					
% A gestión de stocks		27,5	31,3	19,3	27,4
% A contabilidad		30,0	27,9	37,6	27,6
% Empresas que contemplan algún tipo de medida para reducir el impacto medioambiental:		75,6	76,1	70,8	78,4
% Reducir el consumo de papel (impreso o fotocopiado) (13)		79,9	81,6	80,0	76,8
% Reducir el consumo de energía de los equipos TIC (13)		90,7	92,8	90,1	87,5
% Incentivar el uso de reuniones vía teléfono, web o videoconferencias evitando el desplaz. físico del personal		31,9	36,5	27,2	27,2
% Empresas que tiene instalada alguna aplicación tecnológica para reducir el consumo de energía en su negocio		22,1	22,9	20,1	22,1
% Empresas que proporciona acceso remoto al correo electrónico, a documentos de trabajo y a las aplicaciones a sus empleados		31,4	32,3	32,3	29,3
% Empresas que proporcionaron en el ejercicio anterior actividades formativas en TIC de sus empleados		14,7	15,8	15,2	12,3
% Empleados que recibieron en el ejercicio anterior formación en TIC (7)		21,1	26,0	22,3	15,3

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(7) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(9) Porcentaje sobre el total de empresas que no devuelven impresos cumplimentados a la Administración Pública.

(10) Porcentaje sobre el total de empresas que devuelven impresos cumplimentados a la Administración Pública.

(11) Porcentaje sobre el total de empresas que realizan intercambio electrónico de datos, adecuados para el procesamiento automático.

(12) Porcentaje sobre el total de empresas que envía facturas electrónicas.

(13) Porcentaje sobre el total de empresas que contempla algún tipo de medida para reducir el impacto medioambiental.

Fuente: INE. Encuesta de Uso de TIC y Comercio Electrónico en las Empresas

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que disponen de ordenadores		98,6	98,7	98,2	98,7
% Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)		86,4	88,4	81,6	86,0
% Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'		45,3	47,8	41,7	43,2
% Empresas que disponen de conexión a Internet		97,4	98,1	96,0	97,0
% Empresas que disponen de Telefonía móvil		93,6	93,6	94,6	92,7
% Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)		31,0	39,0	21,9	21,8
% Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)		96,8	97,5	95,1	96,6
% Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana		53,5	59,1	37,6	47,7
% Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana		43,8	48,4	34,8	37,4
% Personal que dispone de algún ordenador portátil o dispositivo similar con tecnología 3G o superior para acceder a Internet		12,0	12,6	11,9	10,4
% Empresas que utilizan la tipología de software de código abierto:		74,9	76,6	72,3	73,5
% Empresas que utilizan sistemas operativos de código abierto (LINUX)		26,4	29,7	19,9	24,7
% Empresas que utilizan navegadores de Internet (p.e. Mozilla Firefox, Chromium...)		63,4	65,1	60,3	62,4
% Empresas que utilizan aplicaciones ofimáticas (p.e. Open Office...)		53,4	55,0	51,3	51,9
% Empresas que utilizan servidores de web/Internet (p.e. Apache, Tomcat, Cherokee...)		20,6	23,9	14,3	18,7
% Empresas que utilizan aplicaciones de código abierto para el procesamiento automático de información del tipo ERP O CRM		15,5	18,8	8,4	14,4
% Empresas que utilizan otras, como software de seguridad (p.e. Open SSL, SSH), plataformas de aprendizaje (p.e. Moodle...), servidores de correo electrónico (p.e. Send Mail, Postfix...)		26,9	29,8	23,5	23,8
% Empresas cuyos empleados tienen acceso electrónicamente a información personal referente al departamento de recursos humanos		13,7	14,9	13,9	11,4
% Empresas con empleados conectados a los sistemas TIC de la empresa por redes telemáticas externas		21,6	25,3	18,0	17,0
% Empresas que disponen de personal que realiza funciones TIC específicas		30,2	33,7	24,8	27,2
% Empresas con acceso a Internet:					
% Mediante módem tradicional o RDSI (1)		8,4	7,9	11,3	7,4
% Mediante Banda ancha (fija o móvil) (1)		99,4	99,6	99,2	99,3
% Mediante Banda ancha fija (1)		99,3	99,5	99,0	99,1
% Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)		97,4	97,6	97,1	97,3
% Mediante otras conexiones fijas (Cable, LMDS,...) (1)		13,3	14,6	11,1	12,3
% Mediante telefonía móvil de Banda ancha (1)		50,4	52,5	49,5	47,0

