

## 6. SISTEMA DE SEGUIMIENTO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA REGIÓN DE MURCIA 2007-2013

### 6.1. Funcionamiento del Sistema de Seguimiento

Es necesario garantizar que se recoge información relevante relativa a los indicadores de seguimiento de los diferentes niveles que han sido definidos, y que esta información es tratada y presentada a los responsables de la buena marcha del Plan Estratégico de la Región de Murcia, con el fin de que pueda apoyar sus decisiones.

Durante el periodo de vigencia del Plan Estratégico anterior se puso en marcha un sistema que ha sido considerado satisfactorio, por lo que se propone que siga funcionando de manera similar, si bien ampliando en parte su ámbito de competencia en el sentido que se describe brevemente en este apartado.

Al igual que en el periodo anterior, este sistema ha sustentado en una **Comisión de Seguimiento**, cuya existencia se ha hecho constar en el protocolo de acuerdo que ha sido suscrito por el **Comité Ejecutivo** de este Plan Estratégico. Posteriormente, deberá dotarse de un **reglamento de funcionamiento interno**. Este reglamento deberá abordar, como mínimo, los siguientes aspectos:

- Composición.
- Competencias de los diferentes órganos que sean definidos en el marco de la Comisión, y que serán, como mínimo, la presidencia, la secretaría y el conjunto de miembros.
- Funciones generales de la Comisión.
- Modo de realizar las convocatorias, y funcionamiento general y de sus diferentes sesiones.
- Posibilidades y método de modificación de dicho reglamento interno.

La Comisión se reunirá un mínimo de dos veces al año, con el fin de poder valorar el estado de avance de las actuaciones incluidas en el Plan Estratégico, así como las causas de las desviaciones, en el caso de haberse producido. Para ello, la **Secretaría de la Comisión** remitirá un informe de situación a todos los integrantes de la Comisión, con un mínimo de una semana de antelación a la celebración de la sesión, con el fin de que todas las partes se encuentren informadas de manera similar.

Asimismo, y salvo que la evolución de las actuaciones recomiende otra cosa, a comienzo de 2010 la Comisión encargará la realización de una evaluación externa de la marcha del plan, cuyos resultados deberán ser debatidos en el último trimestre del año, con el fin de poder tomar decisiones sobre el modo

más adecuado de adaptar el plan para la segunda parte de su periodo de validez.

Anualmente, la Comisión emitirá un breve informe sobre la marcha del plan, que tendrá como objetivo la información ciudadana. Este documento podrá ser utilizado de maneras diversas, entre las que debe encontrarse su disponibilidad a través de la página web del Plan Estratégico (Horizonte 2010) o, en su defecto, en la de la Comunidad Autónoma.

## 6.2. Indicadores estratégicos

### OBJETIVO Y ESTRATEGIA REGIONAL PARA EL CRECIMIENTO Y CALIDAD EN EL EMPLEO (OE.1.)

- Continuar acercándose al nivel de renta medio de la UE-25 al menos
- Seguir creando empleo mejorando con ello las tasas de empleabilidad de los distintos colectivos
- Mejorar la calidad del empleo disminuyendo su temporalidad hasta

90% PIB -UE25  
70% (Total)  
60% (Fem.)  
50% (+55 años)  
30%

### OBJETIVO Y ESTRATEGIA REGIONAL PARA EL FOMENTO DE LA SOCIEDAD DEL CONOCIMIENTO (OE.2.)

- Disminuir el abandono escolar hasta una tasa menor a
- Aumentar la inversión en I+D+i con respecto al PIB
- Aumentar el uso de las TIC en la ciudadanía

20%  
2% PIB  
70% Pobl.

### OBJETIVO Y ESTRATEGIA REGIONAL PARA LA SOSTENIBILIDAD TERRITORIAL Y AMBIENTAL (OE.3.)

- Mantener la distribución pobl. en zonas con menos de 50.000 hab.
- Aumentar la producción de energía renovable
- Consolidar el tratamiento de residuos urbanos mediante
- Garantizar la conservación y protección de la biodiversidad actuando sobre 250.000 hectáreas y alcanzando un N° de especies con interés de protección de

40% hab.  
13% producción  
1 Ecoparque por Municipio  
330 flora / 50 fauna

### OBJETIVO Y ESTRATEGIA REGIONAL PARA LA COHESIÓN Y EL BIENESTAR SOCIAL (OE.4.)

- Disminuir el porcentaje de población con ingresos escasos situándola por debajo
- Disminución de las listas de espera quirúrgica en el SMS

20% pobl.  
Menos 40 días

### OBJETIVO Y ESTRATEGIA REGIONAL PARA EL REFUERZO DE LA CAPACIDAD INSTITUCIONAL Y LA IMAGEN DE LA REGIÓN DE MURCIA (OE.5.)

