

# 16. EMPRESAS Y TECNOLOGÍA

## *Índice de tablas y gráficos*

### **16.1. Empresas y Establecimientos**

- 16.1.1. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según condición jurídica.
- G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según condición jurídica.
- 16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según actividad principal.
- 16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.
- G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad.
- 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según nivel de empleo, por actividad principal.
- 16.1.5. Número de establecimientos según nivel de empleo, por actividad principal.
- G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.

### **16.2. Tecnologías de la Información y la Comunicación**

- 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. Región de Murcia.
- 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. España.

### **16.3. Investigación y Desarrollo**

- 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.
- G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.
- 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.
- 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.
- 16.3.4. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según rama de actividad.
- 16.3.5. Sector Administración Pública. Personal según tipo de administración y disciplina científica por sexo y ocupación.
- 16.3.6. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica por sexo y ocupación.

**16.4. Innovación Tecnológica**

- 16.4.1. Gasto en innovación según tipo de actividad innovadora y sede.
- 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo, desarrollo y carácter de la innovación y sede.
- 16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación según ramas de actividad. Sede en Murcia.

**16.5. Otros indicadores**

- 16.5.1. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

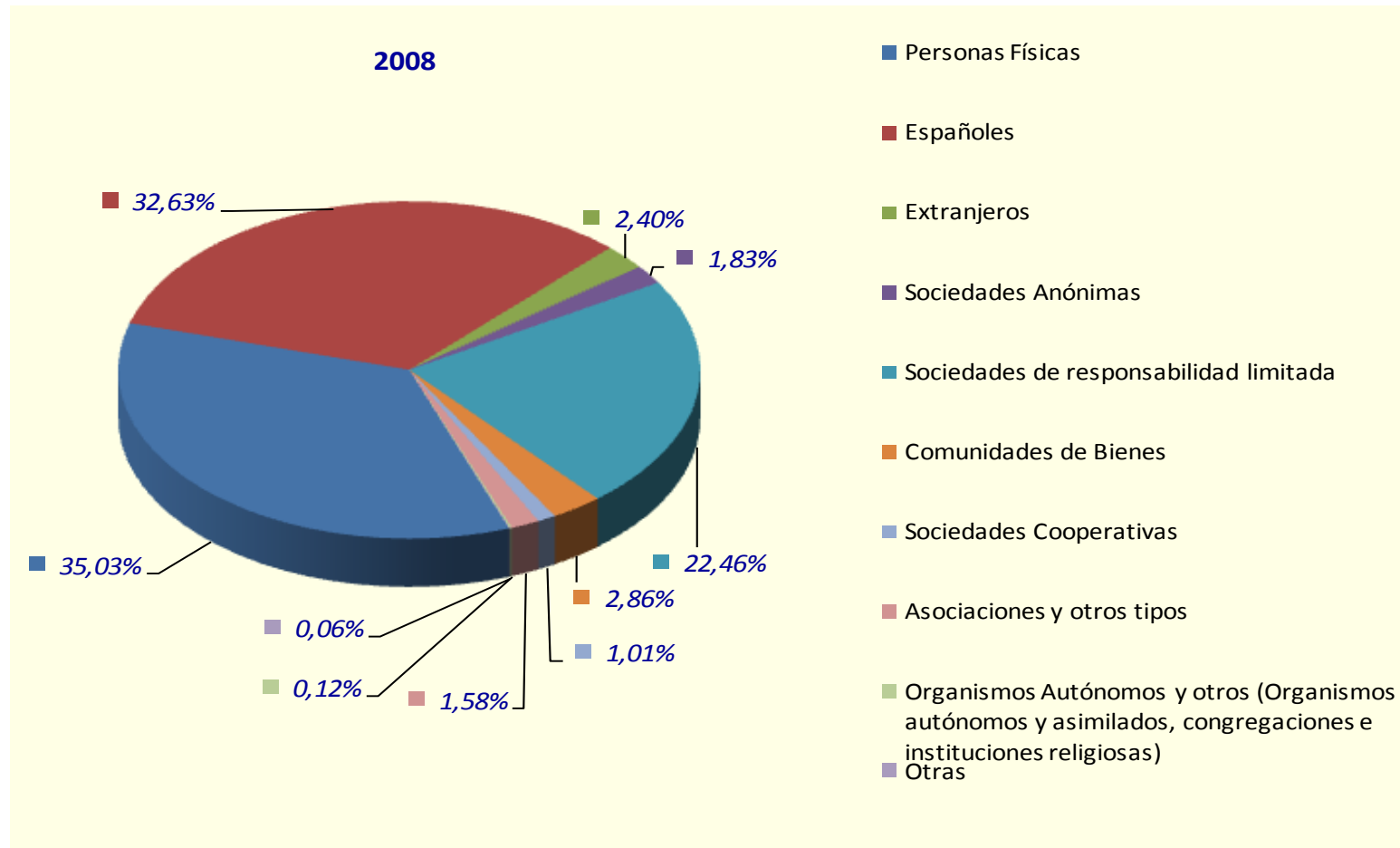
### 16.1.1. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según condición jurídica.

|  | 2006           | 2007           | 2008           |
|--|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>106.627</b> | <b>112.419</b> | <b>113.766</b> |
| <b>Personas Físicas</b>  | <b>58.943</b>  | <b>61.690</b>  | <b>61.346</b>  |
| Españoles  | 56.043         | 57.880         | 57.142         |
| Extranjeros  | 2.900          | 3.810          | 4.204          |
| <b>Sociedades Anónimas</b>   | <b>3.306</b>   | <b>3.254</b>   | <b>3.211</b>   |
| <b>Sociedades de responsabilidad limitada</b>  | <b>35.362</b>  | <b>37.936</b>  | <b>39.338</b>  |
| <b>Sociedades Colectivas</b>   | <b>26</b>      | <b>24</b>      | <b>24</b>      |
| <b>Sociedades Comanditarias</b>  | <b>5</b>       | <b>4</b>       | <b>3</b>       |
| <b>Comunidades de Bienes</b>   | <b>4.496</b>   | <b>4.870</b>   | <b>5.016</b>   |
| <b>Sociedades Cooperativas</b>   | <b>1.789</b>   | <b>1.774</b>   | <b>1.776</b>   |
| <b>Asociaciones y otros tipos</b>  | <b>2.453</b>   | <b>2.608</b>   | <b>2.770</b>   |
| <b>Organismos Autónomos y otros (Organismos autónomos y asimilados, congregaciones e instituciones religiosas)</b> | <b>201</b>     | <b>199</b>     | <b>205</b>     |
| <b>Otras formas jurídicas</b>  | <b>46</b>      | <b>60</b>      | <b>77</b>      |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de actividades económicas

G-16.1. Gráfico de la distribución de las empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según condición jurídica.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

### 16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según actividad principal.

|  | 2006           | 2007           | 2008           |
|--|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>106.627</b> | <b>112.419</b> | <b>113.766</b> |
| <b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>  | <b>2.041</b>   | <b>2.105</b>   | <b>2.243</b>   |
| 01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 2.023          | 2.082          | 2.218          |
| 02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 18             | 23             | 25             |
| <b>B. Pesca</b>  | <b>145</b>     | <b>122</b>     | <b>132</b>     |
| 05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 145            | 122            | 132            |
| <b>C. Industrias extractivas</b>   | <b>151</b>     | <b>156</b>     | <b>152</b>     |
| 10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba   | 14             | 18             | 15             |
| 13. Extracción de minerales metálicos  | 2              | 1              | 1              |
| 14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos  | 135            | 137            | 136            |
| <b>D. Industria manufacturera</b>  | <b>8.429</b>   | <b>8.452</b>   | <b>8.386</b>   |
| 15. Industria de productos alimenticios y bebidas  | 1.333          | 1.275          | 1.271          |
| 17. Industria textil   | 259            | 253            | 244            |
| 18. Industria de la confección y de la peletería   | 314            | 289            | 279            |
| 19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería | 249            | 229            | 218            |
| 20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería  | 519            | 499            | 489            |
| 21. Industria del papel  | 82             | 80             | 77             |
| 22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados  | 532            | 567            | 590            |
| 23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares  | 3              | 2              | 2              |
| 24. Industria química  | 314            | 304            | 296            |
| 25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas  | 226            | 222            | 215            |
| 26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos  | 606            | 616            | 625            |
| 27. Metalurgia   | 43             | 40             | 38             |
| 28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo  | 1.540          | 1.611          | 1.575          |
| 29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico   | 615            | 671            | 689            |
| 30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos  | 38             | 39             | 39             |
| 31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico   | 75             | 88             | 89             |
| 32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones                                      | 12             | 14             | 14             |
| 33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería  | 166            | 170            | 182            |
| 34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques  | 79             | 80             | 79             |

### 16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según actividad principal.

|  | 2006          | 2007          | 2008          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| 35. Fabricación de otro material de transporte   | 80            | 83            | 96            |
| 36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras  | 1.336         | 1.314         | 1.274         |
| 37. Reciclaje  | 8             | 6             | 5             |
| <b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>   | <b>362</b>    | <b>488</b>    | <b>1.038</b>  |
| 40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente   | 184           | 305           | 842           |
| 41. Captación, depuración y distribución de agua   | 178           | 183           | 196           |
| <b>F. Construcción</b>   | <b>16.851</b> | <b>18.417</b> | <b>17.790</b> |
| 45. Construcción   | 16.851        | 18.417        | 17.790        |
| <b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>                              | <b>29.469</b> | <b>30.161</b> | <b>30.193</b> |
| 50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor      | 2.926         | 3.020         | 3.053         |
| 51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas  | 8.016         | 8.225         | 8.404         |
| 52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos | 18.527        | 18.916        | 18.736        |
| <b>H. Hostelería</b>   | <b>8.099</b>  | <b>8.556</b>  | <b>8.820</b>  |
| 55. Hostelería   | 8.099         | 8.556         | 8.820         |
| <b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>  | <b>6.718</b>  | <b>6.876</b>  | <b>6.726</b>  |
| 60. Transporte terrestre; transporte por tuberías  | 5.848         | 5.889         | 5.690         |
| 61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores   | 7             | 6             | 10            |
| 62. Transporte aéreo y espacial  | 4             | 6             | 6             |
| 63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes  | 647           | 711           | 738           |
| 64. Correos y telecomunicaciones   | 212           | 264           | 282           |
| <b>J. Intermediación financiera</b>  | <b>1.575</b>  | <b>1.659</b>  | <b>1.741</b>  |
| 65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones   | 88            | 88            | 94            |
| 66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria  | 98            | 88            | 86            |
| 67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera  | 1.389         | 1.483         | 1.561         |
| <b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>   | <b>21.918</b> | <b>23.886</b> | <b>24.524</b> |
| 70. Actividades inmobiliarias  | 7.625         | 8.630         | 8.692         |
| 71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos   | 989           | 996           | 996           |
| 72. Actividades informáticas   | 717           | 769           | 805           |

### 16.1.2. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia, según actividad principal.

|  | 2006         | 2007         | 2008         |
|--|--------------|--------------|--------------|
| 73. Investigación y desarrollo   | 585          | 606          | 623          |
| 74. Otras actividades empresariales  | 12.002       | 12.885       | 13.408       |
| <b>M. Educación</b>  | <b>1.566</b> | <b>1.657</b> | <b>1.691</b> |
| 80. Educación  | 1.566        | 1.657        | 1.691        |
| <b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>                                   | <b>3.373</b> | <b>3.538</b> | <b>3.673</b> |
| 85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social   | 3.373        | 3.538        | 3.673        |
| <b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b> | <b>5.930</b> | <b>6.346</b> | <b>6.657</b> |
| 90. Actividades de saneamiento público   | 142          | 153          | 162          |
| 91. Actividades asociativas  | 318          | 313          | 357          |
| 92. Actividades recreativas, culturales y deportivas   | 1.886        | 2.024        | 2.099        |
| 93. Actividades diversas de servicios personales   | 3.584        | 3.856        | 4.039        |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente:** CREM. Directorio de actividades económicas