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Mediante módem 3G (1)		38,2	40,2	35,5	35,9
% Mediante móvil 3G (1)		40,7	43,3	40,0	36,0
% Mediante otras conexiones móviles (1)		24,2	25,2	23,5	22,5
% Empresas cuya velocidad máxima de bajada contratada es:					
% Inferior de 2 Mb/seg (1)		0,6	0,4	0,8	0,7
% Mayor o igual que 2 Mb/seg. e inferior a 10 Mb/seg (1)		67,8	64,9	69,5	72,5
% Mayor o igual que 10 Mb/seg. e inferior a 30 Mb/seg (1)		22,2	24,2	21,5	18,9
% Mayor o igual que 30 Mb/seg. e inferior a 100 Mb/seg (1)		5,3	5,8	5,3	4,5
% 100 Mb/seg. o superior (1)		4,0	4,8	2,9	3,3
% Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:					
% Buscar información (1)		96,8	96,2	97,7	97,4
% Obtener servicios bancarios/financieros (1)		91,0	90,8	91,9	90,8
% Formación/Aprendizaje (1)		42,9	45,8	38,5	40,4
% Observar el comportamiento del mercado (1)		46,9	49,4	41,8	45,6
% Obtener servicios posventa/preventa (1)		46,8	49,8	43,3	43,2
% Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)		90,2	90,7	89,6	89,7
% Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:					
% Obtener información (1)		84,0	83,9	88,1	81,2
% Conseguir impresos, formularios, ... (1)		71,5	72,0	73,7	68,9
% Devolver impresos cumplimentados (1)		72,6	71,7	79,9	69,2
% Gestión electrónica completa (1)		68,1	69,7	65,2	67,1
% Acceder a la documentación y especificaciones de contrataciones electrónicas de la AA PP (1)		52,6	54,7	46,5	52,9
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en España (1)		22,8	21,3	36,5	15,8
% Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-tendering) en el resto de países de la Unión Europea (1)		4,2	4,0	7,0	2,7
% Empresas cuyos motivos para no devolver impresos cumplimentados electrónicamente a las AAPP son:					
% Dudas en cuanto a la seguridad y confidencialidad de la información (9)		0,6	0,7	0,5	0,6
% Los procedimientos electrónicos son demasiado complicados o demasiado largos (9)		17,9	18,1	20,8	15,4
% Los procedimientos electrónicos todavía requieren intercambio de información mediante correo ordinario o visitas personales (9)		30,1	28,6	36,8	27,5
% Desconocimiento de la posibilidad de realizar los trámites de manera electrónica (9)		24,0	23,7	27,8	21,6
		19,7	18,2	22,8	20,1