- Aumentar el uso de aplicaciones de e-administración por parte de los ciudadanos

25% pobl.

### 6.3. Indicadores operativos

#### 6.3.1. Objetivo y Estrategia Regional para el Crecimiento y Calidad en el Empleo

Objetivo Intermedio	Indicadores de Realización
Consolidación del crecimiento económico regional (OI.1.1.)	RZ: Numero de empresas que han recibido subvenciones para realizar inversiones relacionadas con la innovación
	RZ: Numero de empresas que han sido apoyadas a través de los programas de ayuda a la internacionalización
	RZ: Numero de empresas que han participado en misiones comerciales directas/indirectas
	RZ: Número de usuarios de las oficinas de la red de promotores de negocio en el exterior
	RZ: Número de cursos/seminarios de formación en materia de internacionalización
	RZ: Numero de empresas agroalimentarias que han recibido asistencia de servicios avanzados
	RZ: Numero de empresas agroalimentarias que exportan
	RZ: Numero de empresas financiadas
	RZ: Numero de empresas que implanten marcas de garantía diferenciada
	RZ: Tamaño medio de las empresas que han recibido subvenciones
Mejora de la capacidad profesional y la empleabilidad (OI.1.2.)	RZ: Porcentaje de intermediaciones laborales realizadas por el SEF con resultado de contratación
	RZ: Numero de personas que han recibido formación durante el año
	RZ: Numero de personas mayores de 55 años que han recibido formación continua
	RZ: Porcentaje de alumnos que han hecho practicas dentro de su itinerario formativo
	RZ: Numero de personas que superan el primer ciclo de las EOI de la Región
El agua como recurso productivo (OI.1.3.)	RZ: Numero de plazas de guardería (0 a 3 años)
	RZ: Capacidad instalada de desalación de agua de mar
	RZ: Numero de hectáreas de regadío con tecnología avanzada
Mejora de las infraestructuras productivas (OI.1.4.)	RZ: Numero de proyectos de reutilización de aguas en la industria alimentaria
	RZ: Capacidad de operaciones aeroportuarias en los aeropuertos de la Región
	RZ: Kilómetros de ferrocarril de alta velocidad construidos
	RZ: Dotación de vías férreas por cada 1000 Km <sup>2</sup> de superficie
	RZ: Kilómetros de carreteras de alta capacidad disponibles
	RZ: Reducir la tasa de accidentalidad en carreteras
RZ: Numero de centros integrados de transporte	
RZ: Capacidad de operaciones portuarias en los puertos de la Región	
Objetivo Intermedio	Indicadores de Resultado
Consolidación del crecimiento económico regional (OI.1.1.)	RE: Tamaño medio de las empresas (numero de ocupados)
	RE: Numero de empresas que exportan
	RE: Inversión inducida en las empresas
	RE: Numero de productos con denominación de calidad
	RE: Numero de empresas que implanten marcas de garantía diferenciada o calidad
	RE: Número de empresas adscritas a marcas de garantía diferenciada o calidad
	RE: Tamaño medio de las empresas agroalimentarias (numero de ocupados)
	RE: Numero de establecimientos turísticos con certificación "Q" de calidad
	RE: Numero de empresas agroalimentarias que exportan
	RE: Inversión inducida en las empresas agroalimentarias