### 16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.

|  | 2006           | 2007           | 2008           |
|--|----------------|----------------|----------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>118.055</b> | <b>124.816</b> | <b>126.198</b> |
| <b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>  | <b>2.119</b>   | <b>2.180</b>   | <b>2.318</b>   |
| 01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 2.101          | 2.157          | 2.293          |
| 02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 18             | 23             | 25             |
| <b>B. Pesca</b>  | <b>151</b>     | <b>127</b>     | <b>136</b>     |
| 05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 151            | 127            | 136            |
| <b>C. Industrias extractivas</b>   | <b>171</b>     | <b>182</b>     | <b>178</b>     |
| 10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba   | 16             | 22             | 16             |
| 13. Extracción de minerales metálicos  | 2              | 1              | 1              |
| 14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos  | 153            | 159            | 161            |
| <b>D. Industria manufacturera</b>  | <b>9.050</b>   | <b>9.176</b>   | <b>9.115</b>   |
| 15. Industria de productos alimenticios y bebidas  | 1.510          | 1.471          | 1.459          |
| 17. Industria textil   | 276            | 274            | 267            |
| 18. Industria de la confección y de la peletería   | 334            | 320            | 306            |
| 19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería | 253            | 235            | 228            |
| 20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería  | 541            | 526            | 519            |
| 21. Industria del papel  | 85             | 83             | 84             |
| 22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados  | 562            | 604            | 628            |
| 23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares  | 3              | 2              | 2              |
| 24. Industria química  | 342            | 331            | 318            |
| 25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas  | 237            | 241            | 235            |
| 26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos  | 679            | 704            | 708            |
| 27. Metalurgia   | 44             | 41             | 40             |
| 28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo  | 1.631          | 1.708          | 1.676          |
| 29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico   | 643            | 706            | 729            |
| 30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos  | 44             | 46             | 47             |
| 31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico   | 86             | 100            | 98             |
| 32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones                                      | 14             | 15             | 14             |
| 33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería  | 177            | 184            | 197            |
| 34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques  | 86             | 90             | 88             |



### 16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.

|  | 2006          | 2007          | 2008          |
|--|---------------|---------------|---------------|
| 35. Fabricación de otro material de transporte   | 89            | 92            | 103           |
| 36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras  | 1.405         | 1.396         | 1.363         |
| 37. Reciclaje  | 9             | 7             | 6             |
| <b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>   | <b>399</b>    | <b>531</b>    | <b>1.108</b>  |
| 40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente   | 199           | 330           | 890           |
| 41. Captación, depuración y distribución de agua   | 200           | 201           | 218           |
| <b>F. Construcción</b>   | <b>17.405</b> | <b>19.039</b> | <b>18.361</b> |
| 45. Construcción   | 17.405        | 19.039        | 18.361        |
| <b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>                              | <b>34.021</b> | <b>34.982</b> | <b>35.006</b> |
| 50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor      | 3.445         | 3.576         | 3.607         |
| 51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas  | 8.603         | 8.919         | 9.068         |
| 52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos | 21.973        | 22.487        | 22.331        |
| <b>H. Hostelería</b>   | <b>9.156</b>  | <b>9.698</b>  | <b>9.986</b>  |
| 55. Hostelería   | 9.156         | 9.698         | 9.986         |
| <b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>  | <b>7.110</b>  | <b>7.315</b>  | <b>7.122</b>  |
| 60. Transporte terrestre; transporte por tuberías  | 6.035         | 6.082         | 5.842         |
| 61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores   | 8             | 7             | 11            |
| 62. Transporte aéreo y espacial  | 5             | 7             | 6             |
| 63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes  | 810           | 888           | 928           |
| 64. Correos y telecomunicaciones   | 252           | 331           | 335           |
| <b>J. Intermediación financiera</b>  | <b>2.887</b>  | <b>3.037</b>  | <b>3.202</b>  |
| 65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones   | 1.276         | 1.320         | 1.404         |
| 66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria  | 134           | 123           | 124           |
| 67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera  | 1.477         | 1.594         | 1.674         |
| <b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>   | <b>23.500</b> | <b>25.760</b> | <b>26.367</b> |
| 70. Actividades inmobiliarias  | 8.497         | 9.737         | 9.735         |
| 71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos   | 1.127         | 1.123         | 1.118         |
| 72. Actividades informáticas   | 753           | 811           | 844           |

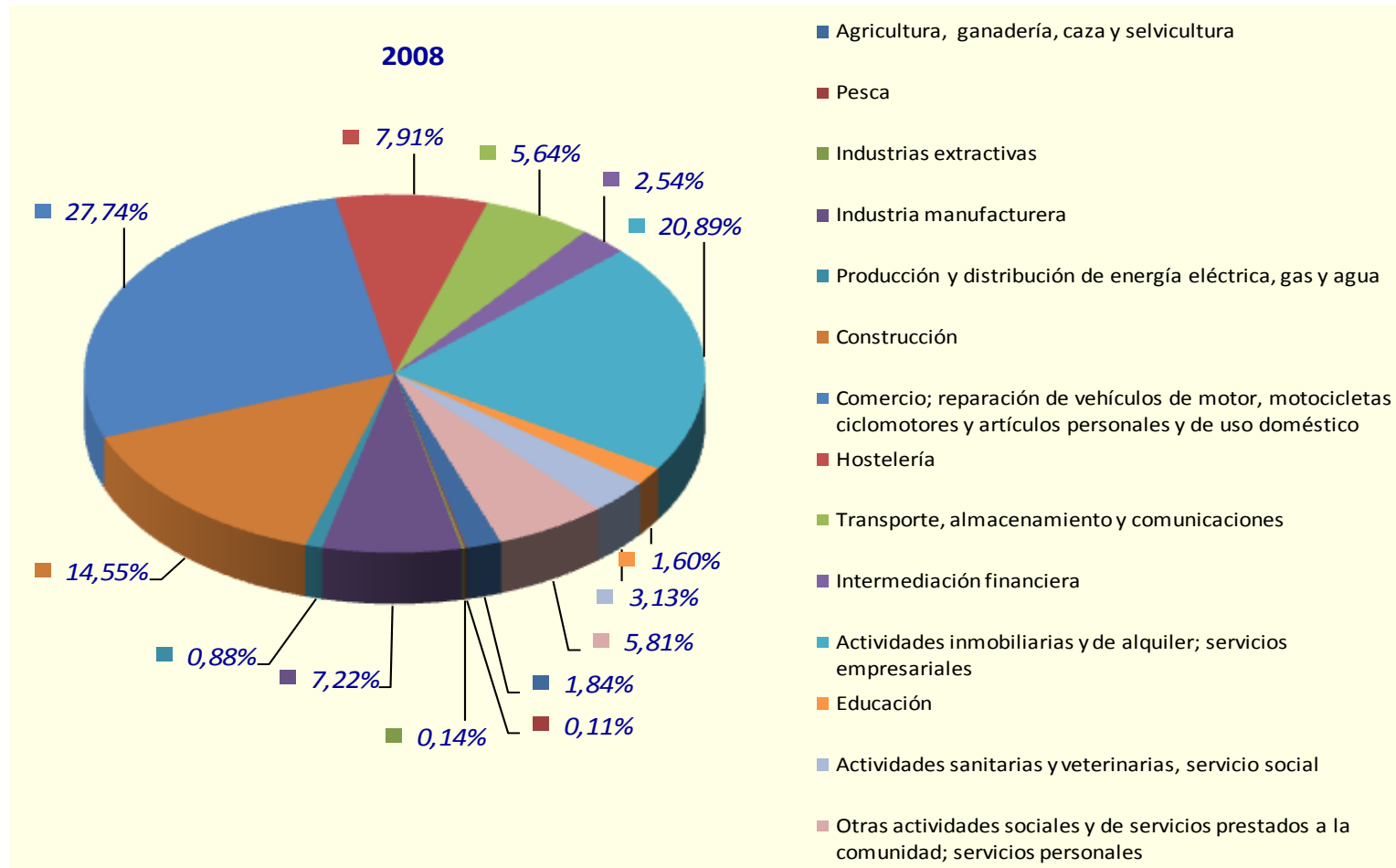
### 16.1.3. Número de establecimientos según actividad principal.

|  | 2006         | 2007         | 2008         |
|--|--------------|--------------|--------------|
| 73. Investigación y desarrollo   | 597          | 620          | 639          |
| 74. Otras actividades empresariales  | 12.526       | 13.469       | 14.031       |
| <b>M. Educación</b>  | <b>1.877</b> | <b>1.980</b> | <b>2.019</b> |
| 80. Educación  | 1.877        | 1.980        | 2.019        |
| <b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>                                   | <b>3.602</b> | <b>3.779</b> | <b>3.947</b> |
| 85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social   | 3.602        | 3.779        | 3.947        |
| <b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b> | <b>6.607</b> | <b>7.030</b> | <b>7.333</b> |
| 90. Actividades de saneamiento público   | 180          | 189          | 201          |
| 91. Actividades asociativas  | 326          | 323          | 365          |
| 92. Actividades recreativas, culturales y deportivas   | 2.149        | 2.280        | 2.342        |
| 93. Actividades diversas de servicios personales   | 3.952        | 4.238        | 4.425        |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas**

G-16.2. Gráfico de la distribución del número de establecimientos según actividad.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL          | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>113.766</b> | <b>66.381</b>    | <b>31.664</b>  | <b>8.715</b>   | <b>4.020</b>     | <b>2.117</b>     | <b>546</b>       | <b>291</b>         | <b>32</b>          |
| <b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>  | <b>2.243</b>   | <b>1.744</b>     | <b>383</b>     | <b>71</b>      | <b>29</b>        | <b>9</b>         | <b>3</b>         | <b>4</b>           |                    |
| 01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 2.218          | 1.728            | 378            | 67             | 29               | 9                | 3                | 4                  |                    |
| 02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 25             | 16               | 5              | 4              |                  |                  |                  |                    |                    |
| <b>B. Pesca</b>  | <b>132</b>     | <b>45</b>        | <b>44</b>      | <b>32</b>      | <b>9</b>         | <b>1</b>         |                  | <b>1</b>           |                    |
| 05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 132            | 45               | 44             | 32             | 9                | 1                |                  | 1                  |                    |
| <b>C. Industrias extractivas</b>   | <b>152</b>     | <b>71</b>        | <b>18</b>      | <b>24</b>      | <b>17</b>        | <b>19</b>        | <b>3</b>         |                    |                    |
| 10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba   | 15             | 14               |                | 1              |                  |                  |                  |                    |                    |
| 13. Extracción de minerales metálicos  | 1              |                  |                | 1              |                  |                  |                  |                    |                    |
| 14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos  | 136            | 57               | 18             | 22             | 17               | 19               | 3                |                    |                    |
| <b>D. Industria manufacturera</b>  | <b>8.386</b>   | <b>3.389</b>     | <b>2.505</b>   | <b>1.114</b>   | <b>704</b>       | <b>479</b>       | <b>121</b>       | <b>66</b>          | <b>8</b>           |
| 15. Industria de productos alimenticios y bebidas  | 1.271          | 415              | 391            | 188            | 118              | 97               | 33               | 26                 | 3                  |
| 17. Industria textil   | 244            | 112              | 71             | 35             | 21               | 4                | 1                |                    |                    |
| 18. Industria de la confección y de la peletería   | 279            | 143              | 84             | 26             | 10               | 11               | 3                | 2                  |                    |
| 19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería | 218            | 110              | 50             | 23             | 22               | 11               | 2                |                    |                    |
| 20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería  | 489            | 229              | 134            | 61             | 38               | 25               | 2                |                    |                    |
| 21. Industria del papel  | 77             | 20               | 20             | 19             | 10               | 4                | 2                | 2                  |                    |
| 22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados  | 590            | 306              | 172            | 61             | 33               | 10               | 6                | 2                  |                    |
| 23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares  | 2              |                  |                |                |                  |                  | 1                |                    | 1                  |
| 24. Industria química  | 296            | 100              | 86             | 43             | 26               | 21               | 13               | 6                  | 1                  |
| 25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas  | 215            | 81               | 52             | 21             | 29               | 19               | 6                | 7                  |                    |
| 26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos  | 625            | 216              | 176            | 93             | 67               | 59               | 10               | 4                  |                    |