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que utilizan Internet para tramitar alguno de los siguientes procedimientos administrativos electrónicamente:					
% Declaración de las contribuciones sociales de los empleados (10)		67,6	68,9	65,4	66,4
% Declaración de impuestos de la empresa (10)		96,4	96,6	96,5	95,9
% Declaración del IVA (10)		94,5	93,7	95,6	95,3
% Declaración de impuestos de aduanas (10)		23,8	22,6	7,9	37,5
% Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:		67,0	69,2	53,3	72,9
% Presentación de la empresa (2)		90,7	91,3	85,3	92,6
% Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2)		56,7	61,9	45,6	52,7
% Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)		59,5	60,6	40,5	67,6
% Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)		7,6	9,5	2,9	6,4
% Realización de pedidos o reservas online (2)		14,9	20,8	4,9	9,2
% Pagos online (2)		7,0	10,2	2,1	3,4
% Seguimiento on-line de pedidos (2)		9,1	12,4	2,4	6,6
% Personalización de la página web para usuarios habituales (2)		7,5	9,3	6,2	4,7
% Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)		20,5	25,0	18,3	13,3
% Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:		62,8	63,6	62,0	61,6
% Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)		24,4	27,0	19,2	23,0
% Relacionarse con la Administración Pública (3)		96,8	96,8	96,8	96,6
% Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas, adecuados para el procesamiento automático, mediante:		40,5	43,2	34,9	39,4
% Envío o recepción de información sobre productos (p.e. catálogos, listas de precios...) (11)		59,0	59,1	64,1	55,6
% Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (11)		75,5	75,9	71,4	77,4
% Envío o recepción de documentación sobre envío, transporte o entregas (p.e. albaranes...) (11)		55,7	54,0	51,3	62,3
% Envío o recepción de información con la Administración Pública (p.e. devolución de impuestos, importar información fiscal...) (11)		64,8	65,0	67,3	62,5
% Empresas que envía facturas electrónicas:		43,0	45,6	41,8	38,9
% En un formato estándar adecuado para el procesamiento automático (12)		15,7	15,7	6,3	23,2
% No adecuadas para su procesamiento automático (12)		93,8	94,4	97,1	89,6
% Empresas que reciben facturas electrónicas, en un formato estándar que permitiera su procesamiento automático		20,4	21,3	17,4	20,7

16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas según actividad. CNAE-2009. España.

Porcentaje

	2011	TOTAL	Servicios	Construcción	Industria
% Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma automática:					
% A gestión de stocks		23,6	24,4	14,2	29,0
% A contabilidad		30,2	31,3	26,0	31,0
% A gestión de producción		25,3	21,8	20,4	35,9
% A gestión de distribución		23,4	24,7	13,3	28,1
% Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma automática:					
% A gestión de stocks		27,6	28,1	18,4	33,2
% A contabilidad		30,3	30,9	26,6	31,9
% Empresas que contemplan algún tipo de medida para reducir el impacto medioambiental:		76,9	79,2	74,9	74,0
% Reducir el consumo de papel (impreso o fotocopiado) (13)		84,8	85,3	86,0	82,6
% Reducir el consumo de energía de los equipos TIC (13)		89,6	89,7	88,8	89,9
% Incentivar el uso de reuniones vía teléfono, web o videoconferencias evitando el desplaz. físico del personal		35,1	39,1	26,9	32,8
% Empresas que tiene instalada alguna aplicación tecnológica para reducir el consumo de energía en su negocio		21,4	21,7	17,3	23,9
% Empresas que proporciona acceso remoto al correo electrónico, a documentos de trabajo y a las aplicaciones a sus empleados		39,3	44,4	30,0	36,0
% Empresas que proporcionaron en el ejercicio anterior actividades formativas en TIC de sus empleados		17,4	20,5	12,6	14,8
% Empleados que recibieron en el ejercicio anterior formación en TIC (7)		25,5	27,9	23,6	20,7

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(7) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(9) Porcentaje sobre el total de empresas que no devuelven impresos cumplimentados a la Administración Pública.

(10) Porcentaje sobre el total de empresas que devuelven impresos cumplimentados a la Administración Pública.

(11) Porcentaje sobre el total de empresas que realizan intercambio electrónico de datos, adecuados para el procesamiento automático.

(12) Porcentaje sobre el total de empresas que envía facturas electrónicas.

(13) Porcentaje sobre el total de empresas que contempla algún tipo de medida para reducir el impacto medioambiental.