	RE: Volumen de facturación de productos con calidad diferenciada
Mejora de la capacidad profesional y la empleabilidad (OI.1.2.)	RE: Tasa de inserción
	RE: Tasa de siniestralidad laboral
	RE: Tasa de creación de empresas de más de un trabajador
	RE: Tasa de productividad laboral en la Industria alimentaria
El agua como recurso productivo (OI.1.3.)	RE: Hectómetro cúbico suministrado en abastecimiento urbano.
	RE: Hectómetros cúbicos trasvasados a la cuenca del Segura
Mejora de las infraestructuras productivas (OI.1.4.)	RE: Numero de viajeros de avión al día
	RE: Numero de pasajeros de trenes de alta velocidad
	RE: Toneladas de mercancías embarcadas y desembarcadas en los puertos de la Región
	RE: Porcentaje de municipios conectados con una red de alta capacidad
	RE: Tasa de accidentalidad de las carreteras (victimas mortales /1000 pasajeros-km)
	RE: Numero de operaciones de interconexión realizadas en los centros integrados de transporte
Objetivo Intermedio	Indicadores de Impacto
Consolidación del crecimiento económico regional (OI.1.1.)	IM: Numero de empleos creados
	IM: Numero de empleos mantenidos
	IM: Numero de empleos creados en la Industria Agroalimentaria
	IM: Valor total de las exportaciones realizadas (anual)
	IM: Total productos exportados
	IM: Número de países de destino de las exportaciones
Mejora de la capacidad profesional y la empleabilidad (OI.1.2.)	IM: Inversión Industrial registrada
	IM: Tasa de empleo
	IM: Tasa de desempleo juvenil
	IM: Tasa de supervivencia de las empresas tras 2 años de su creación
El agua como recurso productivo (OI.1.3.)	IM: Tasa de creación de empresas de más de 1 trabajador
Mejora de las infraestructuras productivas (OI.1.4.)	

### 6.3.2. *Objetivos y Estrategia Regional para el Fomento de la Sociedad del Conocimiento*

Objetivo Intermedio	Indicadores de Realización
Adecuar la dotación de los Recursos Educativos a los avances socioeconómicos y tecnológicos (OI.2.1.)	RZ: Numero de plazas en centros bilingües
	RZ: Porcentaje de alumnos por ordenador
	RZ: Numero de plazas de Erasmus ofertadas en las universidades de la Región
	RZ: Titulaciones Acreditadas
	RZ: Movilidad internacional de estudiantes y PDI
	RZ: Captación de capital humano investigador internacional.
Mejora del sistema de Ciencia y Tecnología (OI.2.2.)	RZ: Numero de empresas que han colaborado con Centros Tecnológicos
	RZ: Numero de empresas que han colaborado con Centros de Investigación
	RZ: Numero de empresas que han colaborado entre si para desarrollar acciones de I+D
Consolidación del sistema de transferencia de tecnología y conocimiento (OI.2.3)	RZ: Creación de nuevas infraestructuras científicas y laboratorios de I+D
	RZ: numero de proyectos universitarios utilizados por las empresas
	RZ: Numero de start-ups y spin-offs que tienen su origen las universidades de la Región
Fomento de la innovación en las empresas (OI.2.4.)	RZ: Numero de solicitudes realizadas por las empresas de la Región al VII Programa Marco
	RZ: Numero de licencias tecnológicas adquiridas por empresas de la Región
	RZ: Número de Proyectos de investigación solicitados al CDTI y a otros Programa nacionales
	RZ: Numero de proyectos de I+D+I dedicados a: seguridad alimentaria, desarrollo de nuevos productos, etiquetado, etc.
	RZ: Volumen total de subvenciones concedidas a través de los programas de ayudas relativos a innovación
	RZ: Numero de empresas apoyadas a través de los programas de ayudas relativos a innovación
La sociedad de la información como elemento de desarrollo empresarial (OI.2.5.)	RZ: Porcentaje de empresas con conexiones a internet
	RZ: Porcentaje de empresas que acceden a Internet mediante banda ancha
Consolidación de la sociedad de la información en la ciudadanía (OI.2.6.)	RZ: Número de hogares con banda ancha existentes en la Región
Objetivo Intermedio	Indicadores de Resultado
Adecuar la dotación de los Recursos Educativos a los avances socioeconómicos y tecnológicos (OI.2.1.)	RE: Ratio de alumnos por clase
	RE: Porcentaje de docentes que se consideran habilitados para el uso de las TIC como recurso educativo
	RE: Porcentaje de alumnos escolarizados en centros públicos
	RE: Número de titulaciones evaluadas positivamente.
	RE: Porcentaje de estudiantes y profesores que completan su formación en la UE
	RE: Número de investigadores extranjeros captados por las Universidades y Centros de Investigación.
Mejora del sistema de Ciencia y Tecnología (OI.2.2.)	RE: Numero de empresas instaladas en Parques Tecnológicos y Parques de Científicos
	RE: Numero de doctores contratados por el sector privado en la Región (doctores ocupados en la Región)
	RE: Numero de tecnólogos contratados por el sector privado en la Región (convenios con Centros Tecnológicos y otros)
	RE: Número de departamentos y laboratorios nuevos creados
	RE: Numero de participaciones en Programas internacionales I+D
Consolidación del sistema de transferencia de tecnología y conocimiento (OI.2.3)	RE: Importe de los contratos de investigación Universidades y CP Investigación-Empresas
	RE: Número de investigadores de las Universidades y CP de investigación que trabajan en las empresas
	RE: Número de investigadores de los departamentos de I+D de empresas que trabajan en las Universidades y CP Investigación
	RE: Número de OTRIS creadas