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008  | TOTAL         | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|---|---------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 27. Metalurgia  | 38            | 13               | 9              | 5              | 5                | 2                | 1                | 3                  |                    |
| 28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo   | 1.575         | 590              | 543            | 226            | 117              | 74               | 18               | 5                  | 2                  |
| 29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico  | 689           | 334              | 174            | 75             | 57               | 39               | 7                | 3                  |                    |
| 30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos   | 39            | 23               | 14             | 1              | 1                |                  |                  |                    |                    |
| 31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico  | 89            | 37               | 23             | 12             | 12               | 4                |                  | 1                  |                    |
| 32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones                                     | 14            | 9                | 2              | 3              |                  |                  |                  |                    |                    |
| 33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería   | 182           | 100              | 60             | 13             | 6                | 3                |                  |                    |                    |
| 34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques   | 79            | 25               | 19             | 16             | 13               | 6                |                  |                    |                    |
| 35. Fabricación de otro material de transporte  | 96            | 45               | 22             | 10             | 5                | 11               | 2                |                    | 1                  |
| 36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras   | 1.274         | 480              | 401            | 183            | 113              | 77               | 15               | 5                  |                    |
| 37. Reciclaje   | 5             | 1                | 2              |                | 1                | 1                |                  |                    |                    |
| <b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>  | <b>1.038</b>  | <b>839</b>       | <b>150</b>     | <b>22</b>      | <b>11</b>        | <b>6</b>         | <b>4</b>         | <b>6</b>           |                    |
| 40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente  | 842           | 722              | 102            | 5              | 5                | 4                | 3                | 1                  |                    |
| 41. Captación, depuración y distribución de agua  | 196           | 117              | 48             | 17             | 6                | 2                | 1                | 5                  |                    |
| <b>F. Construcción</b>  | <b>17.790</b> | <b>9.369</b>     | <b>5.406</b>   | <b>1.722</b>   | <b>822</b>       | <b>377</b>       | <b>73</b>        | <b>20</b>          | <b>1</b>           |
| 45. Construcción  | 17.790        | 9.369            | 5.406          | 1.722          | 822              | 377              | 73               | 20                 | 1                  |
| <b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>                         | <b>30.193</b> | <b>17.130</b>    | <b>8.985</b>   | <b>2.287</b>   | <b>1.076</b>     | <b>512</b>       | <b>119</b>       | <b>78</b>          | <b>6</b>           |
| 50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor | 3.053         | 1.493            | 992            | 330            | 149              | 68               | 12               | 9                  |                    |
| 501. Venta de vehículos de motor  | 873           | 470              | 240            | 67             | 41               | 38               | 11               | 6                  |                    |
| 502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor   | 1.616         | 817              | 589            | 149            | 49               | 12               |                  |                    |                    |

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL  | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|--------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor   | 271    | 116              | 88             | 38             | 21               | 6                | 1                | 1                  |                    |
| 504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios  | 75     | 44               | 19             | 4              | 7                | 1                |                  |                    |                    |
| 505. Venta al por menor de carburantes para la automoción  | 218    | 46               | 56             | 72             | 31               | 11               |                  | 2                  |                    |
| 51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas  | 8.404  | 5.010            | 1.783          | 696            | 500              | 287              | 82               | 45                 | 1                  |
| 511. Intermediarios del comercio   | 2.299  | 1.973            | 274            | 35             | 9                | 7                |                  | 1                  |                    |
| 512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos   | 519    | 314              | 127            | 40             | 26               | 9                | 2                |                    | 1                  |
| 513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco   | 2.344  | 1.236            | 511            | 208            | 170              | 132              | 50               | 37                 |                    |
| 514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios   | 1.322  | 626              | 387            | 153            | 93               | 45               | 16               | 2                  |                    |
| 515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho  | 1.132  | 497              | 287            | 154            | 131              | 52               | 9                | 2                  |                    |
| 516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo  | 278    | 106              | 79             | 46             | 27               | 16               | 3                | 1                  |                    |
| 517. Otro comercio al por mayor  | 510    | 258              | 118            | 60             | 44               | 26               | 2                | 2                  |                    |
| 52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos | 18.736 | 10.627           | 6.210          | 1.261          | 427              | 157              | 25               | 24                 | 5                  |
| 521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados   | 2.781  | 1.711            | 835            | 120            | 68               | 30               | 6                | 7                  | 4                  |
| 522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados   | 2.612  | 1.433            | 954            | 170            | 45               | 8                | 2                |                    |                    |
| 523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene  | 1.070  | 281              | 496            | 256            | 27               | 8                |                  | 2                  |                    |
| 524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados   | 9.661  | 5.075            | 3.527          | 653            | 270              | 104              | 17               | 14                 | 1                  |

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL         | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|---------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos                    | 22            | 17               | 5              |                |                  |                  |                  |                    |                    |
| 526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos                                  | 2.116         | 1.818            | 263            | 28             | 4                | 2                |                  | 1                  |                    |
| 527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos                                   | 474           | 292              | 130            | 34             | 13               | 5                |                  |                    |                    |
| <b>H. Hostelería</b>   | <b>8.820</b>  | <b>3.571</b>     | <b>3.768</b>   | <b>1.044</b>   | <b>286</b>       | <b>103</b>       | <b>32</b>        | <b>14</b>          | <b>2</b>           |
| 55. Hostelería   | 8.820         | 3.571            | 3.768          | 1.044          | 286              | 103              | 32               | 14                 | 2                  |
| <b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>  | <b>6.726</b>  | <b>3.694</b>     | <b>2.084</b>   | <b>543</b>     | <b>244</b>       | <b>117</b>       | <b>31</b>        | <b>11</b>          | <b>2</b>           |
| 60. Transporte terrestre; transporte por tuberías  | 5.690         | 3.213            | 1.769          | 449            | 158              | 74               | 18               | 8                  | 1                  |
| 61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores                     | 10            | 5                | 5              |                |                  |                  |                  |                    |                    |
| 62. Transporte aéreo y espacial  | 6             | 4                |                |                | 1                | 1                |                  |                    |                    |
| 63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes                  | 738           | 323              | 229            | 70             | 68               | 35               | 11               | 2                  |                    |
| 64. Correos y telecomunicaciones   | 282           | 149              | 81             | 24             | 17               | 7                | 2                | 1                  | 1                  |
| <b>J. Intermediación financiera</b>  | <b>1.741</b>  | <b>1.192</b>     | <b>405</b>     | <b>75</b>      | <b>33</b>        | <b>18</b>        | <b>7</b>         | <b>7</b>           | <b>4</b>           |
| 65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones                         | 94            | 27               | 16             | 9              | 15               | 11               | 5                | 7                  | 4                  |
| 66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria                      | 86            | 28               | 25             | 17             | 11               | 4                | 1                |                    |                    |
| 67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera                                    | 1.561         | 1.137            | 364            | 49             | 7                | 3                | 1                |                    |                    |
| <b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>                   | <b>24.524</b> | <b>18.387</b>    | <b>4.346</b>   | <b>994</b>     | <b>440</b>       | <b>244</b>       | <b>65</b>        | <b>42</b>          | <b>6</b>           |
| 70. Actividades inmobiliarias  | 8.692         | 6.775            | 1.626          | 194            | 65               | 27               | 3                | 2                  |                    |
| 71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos | 996           | 650              | 231            | 68             | 29               | 16               | 1                | 1                  |                    |
| 72. Actividades informáticas   | 805           | 577              | 143            | 50             | 16               | 14               | 1                | 4                  |                    |
| 73. Investigación y desarrollo   | 623           | 547              | 48             | 14             | 5                | 5                | 3                | 1                  |                    |
| 74. Otras actividades empresariales  | 13.408        | 9.838            | 2.298          | 668            | 325              | 182              | 57               | 34                 | 6                  |
| <b>M. Educación</b>  | <b>1.691</b>  | <b>850</b>       | <b>457</b>     | <b>174</b>     | <b>84</b>        | <b>78</b>        | <b>37</b>        | <b>10</b>          | <b>1</b>           |
| 80. Educación  | 1.691         | 850              | 457            | 174            | 84               | 78               | 37               | 10                 | 1                  |

#### 16.1.4. Número de empresas con establecimientos en la Región de Murcia según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL        | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|--------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>                                   | <b>3.673</b> | <b>2.320</b>     | <b>922</b>     | <b>223</b>     | <b>96</b>        | <b>62</b>        | <b>28</b>        | <b>21</b>          | <b>1</b>           |
| 85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social   | 3.673        | 2.320            | 922            | 223            | 96               | 62               | 28               | 21                 | 1                  |
| <b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b> | <b>6.657</b> | <b>3.780</b>     | <b>2.191</b>   | <b>390</b>     | <b>169</b>       | <b>92</b>        | <b>23</b>        | <b>11</b>          | <b>1</b>           |
| 90. Actividades de saneamiento público   | 162          | 75               | 34             | 19             | 14               | 9                | 4                | 6                  | 1                  |
| 91. Actividades asociativas  | 357          | 180              | 118            | 34             | 17               | 6                | 1                | 1                  |                    |
| 92. Actividades recreativas, culturales y deportivas   | 2.099        | 1.304            | 538            | 128            | 66               | 47               | 14               | 2                  |                    |
| 93. Actividades diversas de servicios personales   | 4.039        | 2.221            | 1.501          | 209            | 72               | 30               | 4                | 2                  |                    |

*No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.*

**Fuente: CREM. Directorio de actividades económicas**



### 16.1.5. Número de establecimientos según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL          | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|----------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>TOTAL</b>   | <b>126.198</b> | <b>76.067</b>    | <b>32.775</b>  | <b>10.148</b>  | <b>4.312</b>     | <b>2.143</b>     | <b>481</b>       | <b>256</b>         | <b>16</b>          |
| <b>A. Agricultura, ganadería, caza y selvicultura</b>  | <b>2.318</b>   | <b>1.835</b>     | <b>361</b>     | <b>68</b>      | <b>33</b>        | <b>14</b>        | <b>3</b>         | <b>4</b>           |                    |
| 01. Agricultura, ganadería, caza y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 2.293          | 1.819            | 355            | 65             | 33               | 14               | 3                | 4                  |                    |
| 02. Selvicultura, explotación forestal y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 25             | 16               | 6              | 3              |                  |                  |                  |                    |                    |
| <b>B. Pesca</b>  | <b>136</b>     | <b>47</b>        | <b>49</b>      | <b>29</b>      | <b>9</b>         | <b>1</b>         |                  | <b>1</b>           |                    |
| 05. Pesca, acuicultura y actividades de los servicios relacionados con las mismas  | 136            | 47               | 49             | 29             | 9                | 1                |                  | 1                  |                    |
| <b>C. Industrias extractivas</b>   | <b>178</b>     | <b>74</b>        | <b>24</b>      | <b>34</b>      | <b>28</b>        | <b>17</b>        | <b>1</b>         |                    |                    |
| 10. Extracción y aglomeración de antracita, hulla, lignito y turba   | 16             | 14               |                | 2              |                  |                  |                  |                    |                    |
| 13. Extracción de minerales metálicos  | 1              |                  |                | 1              |                  |                  |                  |                    |                    |
| 14. Extracción de minerales no metálicos ni energéticos  | 161            | 60               | 24             | 31             | 28               | 17               | 1                |                    |                    |
| <b>D. Industria manufacturera</b>  | <b>9.115</b>   | <b>3.937</b>     | <b>2.594</b>   | <b>1.202</b>   | <b>715</b>       | <b>491</b>       | <b>107</b>       | <b>61</b>          | <b>8</b>           |
| 15. Industria de productos alimenticios y bebidas  | 1.459          | 544              | 433            | 222            | 115              | 88               | 27               | 26                 | 4                  |
| 17. Industria textil   | 267            | 130              | 76             | 36             | 19               | 5                | 1                |                    |                    |
| 18. Industria de la confección y de la peletería   | 306            | 169              | 84             | 25             | 12               | 14               | 2                |                    |                    |
| 19. Preparación curtido y acabado del cuero; fabricación de artículos de marroquinería y viaje; artículos de guarnicionería talabartería y zapatería | 228            | 114              | 54             | 25             | 22               | 11               | 2                |                    |                    |
| 20. Industria de la madera y del corcho, excepto muebles; cestería y espartería  | 519            | 258              | 137            | 60             | 37               | 25               | 2                |                    |                    |
| 21. Industria del papel  | 84             | 27               | 20             | 18             | 10               | 4                | 4                | 1                  |                    |
| 22. Edición, artes gráficas y reproducción de soportes grabados  | 628            | 339              | 175            | 64             | 30               | 14               | 4                | 2                  |                    |
| 23. Coquerías, refino de petróleo y tratamiento de combustibles nucleares  | 2              |                  |                |                |                  | 1                |                  |                    | 1                  |
| 24. Industria química  | 318            | 118              | 90             | 38             | 30               | 22               | 14               | 5                  | 1                  |
| 25. Fabricación de productos de caucho y materias plásticas  | 235            | 90               | 56             | 26             | 31               | 21               | 7                | 4                  |                    |
| 26. Fabricación de otros productos minerales no metálicos  | 708            | 254              | 192            | 119            | 75               | 56               | 10               | 2                  |                    |