Fuente: INE. Encuesta de Uso de TIC y Comercio Electrónico en las Empresas

16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

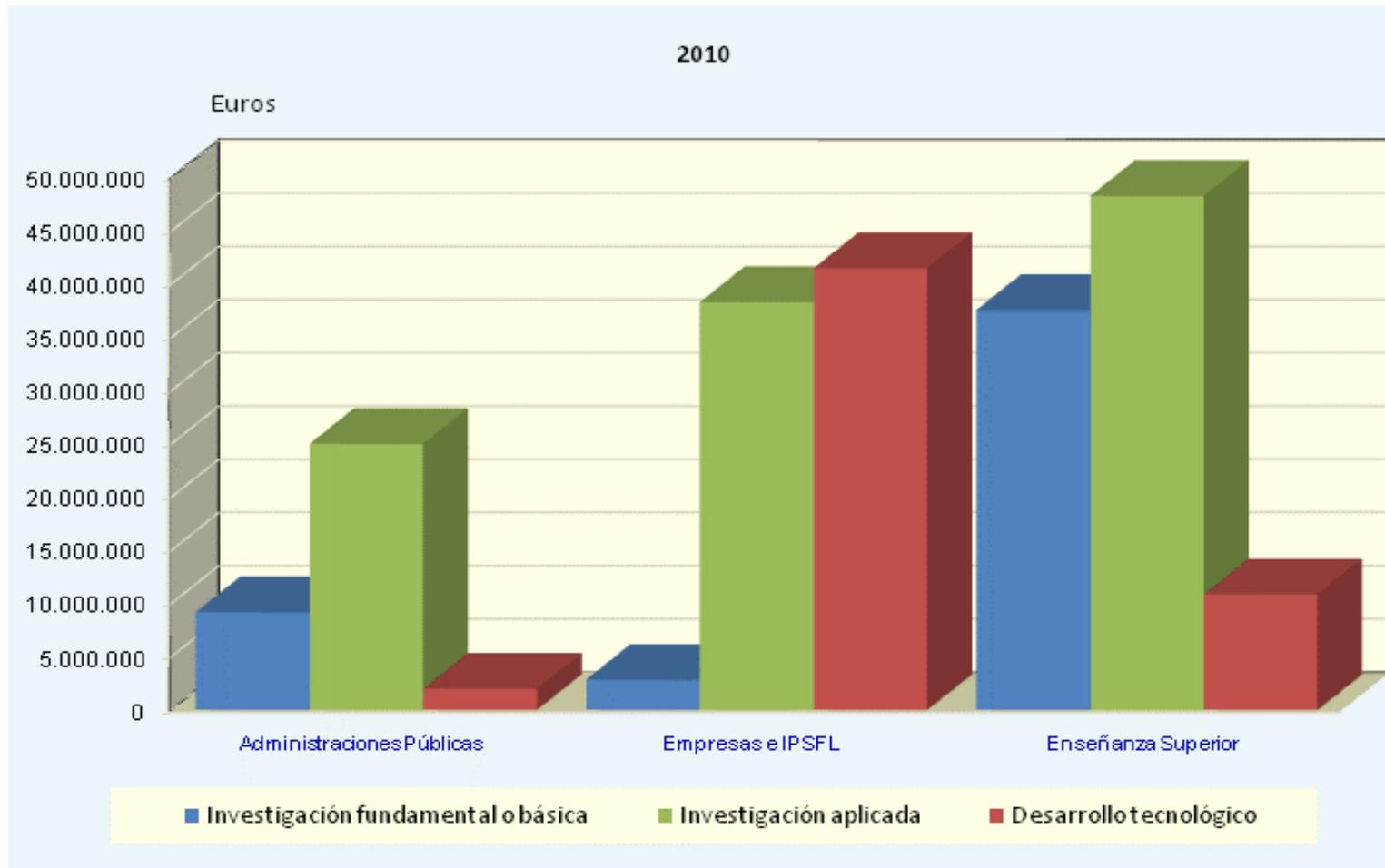
Euros

	2010				
	TOTAL	Administración del Estado	Administraciones territoriales de la Región de Murcia	Empresas e IPSFL	Enseñanza Superior
TOTAL	256.148.487	19.017.939	29.726.208	99.544.347	107.859.993
Gastos corrientes en I+D	215.504.660	15.992.282	20.180.327	82.631.269	96.700.782
Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios)	111.523.406	5.281.515	10.262.961	27.827.827	68.151.102
Retribuciones a técnicos y auxiliares	49.029.475	4.730.173	3.602.447	28.619.470	12.077.384
Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)	54.951.780	5.980.594	6.314.919	26.183.972	16.472.295
Gastos de capital en I+D	40.643.827	3.025.657	9.545.881	16.913.078	11.159.211
Equipos e instrumentos (sin IVA)	27.562.144	1.584.235	5.994.043	13.763.114	6.220.751
Terrenos y edificios (sin IVA)	11.918.863	1.351.858	3.487.960	2.325.737	4.753.308
Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)	1.162.820	89.563	63.878	824.227	185.152