Fomento de la innovación en las empresas (OI.2.4.)	RE: Numero de solicitud de patentes nuevas en la Región
	RE: Número de concesiones de patentes realizadas en la Región
	RE: Inversión inducida en I+D+i en las empresas
	RE: Incremento del % de financiación con cargo al VII Programa Marco
	RE: Incremento del % de proyectos financiados con cargo a CDTI
	RE: Numero de productos comercializados con propiedades funcionales, de conservación,etc.
	RE: Inversión inducida por los programas de ayudas relativos a innovación
La sociedad de la información como elemento de desarrollo empresarial (OI.2.5.)	RE: Porcentaje de empresas con web para comercializar los productos de sus empresas
	RE: Numero de empresas que realizan comercio electrónico en la Región
	RE: Empresas que en 2004 interactuaron con las AAPP mediante Internet
Consolidación de la sociedad de la información en la ciudadanía (OI.2.6.)	RE: Porcentaje de personas que han comprado por internet en los últimos 3 meses
<b>Objetivo Intermedio</b>	<b>Indicadores de Impacto</b>
Adecuar la dotación de los Recursos Educativos a los avances socioeconómicos y tecnológicos (OI.2.1.)	
Mejora del sistema de Ciencia y Tecnología (OI.2.2.)	IM: Personal total dedicado a I+D+i en Empresas
	IM: Personal total dedicado a I+D+i en Sector Público
	IM: Personal total dedicado a I+D+i en Sector Público (enseñanza superior)
Consolidación del sistema de transferencia de tecnología y conocimiento (OI.2.3)	
Fomento de la innovación en las empresas (OI.2.4.)	
La sociedad de la información como elemento de desarrollo empresarial (OI.2.5.)	
Consolidación de la sociedad de la información en la ciudadanía (OI.2.6.)	

### 6.3.3. *Objetivos y Estrategia Regional para la Sostenibilidad Territorial y Ambiental*

Objetivo Intermedio	Indicadores de Realización
Ordenación Sostenible del Territorio (OI.3.1.)	RZ: Porcentaje del territorio con directrices territoriales definidas
	RZ: Modificación de la Ley del Suelo
Aprovechamiento de los Recursos Endógenos (OI.3.2.)	RZ: Horas de formación impartidas en zonas rurales
	RZ: Numero de contratos agroambientales de los agricultores de la Región con la Admón.
	RZ: Kilómetros construidos de caminos rurales
	RZ: Número de contratos de instalación de jóvenes en explotaciones agrarias
	RZ: Profesionales agrarios y del medio rural que participan en programas de formación continua y ocupacional
	RZ: Porcentaje de jóvenes, mujeres e inmigrantes formados/as sobre total formados
	RZ: Inversión en proyectos de prevención y lucha contra la erosión y desertificación
	RZ: Inversión en proyectos y actuaciones de lucha contra los incendios forestales
	RZ: Hectáreas adecuadas a la información y delimitación de montes de utilidad pública
	RZ: Kilómetros adecuados a la información de la red regional de vías pecuarias
Conservación y Gestión del Medio Natural (OI.3.3.)	RZ: Número de planes de ordenación y gestión de los Espacios Naturales Protegidos aprobados
	RZ: Inversión en adquisición de terrenos en áreas protegidas
	RZ: Inversión en la recuperación de hábitats y terrenos degradados
	RZ: Números de planes de gestión de lugares de la Red Natura 2000 aprobados
	RZ: Número de convocatorias de ayudas para la consolidación de la Red Natura 2000
	RZ: Número de campañas de sensibilización
	RZ: Número de planes de recuperación y conservación de la vida silvestre aprobados
	RZ: Número de especies protegidas en un Centro Regional de Recursos Fitogenéticos de especies silvestres de nueva creación
	RZ: Número de servicios y puntos de información sobre medio natural dispuestos
	RZ: Inversión realizada en el establecimiento del sistema de información sobre medio natural
	RZ: Número de cursos y programas de formación en aulas de la naturaleza
	RZ: Kilómetros de senderos del medio natural adaptados al uso público
	RZ: Número de áreas de uso público en el medio natural acondicionadas
	RZ: Inversión en el fondo documental de investigación relativa al ámbito forestal y medioambiental
	RZ: Inversión en ayudas a través de acuerdos y convenios con asociaciones medioambientales
RZ: Inversión en proyectos de cooperación interterritorial en materia de conservación de la naturaleza	
Fomento de la Calidad Ambiental y Ecoeficiencia en el mundo industrial y en el medio urbano (OI.3.4.)	RZ: Capacidad instalada para el tratamiento de residuos sólidos urbanos
	RZ: Capacidad instalada para el tratamiento y la depuración de aguas
	RZ: Numero de acuerdos con empresas para el fomento de la ecoeficiencia en la actividad empresarial
Integración del Medio Ambiente como elemento transversal de actividad (OI.3.5.)	RZ: Número de ayudas concedidas para la obtención de certificados de calidad
	RZ: Número de EAE y EIA realizadas en la Región
Objetivo Intermedio	RZ: Numero de campañas de sensibilización medioambiental llevadas a cabo por las AAPP
	Indicadores de Resultado