### 16.1.5. Número de establecimientos según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008  | TOTAL         | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|---|---------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 27. Metalurgia  | 40            | 15               | 9              | 5              | 4                | 4                |                  | 3                  |                    |
| 28. Fabricación de productos metálicos, excepto maquinaria y equipo   | 1.676         | 665              | 553            | 232            | 123              | 79               | 14               | 9                  | 1                  |
| 29. Industria de la construcción de maquinaria y equipo mecánico  | 729           | 367              | 176            | 77             | 56               | 46               | 4                | 3                  |                    |
| 30. Fabricación de máquinas de oficina y equipos informáticos   | 47            | 31               | 11             | 4              | 1                |                  |                  |                    |                    |
| 31. Fabricación de maquinaria y material eléctrico  | 98            | 43               | 24             | 14             | 12               | 4                |                  | 1                  |                    |
| 32. Fabricación de material electrónico; fabricación de equipo y aparatos de radio, televisión y comunicaciones                                     | 14            | 9                | 2              | 3              |                  |                  |                  |                    |                    |
| 33. Fabricación de equipo e instrumentos médico-quirúrgicos, de precisión, óptica y relojería   | 197           | 123              | 53             | 11             | 5                | 4                |                  | 1                  |                    |
| 34. Fabricación de vehículos de motor, remolques y semirremolques   | 88            | 30               | 22             | 19             | 13               | 4                |                  |                    |                    |
| 35. Fabricación de otro material de transporte  | 103           | 47               | 24             | 12             | 5                | 13               | 1                |                    | 1                  |
| 36. Fabricación de muebles; otras industrias manufactureras   | 1.363         | 561              | 402            | 192            | 114              | 75               | 15               | 4                  |                    |
| 37. Reciclaje   | 6             | 3                | 1              |                | 1                | 1                |                  |                    |                    |
| <b>E. Producción y distribución de energía eléctrica, gas y agua</b>  | <b>1.108</b>  | <b>880</b>       | <b>146</b>     | <b>30</b>      | <b>35</b>        | <b>11</b>        | <b>2</b>         | <b>4</b>           |                    |
| 40. Producción y distribución de energía eléctrica, gas, vapor y agua caliente  | 890           | 761              | 99             | 11             | 10               | 6                | 2                | 1                  |                    |
| 41. Captación, depuración y distribución de agua  | 218           | 119              | 47             | 19             | 25               | 5                |                  | 3                  |                    |
| <b>F. Construcción</b>  | <b>18.361</b> | <b>9.971</b>     | <b>5.353</b>   | <b>1.750</b>   | <b>838</b>       | <b>364</b>       | <b>68</b>        | <b>16</b>          | <b>1</b>           |
| 45. Construcción  | 18.361        | 9.971            | 5.353          | 1.750          | 838              | 364              | 68               | 16                 | 1                  |
| <b>G. Comercio; reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores y artículos personales y de uso doméstico</b>                         | <b>35.006</b> | <b>20.954</b>    | <b>9.385</b>   | <b>2.795</b>   | <b>1.201</b>     | <b>517</b>       | <b>85</b>        | <b>67</b>          | <b>2</b>           |
| 50. Venta, mantenimiento y reparación de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; venta al por menor de combustible para vehículos de motor | 3.607         | 1.809            | 1.051          | 477            | 189              | 76               | 3                | 2                  |                    |
| 501. Venta de vehículos de motor  | 1.025         | 609              | 205            | 85             | 70               | 54               | 1                | 1                  |                    |
| 502. Mantenimiento y reparación de vehículos de motor   | 1.801         | 935              | 639            | 156            | 54               | 17               |                  |                    |                    |

### 16.1.5. Número de establecimientos según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL  | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|--------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 503. Venta de repuestos y accesorios de vehículos de motor   | 340    | 143              | 103            | 65             | 26               | 2                |                  | 1                  |                    |
| 504. Venta, mantenimiento y reparación de motocicletas y ciclomotores y de sus repuestos y accesorios  | 83     | 51               | 19             | 6              | 6                | 1                |                  |                    |                    |
| 505. Venta al por menor de carburantes para la automoción  | 358    | 71               | 85             | 165            | 33               | 2                | 2                |                    |                    |
| 51. Comercio al por mayor e intermediarios del comercio, excepto de vehículos de motor y motocicletas  | 9.068  | 5.664            | 1.720          | 775            | 516              | 284              | 66               | 42                 | 1                  |
| 511. Intermediarios del comercio   | 2.382  | 2.105            | 229            | 32             | 8                | 7                |                  | 1                  |                    |
| 512. Comercio al por mayor de materias primas agrarias y de animales vivos   | 552    | 356              | 111            | 48             | 22               | 13               | 1                | 1                  |                    |
| 513. Comercio al por mayor de productos alimenticios, bebidas y tabaco   | 2.530  | 1.414            | 484            | 225            | 190              | 133              | 47               | 36                 | 1                  |
| 514. Comercio al por mayor de productos de consumo, distinto de los alimenticios   | 1.493  | 778              | 398            | 176            | 86               | 41               | 11               | 3                  |                    |
| 515. Comercio al por mayor de productos no agrarios semielaborados, chatarra y productos de desecho  | 1.254  | 582              | 301            | 184            | 133              | 51               | 3                |                    |                    |
| 516. Comercio al por mayor de maquinaria y equipo  | 306    | 129              | 81             | 48             | 28               | 18               | 1                | 1                  |                    |
| 517. Otro comercio al por mayor  | 551    | 300              | 116            | 62             | 49               | 21               | 3                |                    |                    |
| 52. Comercio al por menor, excepto el comercio de vehículos de motor, motocicletas y ciclomotores; reparación de efectos personales y enseres domésticos | 22.331 | 13.481           | 6.614          | 1.543          | 496              | 157              | 16               | 23                 | 1                  |
| 521. Comercio al por menor en establecimientos no especializados   | 3.361  | 2.029            | 849            | 273            | 110              | 78               | 9                | 13                 |                    |
| 522. Comercio al por menor de alimentos, bebidas y tabaco en establecimientos especializados   | 3.064  | 1.888            | 965            | 178            | 31               | 2                |                  |                    |                    |
| 523. Comercio al por menor de productos farmacéuticos, artículos médicos, belleza e higiene  | 1.261  | 405              | 564            | 259            | 32               | 1                |                  |                    |                    |
| 524. Otro comercio al por menor de artículos nuevos en establecimientos especializados   | 11.853 | 6.785            | 3.891          | 782            | 307              | 71               | 7                | 9                  | 1                  |

## 16.1.5. Número de establecimientos según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL         | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|---------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| 525. Comercio al por menor de bienes de segunda mano, en establecimientos                    | 27            | 23               | 4              |                |                  |                  |                  |                    |                    |
| 526. Comercio al por menor no realizado en establecimientos                                  | 2.262         | 2.021            | 215            | 19             | 5                | 1                |                  | 1                  |                    |
| 527. Reparación de efectos personales y enseres domésticos                                   | 503           | 330              | 126            | 32             | 11               | 4                |                  |                    |                    |
| <b>H. Hostelería</b>   | <b>9.986</b>  | <b>4.662</b>     | <b>3.838</b>   | <b>1.033</b>   | <b>293</b>       | <b>127</b>       | <b>21</b>        | <b>12</b>          |                    |
| 55. Hostelería   | 9.986         | 4.662            | 3.838          | 1.033          | 293              | 127              | 21               | 12                 |                    |
| <b>I. Transporte, almacenamiento y comunicaciones</b>  | <b>7.122</b>  | <b>3.974</b>     | <b>2.164</b>   | <b>563</b>     | <b>273</b>       | <b>108</b>       | <b>25</b>        | <b>14</b>          | <b>1</b>           |
| 60. Transporte terrestre; transporte por tuberías  | 5.842         | 3.349            | 1.779          | 447            | 176              | 67               | 15               | 9                  |                    |
| 61. Transporte marítimo, de cabotaje y por vías de navegación interiores                     | 11            | 6                | 5              |                |                  |                  |                  |                    |                    |
| 62. Transporte aéreo y espacial  | 6             | 4                |                |                | 1                | 1                |                  |                    |                    |
| 63. Actividades anexas a los transportes; actividades de agencias de viajes                  | 928           | 418              | 293            | 91             | 79               | 34               | 9                | 4                  |                    |
| 64. Correos y telecomunicaciones   | 335           | 197              | 87             | 25             | 17               | 6                | 1                | 1                  | 1                  |
| <b>J. Intermediación financiera</b>  | <b>3.202</b>  | <b>1.371</b>     | <b>981</b>     | <b>810</b>     | <b>29</b>        | <b>8</b>         | <b>1</b>         | <b>2</b>           |                    |
| 65. Intermediación financiera, excepto seguros y planes de pensiones                         | 1.404         | 56               | 619            | 711            | 11               | 4                | 1                | 2                  |                    |
| 66. Seguros y planes de pensiones, excepto seguridad social obligatoria                      | 124           | 42               | 31             | 39             | 11               | 1                |                  |                    |                    |
| 67. Actividades auxiliares a la intermediación financiera                                    | 1.674         | 1.273            | 331            | 60             | 7                | 3                |                  |                    |                    |
| <b>K. Actividades inmobiliarias y de alquiler; servicios empresariales</b>                   | <b>26.367</b> | <b>20.408</b>    | <b>4.083</b>   | <b>1.032</b>   | <b>485</b>       | <b>241</b>       | <b>82</b>        | <b>33</b>          | <b>3</b>           |
| 70. Actividades inmobiliarias  | 9.735         | 7.916            | 1.506          | 210            | 72               | 26               | 3                | 2                  |                    |
| 71. Alquiler de maquinaria y equipo sin operario, de efectos personales y enseres domésticos | 1.118         | 766              | 220            | 83             | 35               | 11               | 3                |                    |                    |
| 72. Actividades informáticas   | 844           | 616              | 145            | 46             | 18               | 13               | 3                | 3                  |                    |
| 73. Investigación y desarrollo   | 639           | 572              | 39             | 15             | 5                | 5                | 2                | 1                  |                    |
| 74. Otras actividades empresariales  | 14.031        | 10.538           | 2.173          | 678            | 355              | 186              | 71               | 27                 | 3                  |
| <b>M. Educación</b>  | <b>2.019</b>  | <b>1.019</b>     | <b>615</b>     | <b>170</b>     | <b>91</b>        | <b>76</b>        | <b>40</b>        | <b>7</b>           | <b>1</b>           |
| 80. Educación  | 2.019         | 1.019            | 615            | 170            | 91               | 76               | 40               | 7                  | 1                  |

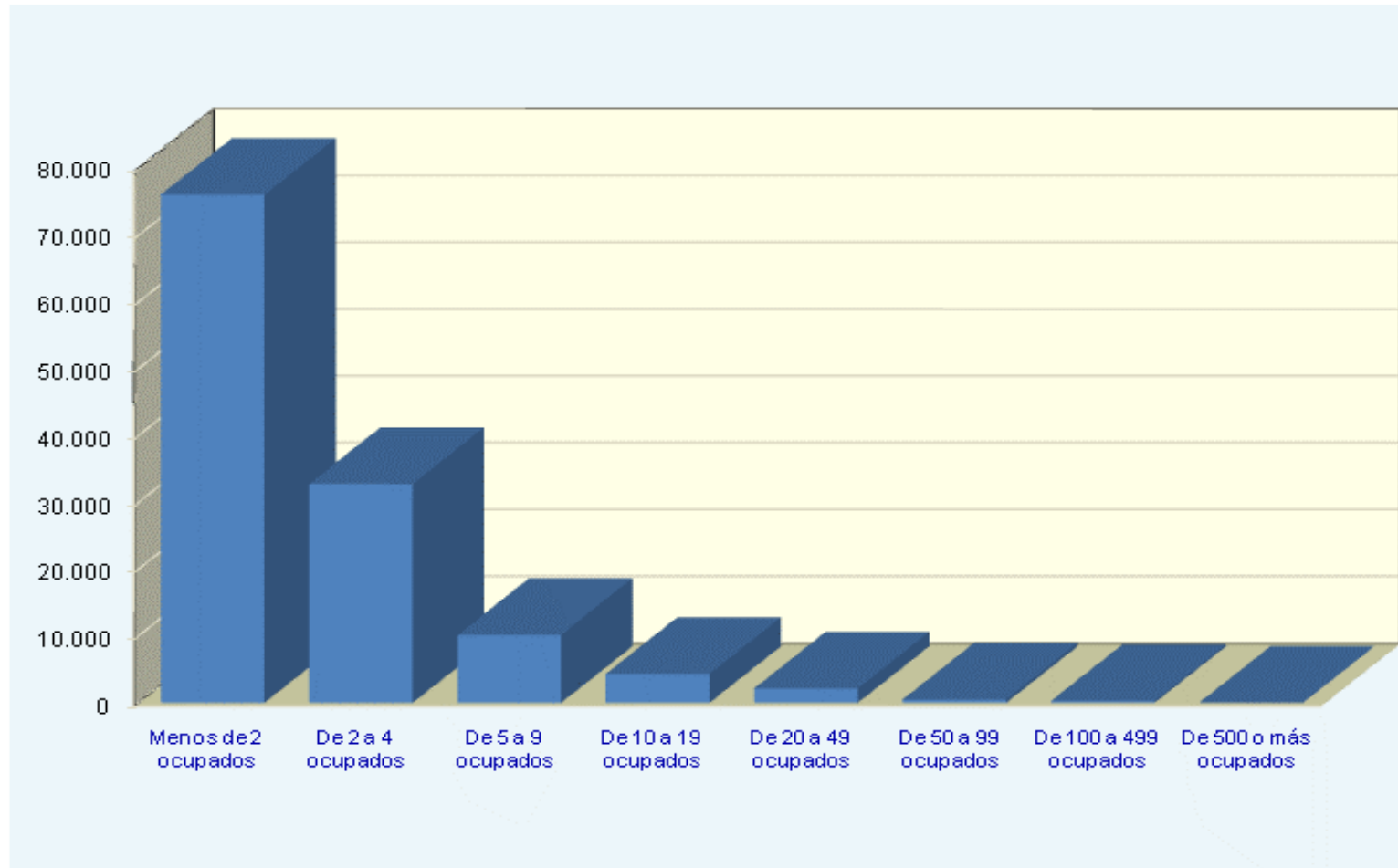
### 16.1.5. Número de establecimientos según nivel de empleo, por actividad principal.