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

2010						
	Total	Administración del Estado	Administraciones territoriales de la Región de Murcia	Empresas e IPSFL	Enseñanza Superior	
Total	6.043	331	469	1.608	3.634	
Hombres	3.679	169	254	1.140	2.116	
Mujeres	2.364	162	215	469	1.519	
Técnicos y auxiliares	1.860	179	190	927	565	
Hombres	1.080	84	85	643	268	
Mujeres	781	95	105	284	297	
Investigadores	4.182	152	279	682	3.069	
Hombres	2.599	85	169	497	1.848	
Mujeres	1.583	67	110	185	1.222	

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

	2010
	Gasto interno en I+D / PIB
TOTAL	0,92
Administraciones Públicas	0,17
Empresas e IPSFL	0,36
Enseñanza Superior	0,39

PIB 2010 Base 2008 Estimación provisional (INE Contabilidad Regional de España).

IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.4. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

2010	Gastos en I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
TOTAL	99.544.347	1.608	682
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	5.333.034	115	24
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	7.033.505	15	7
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	7.825.163	103	33
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	5.452.029	90	38
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	2.375.231	25	10
Industria química y farmacéutica (20-21)	12.504.850	188	75
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	2.950.495	51	20
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	442.386	12	3
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	1.252.519	14	10
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	1.280.913	45	13
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	4.990.961	65	14
Fabricación de material de transporte (29-30)	9.023.817	85	31
Fabricación de muebles (31)	1.038.549	22	9
Otras industrias (13-18, 32-33)	1.325.053	29	17
Construcción (41-43)	1.309.412	15	6
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	8.181.112	100	33
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	7.415.503	251	122
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	1.152.471	11	7
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	16.555.874	328	191
Otros servicios (85-96)	2.101.468	42	18

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.5. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

2010			
	Gasto en actividades de I+D interna	Personal en EJC	Investigadores en EJC
TOTAL	39.502.867	805	375
Sectores manufactureros de tecnología alta	2.000.218	62	21
Sectores manufactureros de tecnología media-alta	17.276.973	243	82
Servicios de alta tecnología o de punta	20.225.675	501	271

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.

Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos.

Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.6. Sector Administración Pública. Personal según tipo de administración, disciplina científica, ocupación y sexo.

2010	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	1.163	630	533	782	453	329
Ciencias agrarias	316	184	132	146	85	61
Ciencias exactas y naturales	65	33	33	38	21	16
Ciencias médicas	623	324	299	519	299	220
Ciencias sociales	36	20	16	19	9	10
Humanidades	16	6	9	2	1	1
Ingeniería y tecnología	107	63	44	58	37	21
Administraciones territoriales de la Región de Murcia	830	460	370	628	367	261
Ciencias agrarias	219	131	88	106	65	41
Ciencias exactas y naturales	12	3	9	5	0	5
Ciencias médicas	566	301	265	494	286	208
Ciencias sociales	16	11	5	9	4	5
Humanidades	2	1	1	1	1	0
Ingeniería y tecnología	15	13	2	13	11	2
Administración del Estado	333	170	163	154	86	68
Ciencias agrarias	97	53	44	40	20	20
Ciencias exactas y naturales	53	30	24	33	21	11
Ciencias médicas	57	23	34	25	13	12
Ciencias sociales	20	9	11	10	5	5
Humanidades	14	5	8	1	0	1
Ingeniería y tecnología	92	50	42	45	26	19

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.3.7. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica, ocupación y sexo.