Ordenación Sostenible del Territorio (OI.3.1.)	RE: Numero de estudios de impacto territorial
Aprovechamiento de los Recursos Endógenos (OI.3.2.)	RE: Inversión inducida por los Grupos de Acción Local
	RE: Hectáreas de explotaciones afectadas por los caminos rurales
	RE: Número de hectáreas de producción ecológica
	RE: Hectáreas de superficie forestal con actuaciones selvícolas y de restauración hidrológica y ambiental
	RE: Hectáreas de superficie forestal con actuaciones de lucha contra los incendios forestales
Conservación y Gestión del Medio Natural (OI.3.3.)	RE: Hectáreas de montes de utilidad pública deslindados y amojonados
	RE: Kilómetros de vías pecuarias deslindadas y amojonadas
	RE: Hectáreas de superficie de Espacios Naturales Protegidos ordenada
	RE: Hectáreas de superficie de la Red Natura 2000 con planificación
	RE: Inversión en áreas protegidas
	RE: Número de perceptores de ayudas en áreas de la Red Natura 2000
	RE: Cantidad de población receptora de cursos y campañas de sensibilización
	RE: Número de especies silvestres de interés natural con planificación
	RE: Inversión realizada en hábitats cinegéticos y piscícolas
	RE: Número de especies silvestres de interés natural con medidas de conservación "ex situ"
	RE: Número de consultas públicas atendidas
	RE: Número de servicios de información ambiental puestos en marcha
	RE: Número de usuarios registrados en los servicios de información ambiental a través de internet
	RE: Número de alumnos receptores de cursos en aulas de la naturaleza
	RE: Número de usuarios de las infraestructuras de uso público del medio natural
Fomento de la Calidad Ambiental y Ecoeficiencia en el mundo industrial y en el medio urbano (OI.3.4.)	RE: Número de visitantes atendidos en los puntos de información de las áreas protegidas
	RE: Número de documentos inventariados e incorporados al fondo documental de investigación forestal y medioambiental
	RE: Número de proyectos de cooperación realizados para la conservación y recuperación del medio natural
	RE: Porcentaje de RSU tratados sobre generados
	RE: Porcentaje de agua tratados sobre la total
	RE: Porcentaje de empresas con certificación ISO 14000 o EMAS
Integración del Medio Ambiente como elemento transversal de actividad (OI.3.5.)	RE: Numero de empresas con depuración terciaria de los efluentes industriales
	RE: Volumen de efluentes reciclados en la Industria alimentaria
	RE: Numero de plantas de valorización energética de residuos y cogeneración en Industrias alimentarias
RE: Reducción de la factura energética de las AAPP	
<b>Objetivo Intermedio</b>	<b>Indicadores de Impacto</b>
Ordenación Sostenible del Territorio (OI.3.1.)	
Aprovechamiento de los Recursos Endógenos (OI.3.2.)	
Conservación y Gestión del Medio Natural (OI.3.3.)	
Fomento de la Calidad Ambiental y Ecoeficiencia en el mundo industrial y en el medio urbano (OI.3.4.)	
Integración del Medio Ambiente como elemento transversal de actividad (OI.3.5.)	