| 2008   | TOTAL        | Menos de 2 ocup. | De 2 a 4 ocup. | De 5 a 9 ocup. | De 10 a 19 ocup. | De 20 a 49 ocup. | De 50 a 99 ocup. | De 100 a 499 ocup. | De 500 o más ocup. |
|--|--------------|------------------|----------------|----------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|--------------------|
| <b>N. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social</b>                                   | <b>3.947</b> | <b>2.561</b>     | <b>922</b>     | <b>227</b>     | <b>113</b>       | <b>77</b>        | <b>28</b>        | <b>19</b>          |                    |
| 85. Actividades sanitarias y veterinarias, servicio social   | 3.947        | 2.561            | 922            | 227            | 113              | 77               | 28               | 19                 |                    |
| <b>O. Otras actividades sociales y de servicios prestados a la comunidad; servicios personales</b> | <b>7.333</b> | <b>4.374</b>     | <b>2.260</b>   | <b>405</b>     | <b>169</b>       | <b>91</b>        | <b>18</b>        | <b>16</b>          |                    |
| 90. Actividades de saneamiento público   | 201          | 81               | 36             | 21             | 33               | 18               | 3                | 9                  |                    |
| 91. Actividades asociativas  | 365          | 187              | 118            | 37             | 17               | 4                | 1                | 1                  |                    |
| 92. Actividades recreativas, culturales y deportivas   | 2.342        | 1.516            | 570            | 128            | 63               | 52               | 10               | 3                  |                    |
| 93. Actividades diversas de servicios personales   | 4.425        | 2.590            | 1.536          | 219            | 56               | 17               | 4                | 3                  |                    |

No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

Fuente: CREM. Directorio de Actividades económicas.

G-16.3. Gráfico del número de establecimientos según nivel de empleo.



No se incluyen las explotaciones agrarias en exclusividad. De las secciones M (educación) y N (sanidad), solo se presenta la actividad generada por la educación y sanidad privada.

**Fuente:** CREM. Directorio de actividades económicas.

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. Región de Murcia.

Porcentaje

|   | 2010  |           |              |           |
|---|-------|-----------|--------------|-----------|
|   | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Empresas que disponen de ordenadores  | 99,1  | 98,8      | 100,0        | 98,8      |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)  | 87,9  | 93,5      | 79,4         | 86,0      |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'  | 43,0  | 48,8      | 39,3         | 36,4      |
| % Empresas que disponen de conexión a Internet  | 98,1  | 98,6      | 97,5         | 97,6      |
| % Empresas que disponen de Telefonía móvil  | 94,2  | 94,3      | 98,3         | 90,4      |
| % Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)                                       | 27,5  | 40,1      | 12,9         | 19,3      |
| % Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)  | 97,2  | 97,4      | 97,5         | 96,4      |
| % Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana                                      | 40,6  | 42,7      | 41,9         | 35,6      |
| % Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana                | 34,1  | 35,9      | 40,3         | 26,6      |
| % Empresas que disponen de página web de uso interno (Intranet)                                     | 21,1  | 23,2      | 20,8         | 17,7      |
| % Empresas que disponen de Extranet   | 10,9  | 12,8      | 5,0          | 13,0      |
| % Empresas que utilizan sistemas operativos de código abierto (LINUX)                               | 7,2   | 9,6       | 1,3          | 8,4       |
| % Empresas con empleados conectados a los sistemas TIC de la empresa por redes telemáticas externas | 19,0  | 21,0      | 22,9         | 11,7      |
| % Empresas que disponen de personal que realiza funciones TIC específicas                           | 29,6  | 30,2      | 36,1         | 22,4      |
| % Empresas con acceso a Internet:   |       |           |              |           |
| % Mediante módem tradicional o RDSI (1)   | 20,8  | 17,8      | 28,1         | 19,5      |
| % Mediante Banda ancha (fija o móvil) (1)   | 97,9  | 96,6      | 100,0        | 98,2      |
| % Mediante Banda ancha fija (1)   | 97,3  | 96,0      | 100,0        | 97,0      |
| % Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)  | 95,4  | 93,1      | 100,0        | 95,1      |
| % Mediante otras conexiones fijas (Cable, LMDS,...) (1)   | 9,4   | 14,3      | 4,5          | 5,6       |
| % Mediante telefonía móvil de Banda ancha (1)   | 36,5  | 39,6      | 37,2         | 30,3      |
| % Mediante telefonía móvil de Banda ancha (módem 3G) (1)  | 30,0  | 31,7      | 35,6         | 21,7      |
| % Mediante telefonía móvil de Banda ancha (móvil 3G) (1)  | 23,2  | 24,0      | 21,6         | 23,2      |
| % Mediante otras conexiones móviles   | 21,8  | 17,7      | 33,8         | 17,7      |
| % Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:   |       |           |              |           |
| % Buscar información (1)  | 97,0  | 95,8      | 100,0        | 96,6      |
| % Obtener servicios bancarios/financieros (1)   | 89,6  | 87,1      | 91,5         | 92,2      |
| % Formación/Aprendizaje (1)   | 43,7  | 42,9      | 53,0         | 36,5      |
| % Observar el comportamiento del mercado (1)  | 46,6  | 42,6      | 58,5         | 42,7      |
| % Obtener servicios posventa/preventa (1)   | 40,6  | 38,9      | 47,2         | 37,4      |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. Región de Murcia.

#### Porcentaje

|   | 2010  |           |              |           |
|---|-------|-----------|--------------|-----------|
|   | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)  | 89,9  | 87,7      | 96,5         | 87,5      |
| % Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:        | 67,2  | 69,5      | 73,1         | 57,8      |
| % Obtener información (1)   | 63,6  | 64,4      | 70,6         | 55,7      |
| % Conseguir impresos, formularios, ... (1)  | 60,0  | 60,3      | 70,6         | 49,9      |
| % Devolver impresos cumplimentados (1)  | 47,7  | 47,7      | 56,2         | 39,6      |
| % Gestión electrónica completa (1)  | 42,7  | 42,5      | 50,3         | 36,0      |
| % Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement) (1)                          | 10,7  | 7,0       | 22,7         | 5,8       |
| % Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:                                       | 60,8  | 58,3      | 59,8         | 65,8      |
| % Presentación de la empresa (2)  | 89,6  | 83,6      | 94,2         | 94,8      |
| % Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2) | 53,0  | 48,6      | 65,4         | 49,3      |
| % Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)   | 59,3  | 46,7      | 65,9         | 73,3      |
| % Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)                   | 4,5   | 6,5       | 0,2          | 5,0       |
| % Realización de pedidos o reservas online (2)  | 11,5  | 15,6      | 0,0          | 14,8      |
| % Pagos online (2)  | 5,7   | 9,0       | 0,0          | 5,5       |
| % Seguimiento on-line de pedidos (2)  | 5,8   | 9,3       | 0,0          | 5,5       |
| % Personalización de la página web para usuarios habituales (2)                                       | 3,3   | 4,5       | 0,0          | 4,1       |
| % Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)                     | 18,2  | 21,4      | 22,6         | 9,6       |
| % Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:       | 51,5  | 52,0      | 62,5         | 40,4      |
| % Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)   | 19,3  | 19,6      | 13,0         | 27,7      |
| % Relacionarse con la Administración Pública (3)  | 91,1  | 93,3      | 87,9         | 90,8      |
| % Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas (4) mediante:                 | 47,6  | 57,7      | 31,0         | 45,6      |
| % Envío de pedidos a sus proveedores (4)  | 58,0  | 58,4      | 67,0         | 51,4      |
| % Recepción de facturas electrónicas (4)  | 59,7  | 61,8      | 43,5         | 65,3      |
| % Recepción de pedidos de clientes (4)  | 23,2  | 22,0      | 24,1         | 25,2      |
| % Envío de facturas electrónicas (4)  | 25,5  | 21,4      | 34,6         | 28,6      |
| % Envío o recepción de información sobre productos (4)  | 72,7  | 76,4      | 74,4         | 63,4      |
| % Envío o recepción de documentación sobre transporte, envíos o entregas (4)                          | 56,2  | 61,2      | 54,2         | 46,8      |
| % Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (4)  | 63,2  | 64,9      | 33,2         | 78,1      |
| % Intercambio automatizado de información con la AAPP (4)   | 41,0  | 44,4      | 32,4         | 39,4      |
| % Empresas que comparten electrónicamente información con sus proveedores o clientes de la cadena de  | 21,2  | 20,3      | 30,9         | 13,5      |



### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. Región de Murcia.

Porcentaje

|  | 2010  |           |              |           |
|--|-------|-----------|--------------|-----------|
|  | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Empresas que comparten la información con regularidad con sus proveedores (5)                            | 77,5  | 85,4      | 76,2         | 61,0      |
| % Empresas que comparten la información con regularidad con sus clientes (5)                               | 75,0  | 47,8      | 100,0        | 91,6      |
| % Empresas que utilizan para el intercambio de información:  |       |           |              |           |
| % Páginas web (5)  | 83,9  | 84,7      | 92,1         | 64,3      |
| % Intercambio electrónico de datos (5)   | 51,7  | 79,1      | 11,1         | 66,8      |
| % Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma       |       |           |              |           |
| % A gestión de stocks  | 30,3  | 38,5      | 14,6         | 30,8      |
| % A contabilidad   | 31,3  | 38,9      | 23,5         | 25,6      |
| % A gestión de producción  | 35,9  | 30,0      | 39,6         | 42,5      |
| % A gestión de distribución  | 30,4  | 36,9      | 24,5         | 24,7      |
| % Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma      |       |           |              |           |
| % A gestión de stocks  | 35,8  | 41,3      | 29,1         | 32,6      |
| % A contabilidad   | 35,3  | 37,0      | 36,3         | 31,5      |
| % Empresas que disponen de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre                  | 23,1  | 26,9      | 18,2         | 21,2      |
| % Empresas que disponen de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes            | 31,9  | 40,7      | 20,6         | 27,2      |
| % Empresas que disponen de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre         | 31,9  | 40,7      | 20,6         | 27,2      |
| % Empresas que disponen de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes | 25,4  | 32,3      | 17,8         | 20,9      |
| % Empresas con una política de seguridad definida formalmente y revisable regularmente (8)                 | 30,0  | 40,4      | 21,9         | 19,9      |
| % Empresas cuya política de seguridad contempla:   |       |           |              |           |
| % Destrucción o alteración de la información debido a accidentes inesperados o ataques (8)                 | 97,6  | 97,2      | 100,0        | 96,6      |
| % Revelación de información confidencial debido a intrusión, pharming, phishing o por accidente (8)        | 84,3  | 86,9      | 81,4         | 78,2      |
| % Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)                           | 91,0  | 92,6      | 87,2         | 89,2      |
| % Empresas cuya política para prevenir al personal de sus obligaciones con respecto a la seguridad de los  |       |           |              |           |
| % Cursos o presentaciones obligatorios (6)   | 20,9  | 21,1      | 26,5         | 15,3      |
| % Mediante un contrato (6)   | 9,3   | 12,3      | 1,5          | 11,6      |
| % Cursos voluntarios o información general disponible (6)  | 35,3  | 35,1      | 39,7         | 31,3      |
| % Empresas que sufren incidentes relacionados con los sistemas TIC cuyos problemas son:                    |       |           |              |           |
| % Problemas de funcionamiento de los servicios TIC, destrucc. o alterac. de la inform. debido a fallos del | 19,1  | 18,4      | 25,0         | 14,8      |
| % Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)                           | 8,3   | 7,7       | 11,2         | 6,8       |
| % Destrucción o alteración de la información debido a virus o acceso no autorizado (8)                     | 14,3  | 15,2      | 17,2         | 9,9       |

### 16.2.1. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. Región de Murcia.

#### Porcentaje

|  | 2010  |           |              |           |
|--|-------|-----------|--------------|-----------|
|  | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Revelación de información confidencial debido a ataques de intrusión, pharming o phishing (8)        | 0,4   | 0,7       | 0,0          | 0,0       |
| % Revelación de información confidencial en formato electrónico por los empleados de la empresa ya sea | 1,4   | 1,5       | 1,0          | 1,3       |
| % Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad como:   |       |           |              |           |
| % Autenticación mediante contraseña segura (8)   | 57,2  | 57,9      | 58,7         | 54,3      |
| % Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware (8)                            | 14,0  | 16,0      | 12,7         | 11,9      |
| % Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos (8)                         | 8,4   | 6,2       | 15,7         | 5,2       |
| % Backup de datos externo (8)  | 33,7  | 40,9      | 29,1         | 25,8      |
| % Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad (8)   | 14,7  | 19,3      | 9,7          | 11,3      |
| % Empresas que proporcionaron en el ejercicio anterior actividades formativas en TIC de sus empleados  | 22,6  | 23,6      | 31,0         | 13,1      |
| % Empleados que recibieron en el ejercicio anterior formación en TIC (7)                               | 30,0  | 40,3      | 16,7         | 18,5      |

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizó firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(4) Porcentaje sobre el total de empresas que realiza intercambio electrónico de datos.