2010	Personal en I+D			Investigadores en I+D		
	Total	Hombres	Mujeres	Total	Hombres	Mujeres
TOTAL	4.601	2.771	1.830	3.927	2.451	1.476
Ciencias agrarias	419	219	200	319	178	141
Ciencias exactas y naturales	860	486	374	694	414	280
Ciencias médicas	829	494	335	726	444	282
Ciencias sociales	1.150	646	504	1.066	623	443
Humanidades	499	281	218	476	269	207
Ingeniería y tecnología	844	645	199	646	523	123

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

16.4.1. Gasto en innovación tecnológica según tipo de actividad innovadora.

Euros

	2010	Total
TOTAL		251.715.435
I+D interna		91.116.538
Adquisición de I+D (I+D externa)		18.015.463
Adquisición de maquinaria, equipos y hardware o software avanzados		120.870.965
Adquisición de otros conocimientos externos para innovación		6.714.789
Formación		2.253.988
Introducción de innovaciones en el mercado		9.401.375
Diseño, otros preparativos para producción y/o distribución		3.342.318

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.2. Empresas innovadoras tecnológicas según tipo, desarrollo y carácter de la innovación y sede.

	2010		
	Total	Con sede en Murcia	Con sede en otra C.A.
Empresas innovadoras			
Nº empresas	1.149	1.064	85
Innovadoras de producto			
Nº empresas	468	412	56
Tipo de innovación de producto			
Bienes nuevos o mejorados de manera significativa	384	340	44
Servicios nuevos o mejorados de manera significativa	236	202	34
Desarrollo de la innovación de producto			
Desarrolladas principalmente por la propia empresa o grupo de empresas	382	337	45
Desarrolladas principalmente en cooperación con otras empresas o instituciones	31	24	7
Desarrolladas principalmente por otras empresas o instituciones	55	52	3
Carácter de la innovación de producto			
Novedad únicamente para la empresa	373	330	43
Novedad en su mercado	210	181	29
Innovadoras de proceso			
Nº empresas	976	907	69
Tipo de innovación de proceso			
Métodos de fabricación nuevos	544	498	45
Sistemas logísticos o métodos de distribución nuevos o mejorados	204	180	24
Actividades de apoyo para los procesos, nuevas o mejoradas	607	574	33
Desarrollo de la innovación de proceso			
Desarrolladas principalmente por la propia empresa o grupo de empresas	633	600	32
Desarrolladas principalmente en cooperación con otras empresas o instituciones	63	52	10
Desarrolladas principalmente por otras empresas o instituciones	281	254	26
Innovadoras de producto y de proceso			
Nº empresas	296	256	41

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas

16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación tecnológica según ramas de actividad. Sede en Murcia.

2010	Intensidad de innovación	% de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad únicamente para la empresa	% de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad en el mercado
TOTAL	0,75	20,16	9,27
Agricultura, ganadería y pesca (01-03)	0,28	62,45	0,85
Energía y agua (05-09, 19, 35-39)	1,85	0,04	4,05
Procesado y conservación de carne, frutas y hortalizas (101-103)	0,95	16,89	20,96
Fabricación de otros productos alimenticios (108)	2,19	7,06	3,48
Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102, 104-107, 109, 11 y 12)	0,35	59,46	7,41
Industria química y farmacéutica (20-21)	1,59	17,60	4,78
Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)	1,06	13,95	4,75
Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)	0,10	73,54	0,00
Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)	0,73	9,23	4,46
Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27)	0,97	90,29	0,00
Fabricación de maquinaria y equipo (28)	3,02	36,72	8,37
Fabricación de material de transporte (29-30)	1,06	2,81	26,96
Fabricación de muebles (31)	0,75	48,84	10,67
Otras industrias (13-18, 32-33)	0,75	24,11	28,61
Construcción (41-43)	0,04	6,28	56,88
Comercio y hostelería (45-47, 55-56)	0,66	32,11	3,17
Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)	0,90	39,26	0,48
Servicios financieros, actividades inmobiliarias, servicios empresariales y actividades administrativas y auxiliares (64-68, 77-82)	0,69	5,74	0,75
Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)	4,30	12,82	19,63
Otros servicios (85-96)	0,53	14,87	5,12

La intensidad de innovación se calcula como Gastos en actividades innovadoras/Cifra de negocios x 100.

Los % sobre la cifra de negocio hacen referencia a las empresas innovadoras de producto.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

Fuente: CREM. Encuesta sobre innovación en las empresas