### 6.3.4. Objetivos y Estrategia Regional para la Cohesión y el Bienestar Social

Objetivo Intermedio	Indicadores de Realización	
Consolidar la relación entre el sistema educativo y la cohesión social (OI.4.1.)	RZ: Numero de alumnos que reciben apoyo específico	
	RZ: Numero de horas de clases de refuerzo impartidas	
	RZ: Porcentaje de centros educativos que interaccionan con las familias por medio de las TIC (internet, sms, etc.)	
Fortalecer y modernizar el sistema sanitario (OI.4.2.)	RZ: % de consultas de Asistencia Primaria en el día	
	RZ: Tasa de derivación de A. Primaria a A. Especializada (por mil hab. Año)	
	RZ: Demora media acceso a primera consulta	
	RZ: Porcentaje de Centros con plan de formación continua	
	RZ: Porcentaje de servicios con Historias Clínicas electrónicas implantada	
Organizar la atención a las personas con dependencia (OI.4.3.)	RZ: Indicadores del Plan ES+Salud	
	RZ: Numero de personas atendidas	
Potenciar el Sistema de Servicios Sociales (OI.4.4.)	RZ: Numero de convenios suscritos con ENL	
	RZ: Numero de personas con acceso a sistema de teleasistencia	
	RZ: Realización del Plan Regional de Servicios Sociales	
	RZ: Creación del Sistema de Información de Política Social	
	RZ: Creación del Portal Murcia Social	
	RZ: Creación de plazas que posibiliten la conciliación de la vida familiar, laboral y personal	
	RZ: Cobertura de plazas a menores con necesidad de protección	
	RZ: Cobertura de plazas de internamiento terapéutico de régimen cerrado	
	RZ: Numero de beneficiarios de la Ley de Renta Básica de la Región de Murcia	
	RZ: Numero de actuaciones dentro del fomento del Turismo Interior "Senior" (Turismo para personas mayores)	
Mejora de la calidad de vida (OI.4.5.)	RZ: Número instalaciones deportivas nuevas	
	RZ: Número de instalaciones deportivas mejoradas	
	RZ: Número de deportistas de alto rendimiento regional: Deportistas no olímpicos, Promesas olímpicas y paralímpicas.	
Realizar actuaciones especiales sobre el colectivo de inmigrantes para facilitar su integración social (OI.4.6.)	RZ: Numero de plazas en centros de acogida	
	RZ: Numero de centros con aulas de acogida	
Objetivo Intermedio	Indicadores de Resultado	
Consolidar la relación entre el sistema educativo y la cohesión social (OI.4.1.)	RE: Porcentaje de usuarios que puntúan con + 7 puntos (sobre 10) su satisfacción con los Servicios Quirúrgicos del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que evalúan como buena o muy buena la atención prestada por los Servicios Quirúrgicos del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que puntúan con + 7 puntos (sobre 10) su satisfacción con los Servicios Médicos del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que evalúan como buena o muy buena la atención prestada por los Servicios Médicos del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que puntúan con + de 7 puntos (sobre 10) su satisfacción con la atención al parto del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que evalúan como buena o muy buena la atención al parto del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que evalúan con + de 7 puntos (sobre 10) su satisfacción con la Atención Primaria del Sistema de Salud	
	RE: Porcentaje de usuarios que evalúan como buena o muy buena la Atención Primaria del Sistema de Salud	
	Organizar la atención a las personas con dependencia (OI.4.3.)	RE: Numero de empleos creados por el Sistema de Dependencia Regional
		RE: Número de licencias federativas
Potenciar el Sistema de Servicios Sociales (OI.4.4.)	RE: Realización de informes sobre actuaciones en política social	
	RE: Número de usuarios que acceden a la web	