(5) Porcentaje sobre el total de empresas que comparte información electrónicamente con clientes/proveedores de la cadena de suministro.

(6) Porcentaje sobre el total de empresas con una política de seguridad.

(7) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(8) Porcentaje sobre el total de empresas con ordenadores.

**Fuente:** INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. España.

Porcentaje

|   | 2010  |           |              |           |
|---|-------|-----------|--------------|-----------|
|   | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Empresas que disponen de ordenadores  | 98,6  | 99,2      | 97,5         | 98,6      |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local (LAN)  | 85,6  | 89,5      | 75,3         | 86,8      |
| % Empresas que disponen de Red de Área Local 'sin hilos'  | 39,3  | 43,7      | 30,8         | 38,1      |
| % Empresas que disponen de conexión a Internet  | 97,2  | 97,9      | 96,2         | 96,6      |
| % Empresas que disponen de Telefonía móvil  | 91,5  | 91,4      | 92,3         | 91,2      |
| % Empresas que disponen de otras tecnologías (GPS, TPV, etc.)                                       | 28,8  | 37,8      | 19,3         | 19,7      |
| % Empresas que disponen de correo electrónico (e-mail)  | 96,5  | 97,2      | 95,6         | 96,0      |
| % Personal que utiliza ordenadores al menos una vez por semana                                      | 55,8  | 64,7      | 34,5         | 46,7      |
| % Personal que utiliza ordenadores conectados a Internet al menos una vez por semana                | 44,9  | 51,5      | 32,1         | 36,1      |
| % Empresas que disponen de página web de uso interno (Intranet)                                     | 25,6  | 31,0      | 13,8         | 25,1      |
| % Empresas que disponen de Extranet   | 16,6  | 22,0      | 5,9          | 15,2      |
| % Empresas que utilizan sistemas operativos de código abierto (LINUX)                               | 9,5   | 12,7      | 2,8          | 8,9       |
| % Empresas con empleados conectados a los sistemas TIC de la empresa por redes telemáticas externas | 19,4  | 24,2      | 11,8         | 16,9      |
| % Empresas que disponen de personal que realiza funciones TIC específicas                           | 27,3  | 31,7      | 20,9         | 24,2      |
| % Empresas con acceso a Internet:   |       |           |              |           |
| % Mediante módem tradicional o RDSI (1)   | 18,8  | 18,1      | 19,7         | 19,3      |
| % Mediante Banda ancha (fija o móvil) (1)   | 98,7  | 99,1      | 98,5         | 98,3      |
| % Mediante Banda ancha fija (1)   | 98,2  | 98,5      | 98,0         | 97,6      |
| % Mediante DSL (ADSL, SDSL, ...) (1)  | 95,3  | 95,3      | 95,7         | 95,2      |
| % Mediante otras conexiones fijas (Cable, LMDS,...) (1)   | 12,3  | 14,6      | 8,9          | 10,9      |
| % Mediante telefonía móvil de Banda ancha (1)   | 36,7  | 40,4      | 30,6         | 34,7      |
| % Mediante telefonía móvil de Banda ancha (módem 3G) (1)  | 27,9  | 31,4      | 21,4         | 26,7      |
| % Mediante telefonía móvil de Banda ancha (móvil 3G) (1)  | 25,2  | 28,7      | 19,3         | 23,3      |
| % Mediante otras conexiones móviles   | 16,9  | 19,5      | 11,6         | 16,2      |
| % Empresas con conexión a Internet que, como usuarios de servicios de Internet, lo utilizan para:   |       |           |              |           |
| % Buscar información (1)  | 96,4  | 96,3      | 96,4         | 96,6      |
| % Obtener servicios bancarios/financieros (1)   | 90,2  | 90,2      | 91,1         | 89,6      |
| % Formación/Aprendizaje (1)   | 40,9  | 42,3      | 40,7         | 38,1      |
| % Observar el comportamiento del mercado (1)  | 44,5  | 46,9      | 40,5         | 43,3      |
| % Obtener servicios posventa/preventa (1)   | 43,6  | 47,3      | 36,8         | 42,1      |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. España.

### Porcentaje

|   | 2010  |           |              |           |
|---|-------|-----------|--------------|-----------|
|   | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Como plataforma de comunicación (email, VoIP, ...) (1)  | 86,8  | 87,5      | 84,9         | 87,0      |
| % Empresas que interactuaron en el ejercicio anterior con las AAPP mediante Internet (1) para:        | 70,1  | 72,3      | 65,8         | 69,4      |
| % Obtener información (1)   | 63,9  | 65,9      | 61,8         | 61,7      |
| % Conseguir impresos, formularios, ... (1)  | 63,7  | 64,9      | 62,9         | 62,0      |
| % Devolver impresos cumplimentados (1)  | 51,8  | 53,8      | 45,4         | 53,0      |
| % Gestión electrónica completa (1)  | 50,6  | 53,1      | 43,8         | 51,5      |
| % Presentar una propuesta comercial a licitación pública (e-procurement) (1)                          | 9,4   | 9,8       | 10,8         | 7,7       |
| % Empresas con conexión a Internet y sitio/página web (1) para:                                       | 63,9  | 66,2      | 51,2         | 69,9      |
| % Presentación de la empresa (2)  | 91,0  | 92,2      | 87,0         | 91,4      |
| % Declaración de política de intimidad o certificación relacionada con la seguridad del sitio web (2) | 50,9  | 56,2      | 43,0         | 46,4      |
| % Acceso a catálogos de productos o a listas de precios (2)   | 58,3  | 59,8      | 43,3         | 64,5      |
| % Posibilidad de personalizar o diseñar los productos por parte de los clientes (2)                   | 6,7   | 8,8       | 1,5          | 6,1       |
| % Realización de pedidos o reservas online (2)  | 14,1  | 19,6      | 5,1          | 9,7       |
| % Pagos online (2)  | 6,8   | 9,8       | 2,4          | 4,0       |
| % Seguimiento on-line de pedidos (2)  | 7,7   | 11,0      | 2,5          | 4,9       |
| % Personalización de la página web para usuarios habituales (2)                                       | 5,7   | 7,3       | 3,2          | 4,1       |
| % Anuncios de ofertas de trabajo o recepción de solicitudes de trabajo online (2)                     | 20,5  | 25,4      | 20,0         | 11,9      |
| % Empresas que utilizan firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa (1) para:       | 55,7  | 57,8      | 50,0         | 56,3      |
| % Relacionarse con sus clientes y/o proveedores (3)   | 20,0  | 22,4      | 14,9         | 18,9      |
| % Relacionarse con la Administración Pública (3)  | 93,5  | 93,3      | 94,1         | 93,6      |
| % Empresas que realizan intercambio electrónico de datos entre empresas (4) mediante:                 | 45,0  | 48,5      | 38,0         | 44,3      |
| % Envío de pedidos a sus proveedores (4)  | 51,2  | 52,8      | 52,6         | 46,8      |
| % Recepción de facturas electrónicas (4)  | 51,2  | 51,8      | 49,1         | 51,3      |
| % Recepción de pedidos de clientes (4)  | 19,3  | 18,8      | 11,5         | 25,8      |
| % Envío de facturas electrónicas (4)  | 25,1  | 24,4      | 24,1         | 26,9      |
| % Envío o recepción de información sobre productos (4)  | 63,1  | 61,4      | 73,8         | 59,0      |
| % Envío o recepción de documentación sobre transporte, envíos o entregas (4)                          | 50,5  | 51,7      | 41,7         | 54,4      |
| % Envío de instrucciones de pago a entidades bancarias (4)  | 74,0  | 75,7      | 68,4         | 74,7      |
| % Intercambio automatizado de información con la AAPP (4)   | 56,6  | 59,3      | 48,0         | 57,2      |
| % Empresas que comparten electrónicamente información con sus proveedores o clientes de la cadena de  | 17,6  | 22,0      | 11,1         | 14,9      |

## 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. España.

### Porcentaje

|  | 2010  |           |              |           |
|--|-------|-----------|--------------|-----------|
|  | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Empresas que comparten la información con regularidad con sus proveedores (5)                            | 80,8  | 82,4      | 83,8         | 74,5      |
| % Empresas que comparten la información con regularidad con sus clientes (5)                               | 65,4  | 58,1      | 69,9         | 82,8      |
| % Empresas que utilizan para el intercambio de información:  |       |           |              |           |
| % Páginas web (5)  | 77,2  | 79,5      | 80,6         | 68,4      |
| % Intercambio electrónico de datos (5)   | 59,1  | 60,9      | 44,5         | 63,0      |
| % Empresas que al recibir una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llega de forma       |       |           |              |           |
| % A gestión de stocks  | 28,1  | 30,9      | 14,5         | 34,3      |
| % A contabilidad   | 34,6  | 35,7      | 30,1         | 36,3      |
| % A gestión de producción  | 31,5  | 26,1      | 28,6         | 44,2      |
| % A gestión de distribución  | 27,7  | 31,0      | 14,4         | 32,8      |
| % Empresas que al enviar una orden de pedido, la información relevante a dicha orden llegaba de forma      |       |           |              |           |
| % A gestión de stocks  | 33,5  | 35,4      | 22,5         | 39,2      |
| % A contabilidad   | 35,9  | 36,5      | 32,2         | 37,8      |
| % Empresas que disponen de herramientas informáticas ERP para compartir información sobre                  | 22,5  | 25,0      | 11,4         | 26,9      |
| % Empresas que disponen de alguna aplicación informática para gestionar información de clientes            | 28,6  | 33,6      | 19,1         | 27,0      |
| % Empresas que disponen de herramientas CRM para capturar, almacenar y compartir información sobre         | 28,6  | 33,6      | 19,1         | 27,0      |
| % Empresas que disponen de herramientas CRM para analizar la información disponible acerca de los clientes | 20,8  | 25,8      | 10,8         | 19,9      |
| % Empresas con una política de seguridad definida formalmente y revisable regularmente (8)                 | 33,1  | 38,9      | 22,0         | 31,2      |
| % Empresas cuya política de seguridad contempla:   |       |           |              |           |
| % Destrucción o alteración de la información debido a accidentes inesperados o ataques (8)                 | 95,1  | 95,4      | 95,1         | 94,4      |
| % Revelación de información confidencial debido a intrusión, pharming, phishing o por accidente (8)        | 83,7  | 85,8      | 81,8         | 79,8      |
| % Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)                           | 86,8  | 88,6      | 82,5         | 85,0      |
| % Empresas cuya política para prevenir al personal de sus obligaciones con respecto a la seguridad de los  |       |           |              |           |
| % Cursos o presentaciones obligatorios (6)   | 15,9  | 17,0      | 14,4         | 15,0      |
| % Mediante un contrato (6)   | 15,3  | 18,6      | 11,7         | 12,0      |
| % Cursos voluntarios o información general disponible (6)  | 37,1  | 40,4      | 33,1         | 34,4      |
| % Empresas que sufren incidentes relacionados con los sistemas TIC cuyos problemas son:                    |       |           |              |           |
| % Problemas de funcionamiento de los servicios TIC, destrucc. o alterac. de la inform. debido a fallos del | 19,1  | 19,7      | 20,2         | 17,1      |
| % Problemas de funcionamiento de los servicios TIC debido a ataques externos (8)                           | 6,2   | 5,6       | 7,8          | 6,0       |
| % Destrucción o alteración de la información debido a virus o acceso no autorizado (8)                     | 11,1  | 11,4      | 12,3         | 9,5       |

### 16.2.2. Variables de uso de TIC en las empresas por actividad. CNAE-09. España.

#### Porcentaje

|  | 2010  |           |              |           |
|--|-------|-----------|--------------|-----------|
|  | TOTAL | Servicios | Construcción | Industria |
| % Revelación de información confidencial debido a ataques de intrusión, pharming o phishing (8)        | 1,0   | 1,0       | 1,4          | 0,6       |
| % Revelación de información confidencial en formato electrónico por los empleados de la empresa ya sea | 1,2   | 1,3       | 1,1          | 1,0       |
| % Empresas que utilizan sistemas internos de seguridad como:   |       |           |              |           |
| % Autenticación mediante contraseña segura (8)   | 61,8  | 66,1      | 53,8         | 60,4      |
| % Identificación de usuario y autenticación mediante elementos hardware (8)                            | 16,4  | 17,0      | 13,2         | 17,8      |
| % Identificación de usuario y autenticación mediante elementos biométricos (8)                         | 6,0   | 6,9       | 3,9          | 5,9       |
| % Backup de datos externo (8)  | 43,5  | 48,7      | 31,3         | 43,7      |
| % Protocolos para el análisis de incidentes de seguridad (8)   | 18,8  | 22,6      | 12,6         | 16,8      |
| % Empresas que proporcionaron en el ejercicio anterior actividades formativas en TIC de sus empleados  | 18,8  | 21,2      | 15,1         | 17,4      |
| % Empleados que recibieron en el ejercicio anterior formación en TIC (7)                               | 28,6  | 33,5      | 18,6         | 22,4      |

Los datos están referidos a 1 de enero del ejercicio correspondiente.

(1) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet.

(2) Porcentaje sobre el total de empresas con conexión a Internet y página web.

(3) Porcentaje sobre el total de empresas que utilizó firma digital en alguna comunicación enviada desde su empresa.

(4) Porcentaje sobre el total de empresas que realiza intercambio electrónico de datos.

(5) Porcentaje sobre el total de empresas que comparte información electrónicamente con clientes/proveedores de la cadena de suministro.

(6) Porcentaje sobre el total de empresas con una política de seguridad.

(7) Porcentaje sobre el personal de empresas que realizaron formación en TIC.

(8) Porcentaje sobre el total de empresas con ordenadores.

**Fuente:** INE. Encuesta de uso de TIC y comercio electrónico en las empresas

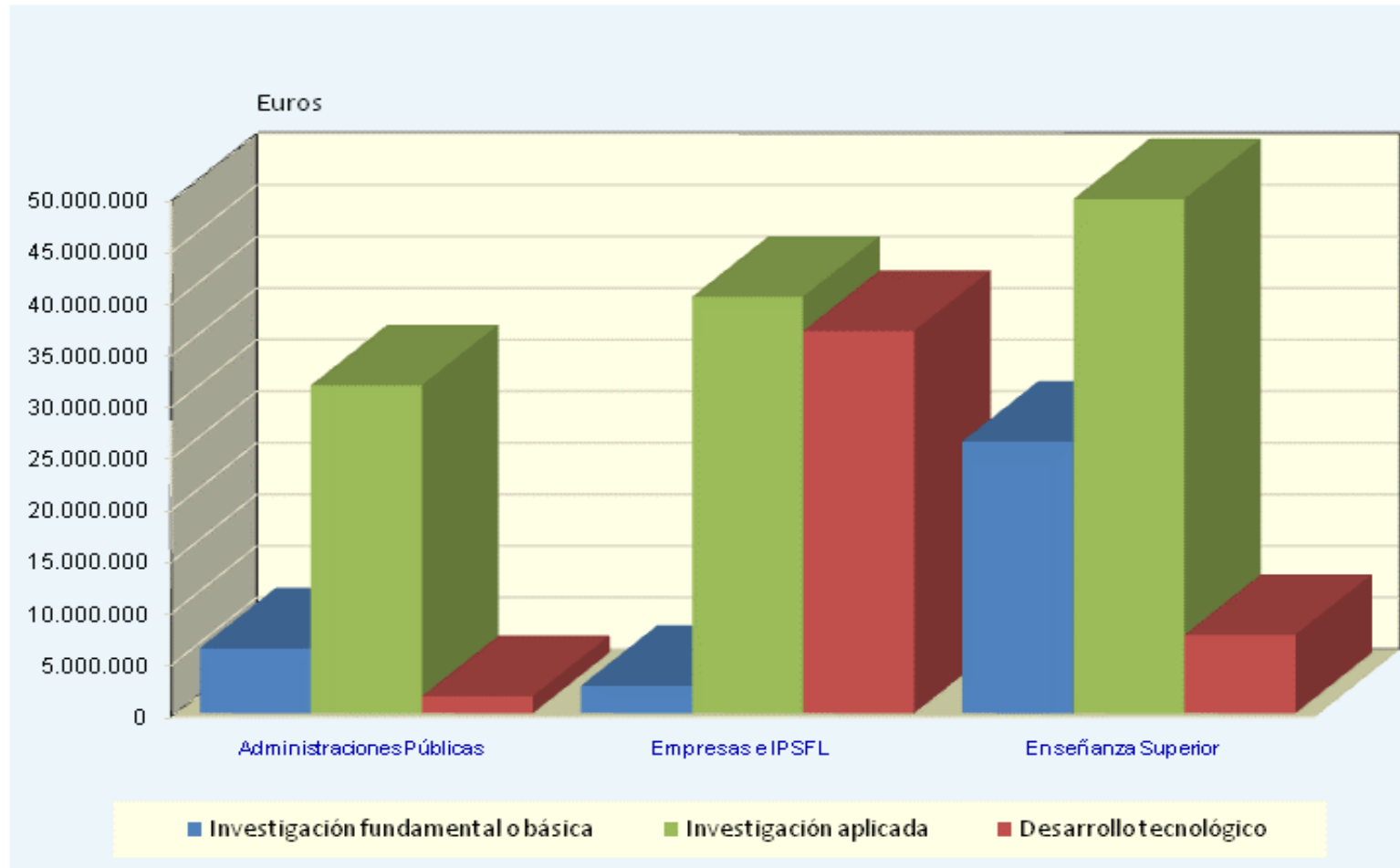
### 16.3.1. Gastos internos totales en I+D según clase de gasto y sector de ejecución.

|   | 2008               |                           |   |                   |                    |
|---|--------------------|---------------------------|---|-------------------|--------------------|
|   | Total              | Administración del Estado | Administraciones territoriales de la Región de Murcia | Empresas e IPSFL  | Enseñanza Superior |
| <b>Total</b>  | <b>243.521.137</b> | <b>22.637.147</b>         | <b>25.083.824</b>                                     | <b>95.374.543</b> | <b>100.425.623</b> |
| <b>Gastos corrientes en I+D</b>   | <b>203.558.645</b> | <b>16.779.270</b>         | <b>22.947.200</b>                                     | <b>80.069.765</b> | <b>83.762.410</b>  |
| Retribuciones a investigadores (incluye la retribución de los becarios) | 103.307.502        | 4.774.879                 | 8.944.505   | 29.189.421        | 60.398.698         |
| Retribuciones a técnicos y auxiliares                                   | 39.865.548         | 2.196.956                 | 3.975.529   | 24.714.616        | 8.978.447          |
| Otros gastos corrientes (sin IVA ni amortizaciones)                     | 60.385.595         | 9.807.435                 | 10.027.166  | 26.165.729        | 14.385.265         |
| <b>Gastos de capital en I+D</b>   | <b>39.962.492</b>  | <b>5.857.877</b>          | <b>2.136.624</b>                                      | <b>15.304.778</b> | <b>16.663.213</b>  |
| Equipos e instrumentos (sin IVA)  | 25.317.924         | 4.332.818                 | 1.767.731   | 12.327.552        | 6.889.823          |
| Terrenos y edificios (sin IVA)  | 13.078.084         | 1.420.705                 | 10.893  | 2.034.310         | 9.612.175          |
| Adquisición de software específico para I+D (incluye licencias)         | 1.566.485          | 104.354                   | 358.000   | 942.916           | 161.215            |

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

G-16.4. Gráfico de los gastos internos corrientes según tipo de investigación y sector de ejecución.



IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D



### 16.3.2. Personal en EJC empleado en I+D según ocupación, sexo y sector de ejecución.

| 2008                         |              |                           |   |                  |                    |  |
|------------------------------|--------------|---------------------------|---|------------------|--------------------|--|
|                              | Total        | Administración del Estado | Administraciones territoriales de la Región de Murcia | Empresas e IPSFL | Enseñanza Superior |  |
| <b>Total</b>                 | <b>5.770</b> | <b>316</b>                | <b>389</b>  | <b>1.399</b>     | <b>3.667</b>       |  |
| Hombres                      | 3.527        | 176                       | 200   | 963              | 2.189              |  |
| Mujeres                      | 2.242        | 140                       | 189   | 436              | 1.478              |  |
| <b>Técnicos y auxiliares</b> | <b>1.735</b> | <b>175</b>                | <b>147</b>  | <b>779</b>       | <b>633</b>         |  |
| Hombres                      | 966          | 97                        | 71  | 493              | 305                |  |
| Mujeres                      | 769          | 78                        | 77  | 286              | 328                |  |
| <b>Investigadores</b>        | <b>4.035</b> | <b>141</b>                | <b>241</b>  | <b>619</b>       | <b>3.033</b>       |  |
| Hombres                      | 2.562        | 79                        | 130   | 470              | 1.884              |  |
| Mujeres                      | 1.473        | 62                        | 112   | 150              | 1.150              |  |

IPSFL: Instituciones Privadas sin Fines de Lucro.

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.3. Porcentaje de gastos respecto al PIB a precios de mercado según sector de ejecución.

|                           | 2008                       |
|---------------------------|----------------------------|
|                           | Gasto interno en I+D / PIB |
| <b>Total</b>              | <b>0,87</b>                |
| Administraciones Públicas | 0,17                       |
| Empresas e IPSFL          | 0,34                       |
| Enseñanza Superior        | 0,36                       |

*PIB 2008 Avance (INE Contabilidad Regional de España).*

*IPSFL: Instituciones Privadas Sin Fines de Lucro.*

**Fuente:** *CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

### 16.3.4. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según rama de actividad.

|  | 2008                  |                 |                       |
|--|-----------------------|-----------------|-----------------------|
|  | Gastos en I+D interna | Personal en EJC | Investigadores en EJC |
| <b>Total</b>   | <b>95.374.543</b>     | <b>1.399</b>    | <b>619</b>            |
| Agricultura, ganadería y pesca (01-03)   | 3.027.328             | 64              | 28                    |
| Energía y agua (05-09, 19, 35-39)  | 1.637.427             | 20              | 10                    |
| Procesado y conservación de carne y elaboración de productos cárnicos (101)          | 3.823.230             | 36              | 22                    |
| Procesado y conservación de frutas y hortalizas (103)                                | 3.171.369             | 50              | 17                    |
| Fabricación de otros productos alimenticios (108)                                    | 5.994.144             | 90              | 45                    |
| Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102,104-107,109,11,12)                 | 1.773.604             | 28              | 9                     |
| Industrias textil y confección, cuero y calzado (13-15)                              | 513.119               | 12              | 9                     |
| Industria de la madera, papel y artes gráficas (16-18)                               | 206.058               | 7               | 4                     |
| Industria química (20)   | 13.258.820            | 151             | 55                    |
| Fabricación de productos farmacéuticos (21)  | 1.522.525             | 37              | 16                    |
| Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)                                  | 3.064.811             | 46              | 10                    |
| Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)                           | 1.975.035             | 25              | 10                    |
| Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)                              | 3.149.487             | 28              | 15                    |
| Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo | 1.154.220             | 19              | 12                    |
| Fabricación de maquinaria y equipo (28)  | 3.016.347             | 43              | 13                    |
| Fabricación de material de transporte (29-30)  | 8.498.951             | 101             | 28                    |
| Fabricación de muebles (31)  | 1.364.025             | 28              | 16                    |
| Otras industrias manufactureras (32)   | 2.093.851             | 17              | 13                    |
| Reparación e instalación de maquinaria y equipo (33)                                 | 293.573               | 6               | 3                     |
| Construcción (41-43)   | 8.157.603             | 123             | 28                    |
| Comercio y hostelería (45-47, 55-56)   | 7.168.491             | 118             | 41                    |
| Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)             | 4.984.867             | 76              | 48                    |
| Servicios financieros, actividades inmobiliarias y servicios empresariales (64-68)   | 445.494               | 5               | 5                     |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)                            | 12.391.794            | 232             | 139                   |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares (77-82)                           | 1.161.692             | 7               | 2                     |
| Actividades sanitarias y de servicios sociales (86-88)                               | 1.289.863             | 22              | 16                    |
| Otros servicios de mercado (85, 90-96)   | 236.817               | 7               | 5                     |

EJC: Equivalencia a jornada completa.