	RE: Número de plazas creadas
	RE: Numero de plazas de atención
	RE: Número de plazas de internamiento
	RE: Número de rentas básicas
	RE: Número de personas que participan
Mejora de la calidad de vida (OI.4.5.)	RE: Número de participantes en el programa de deporte escolar
Realizar actuaciones especiales sobre el colectivo de inmigrantes para facilitar su integración social (OI.4.6.)	RE: Numero de extranjeros afiliados a la Seguridad Social
<b>Objetivo Intermedio</b>	<b>Indicadores de Impacto</b>
Consolidar la relación entre el sistema educativo y la cohesión social (OI.4.1.)	
Fortalecer y modernizar el sistema sanitario (OI.4.2.)	IM: Más del 75% de los ciudadanos están satisfechos o muy satisfechos con el funcionamiento global del Sistema Regional de Salud
	IM: La puntuación media de los ciudadanos al Sistema Regional de Salud es superior a 6,5 (sobre 10)
Organizar la atención a las personas con dependencia (OI.4.3.)	
Potenciar el Sistema de Servicios Sociales (OI.4.4.)	
Mejora de la calidad de vida (OI.4.5.)	
Realizar actuaciones especiales sobre el colectivo de inmigrantes para facilitar su integración social (OI.4.6.)	

### 6.3.5. *Objetivo y Estrategia Regional para el Refuerzo de la Capacidad Institucional y la Imagen de la Región de Murcia*

Objetivo Intermedio	Indicadores de Realización
Desarrollo Administración más cercana y accesible al ciudadano (OI.5.1)	RZ: Desarrollo de una plataforma de Administración Electrónica
	RZ: Extensión de la red territorial de oficinas de la Administración Regional
	RZ: Desarrollo jurídico de la Administración Electrónica
	RZ: Desarrollo del canal de atención telefónico al ciudadano
	RZ: Despliegue de servicios de Administración Electrónica
Promover una Administración más flexible, efectiva y eficiente (OI. 5.2.)	RZ: Despliegue de servicios interadministrativos
	RZ: Consolidación de sistemas informáticos
	RZ: Desarrollo de la negociación colectiva (Mejora del Recurso Humano)
	RZ: Ejecución de la oferta de empleo público (Mejora del Recurso Humano)
	RZ: Mejora de los procesos de formación continua (Mejora del Recurso Humano)
	RZ: Mejora de los sistemas de provisión de puestos (Mejora del Recurso Humano)
	RZ: Mejora de los sistemas de incentivos (Mejora del Recurso Humano)
	RZ: Consolidación de los recursos inmobiliarios
Ampliar y mejorar la imagen de la Región (OI. 5.3.)	RZ: Mejora de los procesos internos
	RZ: Implantación de políticas de calidad
	RZ: Numero de actuaciones para mejorar la imagen de la Región de Murcia
	RZ: Numero de policías por habitantes
	RZ: Numero de horas de emisión de la Televisión Regional
Objetivo Intermedio	Indicadores de Resultado
Desarrollo Administración más cercana y accesible al ciudadano (OI.5.1)	RE: Trámites presenciales ahorrados
	RE: Certificados y documentación no solicitados
	RE: Capilaridad de la red presencial
	RE: Número de servicios prestados telefónicamente
	RE: Número de entes locales que reciben servicios de Administración Electrónica de la Administración Regional
Promover una Administración más flexible, efectiva y eficiente (OI. 5.2.)	RE: Disminución de la interinidad, la temporalidad y la provisionalidad en el empleo público
	RE: Mejora de las capacidades de los empleados públicos
	RE: Disminución de la dispersión inmobiliaria y el número de sedes de la Administración Regional
	RE: Disminución de los costes de prestación de los servicios y de tramitación de los procedimientos
	RE: Número de cartas de servicio
	RE: Número de certificaciones en calidad
Ampliar y mejorar la imagen de la Región (OI. 5.3.)	RE: Porcentaje de órganos de la Administración certificados en calidad
Objetivo Intermedio	Indicadores de Impacto
Desarrollo Administración más cercana y accesible al ciudadano (OI.5.1)	IM: Ahorro social potencial (coste evitado por el uso de la Administración Electrónica)
	IM: Accesibilidad para minusválidos de los servicios de la Administración Regional
	IM: Accesibilidad territorial: desplazamiento promedio necesario para resolver un trámite ante la Administración
Promover una Administración más flexible, efectiva y eficiente (OI. 5.2.)	IM: Disminución de los costes globales de prestación de los servicios públicos (% del presupuesto de la CARM destinado a gestión burocrática respecto al total gestionado)
	IM: Mejora de la calidad global del servicio percibida por los ciudadanos
Ampliar y mejorar la imagen de la Región (OI. 5.3.)	