Gastos internos en euros.

Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.

**Fuente:** CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.5. Sector Administración Pública. Personal según tipo de administración y disciplina científica por sexo y ocupación.

|  | 2008            |            |            |                       |            |            |
|--|-----------------|------------|------------|-----------------------|------------|------------|
|  | Personal en I+D |            |            | Investigadores en I+D |            |            |
|  | Total           | Hombres    | Mujeres    | Total                 | Hombres    | Mujeres    |
| <b>Total</b>   | <b>1.026</b>    | <b>568</b> | <b>458</b> | <b>681</b>            | <b>385</b> | <b>296</b> |
| Ciencias agrarias  | 270             | 148        | 121        | 147                   | 76         | 70         |
| Ciencias exactas y naturales                                 | 110             | 60         | 50         | 50                    | 27         | 22         |
| Ciencias médicas   | 498             | 265        | 233        | 422                   | 243        | 179        |
| Ciencias sociales  | 22              | 11         | 11         | 9                     | 3          | 6          |
| Humanidades  | 10              | 4          | 6          | 2                     | 1          | 1          |
| Ingeniería y tecnología                                      | 116             | 80         | 36         | 52                    | 35         | 18         |
| <b>Administraciones territoriales de la Región de Murcia</b> | <b>695</b>      | <b>379</b> | <b>316</b> | <b>534</b>            | <b>302</b> | <b>232</b> |
| Ciencias agrarias  | 231             | 127        | 104        | 130                   | 68         | 62         |
| Ciencias exactas y naturales                                 | 19              | 3          | 16         | 8                     | 1          | 7          |
| Ciencias médicas   | 429             | 236        | 193        | 384                   | 224        | 160        |
| Ciencias sociales  | 6               | 4          | 2          | 2                     | 0          | 2          |
| Ingeniería y tecnología                                      | 10              | 9          | 1          | 10                    | 9          | 1          |
| <b>Administración del Estado</b>                             | <b>331</b>      | <b>189</b> | <b>142</b> | <b>147</b>            | <b>83</b>  | <b>64</b>  |
| Ciencias agrarias  | 39              | 21         | 17         | 17                    | 8          | 8          |
| Ciencias exactas y naturales                                 | 91              | 57         | 34         | 42                    | 26         | 15         |
| Ciencias médicas   | 69              | 29         | 40         | 38                    | 19         | 19         |
| Ciencias sociales  | 16              | 7          | 9          | 7                     | 3          | 4          |
| Humanidades  | 10              | 4          | 6          | 2                     | 1          | 1          |
| Ingeniería y tecnología                                      | 106             | 71         | 35         | 42                    | 26         | 17         |

Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D

### 16.3.6. Sector Enseñanza Superior. Personal en I+D según disciplina científica por sexo y ocupación.

|                              | 2008            |              |              |                       |              |              |
|------------------------------|-----------------|--------------|--------------|-----------------------|--------------|--------------|
|                              | Personal en I+D |              |              | Investigadores en I+D |              |              |
|                              | Total           | Hombres      | Mujeres      | Total                 | Hombres      | Mujeres      |
| <b>Total</b>                 | <b>4.307</b>    | <b>2.617</b> | <b>1.690</b> | <b>3.590</b>          | <b>2.273</b> | <b>1.317</b> |
| Ciencias agrarias            | 422             | 218          | 204          | 305                   | 174          | 131          |
| Ciencias exactas y naturales | 808             | 519          | 289          | 560                   | 354          | 206          |
| Ciencias médicas             | 829             | 443          | 386          | 719                   | 425          | 294          |
| Ciencias sociales            | 972             | 554          | 418          | 916                   | 535          | 381          |
| Humanidades                  | 508             | 297          | 211          | 471                   | 275          | 196          |
| Ingeniería y tecnología      | 768             | 586          | 182          | 619                   | 510          | 109          |

*Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D*

#### 6.4.1. Gasto en innovación según tipo de actividad innovadora y sede.

Euros

|  | 2008               |                    |                       |
|--|--------------------|--------------------|-----------------------|
|  | Total              | Con sede en Murcia | Con sede en otra C.A. |
| <b>Total</b>   | <b>250.738.899</b> | <b>204.148.683</b> | <b>46.590.216</b>     |
| I+D interna  | 87.801.814         | 61.213.980         | 26.587.834            |
| Adquisición de I+D (I+D externa)                                   | 16.294.118         | 10.338.235         | 5.955.883             |
| Adquisición de maquinaria, equipos y hardware o software avanzados | 94.828.635         | 82.038.395         | 12.790.240            |
| Adquisición de otros conocimientos externos para innovación        | 578.530            | 547.367            | 31.163                |
| Formación  | 695.208            | 611.133            | 84.076                |
| Introducción de innovaciones en el mercado                         | 45.859.904         | 45.165.222         | 694.683               |
| Diseño, otros preparativos para producción y/o distribución        | 4.680.690          | 4.234.352          | 446.338               |

*Fuente: CREM. Innovación tecnológica en las empresas*

#### 16.4.2. Empresas innovadoras según tipo, desarrollo y carácter de la innovación y sede.

|  | 2008  |                    |                       |
|--|-------|--------------------|-----------------------|
|  | Total | Con sede en Murcia | Con sede en otra C.A. |
| <b>Empresas innovadoras</b>  |       |                    |                       |
| Nº empresas  | 1.252 | 1.150              | 102                   |
| <b>Innovadoras de producto</b>   |       |                    |                       |
| Nº empresas  | 514   | 432                | 82                    |
| <b>Tipo de innovación de producto</b>  |       |                    |                       |
| Bienes nuevos o mejorados de manera significativa                              | 444   | 370                | 74                    |
| Servicios nuevos o mejorados de manera significativa                           | 206   | 177                | 29                    |
| <b>Desarrollo de la innovación de producto</b>                                 |       |                    |                       |
| Desarrolladas principalmente por la propia empresa o grupo de empresas         | 385   | 334                | 51                    |
| Desarrolladas principalmente en cooperación con otras empresas o instituciones | 36    | 28                 | 8                     |
| Desarrolladas principalmente por otras empresas o instituciones                | 93    | 71                 | 23                    |
| <b>Carácter de la innovación de producto</b>                                   |       |                    |                       |
| Novedad únicamente para la empresa   | 389   | 334                | 54                    |
| Novedad en su mercado  | 255   | 207                | 48                    |
| <b>Innovadoras de proceso</b>  |       |                    |                       |
| Nº empresas  | 1.089 | 1.000              | 88                    |
| <b>Tipo de innovación de proceso</b>   |       |                    |                       |
| Métodos de fabricación nuevos  | 489   | 432                | 57                    |
| Sistemas logísticos o métodos de distribución nuevos o mejorados               | 154   | 141                | 12                    |
| Actividades de apoyo para los procesos, nuevas o mejoradas                     | 765   | 696                | 69                    |
| <b>Desarrollo de la innovación de proceso</b>                                  |       |                    |                       |
| Desarrolladas principalmente por la propia empresa o grupo de empresas         | 724   | 675                | 49                    |
| Desarrolladas principalmente en cooperación con otras empresas o instituciones | 37    | 31                 | 6                     |
| Desarrolladas principalmente por otras empresas o instituciones                | 327   | 294                | 33                    |
| <b>Innovadoras de producto y de proceso</b>                                    |       |                    |                       |
| Nº empresas  | 351   | 283                | 68                    |

Fuente: CREM. Innovación tecnológica en las empresas

### 16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación según ramas de actividad. Sede en Murcia.

|  | 2008                     |  |   |
|--|--------------------------|--|---|
|  | Intensidad de innovación | % de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad únicamente para la empresa | % de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad en el mercado |
| <b>Total</b>   | <b>0,57</b>              | <b>35,41</b>   | <b>15,49</b>  |
| Agricultura, ganadería y pesca (01-03)   | 0,37                     | 16,46  | 3,2   |
| Energía y agua (05-09, 19, 35-39)  | 0,34                     | 0,01   | 4,38  |
| Procesado y conservación de carne y elaboración de productos cárnicos (101)                            | 0,83                     | 38,35  | 23,6  |
| Procesado y conservación de frutas y hortalizas (103)  | 0,97                     | 34,8   | 41,5  |
| Fabricación de otros productos alimenticios (108)  | 2,27                     | 11,35  | 13,63   |
| Otra industria alimentaria, bebidas y tabaco (102,104-107,109,11,12)                                   | 1,15                     | 30,53  | 25,75   |
| Industrias textil y confección, cuero y calzado (13-15)  | 3,37                     | 0  | 90  |
| Industria de la madera, papel y artes gráficas (16-18)   | 0,52                     | 10,96  | 0,97  |
| Industria química (20)   | 1,76                     | 15,01  | 20,22   |
| Fabricación de productos farmacéuticos (21)  | 1,33                     | 25,67  | 4,29  |
| Fabricación de productos de caucho y plásticos (22)  | 1,11                     | 31,74  | 13,12   |
| Fabricación de otros productos minerales no metálicos (23)   | 0,89                     | 27,93  | 6,11  |
| Metalurgia y fabricación de productos metálicos (24-25)  | 0,49                     | 10,38  | 20,36   |
| Fabricación de productos informáticos, electrónicos y ópticos y de material y equipo eléctrico (26-27) | 0,47                     | 33,37  | 22,14   |
| Fabricación de maquinaria y equipo (28)  | 1,57                     | 24,67  | 13,15   |
| Fabricación de material de transporte (29-30)  | 0,49                     | 6,71   | 6,65  |
| Fabricación de muebles (31)  | 1,04                     | 43,83  | 13,21   |
| Otras industrias manufactureras (32)   | 3,85                     | 12,22  | 17,16   |
| Reparación e instalación de maquinaria y equipo (33)   | 0,34                     | 33,16  | 8,54  |
| Construcción (41-43)   | 0,4                      | 11,77  | 11,7  |
| Comercio y hostelería (45-47, 55-56)   | 0,16                     | 37,33  | 24,01   |
| Transporte y almacenamiento, información y comunicaciones (49-53, 58-63)                               | 0,19                     | 64,18  | 10,79   |
| Servicios financieros, actividades inmobiliarias y servicios empresariales (64-68)                     | 0,95                     | 99,76  | 0,09  |
| Actividades profesionales, científicas y técnicas (69-75)  | 3,53                     | 3,85   | 31,24   |
| Actividades administrativas y servicios auxiliares (77-82)   | 0,16                     | 51,41  | 9,45  |



### 16.4.3. Intensidad e impacto económico de la innovación según ramas de actividad. Sede en Murcia.

|  | Intensidad de innovación | % de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad únicamente para la empresa | % de la cifra de negocio debido a bienes y servicios que fueron novedad en el mercado |
|--|--------------------------|--|---|
| Actividades sanitarias y de servicios sociales (86-88) | 0,96                     | 14,3   | 8,39  |
| Otros servicios de mercado (85, 90-96)                 | 0,21                     | 21,59  | 2,73  |

*La intensidad de innovación se calcula como Gastos en actividades innovadoras/Cifra de negocios x 100.*

*Algunas ramas de actividad se presentan agregadas por problemas de confidencialidad.*

**Fuente: CREM. Innovación tecnológica en las empresas**

### 16.5.1. Sector Empresas e IPSFL. Principales resultados en I+D según sectores de alta y media-alta tecnología.

|  | 2008                  |                 |                       |
|--|-----------------------|-----------------|-----------------------|
|  | Gastos en I+D interna | Personal en EJC | Investigadores en EJC |
| <b>Total</b>                                     | <b>34.135.314</b>     | <b>511</b>      | <b>246</b>            |
| Sectores manufactureros de tecnología alta       | 2.127.979             | 47              | 23                    |
| Sectores manufactureros de tecnología media-alta | 17.081.984            | 210             | 75                    |
| Servicios de alta tecnología o de punta          | 14.925.351            | 254             | 148                   |

*EJC: Equivalencia a jornada completa.*

*Gastos internos en euros.*

*Sectores manufactureros de tecnología alta: Fab. productos farmacéuticos, informáticos, electrónicos y ópticos, construcción aeronáutica y espacial.*

*Sectores manufactureros de tecnología media-alta: Industria química, Fabricación de armas y municiones, material y equipo eléctrico, maquinaria y equipo, vehículos de motor, remolque y semirremolques, otro material de transporte, fabricación de instrumentos y suministros médicos y odontológicos.*

*Servicios de alta tecnología o de punta: Actividades cinematográficas de vídeo y TV, programación y emisión de radio y TV, telecomunicaciones, programación, consultoría y otras actividades relacionadas con la informática, Servicios de información, Investigación y desarrollo.*

**Fuente: CREM. Estadística sobre actividades de I+D**